



RESUMO

As organizações do setor social têm um pilar comum e fundamental de criação de desenvolvimento sustentável, através da concretização de ações no mundo. Todas estas organizações possuem planos estratégicos, que se concretizam em projetos. Estes projetos da área social são executados num ambiente onde há incerteza, escassez de recursos e emergência de atuação, o que torna o processo de decisão mais ambíguo e acresce a sua dificuldade.

Atualmente este processo depende sobretudo da intuição ou da preferência para aceitar e gerir os projetos, mas não é suficientemente capaz de gerar impacto do projeto nem sucesso organizacional. Nesse sentido, com a presente dissertação apresenta-se, assim, uma alternativa de análise multicritério para selecionar e priorizar projetos (gestão de *portfólio*), pretendendo, para o efeito, obter um resultado mais objetivo.

Esta tese contempla uma revisão de literatura que aborda assuntos de gestão de projetos, de contexto social e de desenvolvimento sustentável. Aprofunda também a seleção e priorização, especificando os critérios e métodos existentes. A nível de procedimentos de investigação, identifica possíveis critérios para avaliar os projetos da área social, baseada numa análise de conteúdo do Guia do Desenvolvimento Sustentável – 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU e do Relatório de Implementação do Guia de Desenvolvimento Sustentável de Portugal. Para complementar, desenvolve-se um caso de estudo, com aplicação de dois *softwares* na seleção de *portfólio*, para determinar a carteira de projetos que maximiza o desenvolvimento sustentável dentro de um conjunto obtido a partir de projetos reais, respeitando um orçamento limitado. Para este efeito, foram utilizados o *Wisedon* como implementação do método do *MacBeth* e para o *Electre* foi utilizado o *MCDA ULaVal*.

Esta dissertação tem como principal contributo o aprofundamento da seleção e priorização de projetos na área social, bem como, técnicas e modos de utilização das ferramentas de apoio à tomada de decisão. Como resultado final, foram propostos dez critérios e um conjunto de práticas e sugestões práticas na aplicação dos *softwares*.

Palavras- Chave: projetos sociais, desenvolvimento sustentável, seleção e priorização, *portfólio*, análise multicritério.