

MESTRADO
GESTÃO E ESTRATÉGIA INDUSTRIAL

TRABALHO FINAL DE MESTRADO

TRABALHO DE PROJETO

MODELO DE ANÁLISE CUSTO-BENEFÍCIO - UM
MECANISMO DE RACIONALIDADE ECONÓMICA

FRANCISCO JOÃO BOTELHO DE BRITO PAES

ORIENTAÇÃO:

RITA RAMINHOS COELHO FUENTES HENRIQUES
NAZARÉ MARTINS

OUTUBRO - 2019

Resumo

Todos os projetos de investimento devem garantir uma racionalidade económica, pelo que uma análise que suporte essa racionalidade e conduza à melhor decisão de investimento se torna indispensável em qualquer organização.

Neste trabalho foi desenvolvido um modelo de análise de custo-benefício para satisfazer as necessidades sentidas pelo departamento de tecnologias de informação do Grupo EDP, designado de DGU, que não tinha esta racionalidade no processo de tomada de decisão de investimento.

Para a conceção do modelo foi necessário fazer um levantamento das necessidades sentidas pela direção financeira na avaliação das iniciativas de investimento propostas pelas empresas do Grupo EDP. Foi ainda necessário tipificar os custos e benefícios associados a projetos de investimento nas áreas de tecnologias de informação e digital. O modelo foi operacionalizado com base num formulário em excel que permite aos responsáveis identificar e mensurar custos e benefícios e ainda realizar a análise de viabilidade e rendibilidade dos projetos.

Uma cultura organizacional muito habituada à tomada de decisão sem fundamento financeiro e apenas numa base empírica, juntamente com a falta de maturidade do departamento nestas matérias, reconhecida pelos seus responsáveis, fez com que o modelo criado neste trabalho não se tivesse tornado numa ferramenta de gestão essencial na avaliação da viabilidade dos projetos. Contudo, o desenvolvimento do modelo permitiu sensibilizar a gestão para a importância deste tipo de análises que poderá conduzir, no futuro, a uma mudança na cultura no departamento.

Palavras-chave: Projeto de Investimento; Análise Custo-Benefício; Racionalidade económica; Rendibilidade; TIR; VAL