Resumo

A motivação é um tema complexo e por isso constitui uma das principais preocupações para as organizações, nomeadamente para os Gestores de Recursos Humanos. Para que exista o nível de motivação desejado nos trabalhadores, é necessário que as organizações criem e implementem políticas de gestão de motivação e que os trabalhadores estejam recetivos a tal. Em paralelo, a motivação deve ser encarada com a dinâmica necessária de forma a desenvolver a motivação individual de cada trabalhador, levando a uma simbiose entre o próprio trabalhador e a empresa.

A presente dissertação pretende analisar os níveis motivacionais e de satisfação dos trabalhadores tendo em conta as políticas de gestão da motivação implementadas. Para esta análise realizou-se um estudo de caso, incluindo o método quantitativo com a aplicação de um inquérito por questionário e o método qualitativo recorrendo a entrevistas semiestruturadas. Para a análise destas duas vertentes teve-se em conta a opinião dos trabalhadores e dos Gestores de Recursos Humanos da empresa.

Através do presente trabalho é possível evidenciar que os trabalhadores apresentam na generalidade níveis de satisfação e motivação apreciáveis, em consonância com as políticas de gestão da motivação implementadas e desenvolvidas pela organização. No entanto também foram observados aspetos que indiciam certa insatisfação e desmotivação por parte dos trabalhadores.

Palavras-chave: Motivação; Satisfação; Formação; Estudo de caso; Portugal

Abstract

Motivation is a complex theme and in itself constitutes one of the main concerns for companies, namely for Human Resources Managers. In order to have the desired employee motivation and satisfaction levels companies need to create and implement motivational management policies and employees need to be open to them. At the same time, motivation should be regarded as the dynamic needed to develop the individual motivation of each employee, leading to a symbiotic relationship between employee and company.

This dissertation wants to analyze the motivation and satisfaction levels of employees regarding the implemented motivational management policies. For this analysis we held a case study, in itself including quantitative methods such as questionnaires and qualitative methods such as semi structured interviews. In order to analyze these two methods, the opinions of employees and Human Resources Managers were also held in account.

Throughout this dissertation we found evidence that the employees show, in general, good levels of satisfaction and motivation, in consonance with the company's implemented motivational management policies. On the other hand, we also observed some aspects that indicate some dissatisfaction and lack of motivation on the employee's part.

Keywords: Motivation; Satisfaction; Formation; Case Study; Portugal