

Resumo Alargado

Este relatório foca a descrição da metodologia usada para executar a análise de conformidade em processos de saúde para o Cancro Colorrectal no Hospital da Luz de Lisboa. Esta metodologia foi desenvolvida com o objetivo de potenciar uma compreensão mais eficiente do processo de tratamento a que cada paciente é sujeito nesta instituição e, principalmente, para estimar a conformidade entre processos de tratamento individuais (entre 2017 e 2018) e o processo de tratamento padrão atualmente aplicado na instituição supracitada. Adicionalmente, pretende relacionar o nível de conformidade e o custo inerente ao tratamento de cada doente para avaliar o impacto da conformidade na eficiência de custos. Os custos apresentados não são reais devido a legislação relativa à proteção de dados, contudo as relações entre os dados espelham a realidade.

Este estudo surge no seguimento de anteriores neste campo promovidos pelo Hospital da Luz de Lisboa, para apoiar uma futura aplicação da teoria de *Value Based Healthcare*. Pretende-se com esta abordagem alcançar não só uma melhoria dos serviços prestados, mas também dos resultados clínicos dos utentes aliado a custos mais justos para ambas as partes.