



TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO ORAL

Docente(s): Helena Jerónimo

Duração: 6 horas

Objectivos de ensino/aprendizagem:

1. Apresentar o “roadmap” de uma comunicação oral eficaz;
2. Dar a conhecer a importância da preparação, as dimensões-chave e as competências básicas da comunicação oral;
3. Preparar os estudantes para a realização de uma apresentação oral pública eficaz.

Método Pedagógico

A componente teórica do módulo será lecionada em modalidade de “masterclass” e com carácter expositivo. A componente prática, para pequenos grupos, pretende treinar os alunos no sentido de conseguir mudanças comunicacionais visíveis, através do recurso a métodos pedagógicos ativos, sobretudo realização de apresentações formais para uma audiência.

Índice programático

O “roadmap” de uma comunicação eficaz:

- Definir objetivos
- Conhecer o contexto e audiência
- Desenvolver competências comunicacionais
- Gerir a ansiedade e o stress

Avaliação (apenas qualitativa)

A avaliação (qualitativa) basear-se-á no trabalho desenvolvido pelos alunos nas aulas práticas, tendo por base a realização de apresentações orais públicas.

Recursos pedagógicos

Método expositivo e *roleplays*.

Curta Biografia dos docentes

Helena Mateus Jerónimo é doutorada pela Universidade de Cambridge e docente na área disciplinar da Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional no ISEG, Universidade de Lisboa. É investigadora do Advance/CSG (Investigação em Ciências Sociais e Gestão).

Referências bibliográficas

- Collins, Philip (2012), *The Art of Speeches and Presentations: the secrets of making people remember what you say*, West Sussex: John Wiley & Sons.
- Hindle, Tim (1998), *Making Presentations*, Dorling Kindersley.
- O'Rourke, James (2008), *O Segredo das Apresentações de Sucesso*, Vila Nova de Famalicão: Centro Atlântico.
- Pina, João Aragão e (2014), *Como fazer apresentações em 10 etapas*, Lisboa: Pactor.