

ACEF/1819/0215732 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/15732

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-02-13

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Ponto 2 Sintese medidas de melhoria mest CEMP final.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver resposta do Ponto 2

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See document pdf in 2.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver resposta no Ponto 2

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See document pdf in 2.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O programa passou a ser ministrado em anfiteatro associado diretamente ao programa, novo e de elevada capacidade e qualidade servido de infraestruturas audiovisuais e IT.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The program is currently taught in an amphitheater directly associated with the new, high capacity and quality program served by audiovisual and IT infrastructures.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi reduzido o numerus clausus para melhorar a razão docentes/estudantes, bem como as condições de orientação e acompanhamento das dissertações e de trabalhos finais do mestrado.

Foi criado um programa de participação regular dos stakeholders nas atividades do programa evidente em dois vetores:

- a) Reuniões periódicas com os stakeholders para análise do desenvolvimento das atividades de ensino e aprendizagem.*
- b) Ciclos de seminários dinamizados por diversos stakeholders.*

Foi associado ao programa um simulador internacional de gestão onde os alunos são convidados a tomar decisões de gestão.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Numerus clausus was reduced to improve the ratio of teachers / students, as well as the conditions of orientation and follow-up of dissertations and final works of the master's degree.

A program of regular stakeholder participation in program activities was created, evident in two vectors:

- a) Regular meetings with stakeholders to analyze the development of teaching and learning activities*
- b) Seminar cycles driven by various stakeholders*

The program has been associated with an international management simulator that invite students to make business decisions.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi aumentado o número de organizações onde os alunos podem estagiar:

*Saint Gobain Sekurit Portugal - Vidro Automóvel, SA
HAYSP - Recrutamento, Seleção, Empresa de Trabalho Temporário
Jaeson - Consultoria em Recursos Humanos, SA
Sistemas Mcdonald's Portugal, Lda
Liberty Seguros, SA
Adecco
Hoti Hoteis
SBSI*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

It has increased the number of organizations where students can experience na internship:

*Saint Gobain Sekurit Portugal - Vidro Automóvel, SA
HAYSP - Recrutamento, Seleção, Empresa de Trabalho Temporário
Jaeson - Consultoria em Recursos Humanos, SA*

*Sistemas Mcdonald's Portugal, Lda
Liberty Seguros, SA
Adecco
Hoti Hoteis
SBSI*

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Economia E Gestão

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Ciências Empresariais

1.3. Study programme.

Corporate Sciences

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Mestrado CEMP DR 2016.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

4 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

4 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

50

O numerus clausus foi reduzido para responder à Decisão do Conselho de Administração A3ES após Parecer da Instituição de modo a melhorar a razão docentes/estudantes, bem como as condições de orientação e acompanhamento das dissertações e de trabalhos finais do mestrado.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

50

The numerus clausus was reduced to respond to the Decision of the A3ES Board of Directors after the Institution's opinion in order to improve the ratio of faculty/students, as well as the conditions of orientation and follow-up of dissertations and final works of the master's degree.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Este mestrado é dirigido a licenciados em qualquer área científica, preferencialmente que não de gestão ou ciências empresariais, que desempenhem funções de gestão ou com potencial para assumir em breve essas funções.

1.11. Specific entry requirements.

This master's degree is addressed to graduates in any scientific area, preferably other than management or business sciences, who perform management functions or with the potential to assume these functions soon.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno / Pós-Laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime and After Working Hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Campus ISEG

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Desp n.º 6604-2018, 5 jul_RegCreditaçãoExpProfissional2.pdf](#)

1.15. Observações.

n.a.

1.15. Observations.

n.a.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N.A.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N.A.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N.A.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão	G	114	6	n.a.
(1 Item)		114	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O programa está estruturado em torno de 5 objetivos de aprendizagem que são avaliados periodicamente garantindo que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem:

Capacidades técnicas

Liderança e trabalho em equipa

Perspetiva Ética

Capacidades de comunicação

Pensamento analítico e capacidade de resolução de problemas

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The program is structured around 5 learning objectives that are evaluated periodically ensuring that teaching and learning methodologies are appropriate to learning objectives:

Technical Capabilities

Leadership and teamwork

Ethical Perspective

Communication skills

Analytical thinking and problem-solving

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os programas das unidades curriculares têm desenhos que reúnem horas de contacto e de esforço individual para corresponder ao respetivo número de ECTS atribuído. Por ex: Análise de Investimentos 160 horas de trabalho, 26 horas de contacto, contribuindo para atribuir 6 ECTS com a aprovação da UC.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.
The syllabi of the curricular units have drawings that combine hours of contact and individual effort to match the respective number of ECTS assigned. Ex: Investment Analysis 160 hours of work, 26 hours of contact, contributing to assign 6 ECTS with the approval of the UC.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O programa segue um sistema de gestão de garantia de avaliação dos objetivos de aprendizagem baseados em avaliações anuais a todos os estudantes relativos aos 5 objetivos de aprendizagem pré definidos:

Capacidades técnicas

Liderança e trabalho em equipa

Perspetiva Ética

Capacidades de comunicação

Pensamento analítico e capacidade de resolução de problemas

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The program follows a guarantee management system for assessing the learning objectives based on annual assessments to all students concerning the 5 predefined learning objectives:

Technical skills

Leadership and teamwork

Ethical Perspective

Communication skills

Analytical thinking and problem-solving

2.4. Observações

2.4 Observações.

n.a.

2.4 Observations.

n.a.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Curado - Professora Associada com agregação - Tempo Integral - Departamento Gestão

Paulo Lopes Henriques - Professor Catedrático - Tempo Integral - Departamento Gestão

Pedro Verga Matos - Professor Associado - Tempo Integral - Departamento Gestão

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
António Carlos De Oliveira Samagaio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carla Maria Marques Curado	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Clara Madalena Lourenço Teixeira De Almeida	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		Economia	50	Ficha submetida
Joaquim José Miranda Sarmento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Finance	100	Ficha submetida

José Manuel Dias Lopes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
José Miguel Aragão Celestino Soares	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Management (Gestão)	100	Ficha submetida
Maria Del Pilar Mosquera Fernandez Conde	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Natividade Helena Mateus Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Nuno Joel Gaspar Fernandes Crespo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Guedes Lopes Henriques	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Jorge De Almeida Gonçalves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	Gestão	50	Ficha submetida
Pedro Luis Pereira Verga Matos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Da Silva Picaluga Nevado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estratégia Empresarial (Gestão)	100	Ficha submetida
				1200	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

12

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	91.666666666667

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11	91.666666666667

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	11	91.6666666666667	12
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	8.33333333333333	12

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	91.6666666666667	12
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.5	4.1666666666667	12

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Não existe pessoal não docente afeto estritamente à lecionação do ciclo de estudos. Existe pessoal não docente de apoio técnico ao funcionamento da docência e autoestudo, nomeadamente Serviços de Informática (9 elementos), Biblioteca e Documentação (11 elementos), Serviços Académicos / Secretaria dos Mestrados e Doutoramentos (6 elementos) e Secretariado do Departamento de Gestão (1 elemento). O regime de dedicação é afetação a 100% (tempo integral e regime exclusividade ao ISEG).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

No non-faculty staff are allocated specifically to teaching on the master's degree. However, non-faculty staff provide support to teaching and to students self-study, namely Information Systems (9 staff members), Library and Documentation Services (11 staff members), Academic Services/Masters and Doctorates Offices (6 staff members) and the secretary from the Management Department (1 person). They are all employed full time with work contracts with ISEG that include exclusivity binding clauses.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A quase totalidade do pessoal não docente que dá apoio à lecionação do ciclo de estudos com contacto direto tem habilitações superiores, a nível de licenciatura e mestrado. As várias equipas são profissionalmente maduras, disciplinadas, cumpridoras e dedicadas, com formação específica e razoavelmente jovens.

Objetivos próximos:

- Manter a atualização do corpo não docente através de cursos de formação contínua. Promover a realização de concursos, sujeito às restrições orçamentais. Rever a possibilidade de estabelecer "prémios" de desempenho, dentro dos limites do quadro legal existente;*
- Melhorar as condições de trabalho.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Most of the non-faculty staff who support the teaching and self-studying activities of the program hold higher education qualifications at the level of bachelor or master degrees. Overall, the teams are

professionally experienced, responsible, diligent, appropriately trained, and reasonably young.

Near Future Objectives:

- To keep the non-faculty body updated, through attendance of continuous education training. To keep on promotion and recruitment processes whenever the public budget allows it. To set performance "bonuses", within the limits of the existing legal framework;*
- Improve working conditions.*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

146

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	51
Feminino / Female	49

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	67
2º ano curricular do 2º ciclo	79
	146

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	80	50	50
N.º de candidatos / No. of candidates	204	225	238
N.º de colocados / No. of accepted candidates	111	143	87
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	71	102	67
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	13	14
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.8	14.2	14.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Observou-se um aumento de candidatos e alunos estrangeiros nos últimos anos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Increased number of foreign candidates and students over the last years.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	53	51	58
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	47	42	47
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	7	9
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O sucesso dos alunos é significativamente alto, superior a 94% nos últimos dois anos escolares, no que se refere à aprovação nas unidades curriculares do programa. Neste dois últimos dois anos letivos (2015/16 e 2016/17) a unidade curricular que apresentou um valor abaixo dos 94% de sucesso escolar (calculado através do quociente (alunos aprovados/alunos avaliados) foi Análise de investimentos, com um score de 90% em 16/17, quando tinha registado um score de 95% em 15/16. Esta unidade curricular, pela sua maior exigência na área quantitativa resulta natural que o score (alunos aprovados/alunos avaliados) seja inferior em comparação com as outras áreas. No entanto os alunos conseguem naturalmente em momento de avaliação seguinte alcançar a aprovação. Neste período 72% das Unidades curriculares apresentaram um score de 100% de alunos aprovados/alunos avaliados. As restantes apresentaram um score situado nos 90%(apenas uma) e as restantes com um score entre os 95% e os 100%.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Students' success is significantly high, above 94% in the last two academic years, regarding the approving on the curricular units of the program. In the last two academic years (2015/16 and 2016/17), the curricular unit that presented a value below 94% of success (calculated through the quotient (approved students / evaluated students) was Investment analysis, with a score of 90% in 16/17, when it had registered a score of 95% in 15/16. This curricular unit, given its greater requirement in the quantitative area, it is natural that the score (approved students / evaluated students) is inferior in comparison with the others. However students naturally succeed and got approved at the time of the second assessment period. In this period 72% of the Curricular Units presented a score of 100% of approved students / students evaluated. The remainder had a score of 90% (only one) and the remaining scores were 95% to 100%.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os níveis de empregabilidade do curso em ciências empresariais situam-se em torno dos 95% ao fim de 6 meses após a conclusão do curso. Sendo que 76% dos alunos que concluem o curso estão empregados na altura da sua conclusão.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The levels of employability of the course in business sciences are around 95% after 6 months after the conclusion of the course. Being that 76% of the students that finish the course are employed at the time of its conclusion.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

No estudo de mercado promovido recentemente pelo ISEG foi possível constatar que 100.0% dos diplomados (que responderam ao questionário) estavam atualmente empregados.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In the market study recently promoted by ISEG, it was possible to verify that 100.0% of the graduates (who answered the questionnaire) were currently employed.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
ADVANCE-Centro de Investigação Avançada em Gestão/CSG–Investigação em Ciências Sociais e Gestão	Excelente	Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG/UL)	12	A avaliação de Excelente da FCT refere-se ao Consórcio CSG

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5d222552-c048-9ca8-3e0e-5c068b16214a>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5d222552-c048-9ca8-3e0e-5c068b16214a>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Todos os docentes do programa têm experiência e atividade profissional na área da formação e desenvolvimento e capacidade científica para desenvolver e supervisionar atividades de investigação. O contributo direto para os stakeholders das atividades desenvolvidas no mestrado são visíveis ao nível dos trabalhos finais de mestrado. Nesses trabalhos, os alunos identificam determinados problemas, consideram o quadro teórico e procuram apresentar algumas soluções. Importa realçar que os resultados foram divulgados através de conferências destinadas à comunidade empresarial e artigos apresentados em conferências académicas internacionais e em artigos publicadas em revistas com revisão dos pares. Por outro lado, a ênfase de exigência colocada no Mestrado e os constantes desafios colocados aos alunos na procura do enriquecimento das suas competências, tem estimulado o gosto pela aprendizagem

e investigação. Atualmente, alguns dos ex-alunos do Mestrado prosseguiram os seus estudos para um programa de doutoramento.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

All the professors of the program have experience and professional activity in the area of training and development and scientific capacity to develop and supervise research activities. The direct contribution to the stakeholders of the activities developed in the master's degree are visible at the level of the final master's degree works. In these works, the students identify certain problems, consider the theoretical framework and try to present some solutions. It should be noted that the results were disseminated through conferences for the business community and papers presented at international academic conferences and articles published in peer-reviewed journals. On the other hand, the emphasis placed on the Master's degree and the constant challenges posed to the students in the search for the enrichment of their competences, has stimulated the taste for learning and research. Currently, some of the Master's alumni pursued their studies for a doctoral program.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Em relação ao financiamento das atividades científicas, este tem sido assegurado por recursos do ISEG e por verbas disponibilizadas pelo ADVANCE no cumprimento de diversos projetos:

PEst-OE/EGE/UI4027/2014

UID/SOC/04521/2013

PTDC/EGE-GES/119607/2010

PTDC/IIM-ECO/3513/2012

Project CEDEFOP: Contract No 201 5-FWC10/AO/DSL/IABARA/GRUSSO/

PTDC/28603/2017

PTDC/31336/2017

PTDC/30345/2017

Volume financiamento total - 553 657,03 €

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

In relation to the financing of scientific activities, this has been provided by ISEG resources and funds made available by ADVANCE in the execution of several projects:

PEst-OE/EGE/UI4027/2014

UID/SOC/04521/2013

PTDC/EGE-GES/119607/2010

PTDC/IIM-ECO/3513/2012

Project CEDEFOP: Contract No 201 5-FWC10/AO/DSL/IABARA/GRUSSO/

PTDC/28603/2017

PTDC/31336/2017

PTDC/30345/2017

Total funding volume -553 657,03 €

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	8.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.3
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Programa ERASMUS envolvendo:

EDHEC, School of Management (Lille & Nice) - França

HEC - Management School - University of Liege - Bélgica

KTH Royal Institute of Technology - Suécia

Manhattan Institute of Management (MIM) - EUA

Mykolas Romeris University - Lituânia

University College, Northern Denmark, Technology and Business - Dinamarca

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ERASMUS programs including:

EDHEC, School of Management (Lille & Nice) - France

HEC - Management School - University of Liege - Belgium

KTH Royal Institute of Technology - Sweden

Manhattan Institute of Management (MIM) - USA

Mykolas Romeris University - Lithuania

University College, Northern Denmark, Technology and Business - Denmark

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

n.a.

6.4. Eventual additional information on results.

n.a.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.iseq.ulisboa.pt/aquila/getFile.do?fileId=906270&method=getFile>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

As equipas coordenadoras verificam anualmente os planos de estudo com base, por um lado, nos planos e relatórios de disciplina, feitos pelos docentes, que incluem a apreciação das taxas do sucesso escolar e sugestões para melhoria e, por outro, nos resultados dos inquéritos pedagógicos feitos aos estudantes.

Nestes, os alunos, no final de cada semestre, são chamados a avaliar cada um dos docentes e cada uma

das disciplinas, incluindo a relevância do seu conteúdo, a lecionação e funcionamento pedagógico e os mecanismos de avaliação adotados pela equipa docente. Regularmente a coordenação realiza conversas informais e reuniões com os alunos e ainda seminários que envolvem os stakeholders externos, para efeitos de benchmarking e identificação de oportunidades de melhoria. As coordenações de programas fazem regularmente análises comparativas de estruturas e conteúdos curriculares com outros cursos semelhantes lecionados em universidades nacionais e internacionais de prestígio. As coordenações de programa reportam aos respetivo departamento e eventuais propostas de mudança ou atualização substancial são encaminhadas para os órgãos de gestão científica e pedagógica da Escola.

Os docentes mantêm a atualidade e a relevância dos seus conhecimentos científicos através da realização de investigação, participação em conferências e workshops que lhe permitam manter-se atualizados e publicar regularmente artigos em revistas com dupla arbitragem anónima, preferivelmente listadas em bases de dados internacionais e relevantes para a sua área de especialidade. A coordenação do programa reúne pelo menos 1 vez por ano com os docentes para analisar e discutir a informação recolhida sobre a avaliação da UC e proceder a eventuais atualizações e correções do plano de estudo e métodos trabalho ou da afetação do serviço docente.

Os estatutos do ISEG impõem a melhoria contínua e dos processos e a Escola está certificada pela norma ISO 9001, cuja auditoria foi recentemente estendida à atividade académica e docente. Subsequentemente realizou-se uma auditoria externa, seguindo o Guião e requisitos da A3ES para o Sistema Integrado da Qualidade.

Uma componente essencial da acreditação internacional pela AACSB (Association for Advancement of Collegiate Schools of Business) para a formação em gestão, em que a Escola está atualmente envolvida, é a existência de mecanismos aferidos para avaliar e garantir a aprendizagem de competências transversais por parte dos alunos ao longo de cada programa (Assurance of Learning – AOL, que inclui vários Learning Goals – LGs). A Escola adotou os seguintes LGs para os seus programas:

1. LG Technical Skills – competências técnicas específicas de cada programa
2. LG Analytical Thinking and Problem Solving Skills – pensamento analítico e competências para resolver problemas
3. LG Communication Skills – competências comunicacionais
4. LG Ethical Perspective – perspetiva ética
5. LG Teamwork and Leadership Skills – trabalho em grupo e liderança.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The coordinating teams revise the curricula annually based both on the plans and reports produced by the teaching team of each course, which include specifically an appreciation of the retention rates and identification of improvement opportunities, and students surveys made at the end of each semester, where students are queried to assess each lecturer and course regarding contents relevance, teaching abilities and methods, and assessment mechanisms adopted by the teaching team. Regularly, coordinators hold informal conversations and formal meetings with students, and seminars involving external stakeholders for benchmarking and identification of improvement opportunities. Regularly, program coordinators benchmark the programs contents and syllabi with similar programs offered elsewhere by national and international universities of reference. Program coordinators report to their departments and eventual proposal for changes or substantial updating are forwarded to the scientific and pedagogical bodies of the school for clearance.

Lecturers keep their scientific knowledge current and aware of extant literature in their areas of specialty by producing and supervising research, presenting papers in conferences and workshops, and publishing regularly in double blind refereeing journals with impact, listed in major international databases. The program coordinators meet at least once a year with their teaching staff to analyze and discuss the information collected regarding the course unit assessment and to discuss and agree on updating or changes in study plan or syllabi and teaching and learning methods as well as (re)assignment of teaching load.

ISEG's statute includes, as a major value, pursuing the continuous improvement of methods and processes and the school has been bestowed the ISO 9001 certification, which was recently extended to academic and teaching activities. Subsequently an external audit has been carried out following the A3ES guide and requisites for an Integrated Quality System.

ISEG is currently pursuing its international "accreditation for teaching business" by AACSB (Association for Advancement of Collegiate Schools of Business). As an essential requisite the school must demonstrate that it has installed and tested a set of procedures (Assurance of Learning – AOL), to assess and assure that throughout each program of studies students learn certain competences (Learning Goals – LGs). ISEG chose the following LGs for its programs:

1. LG Technical Skills - specific for each program
2. LG Analytical Thinking and Problem Solving Skills
3. LG Communication Skills
4. LG Ethical Perspective
5. LG Teamwork and Leadership Skills

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

- *Presidente Conselho Escola;*
- *Presidente ISEG, Presidente do Conselho Científico e Presidente do Conselho Pedagógico, Assessorados pelo Gabinete de Gestão de Processos e Garantia da Qualidade e pela Comissão de Monitorização para a Qualidade e Acreditações (Steering Committee for Quality and Accreditations);*
- *Presidentes dos Departamentos, assessorados pelo respetivo Secretariado;*
- *Coordenadores de Programas, apoiados pelo secretariado do Departamento;*
- *Grupos de Dinamização da AOL (GATs - Goal Assessment Teams, um por Goal);*
- *Responsáveis de equipa docente.*

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

- *President School Council;*
- *Dean ISEG, Dean for the Scientific Affairs and Dean for the Pedagogical Affairs, advised by the Office of Process Management and Quality Assurance and by the Steering Committee for Quality and Accreditations;*
- *Presidents of the Departments, assisted by the respective Secretariat;*
- *Program Coordinators, supported by the Department secretariat;*
- *AOL Dynamics Groups (GATs - Goal Assessment Teams, one for each Goal).*
- *Responsibles for faculty teams.*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O ISEG avaliou recentemente o desempenho do seu corpo docente (regulamento aprovado por despacho reitoral n.º 7906/2016, DR de 16/06/2016). O Conselho Coordenador de Avaliação do Docentes, constituído em Setembro, aprovou a metodologia de "Avaliação por Ponderação Curricular Sumária" para 2004-2007, 2008-2010, 2011-2013 e 2014-2015. O processo concluiu-se em dezembro 2017. Em 2019 será avaliado o triénio 2016-2018.

Em Maio de 2016 o ISEG, para acreditação AACSB, aprovou os critérios para classificar cada um dos seus docentes em quatro categorias: Scholarly Academic (SA), Practice Academic (PA), Scholarly Practitioner (SP) e Instructional Practitioner (IP), conforme a sua produção científica corrente e outras contribuições para a missão ISEG. Em 2017 a Presidência do ISEG publicou dois despachos relevantes para avaliação e desenvolvimento do corpo docente: 1. Linhas de Orientação Estratégica para o desenvolvimento dos Recursos Humanos; 2. Criação do Núcleo de Ação e Inovação Pedagógica.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Recently ISEG assessed the performance of its faculty following Rectoral Regulation no. 7906/2016 - Official Journal, 16 June. The Committee for Coordination of Faculty Assessment, created in Sept. approved a "Curricular Weighting Evaluation" methodology for the periods: 2004-2007, 2008-2010, 2011-2013 and 2014-2015. The process was completed in December 2017. The period 2016-2018 will be assessed in 2019.

In May 2016, in the context of its AACSB accreditation process ISEG approve the criteria to categorize each of its teaching staff into one of four classes: Scholarly Academic (SA), Practice Academic (PA), Scholarly Practitioner (SP) and Instructional Practitioner (IP), according to current scientific publications and other contributions to ISEG mission.

In 2017 ISEGs Dean published two executive orders regarding the assessment and development of faculty: 1. Strategic Guidelines Development of the HR; 2. Creation of the Pedagogic Action and Innovation Team.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

[https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/getFile.do?](https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/getFile.do?fileId=927326&method=getFile&_request_checksum_=6618d6eef053aa2cee31525d3b821addaebfb887)

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação segue os parâmetros dos SIADAP 2 e 3. Bialmente são descritas as funções, competências e objetivos para cada funcionário, sujeito a audiência prévia. O avaliador, subsequentemente acompanha a atividade do funcionário numa perspetiva de mentor. Para a avaliação, o avaliado faz a sua autoavaliação, subsequentemente analisada pelo mentor com referência aos objetivos e competências antes definidos. A avaliação é qualitativa: Desempenho relevante, adequado ou inadequado. Segue-se homologação e audiência prévia antes da decisão final.

A formação e desenvolvimento do pessoal ND (formação contínua) é essencial para a eficácia e eficiência ao serviço, preparando os RH para as novas necessidades, valorizando-os, motivando-os para melhor desempenho e melhoria da qualidade do serviço. Anualmente é aprovada a proposta de formação cumprindo os requisitos legais e atendendo às necessidades específicas serviços.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Evaluation follows SIADAP 2 & 3 parameters. Biannually, the functions, competences and objectives are agreed for each member of staff, subject to acceptance and arbitration. Subsequently, the evaluator monitors the performance of the member of staff as a mentor would. For assessment purposes, the person assessed produces his/her own self-assessment, which is then verified by the evaluator, regarding the objectives and competences previously agreed. The assessment result is qualitative, in one of three categories Relevant, adequate or inadequate. Provisional approval and possible contradictory argument by person assessed proceed the final decision.

Training and development of non-teaching staff is essential for the effectiveness and efficiency of services, preparing staff for new needs, empowering it, motivating it for better performance and improvement in service quality. An annual training plan is put forward in line with legal requirements and the needs of specific services.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

- Site ISEG: página específica para cada programa oferecido pela Escola
- Sites, Plataformas, Portais, Rankings e Revistas especializadas Internacionais: Eduniversal, Find a Masters, Masterstudies, Study Portals, China EDU, , Shiksha (Índia), Education Media Group.
- Folhetos/Brochuras institucionais produzidos em formato papel e disponíveis via web
- Redes Sociais: Facebook ISEG, LinkedIn ISEG
- Feiras, Fóruns na área do ensino superior, nacionais e internacionais: ex. Futurália; Qualifica; Salão do Estudante no Brasil; NAFSA; China Education Expo; outras iniciativas junto de PALOPs nomeadamente de países como Angola, Moçambique e Cabo Verde.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

- ISEG website: specific page for each program offered by the School
- International Sites / Platforms / Portals and specialized journals: Eduniversal, Find a Masters, Masterstudies, Study Portals, China EDU, Shiksha (India), Education Media Group for example
- Institutional brochures / brochures produced in paper format and available in ISEG website
- Social Networks: Facebook ISEG, LinkedIn ISEG
- Participation in Fairs and specific national and international forums: ex. Futurália; Qualifies; Student Hall in Brazil; NAFSA; China Education Expo; other initiatives with PALOPs, particularly from countries such as Angola, Mozambique and Cape Verde.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Principais Certificações obtidas (além da A3ES (Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior):

- Acreditação AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business)
- Acreditação do curso de Gestão de Projetos pelo PMI (Project Management Institute)
- Acreditação do curso de Ciências Atuariais pelo Institute & Faculty of Actuaries
- Acreditação do curso de Finanças pelo CFA Institute University Recognition Program
- Acreditação do MBA ISEG pela AMBA (Association of MBA's)
- Acreditação da Pós-Graduação em Gestão e Avaliação Imobiliária pela RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors)
- Acreditação da Pós-Graduação em Estudos de Economia pela OEAcCEdE (Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros)
- Certificação ISO 9001 (International Organization for Standardization 9001)

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Major certifications obtained (beside A3ES (Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior):

- Accreditation AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business)
- Accreditation of the "Master in Project Management" by PMI (Project Management Institute)
- Accreditation of the "Master in Actuarial Science" by Institute & Faculty of Actuaries
- Accreditation of the "Master in Finance" by CFA Institute University Recognition Program
- Accreditation of the "MBA ISEG" by AMBA (Association of MBA's)
- Accreditation of the "PG in Real Estate Management Evaluation" by RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors)
- Accreditation of the "PG in Economic Studies" by OEAcCEdE (Continuous Education Accreditation by the Portuguese Engineers Order)
- Certification ISO 9001 (International Organization for Standardization 9001)

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

A maioria dos alunos do programa têm formação de base em áreas científicas diferentes da gestão ou ciências empresariais, assim os mestres em Ciências Empresariais apresentam perfis únicos de formação muito apreciados pelos empregadores, caracterizados pela diversidade. Temos duas turmas que funcionam em dois horários – diurno e pós laboral – o que permite termos alunos recém-licenciados e sem experiência profissional e também alunos que trabalham e têm bastante experiência.

Os alunos do programa têm desenvolvido ao longo dos anos muitos Trabalhos Finais de Mestrado em versão Relatório de Estágio e de Trabalho de Projecto em diversas organizações, nacionais e estrangeiras, com e sem fins lucrativos, empresas familiares e multinacionais, em Portugal e no Estrangeiro. Na sequência do período que os alunos permanecem nas organizações e da qualidade reconhecida do seu trabalho muitos têm acedido ao mercado de trabalho por esta via. As organizações gostam dos nossos diplomados e recrutam-nos frequentemente ainda antes eles de finalizarem o grau.

Promovemos uma abordagem plural do ensino e da investigação. Os alunos do programa têm também desenvolvido ao longo dos anos muitos Trabalhos Finais de Mestrado versão dissertação estabelecendo pontes teóricas e empíricas entre as várias áreas científicas que compõe o curso através do processo de investigação. O programa permite aos alunos desenvolverem uma cultura de exigência, rigor e qualidade na investigação resultando em algumas Dissertações serem apresentadas em conferências internacionais de Gestão.

Formamos alunos para se tornarem quadros de elevada competência técnica em matérias fundamentais ao exercício de cargos de gestor. No programa os alunos desenvolvem competências interpessoais e de polivalência de forma a potenciar a empregabilidade e a construção de uma carreira de sucesso.

Os alunos participam em grupos numa competição em simulador de jogos de gestão: o GMC – Global Management Challenge.

Promovemos os valores éticos e socialmente responsáveis na gestão das organizações, disponibilizando aos alunos uma unidade curricular de ética empresarial. Participamos do processo de auto-avaliação do curso com a contribuição das entidades empregadoras, ex-alunos e atuais alunos.

Os objetivos gerais do mestrado seguem plenamente os valores do ISEG:

diversidade e pluralidade

liberdade intelectual e científica

ética e responsabilidade social

avaliação e melhoria contínua

8.1.1. Strengths

Most of the students in the program have backgrounds in scientific areas different from management or business sciences, so the masters in Corporate Sciences have unique training profiles highly appreciated by employers, characterized by diversity. We have two classes that work in two schedules - day and post-work - which allows us to have students to have recently graduated, without professional experience and also students who work and have a lot of experience.

The students of the program have developed over the years many Final Master's Essays opting for the formats of Report of Internship and Project Work in various organizations, national and foreign, for-profit and non-profit, family and multinational companies in Portugal and Abroad. Following the period that students remain in the organizations and the recognized quality of their work, many have accessed the labor market in this way. Organizations like our graduates and recruit them often even before they graduate.

We promote a plural approach to teaching and research. The students of the program have also developed over the years many Final Master's Essays in Dissertation format establishing theoretical and empirical bridges between the various scientific areas in the course through and the research process. The program allows students to develop a culture of rigor and quality in research, resulting in some Dissertations being presented at international conferences in Management.

We train students to become executives with a high level of technical competence in matters that are fundamental to the exercise of management positions. In the program the students develop interpersonal skills and polyvalence in order to boost employability and build a successful career.

Students participate in groups in a simulator competition of management games: the GMC - Global Management Challenge.

We promote the ethical and socially responsible values in the management of the organizations, offering the students a curricular unit in business ethics. We participate in the process of self-evaluation of the course with the contribution of employers, alumni and current students.

The general objectives of the MSc fully follow the ISEG values:

diversity and plurality

intellectual and scientific freedom

ethics and social responsibility

continuous assessment and improvement

8.1.2. Pontos fracos

Não temos muitos alunos a aproveitarem as parcerias internacionais e a mobilidade internacional. Não temos lecionação em língua inglesa, o que limita o número e nacionalidade dos nossos alunos estrangeiros ao universo lusófono. Os alunos estrangeiros de fora do espaço lusófono são poucos. Ausência de mecenato a premiar o desempenho dos alunos.

8.1.2. Weaknesses

We do not have many students taking advantage of international partnerships and international mobility. We do not teach in English, which limits the number and nationality of our foreign students to the Portuguese-speaking world. Foreign students from outside the Lusophone space are few. Lack of patronage to reward student's performance.

8.1.3. Oportunidades

*Aumentar a realização de estudos científicos, sobretudo de índole aplicada, junto da comunidade empresarial.
Estabelecer parcerias com a comunidade empresarial para o desenvolvimento de estudos aplicados, para confrontar a teoria com a prática.
Maior internacionalização do curso, oferecendo unidades curriculares em língua inglesa.*

8.1.3. Opportunities

*Increase scientific studies, especially of applied nature, to the business community.
Establish partnerships with the business community to develop applied studies to confront theory with practice.
Greater internationalization of the course, offering curricular units in English.*

8.1.4. Constrangimentos

Barreiras pré-existentes que dificultam o estabelecimento de relações entre a comunidade académica e empresarial.

8.1.4. Threats

Pre-existing barriers that make it difficult to establish relationships between the academic and business communities.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

*O curso deveria oferecer unidades curriculares em língua inglesa.
Melhorar a imagem do curso por forma a atrair alunos internacionais.
Arranjar mecenas que atribuam prémios de mérito a alunos do curso.*

8.2.1. Improvement measure

*The course should offer curricular units in English language.
Improve the image of the course in order to attract international students.
Arrange sponsors to award merit awards to course students.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Baixa; 5 anos;
Elevada; 3 anos;
Elevada; 3 anos.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*Low; 5 years;
High; 3 years;
High; 3 years.*

8.1.3. Indicadores de implementação

*N.º de alunos estrangeiros em mobilidade no programa;
Porcentagem de alunos inscritos oriundos de outros países;
N.º de prémios de mérito escolar atribuído.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

*Number of foreign students in mobility in the Master;
Percentage of students enrolled from other countries;
Number of school merit awards given.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A proposta de alteração que se apresenta de seguida corresponde essencialmente a uma retificação das áreas científicas do Mestrado apresentadas no ponto 2.2.2 da Estrutura Curricular, discriminando assim a área principal do Mestrado da área de Gestão para a área científica de "Gestão Estratégica e Marketing". Da mesma forma apresenta-se o plano de estudos por ano/semestre com a área científica de cada unidade curricular devidamente retificada.

Áreas Científicas do Mestrado:

Finanças (F)

Gestão Estratégica e Marketing (GEM)

Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade (CAF)

Gestão Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (GRHCO)

Sistemas de Informação e Gestão de Operações (SIGO)

História (H)

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The proposed amendment below essentially corresponds to a rectification of the scientific areas of the Masters presented in section 2.2.2 of the Curricular Structure, thus describing the main area of the Masters of the Management field for the scientific field "Strategic Management and Marketing". In the same way the curriculum is presented per year / semester with the scientific field of ??each curricular unit duly rectified.

Scientific fields of the Master:

Finance (F)

Strategic Management and Marketing (GEM)

Accounting, Auditing and Taxation (CAF)

Human Resource Management and Organisational Behaviour (GRHCO)

Information Systems and Operations Management (SIGO)

History (H)

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. n.a.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

n.a.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

n.a.

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Finanças	F	18	0	n.a.

Gestão Estratégica e Marketing	GEM	42	0	n.a.
Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	CAF	12	0	n.a.
Gestão Recursos Humanos e Comportamento Organizacional/Sistemas de Informação e Gestão de Operações/História	GRHCO/SIGO/H	0	6	Uma UC Optativa
Finanças / Gestão Estratégica e MKT / Contab, Auditoria e Fiscalidade / GRH e Comportamento Organizacional / SI e Gestão de Operações	F/GEM/CAF/GRHCO/SIGO	42	0	n.a.
(5 Items)		114	6	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 1st Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de Investimentos / Investment analysis	F	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Empreendedorismo / Entrepreneurship	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Contabilidade e Controlo de Gestão / Accounting and Management Control	CAF	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Gestão da Qualidade e da Cadeia de Abastecimento / Quality Management and Supply Chain	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Marketing / Marketing	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
(5 Items)						

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1.º Ano / 2.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano / 2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:*1st Year / 2nd Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Casos em Gestão Estratégica / Cases in Strategic Management	F	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Fiscalidade / Taxation	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Gestão Internacional / International Management	CAF	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Gestão de Competências / International Management	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Sistemas de Informação Empresarial / Business Information Systems	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 2.º Ano / 1.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º Ano / 1.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / 1st Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de Dados em Gestão / Data Analysis in Management	F	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Metodologia de Investigação em Gestão / Research Methodology in Management	GEM	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
Optativa / Optional	GRHCO/SIGO/H	Semestral / Semester	160	TP - 39	6	n.a.
TFM (Dissertação/Projecto/Estágio) / TFM (Dissertation / Project / Internship)	GRHCO / CAF / F / SIGO / GEM	Semestral / Semester	320	n.a.	12	n.a.

(4 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a - 2.º Ano / 2.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a*

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

n..a

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º Ano / 2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year / 2nd Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
TFM (Dissertação/Projecto/Estágio) / TFM (Dissertation / Project / Internship)	GRHCO / CAF / F / SIGO / GEM	Semestral / Semester	800	n.a.	30	n.a.

(1 Item)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>