

RESUMO

A Organização das Nações Unidas identificou um conjunto de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na Agenda 2030, como um esforço para abordar os desafios sociais, económicos e ambientais que o nosso mundo enfrenta. Os ODS são uma visão para alcançar um futuro sustentável e as Instituições de Ensino Superior (IES), sendo órgãos privilegiados na disseminação de conhecimento, são agentes cruciais que devem ter um papel ativo na promoção e na divulgação dos ODS.

As IES podem contribuir para os ODS através de *know-how* e de boas práticas para apoiar a implementação e integração da sustentabilidade nas suas atividades de investigação, educação, operações no campus e de interação com a sociedade. Muitas IES dos países signatários da Agenda 2030, ainda não possuem uma visão geral da forma como as suas atividades abordam os ODS. No entanto, é importante a identificação e a monitorização das atividades que divulgam a sustentabilidade para medir o progresso e as contribuições realizadas com o objetivo de contribuir para atingir os ODS.

O Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG), entidade para o qual foi concebido o projeto, pretende reforçar o seu posicionamento enquanto universidade que contribui para os ODS. Deste modo, o projeto tem como principal objetivo classificar e mapear as atividades académicas realizadas pelo ISEG de acordo com os ODS, na vertente de investigação e de ensino, e no desenvolvimento de uma solução de *Business Intelligence* onde é possível a visualização e a análise de informação para suporte à tomada de decisão. Esta solução permite a centralização de informação proveniente de diferentes fontes de dados e a transformação das mesmas em conhecimentos úteis para a instituição, estando alinhada com o objetivo de alcançar os ODS. Os resultados revelam que o projeto concebido, de uma forma geral, responde às necessidades do ISEG, possibilitando o suporte à tomada de decisão, a comunicação e a identificação quantitativa de contribuições.

Palavras-Chave: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável; *Business Intelligence*; Mapeamento; *Dashboards*; Instituições do Ensino Superior; *Keywords*.

ABSTRACT

The United Nations has identified a set of 17 Sustainable Development Goals (SDGs) in the 2030 Agenda in an effort to address the social, economic and environmental challenges facing the world. The SDGs are guidelines for achieving a sustainable future. As privileged agents in the dissemination of knowledge, the Higher Education Institutions (HEIs) play a crucial and active role in the promotion and communication of the SDGs.

Through their know-how and good practices, HEIs can be useful to the SDGs through the implementation and integration of sustainability in their research, education, campus operations, and interaction with society. Many HEIs from the signatory countries of the 2030 Agenda do not yet have an overview of how their activities address the SDGs. However, it is important to identify and monitor the activities that promote sustainability in order to measure progress and contributions made in order to achieve the SDGs.

ISEG, the entity for which this project was planned, seeks to strengthen its position as a university that contributes to the SDGs. As such, the main objective of this project is to classify and map the academic activities carried out by ISEG that follow the SDGs, in terms of research and teaching, as well as develop a Business Intelligence solution that will make it possible to visualize and analyze data to support decision-making. This solution allows for a centralization and transformation of data from different data sources into useful knowledge for the institution, aligned with the objective of reaching the SDGs. The results reveal that, in general, the project conceived responds to the needs of ISEG, enabling support to decision-making, communication, and to the quantitative identification of contributions.

Keywords: Sustainable Development Goals; Business Intelligence; Mapping; Dashboards; Higher Education Institutions; Keywords.