

Resumo

No atual contexto da 4ª Revolução Industrial, muitas têm sido as mudanças e evoluções que se têm feito sentir de forma transversal. Um dos setores mais afetados pelo dinamismo e evolução tecnológica tem sido o dos Sistemas e Tecnologias de Informação (SI/TI). O impacto faz-se sentir, sobretudo, sobre o capital humano que se tem mostrado escasso ou desajustado face à procura. O elencar do perfil de competências mais relevante e adequado aos profissionais desta área torna-se crucial para permitir o seu desenvolvimento e o endereçamento eficaz. Assim, surge o presente estudo, que com base numa revisão sistemática da literatura, procura analisar e sintetizar quais as competências necessárias aos profissionais do ramo das SI/TI.

Recorrendo ao método PRISMA, foram retirados 376 artigos, publicados entre 1980 e 2020, de 3 bases de dados diferentes. Destes, 47 foram incluídos para análise e permitiram a identificação de mais de 500 competências. Os resultados foram depois agrupados de acordo com a *Framework* P21. A análise mostra que existe uma grande diversidade de competências sugeridas pelos autores. Contudo, as competências mais relevantes mostraram ser a Produtividade e Responsabilidade, o Pensamento Crítico e Resolução de Problemas, a Literacia em ICT, a Comunicação, a Iniciativa e Autogestão e outras competências pessoais e sociais que promovem a flexibilidade, a criatividade e a liderança. Por fim, a análise da evolução das competências ao longo das décadas estudadas revelou que a Literacia ICT está presente em todas as décadas, reforçando por um lado o seu carácter intemporal, e por outro a contínua necessidade de competências tecnológicas por parte dos profissionais de SI/TI. Este estudo vem auxiliar aquela que é considerada uma das tarefas mais desafiantes para as organizações, na identificação do conjunto de competências mais relevantes aos profissionais das áreas tecnológicas. Por outro lado, confere uma visão agregadora e objetiva dos contributos anteriores, mobilizando a discussão nesta área de investigação.