

Resumo

Os progressos, associados à Indústria 4.0, estão a ter um impacto profundo na transformação da estrutura atual do mercado de trabalho. Estes fenómenos têm exigido uma especial atenção na identificação e aquisição das competências consideradas essenciais para participar ativa e efetivamente na atual sociedade.

No cerne destas transformações está, frequentemente, o papel do gestor. Para fazer face a todos os desafios que lhe são inerentes, hoje e nos próximos anos, é essencial que o gestor possua um leque de competências adequado. Porém, apesar dos contributos das publicações existentes verifica-se que não existe consenso no conjunto de competências mais relevantes a desenvolver. É neste contexto, que surge o presente estudo, cujo objetivo visa identificar e clarificar, através da agregação da literatura existente, as competências relevantes para que os “Gestores 4.0” possam ser bem-sucedidos nos seus desafios laborais.

De forma a alcançar este objetivo, realizou-se uma Revisão Sistemática da Literatura (RSL), tendo por base a abordagem PRISMA. De um total de 327 artigos, publicados entre 1980 e 2019, foram analisados os 30 que obedeceram aos critérios orientadores selecionados. Desta análise identificaram-se um total de 220 competências, posteriormente agrupadas segundo o *framework* proposto pela *Partnership for 21st Century Skills* (P21). As principais competências encontradas para os gestores no novo milénio centram-se no grupo de competências Comunicação e Colaboração, nomeadamente o trabalho em equipa e a comunicação oral e escrita. Por outro lado, foi possível verificar o carácter intemporal deste grupo de competências, uma vez que estas foram realçadas em quase todas as décadas abrangidas pelo estudo.

Os resultados desta investigação endereçam dois dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma vez que são de especial interesse para os profissionais de gestão (ODS 8) e, adicionalmente, contribuem para uma adequação da resposta formativa curricular (ODS 4).

Palavras-chave: Indústria 4.0; Gestor 4.0; Competências; Revisão Sistemática da Literatura

Abstract

The progress associated with Industry 4.0 is having a profound impact on the current labor market structures. These phenomena have required special attention to the identification and acquisition of the skills considered essential to participate actively and effectively in the current society.

At the heart of these transformations is often the manager's role. To face all their challenges the manager must have an adequate range of competencies for today and for the coming years. However, despite the contributions of existing literature, there is no agreement on the set of competencies that are the most relevant to be developed. It is in this context that this study arises, which aim is to identify and clarify, by gathering the existing literature, the relevant competencies so that "Managers 4.0" can be successful in their work challenges.

To achieve this goal, a Systematic Literature Review (SLR) was conducted, based on the PRISMA approach. From a total of 327 articles, published between 1980 and 2019, the 30 that satisfied the selection criteria were analyzed. From their analysis, a total of 220 competencies were identified and later grouped according to the framework proposed by Partnership for 21st Century Skills (P21). The results show that the main competencies mentioned for managers in the new millennium are focused on the group of competencies of Communication and Collaboration, namely teamwork, oral and written communication. After an analysis of the progression of competencies over the decades, it was found that this group of competencies has a timeless character since it was highlighted through almost every decade covered by the study.

The results of this research address two of the Sustainable Development Objectives (SDO), since they will be of special interest to management professionals (SDO 8) and, additionally, will contribute to adequacy of the curricular formative response (SDO 4).

Keywords: Industry 4.0; Manager 4.0; Competencies; Skills; Systematic Literature Review