



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO

FORMAÇÃO ESPECÍFICA PARA MEMBROS DA ORDEM DOS ENGENHEIROS



ORDEM
DOS ENGENHEIROS
REGIÃO SUL



ANO OE
das alterações
climáticas



Acreditação de Formação Contínua para Engenheiros
Accreditation of Continuing Education for Engineers

1

ENQUADRAMENTO

O CEGE/ISEG é um centro de investigação e projetos do ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão e dispõe de múltiplas valências e recursos altamente qualificados, docentes do departamento de Gestão do ISEG e outros, que permitem a execução de distintos projetos, nomeadamente no campo da formação.

Destaca-se a experiência prévia na conceção, organização e desenvolvimento de múltiplos cursos de Pós-Graduação, estando atualmente o CEGE/ISEG vocacionado para a realização de ações de formação avançada de curta duração e ações de formação desenhadas à medida para as organizações e orientadas para os seus Administradores e Gestores de Topo.

No âmbito da formação, o CEGE/ISEG distingue-se por:

- Selecionar formadores que combinam excelentes capacidades pedagógicas com uma experiência profissional relevante no meio empresarial;
- Adequar os programas aos objetivos das organizações (clientes) e perfil dos colaboradores (formandos), numa lógica de parceria;
- Recorrer a métodos ativos para a otimização da aprendizagem, como o estudo de casos, simulações, jogos, etc.;
- Preparar exemplos e casos originais com base nos dados das organizações e dos sectores em que estas se inserem;
- Disponibilizar um serviço de acompanhamento diário aos participantes;
- Realizar avaliação do desempenho enquanto entidade formadora e discutir os resultados com os clientes.

No atual contexto de desenvolvimento económico e social, o conhecimento e a prática de processos organizacionais desempenha um papel preponderante em qualquer atividade desenvolvida. Atendendo à solicitação da Ordem dos Engenheiros, o CEGE/ISEG desenvolveu um programa de formação avançada que visa dotar os participantes das competências de gestão adequadas ao desenvolvimento das suas atividades.

A experiência acumulada nas primeiras edições do Curso de Especialização em Gestão para Membros da Ordem dos Engenheiros confirmou a oportunidade e relevo do curso, num quadro de elevada exigência e motivação dos participantes.

2

OBJETIVOS

Com este programa pretende-se proporcionar uma formação generalista de gestão, que complemente a visão técnica da engenharia com a visão prática da gestão, e que esta sinergia de conhecimentos resulte na melhoria do trabalho desenvolvido por estes profissionais e conseqüentemente das organizações em que se integram.

Identificam-se, em particular, os seguintes objetivos:

- Proporcionar um conhecimento geral das várias áreas de uma organização, bem como das abordagens para a sua gestão, através da apresentação de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão;
- Formar profissionais com uma preparação e conhecimentos nos domínios da gestão, complementares à formação e exercício de engenharia;
- Melhorar as competências em gestão nas empresas e outras organizações especializadas em engenharias.



4

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os módulos propostos pretendem conjugar os aspetos teóricos essenciais e os aspetos práticos, visando a adequação da teoria, razão pela qual nas sessões presenciais se procurará privilegiar a exposição teórica com o estudo de casos.

Pretende-se que os participantes acedam a técnicas e metodologias e que realizem trabalhos de aplicação prática usando, para o efeito, casos, tanto quanto possível retratando a sua realidade profissional, ainda que em situações de simulação, para ajudar a compreender melhor a sua importância e utilidade prática. Neste âmbito, assume destaque a constituição de grupos de trabalho.

Para suporte aos programas de cada um dos módulos, serão desenvolvidos conteúdos específicos e originais, em língua portuguesa. Essencialmente, tratar-se-ão de apresentações que serão complementadas com bibliografia adicional a sugerir e indicação de *sites* na Internet onde se poderão obter elementos adicionais e, por essa via, aprofundar a aprendizagem.

Adicionalmente contemplam-se exercícios a desenvolver pelos formandos, a título individual ou em grupos, visando consolidar a aprendizagem através da reflexão suscitada e da aplicação de casos práticos.

Com os diferentes módulos, no total de doze, pretende-se responder a questões práticas no sentido de desenvolver as diversas dimensões da gestão, como elaborar um plano estratégico, como gerir a produção e as operações, como gerir diversos projetos, como proceder à sua avaliação, entre outras.

Assim sendo, organizados em 4 blocos, os módulos que constituem o programa de formação são os seguintes:

Bloco 1

1. Introdução à Gestão;
2. Contabilidade e Finanças Empresariais;
3. Direito Empresarial;

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos;
5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento;
6. Gestão de Projetos de Engenharia;

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão;
8. Marketing;
9. Avaliação de Projetos;

Bloco 4

10. Marketing de Serviços;
11. Empreendedorismo;
12. Gestão Estratégica.

3

DESTINATÁRIOS

Os destinatários da formação são os membros da Ordem dos Engenheiros com interesse e carências em gestão, não se particularizando qualquer das especialidades.

5

PLANEAMENTO DA FORMAÇÃO

O programa de formação tem a duração total de 144 horas (excluindo avaliação). Cada módulo que constitui o programa tem a duração de 12 horas e desenvolve-se das 19h00 às 22h00 à Terça e Quinta-Feira e das 9h30 às 12h30 ao Sábado, durante quatro semanas, de acordo com o seguinte cronograma:

Semana	Terça-Feira 19h – 22h	Quinta-Feira 19h – 22h	Sábado 9h30 – 12h30	
Bloco 1	1	Mód. 1 – Ses. 1	Mód. 2 – Ses. 1	Mód. 3 – Ses. 1
	2	Mód. 1 – Ses. 2	Mód. 2 – Ses. 2	Mód. 3 – Ses. 2
	3	Mód. 1 – Ses. 3	Mód. 2 – Ses. 3	Mód. 3 – Ses. 3
	4	Mód. 1 – Ses. 4	Mód. 2 – Ses. 4	Mód. 3 – Ses. 4
	5		Interrupção	
	6	Avaliação Módulo 1	Avaliação Módulo 2	Avaliação Módulo 3
7	Interrupção			
Bloco 2	8	Mód. 4 – Ses. 1	Mód. 5 – Ses. 1	Mód. 6 – Ses. 1
	9	Mód. 4 – Ses. 2	Mód. 5 – Ses. 2	Mód. 6 – Ses. 2
	10	Mód. 4 – Ses. 3	Mód. 5 – Ses. 3	Mód. 6 – Ses. 3
	11	Mód. 4 – Ses. 4	Mód. 5 – Ses. 4	Mód. 6 – Ses. 4
	12		Interrupção	
	13	Avaliação Módulo 4	Avaliação Módulo 5	Avaliação Módulo 6
14	Interrupção			
Bloco 3	15	Mód. 7 – Ses. 1	Mód. 8 – Ses. 1	Mód. 9 – Ses. 1
	16	Mód. 7 – Ses. 2	Mód. 8 – Ses. 2	Mód. 9 – Ses. 2
	17	Mód. 7 – Ses. 3	Mód. 8 – Ses. 3	Mód. 9 – Ses. 3
	18	Mód. 7 – Ses. 4	Mód. 8 – Ses. 4	Mód. 9 – Ses. 4
	19		Interrupção	
	20	Avaliação Módulo 7	Avaliação Módulo 8	Avaliação Módulo 9
21	Interrupção			
Bloco 4	22	Mód. 10 – Ses. 1	Mód. 11 – Ses. 1	Mód. 12 – Ses. 1
	23	Mód. 10 – Ses. 2	Mód. 11 – Ses. 2	Mód. 12 – Ses. 2
	24	Mód. 10 – Ses. 3	Mód. 11 – Ses. 3	Mód. 12 – Ses. 3
	25	Mód. 10 – Ses. 4	Mód. 11 – Ses. 4	Mód. 12 – Ses. 4
	26		Interrupção	
	27	Avaliação Módulo 10	Avaliação Módulo 11	Avaliação Módulo 12

Candidaturas abertas em permanência.

O curso realizar-se-á no ISEG (Rua do Quelhas, n.º 6, Lisboa).

Para mais informações e inscrições por favor contacte os serviços do CEGE através dos contactos:

Tel. 213 970 264; Telm: 963 903 252

E-mail: cege3@iseg.ulisboa.pt



6

DIPLOMA

No final do curso será emitido pelo Centro de Estudos de Gestão (CEGE) um diploma a cada um dos participantes que concluíam com sucesso o curso.

7

ORGANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE

A gestão do programa estará a cargo do Centro de Estudos de Gestão (CEGE) do Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) – Universidade de Lisboa (ULisboa) .

A coordenação científica e pedagógica do curso estará a cargo, do lado do CEGE/ISEG, pelos Prof. Doutor Vítor da Conceição Gonçalves e Prof. Doutor J. Augusto Felício.

Os docentes são professores do ISEG e profissionais altamente qualificados que asseguram e interligam o conhecimento teórico com a experiência prática.

Para além da regular interação entre os docentes e os formandos, o CEGE /ISEG disponibilizará um serviço de acompanhamento permanente – telefone, e-mail ou presencialmente –, visando a resposta imediata a qualquer solicitação por parte dos formandos.

ANEXO 1

TÓPICOS PROGRAMÁTICOS

Bloco 1

1. Introdução à Gestão:

- Gestão e organizações;
- Teorias da gestão, cultura organizacional e ambiente;
- Responsabilidade social e ética da gestão;
- Planeamento e organização.

2. Contabilidade e Finanças Empresariais:

- Informação contabilística;
- Balanço e demonstração de resultados;
- A gestão financeira e equilíbrio financeiro da empresa;
- A gestão da tesouraria.

3. Direito Empresarial:

- A norma jurídica;
- O essencial do direito das empresas.

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos:

- Análises de caracterização dos RH;
- Gestão previsional de pessoal;
- Sistema remuneratório e de incentivos;
- Avaliação de desempenho e gestão de carreiras.

5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento:

- Planeamento e programação da produção;
- Gestão da cadeia de abastecimentos;
- Implementação da gestão da cadeia de abastecimento.

6. Gestão de Projetos de Engenharia:

- Conceitos de gestão de projetos;
- Gestão do âmbito, prazos e custos;
- O gestor de projeto, liderança e gestão de equipas;
- Metodologias de gestão de projetos.

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão:

- O desenvolvimento de sistemas de informação;
- Noções de análise e desenvolvimento orientado por objetos;
- Gestão estratégica de sistemas de informação.

8. Marketing:

- O marketing e a construção do valor;
- Plano de marketing vs plano estratégico;
- Elaboração do plano de marketing.

9. Avaliação de Projetos:

- Metodologia da avaliação de projetos;
- Ciclo do projeto, estudos de viabilidade, óticas de análise;
- Critérios de avaliação: determinação do cash-flow, custo do capital, alternativas incompletas; financiamento.

Bloco 4

10. Marketing de Serviços:

- Compreender os serviços, os consumidores e o mercado;
- Aspectos fundamentais do marketing de serviços;
- Gestão do processo de prestação do serviço;
- Execução do programa de marketing de serviços.

11. Empreendedorismo

- Conceção do negócio;
- Planificação de iniciativas empresariais;
- Fontes de financiamento;
- Questões legais e de organização.

12. Gestão Estratégica:

- Gestão estratégica; conceito, fundamentos e prática;
- Análise estratégica;
- Competitividade da empresa.



ANEXO 2

CORPO DOCENTE

Bloco 1

1. Introdução à Gestão:

Prof. Doutor José Augusto Felício
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG;
Presidente do Centro de Estudos de Gestão.

2. Contabilidade e Finanças Empresariais:

Prof. Doutor Eduardo Couto
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

3. Direito Empresarial:

Prof. Doutor Nandin de Carvalho
Doutor em Direito;
Professor do ISEG.

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos:

Prof. Doutor Paulo Lopes Henriques
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento:

Prof. Doutor José Miguel Soares
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

6. Gestão de Projetos de Engenharia:

Dr. Fernando Albuquerque
Mestre em Gestão de Sistemas de Informação (ISEG);
Coordenador de Serviços da IBM.

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão:

Prof. Doutor António Palma dos Reis
Doutor em Gestão;
Professor Catedrático do ISEG.

8. Marketing:

Prof.^a Doutora Cristina Baptista
Doutora em Business Administration and Economics;
Professora do ISEG.

9. Avaliação de Projetos:

Prof. Doutor Pedro Verga Matos
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

Bloco 4

10. Marketing de Serviços:

Prof.^a Doutora Margarida Duarte
Doutora em Gestão;
Professora do ISEG.

11. Empreendedorismo:

Prof. Doutor José Augusto Felício
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG;
Presidente do Centro de Estudos de Gestão.
Dr. Francisco Banha
Mestre em Gestão;
Docente do MBA (ISEG).

12. Gestão Estratégica:

Prof. Doutor Vítor da Conceição Gonçalves
Doutor em Gestão;
Professor Catedrático do ISEG.

CEGE - Centro de Estudos de Gestão do ISEG
Rua Miguel Lúpi, n.º 20 - Gab. 206
1249-078 Lisboa
Tel. 213 970 264 - Fax. 213 979 318
cege3@iseg.ulisboa.pt