



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO

FORMAÇÃO ESPECÍFICA PARA MEMBROS DA ORDEM DOS ENGENHEIROS



ORDEM
DOS ENGENHEIROS
REGIÃO SUL



2019 ANO OE
EFICIÊNCIA MATERIAL
ECONOMIA CIRCULAR

OE⁺ AcCEdE[®]

Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros
Accreditation of Continuing Education for Engineers

1

ENQUADRAMENTO

O CEGE/ISEG é um centro de investigação e projetos do ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão e dispõe de múltiplas valências e recursos altamente qualificados, docentes do departamento de Gestão do ISEG e outros, que permitem a execução de distintos projetos, nomeadamente no campo da formação.

Destaca-se a experiência prévia na conceção, organização e desenvolvimento de múltiplos cursos de Pós-Graduação, estando atualmente o CEGE/ISEG vocacionado para a realização de ações de formação avançada de curta duração e ações de formação desenhadas à medida para as organizações e orientadas para os seus Administradores e Gestores de Topo.

No âmbito da formação, o CEGE/ISEG distingue-se por:

- Selecionar formadores que combinam excelentes capacidades pedagógicas com uma experiência profissional relevante no meio empresarial;
- Adequar os programas aos objetivos das organizações (clientes) e perfil dos colaboradores (formandos), numa lógica de parceria;
- Recorrer a métodos ativos para a otimização da aprendizagem, como o estudo de casos, simulações, jogos, etc.;
- Preparar exemplos e casos originais com base nos dados das organizações e dos sectores em que estas se inserem;
- Disponibilizar um serviço de acompanhamento diário aos participantes;
- Realizar avaliação do desempenho enquanto entidade formadora e discutir os resultados com os clientes.

No atual contexto de desenvolvimento económico e social, o conhecimento e a prática de processos organizacionais desempenha um papel preponderante em qualquer atividade desenvolvida. Atendendo à solicitação da Ordem dos Engenheiros, o CEGE/ISEG desenvolveu um programa de formação avançada que visa dotar os participantes das competências de gestão adequadas ao desenvolvimento das suas atividades.

A experiência acumulada nas primeiras edições do Curso de Especialização em Gestão para Membros da Ordem dos Engenheiros confirmou a oportunidade e relevo do curso, num quadro de elevada exigência e motivação dos participantes.

2

OBJETIVOS

Com este programa pretende-se proporcionar uma formação generalista de gestão, que complemente a visão técnica da engenharia com a visão prática da gestão, e que esta sinergia de conhecimentos resulte na melhoria do trabalho desenvolvido por estes profissionais e conseqüentemente das organizações em que se integram.

Identificam-se, em particular, os seguintes objetivos:

- Proporcionar um conhecimento geral das várias áreas de uma organização, bem como das abordagens para a sua gestão, através da apresentação de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão;
- Formar profissionais com uma preparação e conhecimentos nos domínios da gestão, complementares à formação e exercício de engenharia;
- Melhorar as competências em gestão nas empresas e outras organizações especializadas em engenharias.



4

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os módulos propostos pretendem conjugar os aspetos teóricos essenciais e os aspetos práticos, visando a adequação da teoria, razão pela qual nas sessões presenciais se procurará privilegiar a exposição teórica com o estudo de casos.

Pretende-se que os participantes acedam a técnicas e metodologias e que realizem trabalhos de aplicação prática usando, para o efeito, casos, tanto quanto possível retratando a sua realidade profissional, ainda que em situações de simulação, para ajudar a compreender melhor a sua importância e utilidade prática. Neste âmbito, assume destaque a constituição de grupos de trabalho.

Para suporte aos programas de cada um dos módulos, serão desenvolvidos conteúdos específicos e originais, em língua portuguesa. Essencialmente, tratar-se-ão de apresentações que serão complementadas com bibliografia adicional a sugerir e indicação de *sites* na Internet onde se poderão obter elementos adicionais e, por essa via, aprofundar a aprendizagem.

Adicionalmente contemplam-se exercícios a desenvolver pelos formandos, a título individual ou em grupos, visando consolidar a aprendizagem através da reflexão suscitada e da aplicação de casos práticos.

Com os diferentes módulos, no total de doze, pretende-se responder a questões práticas no sentido de desenvolver as diversas dimensões da gestão, como elaborar um plano estratégico, como gerir a produção e as operações, como gerir diversos projetos, como proceder à sua avaliação, entre outras.

Assim sendo, organizados em 4 blocos, os módulos que constituem o programa de formação são os seguintes:

Bloco 1

1. Introdução à Gestão;
2. Contabilidade e Finanças Empresariais;
3. Direito Empresarial;

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos;
5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento;
6. Gestão de Projetos de Engenharia;

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão;
8. Marketing;
9. Avaliação de Projetos;

Bloco 4

10. Marketing de Serviços;
11. Empreendedorismo;
12. Gestão Estratégica.

3

DESTINATÁRIOS

Os destinatários da formação são os membros da Ordem dos Engenheiros com interesse e carências em gestão, não se particularizando qualquer das especialidades.

5

PLANEAMENTO DA FORMAÇÃO

O programa de formação tem a duração total de 144 horas (excluindo avaliação). Cada módulo que constitui o programa tem a duração de 12 horas e desenvolve-se das 19h00 às 22h00 à Terça e Quinta-Feira e das 9h30 às 12h30 ao Sábado, durante quatro semanas, de acordo com o seguinte cronograma:

Semana	Terça-Feira 19h – 22h	Quinta-Feira 19h – 22h	Sábado 9h30 – 12h30	
Bloco 1	1	Mód. 1 – Ses. 1	Mód. 2 – Ses. 1	Mód. 3 – Ses. 1
	2	Mód. 1 – Ses. 2	Mód. 2 – Ses. 2	Mód. 3 – Ses. 2
	3	Mód. 1 – Ses. 3	Mód. 2 – Ses. 3	Mód. 3 – Ses. 3
	4	Mód. 1 – Ses. 4	Mód. 2 – Ses. 4	Mód. 3 – Ses. 4
	5		Interrupção	
	6	Avaliação Módulo 1	Avaliação Módulo 2	Avaliação Módulo 3
7	Interrupção			
Bloco 2	8	Mód. 4 – Ses. 1	Mód. 5 – Ses. 1	Mód. 6 – Ses. 1
	9	Mód. 4 – Ses. 2	Mód. 5 – Ses. 2	Mód. 6 – Ses. 2
	10	Mód. 4 – Ses. 3	Mód. 5 – Ses. 3	Mód. 6 – Ses. 3
	11	Mód. 4 – Ses. 4	Mód. 5 – Ses. 4	Mód. 6 – Ses. 4
	12		Interrupção	
	13	Avaliação Módulo 4	Avaliação Módulo 5	Avaliação Módulo 6
14	Interrupção			
Bloco 3	15	Mód. 7 – Ses. 1	Mód. 8 – Ses. 1	Mód. 9 – Ses. 1
	16	Mód. 7 – Ses. 2	Mód. 8 – Ses. 2	Mód. 9 – Ses. 2
	17	Mód. 7 – Ses. 3	Mód. 8 – Ses. 3	Mód. 9 – Ses. 3
	18	Mód. 7 – Ses. 4	Mód. 8 – Ses. 4	Mód. 9 – Ses. 4
	19		Interrupção	
	20	Avaliação Módulo 7	Avaliação Módulo 8	Avaliação Módulo 9
21	Interrupção			
Bloco 4	22	Mód. 10 – Ses. 1	Mód. 11 – Ses. 1	Mód. 12 – Ses. 1
	23	Mód. 10 – Ses. 2	Mód. 11 – Ses. 2	Mód. 12 – Ses. 2
	24	Mód. 10 – Ses. 3	Mód. 11 – Ses. 3	Mód. 12 – Ses. 3
	25	Mód. 10 – Ses. 4	Mód. 11 – Ses. 4	Mód. 12 – Ses. 4
	26		Interrupção	
	27	Avaliação Módulo 10	Avaliação Módulo 11	Avaliação Módulo 12

Candidaturas abertas em permanência.

O curso realizar-se-á no ISEG (Rua do Quelhas, n.º 6, Lisboa).

Para mais informações e inscrições por favor contacte os serviços do CEGE através dos contactos:

Tel. 213 970 264; Telm: 963 903 252

E-mail: cege3@iseg.ulisboa.pt



DIPLOMA

No final do curso será emitido pelo Centro de Estudos de Gestão (CEGE) um diploma a cada um dos participantes que concluíam com sucesso o curso.



ORGANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE

A gestão do programa estará a cargo do Centro de Estudos de Gestão (CEGE) do Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) – Universidade de Lisboa (ULisboa) .

A coordenação científica e pedagógica do curso estará a cargo, do lado do CEGE/ISEG, pelos Prof. Doutor Vítor da Conceição Gonçalves e Prof. Doutor J. Augusto Felício.

Os docentes são professores do ISEG e profissionais altamente qualificados que asseguram e interligam o conhecimento teórico com a experiência prática.

Para além da regular interação entre os docentes e os formandos, o CEGE /ISEG disponibilizará um serviço de acompanhamento permanente – telefone, e-mail ou presencialmente –, visando a resposta imediata a qualquer solicitação por parte dos formandos.



TÓPICOS PROGRAMÁTICOS

Bloco 1

1. Introdução à Gestão:

- Gestão e organizações;
- Teorias da gestão, cultura organizacional e ambiente;
- Responsabilidade social e ética da gestão;
- Planeamento e organização.

2. Contabilidade e Finanças Empresariais:

- Informação contabilística;
- Balanço e demonstração de resultados;
- A gestão financeira e equilíbrio financeiro da empresa;
- A gestão da tesouraria.

3. Direito Empresarial:

- A norma jurídica;
- O essencial do direito das empresas.

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos:

- Análises de caracterização dos RH;
- Gestão previsional de pessoal;
- Sistema remuneratório e de incentivos;
- Avaliação de desempenho e gestão de carreiras.

5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento:

- Planeamento e programação da produção;
- Gestão da cadeia de abastecimentos;
- Implementação da gestão da cadeia de abastecimento.

6. Gestão de Projetos de Engenharia:

- Conceitos de gestão de projetos;
- Gestão do âmbito, prazos e custos;
- O gestor de projeto, liderança e gestão de equipas;
- Metodologias de gestão de projetos.

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão:

- O desenvolvimento de sistemas de informação;
- Noções de análise e desenvolvimento orientado por objetos;
- Gestão estratégica de sistemas de informação.

8. Marketing:

- O marketing e a construção do valor;
- Plano de marketing vs plano estratégico;
- Elaboração do plano de marketing.

9. Avaliação de Projetos:

- Metodologia da avaliação de projetos;
- Ciclo do projeto, estudos de viabilidade, óticas de análise;
- Critérios de avaliação: determinação do cash-flow, custo do capital, alternativas incompletas; financiamento.

Bloco 4

10. Marketing de Serviços:

- Compreender os serviços, os consumidores e o mercado;
- Aspectos fundamentais do marketing de serviços;
- Gestão do processo de prestação do serviço;
- Execução do programa de marketing de serviços.

11. Empreendedorismo

- Conceção do negócio;
- Planificação de iniciativas empresariais;
- Fontes de financiamento;
- Questões legais e de organização.

12. Gestão Estratégica:

- Gestão estratégica; conceito, fundamentos e prática;
- Análise estratégica;
- Competitividade da empresa.



ANEXO 2

CORPO DOCENTE

Bloco 1

1. Introdução à Gestão:

Prof. Doutor José Augusto Felício
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG;
Presidente do Centro de Estudos de Gestão.

2. Contabilidade e Finanças Empresariais:

Prof. Doutor Eduardo Couto
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

3. Direito Empresarial:

Prof. Doutor Nandin de Carvalho
Doutor em Direito;
Professor do ISEG.

Bloco 2

4. Gestão de Recursos Humanos:

Prof. Doutor Paulo Lopes Henriques
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

5. Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento:

Prof. Doutor José Miguel Soares
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

6. Gestão de Projetos de Engenharia:

Dr. Fernando Albuquerque
Mestre em Gestão de Sistemas de Informação (ISEG);
Coordenador de Serviços da IBM.

Bloco 3

7. Sistemas de Informação de Gestão:

Prof. Doutor António Palma dos Reis
Doutor em Gestão;
Professor Catedrático do ISEG.

8. Marketing:

Prof.^a Doutora Cristina Baptista
Doutora em Business Administration and Economics;
Professora do ISEG.

9. Avaliação de Projetos:

Prof. Doutor Pedro Verga Matos
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG.

Bloco 4

10. Marketing de Serviços:

Prof.^a Doutora Margarida Duarte
Doutora em Gestão;
Professora do ISEG.

11. Empreendedorismo:

Prof. Doutor José Augusto Felício
Doutor em Gestão;
Professor do ISEG;
Presidente do Centro de Estudos de Gestão.
Dr. Francisco Banha
Mestre em Gestão;
Docente do MBA (ISEG).

12. Gestão Estratégica:

Prof. Doutor Vítor da Conceição Gonçalves
Doutor em Gestão;
Professor Catedrático do ISEG.

CEGE - Centro de Estudos de Gestão do ISEG
Rua Miguel Lúpi, n.º 20 - Gab. 206
1249-078 Lisboa
Tel. 213 970 264 - Fax. 213 979 318
cege3@iseg.ulisboa.pt