

Apoio aos utilizadores – Empréstimos de livros e pesquisas bibliográficas

A Biblioteca informa que devido à crise sanitária e à consequente declaração do Estado de Emergência, procedeu a alterações no serviço de empréstimo.

Assim, criámos um serviço específico por correio eletrónico – biblioteca@iseg.ulisboa.pt

Este serviço destina-se a:

- a) apoiar os utilizadores em pesquisas no catálogo da Biblioteca e responder a questões breves de carácter bibliográfico;
- b) atender pedidos de empréstimos domiciliários – neste caso, no email que nos enviarem, devem indicar:

Nome

Número de Aluno

Morada (em Portugal)

NIF

Email institucional

Telefone/Telemóvel

Título do livro, autor e ano de edição ou Cota do livro.

As obras serão enviadas gratuitamente por correio para a morada indicada.

Mais se informa que todos os empréstimos de livros da Biblioteca serão renovados automaticamente até que a situação se normalize, data em que será reavaliada esta política de empréstimos, tendo em conta a possível revisão das medidas de confinamento que se encontram em vigor. Caso se mantenham as atuais medidas de confinamento, naturalmente esta política deverá ser prolongada.

Apoio aos utilizadores – acesso às bases de dados

O acesso a algumas destas bases de dados é concedido preferencialmente a alunos de doutoramento e mestrado.

Para o acesso às bases durante este período, informamos que:

1. As bases de dados **Orbis/Europa** (antiga AMADEUS), **BankFocus** e **Chelem**

Estas bases podem ser consultadas recorrendo à configuração do proxy! Para a instalação e configuração deste recurso, deve consultar a página da Direção de Sistemas de Informação no *website* do ISEG.

No caso de aparecer alguma dificuldade inesperada, deve abrir um ticket no JIRA (Helpdesk do ISEG).

2. Também poderá aceder à B-On e demais bases de dados bibliográficas que normalmente acede no *campus* do ISEG, definindo a sua proxy.
3. A base de dados Bloomberg é de acesso exclusivo no ISEG, piso zero da biblioteca. Os utilizadores devem enviar um mail para biblioteca@iseg.ulisboa.pt a marcar o dia e hora de consulta da base de dados.

Nesse mail deve indicar os seguintes dados:

- a) Nome
 - b) Número de aluno
 - c) Email institucional
 - d) Data preferencial de consulta da base de dados
-
4. Em relação à base de dados Datastream, o acesso é feito exclusivamente no ISEG na Sala de Informática nas Francesinhas 2 (FR2). Para tal, os utilizadores devem abrir um ticket no JIRA (Helpdesk do ISEG) para marcar o dia e hora de consulta da base de dados.

Nesse ticket no JIRA (Helpdesk dos ISEG) e enviar os seguintes dados:

- e) Nome
- f) Número de aluno
- g) Email institucional
- h) Data preferencial de consulta da base de dados

NOTA IMPORTANTE:

- a) No acesso a esta base de dados, deverá usar preferencialmente o Google Chrome ou Internet Explorer 11;
- b) As licenças expiram a 6 de junho de 2020;
- c) Cada acesso é atribuído por um período de 24h.

Support to the users – Books loan and bibliographic searches

The ISEG library informs that, due to the present health crisis and the State of Emergency declaration, we have done some adjustments to the loan services.

For that purpose, we set a specific e-mail account: biblioteca@iseg.ulisboa.pt

The purpose of this service is, as follows:

a) support users in searches of ISEG's library catalogue and answer quick questions regarding bibliographic matters;

b) allow for home loan requests - in this case, the following information must be provided:

Name

Address (in Portugal)

Student number

VAT

institutional email

Telephone number /mobile number

Book title, author and edition date or call number.

The books will be sent free of charge by post mail to the indicated address.

Please note that all library book loans will be automatically renewed until the library is reopened, when this loan policy will be re-evaluated according to the government rules regarding the national quarantine.

In case the current measures of quarantine are extended, this policy will naturally be kept for the near future.

Support for the users - access to ISEG data basis

The access to some of these data basis is, preferentially, for PhD and Master students

1. The data base Orbis / Europa (old AMADEUS), BankFocus and Chelem can be used by configuring the proxy service. For more information, see:

<https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/unidade/CIISEG/publicacoes/manuais,-mapas-e-minutas>

In a case you experience difficulties, a ticket can be open at JIRA (ISEG's helpdesk)

2. You can also access B-On and the remaining bibliographic databases you normally access at ISEG campus if you set in your proxy.

3. The Bloomberg database, access is done exclusively at ISEG in the ground level of the library. To this purpose, users must send an email to

biblioteca@iseg.ulisboa.pt to set the date and time the database is consulted.

In that email you must indicate the following data:

- a) Name
- b) Student number
- c) Institutional email
- d) Preferred date of consultation of the database

4. Regarding the Datastream database, access is done exclusively at ISEG in the Computer Room in Francesinhas 2 (FR2). To this purpose, users must open a ticket in JIRA (Helpdesk from ISEG) to set the day and time when the database is consulted.

In this ticket on JIRA (Helpdesk of ISEG) send the following data:

- a) Name
- b) Student number
- c) Institutional email
- d) Preferred date of consultation of the database

Please note:

- a) WEB access should be done preferably with Google Chrome or Internet Explorer 11;
- b) The setting up of this database is only possible in Windows'PC's with at least 4GB of RAM;
- c) These extra licenses expire at the 6th of June of 2020;
- d) Each access is only available for a period of 24h.