

3ª Conferência Internacional de Gestão de Recursos Humanos

18 e 19 de Novembro de 2021

ADVANCE

CENTRO DE INVESTIGAÇÃO
AVANÇADA EM GESTÃO DO ISEG



工商管理學院

FACULDADE DE GESTÃO DE EMPRESAS
FACULTY OF BUSINESS ADMINISTRATION



Lisbon School
of Economics
& Management
Universidade de Lisboa



澳門大學

UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

Formato híbrido
na Universidade
de Macau



INVESTIGAÇÃO
EM CIÊNCIAS
SOCIAIS & GESTÃO
RESEARCH IN SOCIAL
SCIENCES & MANAGEMENT

FCT

Fundação para a Ciência e a Tecnologia
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR





Índice

Mensagem de boas vindas

Professores Carla Curado e
Paulo Lopes Henriques 2

Oradores Convidados

Margarida Uva 4

David Batista 5

Mesa redonda 6

Programa da Conferência 7

Agenda de 18 de Novembro 7-8

Agenda de 19 de Novembro 9-10

Comissões 11



Mensagem de boas-vindas



Carla Curado
Professora Associada
ISEG



Paulo Lopes Henriques
Professor Catedrático
ISEG

O presente livro de atas reúne os trabalhos apresentados na 3ª edição da Conferência Internacional de Gestão de Recursos Humanos que este ano decorre na Universidade de Macau nos dias 18 e 19 de novembro de 2021. Esta edição representa uma evolução grande da Conferência que passa a incluir dois programas paralelos; um em Português na sequência da origem lusófona deste encontro internacional, e outro em Inglês que projeta definitivamente a Conferência para a universalidade dos investigadores em Gestão de Recursos Humanos. É, pois, com grande satisfação que vos damos as boas-vindas a esta edição especial da Conferência, cumprindo assim o objetivo de dar continuidade a um fórum de discussão e reflexão entre académicos, investigadores e responsáveis pela área da Gestão de Recursos Humanos. O facto de termos escolhido a Universidade de Macau para receber esta edição é simbólica para marcar que o evento tendo ultrapassado as fronteiras nacionais procurou um território com ligações históricas e culturais a Portugal muito profundas.

Seria um gosto imenso realizar todas as sessões da 3ª edição da Conferência Internacional de Gestão de Recursos Humanos na Universidade de Macau. Lamentavelmente as contingências sanitárias de estarmos a atravessar uma pandemia global não o permite. Consequentemente estaremos todos em união virtual; as sessões que decorrem na Universidade de Macau e as sessões digitais que decorrem no espaço digital. O contexto pandémico que vivemos coloca-nos um desafio acrescido para nos reunirmos, mas não irá certamente ensombrar a qualidade do debate. Os trabalhos reunidos nesta edição, à semelhança das versões anteriores, revelam grande atualidade, originalidade e perspetiva crítica. A diversidade temática dos artigos publicados no presente volume constitui um móbil promissor para o desenvolvimento de um conhecimento plural, inclusivo e multifacetado, com interesse tanto para a academia como para gestores e executivos.

A conferência desdobra-se ao longo de dois dias em faixas horárias que permitem um acesso razoável em diferentes fusos no planeta: a oriente, onde decorrem as sessões presenciais; no extremo luso da península ibérica, e no território lusófono da América do Sul. Desejamos que os autores de Manchester a Macau ou Santarém ; de Hong Kong a Lisboa, ou em qualquer recanto digital tenham oportunidade de viver esta reunião em horário cómodo. Temos nesta edição diferentes tipos de intervenções. O programa do primeiro dia inicia-se com uma testemunha de excelência do mundo empresarial, depois inclui as sessões temáticas e encerra com uma mesa redonda sobre os desafios e digitalização da GRH no trabalho remoto que reúne um painel ilustre. No segundo dia começamos com outra presença executiva notável, seguida das sessões temáticas e encerra com um momento de reflexão e de reconhecimento aos melhores trabalhos.

A organização deste tipo de eventos envolve sempre um trabalho coletivo e empenhamento institucional e pessoal. Uma palavra de saudação e agradecimento especial é devida ao ADVANCE – Centro de Investigação Avançada em Gestão – e, em particular, ao João Estevão, pela sua dedicação e esmero em todos os passos da preparação do evento. Este ano a missão foi mais complexa e envolveu na prática a organização de dois eventos em paralelo. Agradecemos igualmente a inestimável colaboração dos parceiros da universidade de Macau que se juntaram a nós nesta edição. Devemos uma palavra especial de apreço ao Professor Jacky Hong pela sua estreita colaboração e dedicação ao garantir a realização local das sessões da Conferência em língua inglesa. 謝謝!

Agradecemos aos coordenadores das sessões, que não só avaliaram os artigos, como se disponibilizaram para dirigir as sessões promovendo o debate entre os participantes. Adicionalmente, mas de importância primordial, um bem-haja às oradoras inspiradoras e aos participantes da mesa redonda que nos ajudam a construir as pontes da academia até à prática empresarial. Por fim, uma palavra de reconhecimento a todos os autores que submeteram as suas contribuições e de forma especial àqueles que viram os seus trabalhos aceites e apresentam as suas investigações neste evento. Recebemos todos os participantes com a alegria de partilhar investigação em Gestão de Recursos Humanos.

Ficamos desde já, e com curiosidade genuína, a aguardar as novas avenidas de pensamento que serão percorridas na próxima edição da Conferência em 2023, de volta ao ISEG e mantendo o formato bilingue.

Bons trabalhos.

Lisboa, ISEG, 18 de novembro de 2021

Carla Curado
Paulo Lopes Henriques



**Oradora
Convidada**

Margarida Uva

Senior Manager da Deloitte

Biografia:

Margarida Sousa Uva é Senior Manager da Deloitte, especialista na prática de Gestão do Capital Humano, Gestão do Conhecimento nas Organizações e Change Management, com mais de 15 anos de experiência. Ao longo da sua carreira tem liderado e participado em alguns dos maiores projetos de transformação digital de clientes Portugueses e Internacionais, acompanhando-os nas suas jornadas de transformação.

Título:

Humanizar o Futuro do Trabalho – Como as empresas veem o futuro do trabalho e quais os desafios e oportunidades associados à sua transformação

Resumo:

A orientação para novos modelos de trabalho – teletrabalho/remoto ou modelos híbridos – é uma tendência cada vez mais acentuada e a grande maioria das organizações irá, à partida, caminhar para esse modelo nas funções que têm essa possibilidade. Esta tendência traz um conjunto de benefícios para as empresas nomeadamente na diminuição de custos de estrutura, porque permite um maior raio de captação de talento e melhora a vida profissional dos próprios colaboradores. Também os colaboradores têm um conjunto de benefícios, relacionados com um maior work-life balance, por via da eliminação parcial dos tempos de deslocação e maior flexibilidade horária. No entanto existem algumas “ameaças” para as organizações, nomeadamente nos temas de onboarding e acompanhamento, desenvolvimento e formação, saúde física e mental e de cultura organizacional.



Orador Convidado

David Batista

People Business Partner – Digital Cultural Transformation – Project Management at Galp

Biografia:

David Batista é um profissional com sólida experiência de mais de 12 anos no Setor de Energia. Depois de uma experiência ligada a projetos em áreas tão diversas como as TI, gestão da mudança, gestão de processos e até vendas para o mercado ibérico, decidiu dedicar-se por vocação e sobretudo paixão ao desenvolvimento da transformação cultural das pessoas e organizações. Desde a gestão da Equipa de Aquisição de Talentos até ser People Business Partner com foco nas Unidades de Negócios Internacionais de Exploração, Produção e Marketing, participou ativamente em vários projetos de RH, em várias geografias, nos últimos 8 anos. Neste momento colabora com a GALP e sempre desejoso de aprender e contribuir para a transformação cultural, recentemente abraçou o desafio de gerir o Projeto de Transformação Cultural Digital a partir de uma perspetiva de RH.

Título:

Nova realidade laboral: Os desafios pós-pandémicos

Resumo:

Já não existem dúvidas sobre o impacto que a pandemia de COVID-19 teve na vida de todos nós. As nossas rotinas mudaram e com isso a vida nas empresas também mudou. Os modelos híbridos vieram para ficar, mas ainda estamos a começar a aprender sobre eles. Quais são as vantagens, desvantagens, desafios, caminhos de evolução... Igualmente, também ninguém parece duvidar que a capacidade para gerir e antecipar estas variáveis será uma vantagem competitiva para as empresas, na atração, gestão e desenvolvimento do seus ativos mais importantes, as pessoas e o seu talento.

Mesa Redonda



Moderador: Tiago Gonçalves



Ana Castro - HR Manager Portugal da Schindler



Cátia Baptista – HR Business Partner e EMEA manager da Feedzai



Gonçalo Hall – Consultor e Fundador da RemotePortugal, uma empresa de soluções e implementação de trabalho remoto. É ainda autor de um podcast internacional dedicado ao tema de trabalho remoto.



João Miguel Rodrigues - People & Culture Director da Aubay



Programa da conferência

DIA 1

18 de Novembro de 2021

Horário	ZOOM Link: https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82286593732?pwd=OWQwWm5UVlICQzVKSVUxTndHWXdxUT09
19:00-19:55 (Macau); 11:00-11:55 (Portugal); 8:00-8:55 (Brasil) 20:00-21:00 (Macau); 12:00-13:00 (Portugal); 9:00-10:00 (Brasil)	Sessão de Abertura: Paulo Lopes Henriques Oradora convidada: Margarida Uva Sessão Paralela 1 Moderador: Mírian Oliveira Artigo 1: Atitudes de carreira dos profissionais de gestão de recursos humanos em Portugal Vitor Larouco Gomes; Maria João Santos Artigo 2: Coordenação relacional, bem-estar emocional e liderança em equipas multidisciplinares: um estudo exploratório num hospital privado Raquel Herculano; Nelia Filipe Artigo 3: Liderança criativa: Uma análise qualitativa comparativa Fernanda Tigre; Carla Curado; Paulo Lopes Henriques
21:00-21:15 (Macau); 13:00-13:15 (Portugal); 10:00-10:15 (Brasil)	COFFEE BREAK

Programa da conferência

DIA 1

18 de Novembro de 2021

Horário	ZOOM Link: https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82286593732?pwd=OWQwWm5UVlICQzVKSVUxTndHWXdxUT09
21:15-22:15 (Macau); 13:15-14:15 (Portugal); 10:15-11:15 (Brasil)	<p>Sessão Paralela 2 Moderador: Maria João Santos</p> <p>Artigo 4: A satisfação dos enfermeiros influencia a satisfação dos utentes na prestação de cuidados? Evidência de um hospital pediátrico português Barbara Duarte; Paulo Lopes Henriques</p> <p>Artigo 5: Características do Presidente do Conselho de Administração para um recrutamento mais eficaz. Abílio Zacarias</p> <p>Artigo 6: O efeito da audição de música no desempenho dos recursos humanos: Um estudo num grupo de comunicação social Jose Miguel Soares; Ricardo Santos; Fernanda Mendes</p>
22:15-24:00 (Macau); 14:15-16:00 (Portugal); 11:15-13:00 (Brasil)	<p>Mesa Redonda Moderador: Tiago Gonçalves</p> <p>Ana Castro - HR Manager Portugal da Schindler</p> <p>Cátia Baptista – HR Business Partner e EMEA manager da Feedzai</p> <p>Gonçalo Hall – Consultor e Fundador da RemotePortugal,.</p> <p>João Miguel Rodrigues - People & Culture Director da Aubay</p>

Programa da conferência

DIA 2

19 de Novembro de 2021

Horário	ZOOM Link: https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84663087748?pwd=YmJTWG8xTitVeFdTOWRjdFk4V1RBUT09
19:00-19:55 (Macau); 11:00-11:55 (Portugal); 8:00-8:55 (Brasil)	Sessão de abertura: Carla Curado Orador Convidado: David Batista
20:00-21:00 (Macau); 12:00-13:00 (Portugal); 9:00-10:00 (Brasil)	Sessão Paralela 3 Moderador: Helena Jerónimo Artigo 7: O conflito trabalho-família e o stress profissional na origem e evolução da síndrome de Burnout: um estudo sobre os profissionais da área financeira Sara Santos; Maria João Santos Artigo 8: Commitment e resiliência dos colaboradores da hotelaria em ambiente pandémico: num contexto laboratorial Antonio Matos; Paulo Lopes Henriques; Helena Jerónimo; Carla Curado
	Artigo 9: Avaliação da satisfação dos recursos humanos discentes numa instituição de ensino superior em Angola – Modelo de estudo Adília Gaspar Jose Miguel Soares; Ricardo Santos Artigo 10: Deve-se ensinar ética em cursos de mestrado das áreas de finanças? Nazaré Barroso

Programa da conferência

DIA 2

19 de Novembro de 2021

Horário	ZOOM Link: https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84663087748?pwd=YmJTWG8xTitVeFdTOWRjdFk4V1RBUT09
21:00-21:15 (Macau); 13:00-13:15 (Portugal); 10:00-10:15 (Brasil)	COFFEE BREAK
21:15-21:30 (Macau); 13:15-13:30 (Portugal); 9:15-9:30 (Brasil)	Sessão de encerramento da conferência: Helena Jerónimo Cerimónia de entrega de prémios

COMISSÕES

Comissão Organizadora

Carla Curado

Paulo Lopes Henriques

Jacky Hong

João Estevão

Comissão Científica

Carla Curado

Helena Jerónimo

Jacky Hong

Jennifer Lai

Lucy Lin

Mírian Oliveira

Paulo Lopes Henriques

Raymond Loi

Coordenações de sessões

Helena Jerónimo

Maria João Santos

Mírian Oliveira

Tiago Gonçalves



