

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES PARA 2020**

**DO**

**INSTITUTO SUPERIOR DE ECONOMIA E**

**GESTÃO**

**ISEG**

---

**MAIO/2021**

**(VERSÃO SÍNTESE+ESTATÍSTICAS)**

## ÍNDICE

<b>NOTA INTRODUTÓRIA.....</b>	<b>3</b>
<b>ORGÃOS DE GOVERNO E GESTÃO DO ISEG.....</b>	<b>5</b>
<b>MISSÃO, VALORES E VISÃO DO ISEG .....</b>	<b>8</b>
<b>CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA.....</b>	<b>16</b>
<b>LINHAS ESTRATÉGICAS .....</b>	<b>19</b>
<b>OBJETIVOS OPERACIONAIS, AÇÕES, INDICADORES E FUNDAMENTAÇÃO DO GRAU CUMPRIMENTO .....</b>	<b>43</b>
ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA .....	44
GABINETE DE ESTUDOS E PROJETOS (GEP).....	44
GESTÃO DE PROCESSOS E QUALIDADE (GPQ).....	49
RELAÇÕES PÚBLICAS E INTERNACIONAIS.....	54
DIREÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (DSFA).....	59
DIREÇÃO DE MARKETING E RELAÇÕES EXTERNAS (DMRE) .....	72
DIREÇÃO DE SERVIÇOS ACADÉMICOS (DSA) .....	89
CAREER OFFICE.....	122
DIREÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DSI) .....	135
DIREÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (BIBLIOTECA) .....	144

## ANEXOS

INVESTIGAÇÃO
MEDIDAS DE APOIO AOS ALUNOS
LISTAGEM EVENTOS ISEG

## **NOTA INTRODUTÓRIA**

## **I. NOTA INTRODUTÓRIA**

O Relatório de Atividades constitui um documento fundamental de planeamento, devendo discriminar os objetivos atingidos, o grau de realização dos programas e os recursos utilizados pelos diversos Serviços, em particular, e pelo ISEG, em geral. O Relatório de Atividades deve ser a expressão quantificada e comentada da realização do que foi planeado e dos respetivos desvios ao Plano. Deve ser uma descrição não só dos recursos - humanos e financeiros - e meios - técnicos, logísticos e patrimoniais (instalações e equipamentos) - que cada unidade/serviço teve à sua disposição, mas também das realizações em termos de ações e projetos levados a cabo no período. A componente mais importante do Relatório de Atividades é, contudo, a autoavaliação, que resulta da análise dos desvios entre o planeado/programado e o efetivamente realizado.

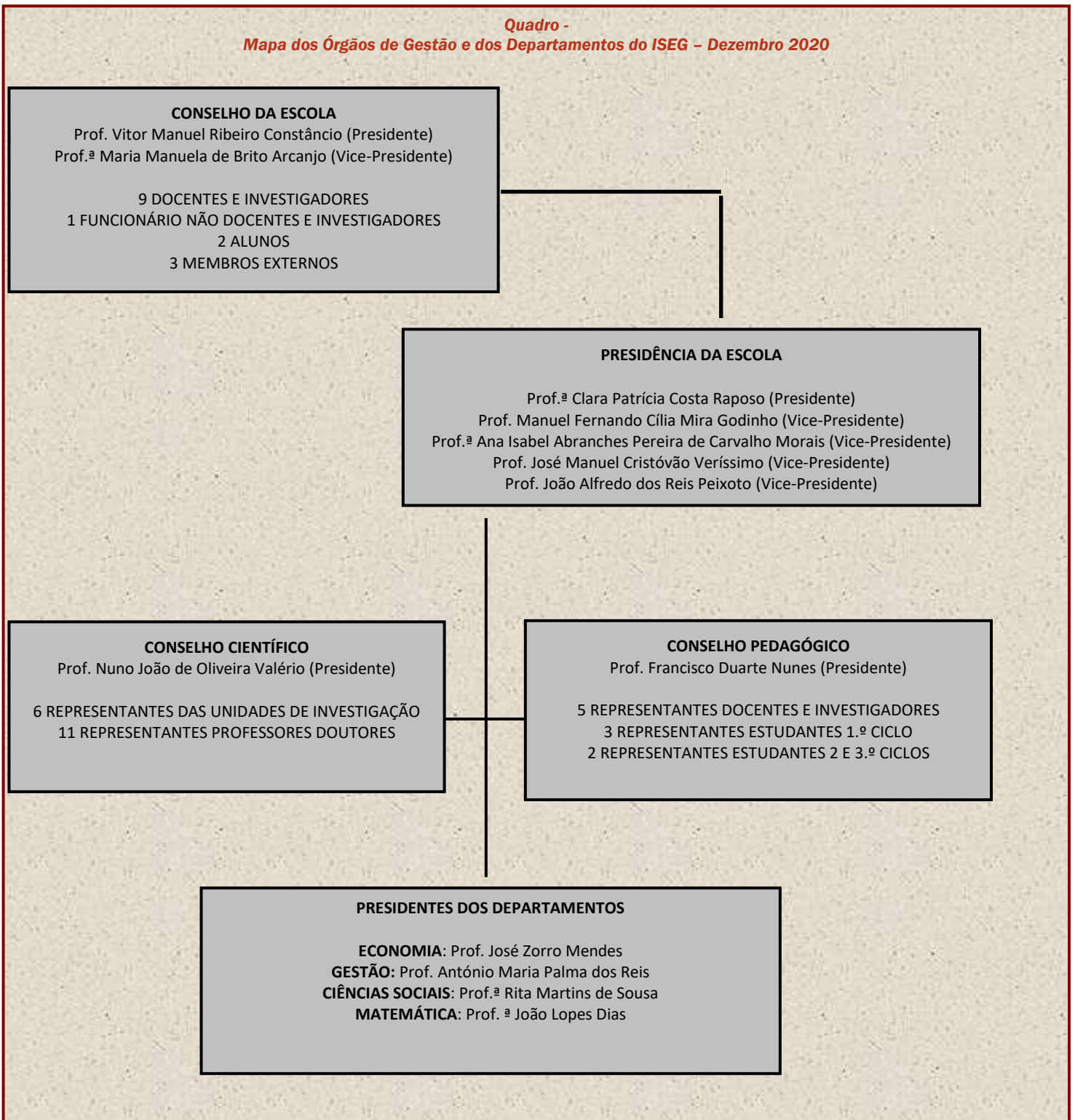
O Relatório de Atividades do ISEG de 2020 teve como suporte o Plano de Atividades da Escola para 2020 e todo um conjunto de documentos sobre as realizações, avaliações e auditorias levadas a cabo, onde se inclui as conclusões do Balanço Social do ISEG, sem esquecer as diretrizes e linhas gerais definidas no Plano Estratégico do ISEG 2018-2022.

## **ORGÃOS DE GOVERNO E DE GESTÃO DA ESCOLA**

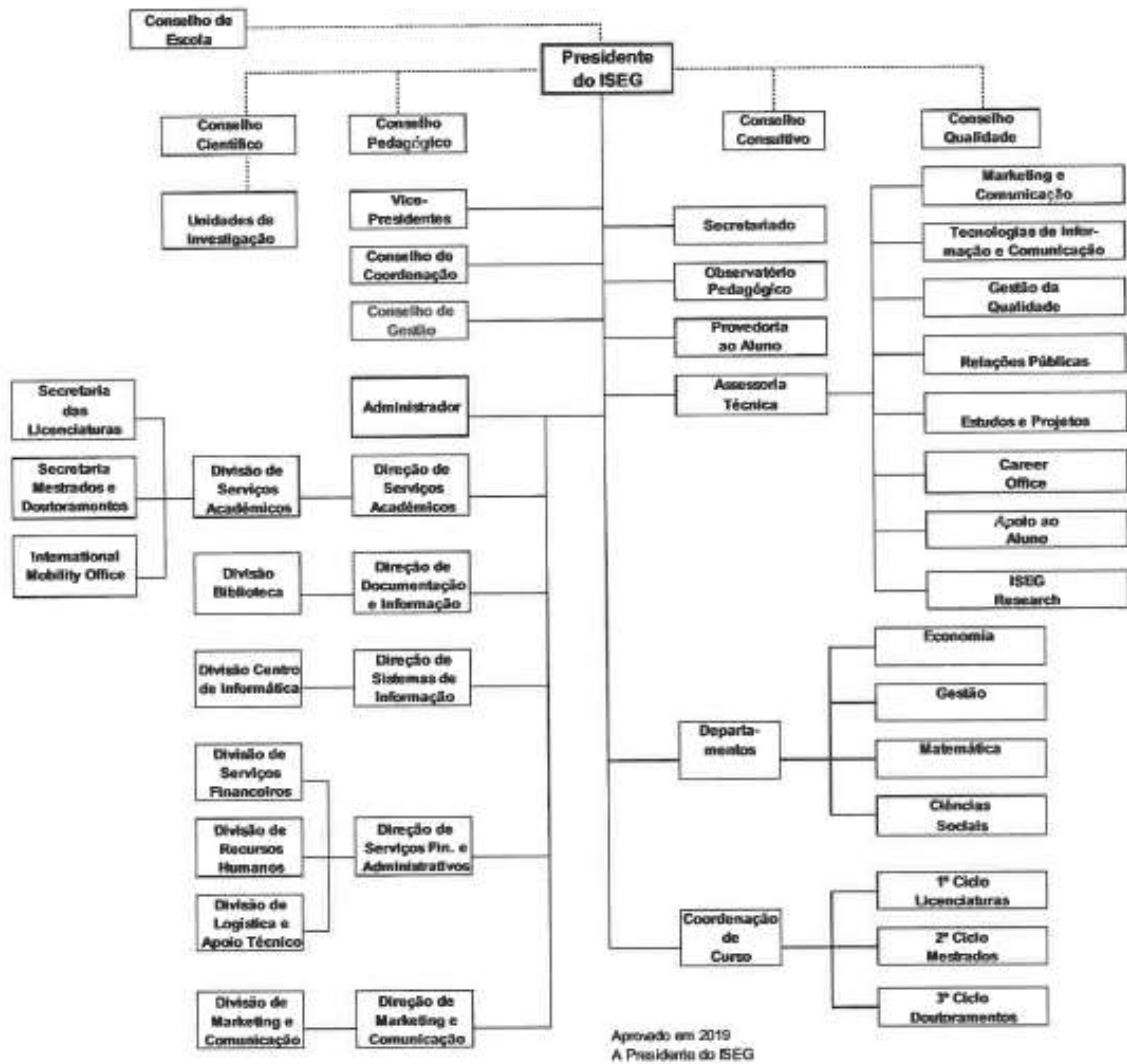
## I. ORGÃOS DE GOVERNO E GESTÃO

A atual estrutura que se apresenta sofreu alterações recentemente, em 2020, nomeadamente através da tomada de posse de mais um Vice-Presidente do ISEG e alterações na Direção do Conselho Pedagógico, do Departamento de Ciências Sociais e do Departamento de Matemática, comparativamente à anterior composição aquando a tomada de posse da Presidência em Julho de 2018:

**Quadro -  
Mapa dos Órgãos de Gestão e dos Departamentos do ISEG – Dezembro 2020**



ORGANOGRAMA FUNCIONAL DO ISEG



## **MISSÃO, VALORES E VISÃO DA ESCOLA**



## I. MISSÃO DA ESCOLA

Em 2018, na sequência dos diversos processos de acreditação e de certificação em que a Escola está envolvida, o ISEG realizou uma forte reflexão sobre a sua missão, visão e valores, promovendo o debate e clarificação e aprovando uma visão mais clara e concisa que fosse ao encontro dos objetivos estratégicos definidos pela Escola, com realce para a componente de internacionalização.

O ISEG é a mais antiga escola de economia e gestão Portuguesa, com 108 anos de existência, e está integrada na mais reconhecida universidade portuguesa – a Universidade de Lisboa. O ISEG tem como **missão a criação, transmissão e valorização social e económica do conhecimento e da cultura nos domínios das ciências económicas, financeiras e empresariais, num quadro de pluralidade e de garantia de liberdade intelectual e científica, de respeito pela ética e de responsabilidade social.** (art.º 3º, Estatutos do ISEG, 2014).

O ISEG é uma escola com tradição e uma referência indiscutível para as mais antigas gerações de economistas e gestores portugueses. No entanto, a globalização da economia é uma realidade incontornável, com os seus desafios e oportunidades. A globalização da economia afeta qualquer sector de atividade, incluindo o ensino e, em particular, o ensino superior. Para fazer face a esta tendência, facilitada pela evolução das tecnologias de informação e comunicação, é fundamental tentar antecipar o futuro e imprimir uma nova dinâmica nas instituições de ensino. É necessário a redefinição de objetivos, uma melhoria de processos, a introdução de novas tecnologias, ajustar a imagem, e ter visão. Visão para compreender e prever as dinâmicas naturais de um mercado global. O ISEG, que foi, durante muitos anos, “A Escola” de economia e gestão em Portugal, tem procurado compreender e adaptar-se ao novo contexto académico global.

O ISEG é uma excelente escola, com boas instalações e equipamentos, docentes pedagogicamente competentes (como demonstram os inquéritos pedagógicos periodicamente realizados), líder em Portugal no volume de produção científica em economia e gestão, onde todos os centros de investigação do ISEG passaram no processo de avaliação da Fundação para a Ciência e Tecnologia, o último realizado em 2019.

No entanto, apesar da significativa capacidade científica e pedagógica que o ISEG evidencia, não é líder em Portugal em termos de atratividade e não é ainda uma referência no contexto académico internacional. Temos assistido, ao longo dos anos, com demasiada passividade, à proliferação de redes académicas, alianças estratégicas entre instituições de ensino superior, parcerias para oferecer cursos conjuntos, duplos graus, certificações e acreditações internacionais. Estas acreditações influenciam os *rankings* de cursos e instituições de ensino, que são utilizados como instrumentos de publicidade e condicionam naturalmente as preferências dos alunos. É este o mundo académico ao qual o ISEG tem vindo a adaptar-se, sendo claramente um sinal da mesma a negociação de diversos acordos de cooperação tendo em vista a estratégia de internacionalização da Escola: negociação com escolas de renome e reconhecidas em termos das principais acreditações e trabalho desenvolvido em termos de obtenção de um maior número de alunos internacionais full degree. Em Novembro 2018 o ISEG alcançou uma das mais importantes acreditações a nível internacional e na área de business, da AACSB- Association to Advance Collegiate Schools of Business, com clara repercussão na atratividade da Escola quer a nível nacional quer a nível internacional. Em Junho 2020 a Escola entrou pela primeira vez para o ranking FT através do Mestrado Finance. Em 2020/21 diversos progressos foram realizados para submissão da candidatura à acreditação internacional EQUIS, prevendo-se a Briefing Visit já em 2021.

Em Portugal, o número de estudantes estrangeiros tem aumentado nos últimos anos, fundamentalmente devido ao sucesso do programa Erasmus+ mas, a partir de 2014, a legislação portuguesa também passou a permitir às Universidades admitirem diretamente alunos estrangeiros nas suas licenciaturas. As melhores escolas nacionais procuram posicionar-se no mercado mundial, criando condições para atrair bons alunos e docentes, independentemente da sua nacionalidade, de forma a aumentar e expandir a sua reputação, alargando também as oportunidades de mercado de trabalho para os seus finalistas. O ISEG tem-se adaptado e obtido bons resultados em termos de alunos internacionais full degree inscritos. A oferta de um maior número de programas em inglês tem contribuído para estes resultados.

No futuro, as melhores escolas portuguesas serão internacionais, preocupadas com o reconhecimento da sua qualidade, através de certificações internacionais dos seus processos de investigação, ensino, avaliação e empregabilidade. Outras escolas, de âmbito essencialmente

“regional”, irão coexistir, centradas fundamentalmente na transmissão de conhecimentos, sem aspirações de projeção internacional.

Os bons alunos, candidatos ao ensino superior, estão cada vez mais interessados em indicadores de desempenho e empregabilidade e o mercado de trabalho, atualmente, ultrapassa em muito as fronteiras de Portugal que, infelizmente, não tem capacidade para reter os seus recursos mais qualificados. As escolas de topo estão a estender a sua cadeia de valor. A empregabilidade dos alunos é, atualmente, um objetivo fundamental para o qual são canalizados muitos recursos.

As tecnologias de informação e comunicação, com um impacto muito significativo na investigação (pelo rápido acesso a artigos, constituição de redes e trabalho colaborativo), irão também alterar o processo de ensino, principalmente no 1º ciclo, que praticamente não mudou nos últimos 50 anos. O quadro de ardósia foi substituído pelo projetor, mas pouco mais se alterou. O potencial das tecnologias de informação e comunicação existentes é muito superior à sua utilização corrente no ensino superior. A futura sala de aulas será fundamentalmente virtual, interativa, com recurso a conteúdos multimédia, muitos dos quais já estão gratuitamente disponíveis na internet. Os interfaces são cada vez mais extraordinariamente *user-friendly*, o formato digital, em texto mas também em vídeo, irá prevalecer. O ISEG tem vindo a adaptar-se a esta nova realidade, com utilização mais intensiva de tecnologias no processo de ensino e olhar para as oportunidades do mercado global. A história do ISEG não permite outra alternativa. O ISEG tem de afirmar-se como uma escola de prestígio internacional, pois só assim poderá melhorar a sua reputação em Portugal. Com a pandemia COVID este salto em termos dos TICs foi visível, havendo uma adaptação profunda das aulas, dos docentes, dos alunos e de todo o campus ISEG (equipamento TI), inclusive os diversos serviços da Escola.

A internacionalização irá implicar cursos de qualidade em língua inglesa mas também em português. Não devemos esquecer o papel importante que Portugal, e o ISEG em particular, devem assumir na colaboração com os países de Língua Oficial Portuguesa. É importante que o ISEG mantenha a sua identidade e o ensino em língua portuguesa. Em 2021/22 foram lançados três novos cursos de mestrado todos lecionados exclusivamente em inglês. A licenciatura Finance, totalmente em inglês, é consolidada mediante dual-degree com a Kozminski University. Outros dual-degree estão a ser analisados.

A criação da Universidade de Lisboa (fusão) foi um marco importante, pela projeção e dimensão que inevitavelmente tem, e poderá ajudar a alavancar a estratégia de internacionalização do ISEG. O ISEG também poderá dar um contributo importante para a projeção e prestígio da Universidade de Lisboa, atendendo às suas competências e ao papel relevante que a economia e a gestão têm na sociedade em geral.

O ISEG é uma escola de excelência, com um enorme potencial ainda por explorar, integrada numa Universidade de projeção internacional que está a começar uma nova etapa. A tarefa não será fácil, requer o envolvimento de todos, docentes, funcionários não docentes, alunos e ex-alunos, mas a internacionalização e a modernização do ISEG são um desafio aliciente e indispensável para melhorar a atratividade e o reconhecimento do ISEG na sociedade.

## II. VISÃO DA ESCOLA

A visão associada ao atual plano estratégico da Escola e recentemente alterada é: “O ISEG afirma-se como uma das melhores escolas de economia e gestão em Portugal, com elevada reputação internacional, reconhecido pela qualidade dos seus graduados, pela investigação realizada e pelo impacto das suas atividades na comunidade envolvente.

A internacionalização do ISEG é fundamental para a sua valorização e afirmação no próprio contexto nacional. Para ser uma escola de referência internacional o ISEG necessita, fundamentalmente, de apresentar uma forte capacidade de investigação e produção de conhecimento científico, de aumentar uma oferta formativa, de qualidade, em língua inglesa e de melhorar os processos organizacionais, de acordo com os requisitos de certificação e acreditação internacionais de referência no setor. Os indicadores de empregabilidade são igualmente fundamentais, e requerem medidas específicas, embora resultem também do trabalho efetuado na qualidade do ensino, na investigação e nos processos internos. Por outro lado, é igualmente fundamental um plano de marketing e comunicação adequado, que contribua para aumentar a atratividade, assim como motivar e valorizar o corpo docente, incluindo a contratação de alguns docentes estrangeiros.

A estratégia a concretizar implica a existência de uma perspetiva de internacionalização, em várias áreas, distintas mas complementares, como, por exemplo: obter acreditações internacionais de referência; estabelecer redes de cooperação com Universidades e instituições internacionais para dinamizar a investigação científica e o ensino; proporcionar aos alunos uma formação, em português ou em inglês, com qualidade e internacionalmente reconhecida; melhorar a empregabilidade dos recém-graduados do ISEG no mercado de trabalho em Portugal e, também, no mercado de trabalho internacional, caso estejam interessados nesta última opção.

Após uma análise SWOT (análise dos pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças), foram identificados seis objetivos estratégicos no período de 2018-2022:

STRATEGIC GOAL #1: INTERNATIONAL RECOGNITION

STRATEGIC GOAL #2: A SCHOOL THAT ADDRESSES THE 17 SDGs

STRATEGIC GOAL #3: A SCHOOL THAT INNOVATES AND EXCELS IN EDUCATION

STRATEGIC GOAL #4: A SCHOOL OF EXCELLENCE IN RESEARCH

STRATEGIC GOAL #5: AN INNOVATIVE, ENTREPRENEURIAL AND COLLABORATIVE MINDSET

STRATEGIC GOAL #6: ENGAGEMENT – A SCHOOL THAT IS CENTRAL TO SOCIETY, COMPANIES, OTHER ORGANIZATIONS, AND TO LISBON

Estes objetivos estratégicos para além de estarem interligados entre si, vão ao encontro dos anteriores objetivos estratégicos de 2012-2018: melhorar a atratividade e o reconhecimento social; internacionalizar; desenvolver a investigação; aumentar a empregabilidade; melhorar a qualidade dos processos académicos e administrativos; e valorizar os recursos humanos.

### **III. VALORES DA ESCOLA**

O ISEG possui, atualmente, um conjunto de valores que são importantes na orientação das suas atividades e que são seguidamente apresentados:

#### **1. Integridade**

No ISEG, os códigos de ética dos professores e alunos são encarados com a maior seriedade. A honestidade intelectual e direitos de autor são valorizados e salvaguardados, sendo que qualquer tentativa de fraude ou plágio é prevenida e severamente punida.

#### **2. Liberdade Individual**

Promovemos a liberdade de pensamento, expressão, ensino, aprendizagem e orientação académica.

#### **3. Procura de Excelência**

O mérito e empenho são ingredientes essenciais para a obtenção da excelência na educação e investigação. O ISEG promove vários incentivos que premeiam a excelência.

#### **4. Solidariedade**

Reconhecemos que nem todos os alunos têm as mesmas capacidades no domínio da língua portuguesa, condições financeiras ou outras condicionantes que podem pôr em causa o sucesso. Valorizamos a igualdade de oportunidades para todos, no sentido de garantir o espírito de solidariedade que nos caracteriza.

#### **5. Cooperação e Reciprocidade**

A cooperação no interior da escola (departamentos, centros de investigação, docentes e alunos) é uma das chaves para o sucesso. A reciprocidade contribui para a evolução da cooperação, enquanto a competição míope destrói o valor social que tanto apreciamos.

#### **6. Eficiência e Boa *Governance***

No ISEG sabemos que os recursos são escassos e valorizamos o seu uso eficiente. Neste sentido, incentivamos o trabalho de equipa e de cooperação entre todos os órgãos, serviços e departamentos da escola.

## **CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA**



## **I. SITUAÇÃO ATUAL DO ISEG – ANÁLISE SWOT**

De forma a explicitar a situação atual do ISEG, em termos de posicionamento estratégico, apresentamos um diagnóstico sucinto, enumerando os principais pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças identificadas (análise SWOT).

### **I.1 Pontos Fortes:**

- a) O ISEG é uma instituição centenária. A Associação de Antigos Alunos inclui um conjunto de notáveis gestores e economistas portugueses e está muito motivada em colaborar na promoção da imagem e prestígio do ISEG.
- b) O nível de produção científica do corpo de docente e investigadores do ISEG é relativamente elevado, no contexto nacional. Os centros de investigação do ISEG estão classificados como “Muito Bom” pela FCT. Os esforços de melhoria devem prosseguir.
- c) O ISEG é a Escola de Economia e Gestão da ULisboa, a Universidade portuguesa mais reconhecida internacionalmente.
- d) As Instalações e respetivo equipamento de apoio às aulas são excelentes, necessitando naturalmente de serem mantidas e reforçados consoante os desafios que se colocam.
- e) Os alunos dão boas avaliações ao desempenho do corpo docente.

### **I.2 Pontos Fracos**

- a) Imagem externa ainda insuficientemente atrativa, tanto no contexto nacional como internacional.
- b) Carência de uma das principais creditações internacionais: EQUIS, para melhoria da atratividade.
- c) Insuficiente envolvimento de entidades empresariais e antigos alunos na atividade de ensino e investigação e avaliação do impacto destas atividades na comunidade.
- d) Alguma desmotivação de uma parte do corpo docente e funcionários, devido as restrições orçamentais com reflexo no aumento das renumerações e limitações de progressão na carreira.
- e) A média etária do corpo docente do ISEG relativamente elevada.
- f) Reduzida autonomia financeira, por ser uma escola pública sujeita às restrições do OE.

### **I.3 Oportunidades**

- a) A criação da Universidade de Lisboa permitiu uma dimensão significativa e notoriedade no contexto internacional
- b) Aumento da procura por ensino especializado nos mercados emergentes.
- c) Apoiar a internacionalização das empresas portuguesas através da formação dos seus quadros.
- d) Desenvolver novos modelos pedagógicos.

### **I.4 Ameaças:**

- a) Concorrência muito ativa na investigação, ensino e interação com a comunidade, tanto em termos de inovação como de envolvimento e impacto.
- b) Crescente oferta de formação à distância por escolas de referência internacional e tendência para a creditação da mesma.
- c) Crise oriunda da pandemia COVID-19 e seus efeitos em termos de alunos internacionais e programas de mobilidade; na procura de cursos de mestrado, doutoramento e formação executiva derivado de crise económica e financeira.

**ESTRATÉGIA DA ESCOLA  
2018-2022**

## II.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018 - 2022

ISEG estabeleceu para este período seis áreas estratégicas de relevo:

- (1) fortalecer o reconhecimento internacional da marca ISEG,
- (2) ser reconhecido por uma abordagem única e multidisciplinar dos 17 SDGs das Nações Unidas,
- (3) ensino de excelência, com o estabelecimento de parcerias internacionais, com o desenvolvimento de sinergias dentro da Universidade de Lisboa, bem como a revisão de currículos e metodologias de ensino,
- (4) procurar a excelência em termos de investigação, destacando por uma abordagem plural quer nos temas como na metodologia de investigação,
- (5) promover uma cultura (mentalidade) inovadora e empreendedora, e
- (6) cumprir sua terceira missão perante a sociedade, na formação de líderes responsáveis, economistas, gestores e empresários, mantendo contato com as necessidades de empresas e outras organizações e apoiando o desenvolvimento sustentável regional, do país e do mundo global no qual o ISEG está inserido e cria ligações.

## **A – Reconhecimento Internacional**

### Descrição

- Continuação do processo de acreditação internacional AACSB
- Iniciação do processo de acreditação internacional EQUIS
- Melhorar o posicionamento nos rankings internacionais: iniciar o processo do FT Ranking e rever a EDUNIVERSAL
- Consolidar as creditações e certificações obtidas pela Escola continuando a investir nas mesmas: AMBA, RICS, Institute of Actuaries, CFA University Affiliation Program, PMI)
- Aumentar o número de alunos estrangeiros inscritos quer em programas oferecidos em inglês quer em programas oferecidos em português

### Ponto Situação 2020

- Acreditação AACSB: continuação das ações de melhoria do processo de acreditação; trabalhos de preparação do CIR- Continuous Improvement Report, nomeadamente o CIR Application Form que terá de ser submetido em Julho de 2021
- Acreditação EQUIS: Iniciação de diversos contactos e participação nas conferências da EFMD; preparação da Datasheet EQUIS | ISEG
- Ranking FT: maior contacto com o ranking e conhecimento das condições de acesso face aos cursos oferecidos pelo ISEG e em termos da oferta de formação executiva. Em 2020 O ISEG entrou pela primeira vez no FT Global Rankings de 2020, com o seu Master in Finance, classificando-se em 31º lugar no mundo, o que foi uma conquista notável.

De registar igualmente o lançamento do novo Mestrado Management (MiM) em setembro de 2020, cujo plano curricular, devidamente aprovado pela A3ES, foi construído de forma a responder aos requisitos deste tipo de rankings: totalmente ministrado em Inglês para uma população de estudantes internacionais, em que a maioria dos alunos não tem experiência anterior de trabalho, com estudos anteriores em Economia / Gestão, com 3 anos de história e com um mínimo 30 alunos graduados anualmente.

De referir que 2020 foi também o primeiro ano com alunos graduados do MBA ministrado totalmente em inglês. A entrada de alunos em 2019 foi inferior a 30, o que requer atenção, no entanto o programa foi totalmente redesenhado para 2020-21. E as admissões realizadas perto de números semelhantes aos do ano anterior, apesar da pandemia, o que é digno de nota.

Relativamente à Formação Executiva, é igualmente um dos objetivos a respetiva entrada neste ranking, contudo e pela primeira o ISEG surge na listagem de Escolas.

- Ranking EDUNIVERSAL: participação nas respetivas conferências; maior investimento nos portais internacionais geridos pela EDUNIVERSAL; melhorar a taxa de resposta dos alunos do ISEG. Em 2020 o ISEG manteve as suas 3 palmas neste ranking, contudo registou um aumento de votos dos reitores, o que nos fez subir no ranking de Portugal em 2019 e novamente em 2020.
- Continuação dos trabalhos no âmbito das restantes acreditações e certificações internacionais da Escola
- Maior oferta de cursos em língua inglesa: 4 novos cursos de Mestrado foram acreditados pela A3ES – Accounting, Data Analytics for Business, Management, Law & Management, sendo que os três primeiro já entraram em funcionamento em setembro de 2020; reestruturação da Licenciatura Finanças, totalmente oferecida em inglês e com dual degree com a Universidade Kozminski, oferta em inglês do Mestrado Econometria Aplicada e Previsão e do Mestrado Gestão e Estratégia Industrial
- Estabelecimento de parcerias para Dual Degrees: em discussão Universidade S. Paulo, INSPER no Brasil e Universidade Normandia, em França
- Estabelecimento de parcerias de intercâmbio e mobilidade de estudantes com universidades de topo, sendo as mais recentes: Copenhagen Business School, IÉSEG em Lyon, NEOMA, FIU, K.U. Leuven, Rotterdam, Aalto, Tilburg

A situação de pandemia e as limitações de mobilidade que ela inflige são contudo um problema no momento.

## **B – Adopção dos 17 SDGs das Nações Unidas**

### Descrição

- Recolha dos dados individuais e de que forma a população diversa do ISEG (alunos, docentes, não docentes) os levam em linha de conta nas suas atividades
- Agregação os dados individuais e construir uma “Plataforma para a Sustentabilidade do ISEG”
- Organização de um evento anual sobre o “ISEG e a Sustentabilidade” (ISEG anfitrião), devidamente reconhecido a nível nacional e internacional
- Desenho e implementação um “Plano de Sustentabilidade para o ISEG”

### Ponto Situação 2020

- Com a criação da equipa “SDG Champion Team” em 2019, foi realizado o respetivo planeamento e recolha de informação em 2020 e apresentado à Escola em inícios de 2021
- Contratação em 2020 de um consultor experiente - Assessor da Presidência para a Sustentabilidade - para coordenar estas tarefas.
- Planeamento de um sistema de tratamento de informação em 2020, bem como da sua respetiva divulgação
- Planeamento de eventos inerentes à Sustentabilidade: o novo Mestrado Management tem já planeado eventos neste âmbito
- Vários progressos da Escola em termos de política de sustentabilidade: tratamento e reciclagem lixo e resíduos; instalação em todos os edifícios de luzes LED (substituição do sistema anterior em todo o campus); melhoria no sistema de ar condicionado por sistemas mais avançados e eco-friendly; aposta na maior eficiência energética no campus ISEG; instalação de três pontos de consumo de água potável da rede, como consequência de um protocolo de colaboração assinado com a EPAL.

Também a este nível a situação de pandemia COVID-19 adiou a realização de diversos eventos e projetos. Uma avaliação e um plano de sustentabilidade completos devem ser produzidos em 2021, para implementação em 2022.

## **C – Excelência e Inovação na Formação**

### Descrição

- Revisão do Curricula dos programas oferecidos de forma a incluir os novos requisitos em termos das soft e hard skills
- Aumento da oferta de programas em língua inglesa de forma a alargar a cobertura de alunos internacionais
- Estabelecimento de parcerias internacionais de prestígio com outras universidades, no sentido da obtenção de dual-degrees
- Criação e implementação de novos programas com o enfoque nas TIs, Data Science e Business Analytics
- Promoção e desenvolvimento de uma executive education (pós-graduações e formação à medida) inovadora reforçando a ligação à sociedade e meio empresarial e seus “players
- Desenvolvimento de programas com outras faculdades da Universidade de Lisboa (UL), aproveitando as sinergias da UL

### Ponto Situação 2020

- Oferta de quatro novos programas de mestrado em língua inglesa, sendo um deles em parceria com a Faculdade de Direito – Accounting, Data Analytics e Management iniciaram em 2020/21, Law & Management com início previsto para 2021/22; uma revisão curricular profunda noutros programas - da licenciatura em Finanças que passa também a ser oferecida em inglês; da licenciatura em Economia; do Mestrado em Econometria Aplicada e à Previsão, também em inglês; do mestrado de Ciências Atuariais; do Mestrado em Gestão e Estratégia Industrial que a partir de 2021/22 será oferecido exclusivamente em inglês
- Esforço na contratação pessoal docente com hard skills em certas áreas ex. código python
- Reestruturação do Programa Boost Your Talent e sua substituição pela Upskill Week e a Critical Week, passando a ser obrigatório para todos os alunos de 1.º ciclo
- Aferição do nível de inglês a todos os alunos de 1.º ano de licenciatura
- Continuação dos esforços no estabelecimento de novas parcerias com universidades/faculdades de reputação quer em termos de dual degree como de mobilidade: Kominzski, S. Paulo, INSPER, Copenhagen Business School, K.U. Leuven, IESEG France, Normandie, Florida International University, Western Michigan University, University of South



Carolina.

O diploma dual degree com Kozminski está em implementação e o intercâmbio de alunos ocorrerá pela 1ª vez em 2020. O dual degree para a Licenciatura em Gestão (Management) está a ser discutida (fases finais) com a Universidade de São Paulo e com o INSPER. O dual degree para o novo MiM também está em negociação

- Criação de novos cursos conferentes de grau e de formação executiva, contratação de pessoal docente, com o enfoque nas áreas de TIs, Data Science e Business Analytics
- Maior materialização de sinergias com outras Faculdades.

Há um novo Mestrado em Law & Management e Gestão oferecido em conjunto com a Faculdade de Direito; na formação executiva existem novos programas a serem desenhados em conjunto com o IST. Um novo programa de doutoramento em Inovação Agropecuária em Cadeias Alimentares Tropicais oferecido em parceria com o Instituto Superior de Agronomia (ISA) e Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária (INIAVE). E em discussão a colaboração em vários programas de graduação com FL, ISCSP e IGOT.

Também a este nível a Escola sofreu condicionantes derivadas da pandemia COVID-19, sendo de realçar uma profunda e notável mudança tecnológica em todo o campus ISEG, em todos os programas e em todas as unidades curriculares, via o recurso numa primeira fase ao sistema online e já numa segunda fase ao sistema híbrido. Presentemente, todas as salas de aula estão equipadas com câmaras de vídeo e microfones. Esta mudança foi acompanhada por uma rápida e eficiente adaptação de toda a comunidade ISEG: alunos, docentes e funcionários.

## **D – Excelência na Investigação**

### Descrição

- Cumprimento dos requisitos da FCT e obtenção de uma boa classificação pelos dois consórcios de investigação: CSG e REM
- Reforço da estrutura de Investigação da Escola (ISEG Research)
- Reconhecimento e atribuição de prémios às publicações científicas em revistas de reconhecido renome internacional
- Desenvolvimento e consolidação do novo Experimental X Lab
- Incentivo às candidaturas de projetos de investigação a fundos nacionais e internacionais (FCT, ERC, etc)
- Disseminação e divulgação do output da investigação com impacto na sociedade
- Acompanhamento do Projeto Metro Lisboa e seu impacto nas instalações do ISEG afetas à Investigação

### Ponto Situação 2020

- Classificação Muito Bom dos dois consórcios de investigação: CSG e REM
- Novo espaço para as atividades da nova estrutura ISEG Research propício à criação de sinergias entre os dois Consórcios. Este projeto foi adiado devido à pandemia COVID-19.
- Reforço e estruturação da *governance* do ISEG Research. Foi constituída uma taskforce para refletir sobre a *governance* das atividades de investigação, estando atualmente a discutir a estrutura jurídica e futura organização dos órgãos de investigação ISEG e dos atuais centros de investigação. A Presidente do ISEG está também a analisar estas questões em conjunto com o Reitor da Universidade de Lisboa.
- Prémios FIISEG e necessidade de achar patrocínios: em 2020 ainda não foi possível encontrar uma solução interna na escola pelo que há claramente a necessidade de identificar um patrocinador para estes prémios.
- Inauguração do XLab e apoio ao respetivo funcionamento
- Candidaturas de sucesso a fundos de investigação, com destaque para projetos coordenados pelas Professoras Idalina Sardinha e Marta Varanda

- Maior divulgação dos outputs de investigação; possibilidade de integrar esta divulgação no projeto SDGs. Esta informação está também presente na nova newsletter semanal do ISEG (2020), e nas newsletters dos consórcios CSG e REM
- Reorganização dos espaços de investigação e impacto das obras do Metropolitano Lisboa. Tendo em conta os planos do Metropolitano de Lisboa (ML), o ISEG está a reorganizar os seus edifícios e áreas afins de investigação. As obras de destruição de edifícios e escavação deverão começar no segundo trimestre de 2021.

Também a este nível a situação de pandemia COVID-19 alterou o foco do investimento em infraestrutura (e tempo) para garantir condições e know-how para programas a serem ministrados online, presencial e em soluções híbridas e combinadas.

## **E – Cultura de Inovação, Empreendedorismo e Colaborativa**

### Descrição

- Criação e desenvolvimento de um Laboratório Experimental de Inovação (ISEG Start Up & Grow Up Lab), com o envolvimento de docentes, estudantes, empresas e entidades patrocinadoras
- Atração de patrocínios e divulgação das atividades desenvolvidas por este Laboratório Experimental de Inovação
- Estímulo de uma Cultura de Inovação, Empreendedorismo e Colaborativa, entre os alunos do ISEG e dos alunos do ISEG com os estudantes de outras faculdades da Universidade de Lisboa

### Ponto Situação 2020

- Ainda sem ações e impacto visível
- Algumas sinergias entre estudantes do ISEG e estudantes de outras EScolas, mas ainda insuficientes

**F – Compromisso da Escola com o seu meio envolvente – sociedade, empresas, outras organizações e a cidade de Lisboa**

Descrição

- Construção de uma Base de Dados Alumni (nacional e internacional) e respetiva articulação com as atividades da Escola
- Formalização via protocolos das relações com seus parceiros estratégicos
- Criação de um programa de fundos-patrocínio com os principais parceiros estratégicos, tendo em vista a melhoria do campus ISEG e parcerias em termos de oferta formativa
- Desenvolvimento de estudos com impacto a vida da cidade de Lisboa

Ponto Situação 2020

- Processo de construção da base de dados antigos alunos ainda em progresso e numa fase bastante inicial. De referir que foi estabelecido um Plano Estratégico da Alumni Económicas para 2021, elemento crucial para o crescimento internacional, a arrecadação de fundos, as acreditações e rankings internacionais.
- Novos parceiros na Fundação Económicas, como Deloitte e Accenture em 2019 e a Fidelidade em 2020
- Diversas parcerias criadas em termos do Career Office
- O Projeto SDGs irá produzir resultados em termos do desenvolvimento de estudos com impacto regional, nomeadamente na cidade de Lisboa, a par de algumas atividades de investigação ainda que independentes e não devidamente estruturadas

## II.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES 2012 – 2018: FOLLOW-UP

### A - Atratividade e reconhecimento social

#### Descrição

- Melhorar a atratividade e reconhecimento social
- Ser a primeira escolha dos melhores alunos do ensino secundário portugueses que pretendem ingressar no ensino superior nas áreas de Economia e Gestão
- Captar candidatos com elevadas médias de entrada no ensino superior em todos os cursos de licenciatura do ISEG, á semelhança de MAEG
- Ter capacidade para atrair bons alunos estrangeiros
- Reposicionar o ISEG como uma instituição académica com elevado prestígio e reconhecimento social

#### Principais Indicadores

- Média de entrada dos alunos colocados nas licenciaturas do ISEG
- Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG
- Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item
- Nota do primeiro aluno admitido nas licenciaturas do ISEG
- Número de candidatos aos cursos de mestrado e de pós-graduação
- Qualidade dos alunos admitidos aos mestrados e pós-graduações.

## **B – Internacionalização**

### Descrição

- Posicionar o ISEG como uma escola de reconhecido mérito no contexto internacional
- Aumentar o nível de internacionalização de forma a obter acreditações de referência, nomeadamente através de realização de cursos, com qualidade, para o mercado internacional, em língua portuguesa e inglesa
- Colocar o ISEG nos principais rankings de escolas e cursos de economia e gestão
- Aumentar a percentagem de docentes e alunos estrangeiros

### Principais Indicadores

- Acreditação AACSB (*American Association of Collegiate Schools of Business*);
- Acreditação EQUIS (*EFMD\* Quality Improvement System*);
- Acreditação EPAS (*EFMD\* Programme Accreditation System*);
- Acreditação AMBA (*Association for Master of Business Administration*);
- Acreditação RICS (*Royal Institution of Chartered Surveyors*);
- Rankings do Financial Times;
- Rankings da EdUniversal;
- Percentagem de alunos estrangeiros do ISEG;
- Percentagem de docentes estrangeiros do ISEG.

\*EFMD – *European Foundation for Management and Development*.

## **C – Investigação**

### Descrição

- Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares;
- Participação em projetos e redes de investigação nacionais e internacionais.

### Principais Indicadores

- Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação reconhecidos pela comunidade científica internacional);
- Avaliação das unidades de investigação do ISEG pela FCT.



## **D -Empregabilidade**

### Descrição

- Possibilitar uma elevada taxa de empregabilidade aos recém-graduados do ISEG.

### Principais Indicadores

- Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação e Ciência em <http://infocursos.mec.pt>)

## **E - Qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros**

### Descrição

- Melhorar a qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros do ISEG.

### Principais Indicadores

- Certificação A3ES para os cursos;
- Certificação A3ES para a Escola;
- Certificação ISO 9001;
- Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado);
- Avaliação Global dos Serviços do ISEG (Inquérito de Satisfação aos Alunos);
- Grau de Satisfação global com o ensino no ISEG (Inquérito de Satisfação aos Alunos).

## **F - Valorização dos recursos humanos**

### Descrição

- Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG.

### Principais Indicadores

- Número de docentes classificados como "Others/Additional Faculty" nos critérios definidos no âmbito da AACSB;
- Número de concursos realizados para a carreira docente;
- Número de concursos realizados para a carreira de funcionário não docente;
- Avaliação de desempenho do corpo docente;
- Nível de satisfação e motivação dos docentes e funcionários não docentes.

## II.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E QUAR

### Quadro Objetivos Estratégicos e QUAR 2020

ANO: 2020		Último atualização: (2019/2020)								
Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior Instituto Superior de Economia e Gestão										
Missão: O ISEG tem por missão a criação, transmissão e valorização social e económica do conhecimento e da cultura nos domínios das ciências económicas, financeiras e empresariais, num quadro de pluralidade e de garantia de liberdade intelectual e científica, de respeito pela ética e de responsabilidade social.										
<b>Objetivos Estratégicos</b>										
<b>Designação</b>										
OE A - Atratividade e reconhecimento social OE B - Internacionalização OE C - Investigação OE D - Empregabilidade OE E - Qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros OE F - Valorização dos recursos humanos										
<b>Objetivos Opreacionais</b>										
<b>ERCÁCIA</b> <span style="float: right;">Peso: 33,3</span>										
<b>OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo</b> <span style="float: right;">Peso: 20,0</span>										
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item (face aos principais concorrentes)	-11,68	-9,75	-10,60	-1,06	-9,54	100%				
REG/MEGA Lic Eco	-15,50	-12,50	-14,20	-1,42	-12,78	25%				
ISEG/Novas Lic Ges	-18,00	-14,50	-16,20	-1,62	-14,58	25%				
RES/INTE Lic Eco	-5,00	-6,00	-5,00	-0,50	-4,50	25%				
RES/INTE Lic Ges	-8,20	-6,00	-7,00	-0,70	-6,30	25%				
<b>OO 2 - Promover o aumento do número de alunos, docentes e não-docentes em mobilidade in/out</b> <span style="float: right;">Peso: 20,0</span>										
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020 (revisita)	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	11,70%	5,70%	5,85%	0,59%	6,44%	13%				
Alunos Embaixadas em OERI	6,90%	4,40%	3,45%	0,35%	3,80%					
Alunos do OERI na Estrangeira	4,80%	1,30%	2,40%	0,24%	2,64%					
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	36,25% (87 docentes tiveram equiparação a bolseiro internacional em 2019 num total de 240 docentes ativos)	16,67% (87 docentes tiveram equiparação a bolseiro internacional em 2019 num total de 240 docentes ativos)	18,13%	1,81%	20%	33				

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

**Quadro  
Objetivos Estratégicos e QUAR 2020  
(continuação)**

OO 3 - Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares									Peso: 20,0
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação reconhecidos pela comunidade científica internacional)	150	175	150	15	165	50			
Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT	2	3	3	1	3	50			
CSG - Advance, CESA, GIES e Socis - Excelente	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom						
IECE - Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom						
CEMAPRE - Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom						
OO 4 - Possibilitar uma elevada empregabilidade aos alunos do ISEG									Peso: 20,0
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação e Ciência em <a href="http://infocursos.mec.pt">http://infocursos.mec.pt</a> )	1,25%	1,73%	1,25%	0,63%	0,63%	100			
Economia	1,9%	2,4%	1,9%	0,95%	0,95%				
Finanças	0,0%	2,1%	0,0%	0,00%	0,00%				
Gestão	1,8%	1,8%	1,8%	0,90%	0,90%				
MAEG	1,3%	0,6%	1,3%	0,65%	0,65%				
Nota: Dados oficiais para os diplomados no período 2013-2016, desempregados em 2017 (registados no IEFP)									
OO 5 - Consolidação das Receitas Próprias									Peso: 20,0
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
(a) Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado - FF 311)	9 430 168,85 €	10 466 250,46 €	9 430 000,00 €	943 000,00 €	10 373 000,00 €	100			

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

*Quadro  
Objetivos Estratégicos e QUAR 2020  
(continuação)*

QUALIDADE									Peso: 33,3
<b>OO 6 - Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais</b>									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	0 Insuficiências	0 Insuficiências	0	0	0	100			
<b>OO 7 - Melhoria da qualidade dos serviços do ISEG</b>									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	4,04	4,16	4,04	0,40	4,44	50			
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	3,78	3,84	3,78	0,38	4,16	50			
pergunta específica	3,78	3,84	3,78	0,38	4,16				
média dos itens avaliados na componente ensino	3,72	3,83	3,72	0,37	4,09				
<b>OO 8 - Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG</b>									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Número de docentes classificados como "Others" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no SAP Plan e Progress Report)									
<small>aproximadamente 4,3% (período de análise 2012/2015) Nota: esta redução deve-se à alteração dos critérios e à redução do âmbito da acreditação (menos cursos). Apenas considera-se os docentes segundo critérios da AACSB (e não toda a Escola, nem todo o Departamento de Gestão)</small>	5,40%	5,50%	5,40%	0,54%	4,86%	50			
Nº de horas de formação relevante por trabalhador	15,657	6,000	6,000	0,60	6,600	50			

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

**Quadro  
Objetivos Estratégicos e QUAR 2020  
(continuação)**

EFICIÊNCIA									Peso: 33,3
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	162,3	168,1	162,3	16,23	178,53	50			
<i>média considerando as notas de candidatura do último aluno admitido no ISEG de todos os cursos de 1.º ciclo</i>	162,3	168,1	162,3	16,23	178,53	25			
<i>média considerando todas as notas de candidatura do último aluno admitido no ISEG e excluindo os alunos de 1.º ciclo dos cursos em Inglês</i>	153,3	169,8	153,3	15,33	168,63	25			
<i>nota mais baixa de todos os cursos de 1.º ciclo - Lic. FINANÇAS</i>	153,3	160	153,3	15,33	168,63	25			
<i>(nota mais baixa de todos os cursos de 1.º ciclo exceto os de Inglês - Lic. FINANÇAS)</i>	152,3	160	152,3	15,23	167,53	25			
Número de Inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	720	868	720	72	792	50			
OO 6 -Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos		0 N.A.	100			
OO 9 - Controlo das Despesas									Peso: 33,3
INDICADORES	2019	2020	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	9,46%	6,32%	5,0%	2,5%	2,5%	50			
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	40	28	30	30	15	50			

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador



**Quadro**  
**Objetivos Estratégicos e QUAR 2020**  
**(continuação)**

**Recursos Humanos**

Designação	URH Planeadas	Pontuação planeada	UERHE	Pontuação Executada	Desvio
1. Dirigentes - Direção Superior - Administrador	225	20	243	22	1,60
2. Dirigentes - Diretor de Serviços	450	32	221	16	-16,28
3. Dirigentes - Chefe de Divisão	225	16	242	17	1,21
4. Técnico Superior	7875	420	7408	395	-24,91
5. Informático (Técnicos e Especialistas)	2025	108	2037	109	0,64
6. Coordenador Técnico	900	36	936	37	1,44
7. Assistente Técnico	4725	168	4097	146	-22,33
8. Assistente Operacional	1125	25	1097	24	-0,62
	<b>17550</b>	<b>825</b>	<b>16281</b>	<b>766</b>	<b>-59</b>

**Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:**

31/12/2019	31/12/2020
73	67

**Recursos Financeiros em 2020**

Designação	Planeados (Euros)	Executados	Desvio
Orçamento de funcionamento (Receita do ano)	19 267 077,00 €	21 199 867,46 €	1 932 790,46 €
Pessoal	15 811 214,00 €	14 392 716,54 €	1 218 497,46 €
Bens Correntes	212 000,00 €	375 653,87 €	163 653,87 €
Serviços	2 707 863,00 €	3 410 079,24 €	702 216,24 €
Outras Despesas	216 000,00 €	240 474,06 €	24 474,06 €
Despesas Correntes	18 747 077,00 €	18 418 923,71 €	328 153,29 €
Investimento	520 000,00 €	503 504,83 €	16 495,17 €
Despesas Capital	520 000,00 €	503 504,83 €	16 495,17 €
<b>TOTAL Despesa do ano</b>	<b>19 267 077,00 €</b>	<b>18 922 428,54 €</b>	<b>344 648,46 €</b>

**FONTE:** Presidência/Gabinete Administrador



**Quadro**  
**Objetivos Estratégicos e QUAR 2020**  
**(continuação)**

<b>Nota Explicativa</b>		
<b>Justificação de Desvios</b>		
No QUAR foram cumpridos ou excedidos todos os objetivos. Alguns dos objetivos cumpridos apresentam execução abaixo dos 100% face à meta mas estão dentro do intervalo de tolerância que permite considerar o objetivo cumprido.		
Nos recursos financeiros a execução da receita contempla a indemnização dada pelo Metropolitano de Lisboa ao ISEG devido às obras para alargamento da rede que explica o desvio verificado.		
Nos recursos financeiros a execução da despesa exigiu algumas alterações ao planeado devido à pandemia, no entanto, em termos globais houve um cumprimento do orçamentado.		
<b>Avaliação Final</b>		
<b>EFICÁCIA</b>		
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo		
OO 2 - Promover o aumento do número de alunos e docentes em mobilidade in/out		
OO 3 - Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares		
OO 4 - Possibilitar uma elevada empregabilidade aos alunos do ISEG		
OO 5 - Consolidação das Receitas Próprias		
<b>QUALIDADE</b>		
OO 6 - Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais		
OO 7 - Melhoria da qualidade dos serviços do ISEG		
OO 8 - Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG		
<b>EFICIÊNCIA</b>		
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo		
OO 6 - Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais		
OO 9 - Controlo das Despesas		
<b>Taxa de Realização Final</b>		<b>Nota Final</b>
0,00%		Superou

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

**Quadro**  
**Objetivos Estratégicos e QUAR 2020**  
**(continuação)**

INDICADORES	Justificação do Valor Crítico
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT (número de unidades com classificação igual ou superior a Muito Bom)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (Indicadores oficiais publicados pelo Ministério da	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de docentes classificados como "Others" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no SAP)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de horas de formação relevante por trabalhador	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de Inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
INDICADORES	Fonte de Verificação
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de não-docentes em mobilidade in/out	Direção de Serviços Académicos
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT	Secretaria CC (Bruno/ Dr.ª Ana Moutinho)
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da	Gabinete de Estudos e Projetos
Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado)	Reporte da Execução Orçamental - Gabinete do Administrador
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	Gabinete de Estudos e Projetos
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Gabinete de Estudos e Projetos
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de docentes classificados como "Others" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no SAP)	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de horas de formação relevante por trabalhador	Divisão de Recursos Humanos
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de Inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	Direção de Serviços Académicos
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	Gabinete de Estudos e Projetos
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	Relatório de Atividades DSFA - Gabinete do Administrador
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	Relatório de Atividades DSFA - Gabinete do Administrador

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

**OBJETIVOS OPERACIONAIS, AÇÕES, INDICADORES E FUNDAMENTAÇÃO  
DO GRAU DE CUMPRIMENTO**

## **ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA GABINETE DE ESTUDOS E PROJETOS (GEP)**

### **MISSÃO**

O Gabinete de Estudos e Projetos (GEP) é um órgão de assessoria técnica da Presidência da Escola que, estando diretamente sob a sua dependência e orientação, responde a todas as solicitações que lhe sejam feitas por esta em áreas fundamentais para o desenvolvimento da Escola e que se enquadram nos domínios de estudos e projetos. De igual modo, e com a indicação da Presidência, o GEP também poderá prestar apoio aos restantes serviços, UIPs e docentes da Escola, nas áreas da sua competência.

### **ATRIBUIÇÕES**

#### **A. Conceção, execução, tratamento e análise de inquéritos e estudos**

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência, dá apoio nas várias fases dos estudos, inquéritos, pareceres e informações de carácter técnico, relevantes para a gestão da Escola:

- Conceção de inquéritos;
- Execução de inquéritos;
- Tratamento estatístico de Inquéritos;
- Análise de resultados e elaboração de relatórios.

#### **B. Preparação e redação de Planos e Relatórios de Atividade**

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência, é responsável pela preparação e redação de Planos de Atividade e de Relatórios de natureza diversa, por forma a responder a solicitações externas (Reitoria da UTL, Ministério e Direção-Geral da tutela, Agências de Acreditação, etc) e solicitações internas (dos Órgãos de Gestão, dos serviços, das UIPs, de docentes da Escola).

- Recolha de informação dos Serviços e seu tratamento;
- Compilação de informação recolhida;
- Redação dos relatórios.

### **C. Apoio Técnico e coordenação de processos de candidatura a creditações nacionais e internacionais**

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência apoia nas suas várias fases, todos os processos de acreditação, através da recolha de informação, análise e produção de informação estatística, bem como produção de relatórios que sejam necessários, acompanhamento de equipas de acreditação nos diversos eventos.

- Agências Nacionais (A3ES);
- Agências Internacionais (AACSB; AMBA; EQUIS).

### **D. Apoio Técnico a Sistemas de Certificação de Qualidade**

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência da Escola, apoia nas suas várias fases, todos os processos de certificação e sistemas de qualidade da Escola, através da prestação de informação e apoio técnico na produção de informação estatística, bem como de relatórios que sejam necessários.

- Sistema Integrado de Garantia de Qualidade (Reitoria);
- Sistema de Gestão de Qualidade (Qualiwork).

### **E. Conceção e desenvolvimento de projetos de cariz transversal à Escola**

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência da Escola, acompanha e desenvolve projetos que, pela sua natureza transversal à Escola e/ou pela sua importância estratégica, carecem de monitorização próxima da Presidência.

- Avaliação de Desempenho dos Docentes;
- Assurance of Learning;

**Objetivo 1:** Melhorar a recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG

**Acção 1:** Planos e Relatórios apresentados à Reitoria, Ministério, Direção Geral de Ensino Superior e outras entidades oficiais.

**Indicador de medida 1:** % de respostas atempadas com a qualidade solicitada

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
x < 85%	85% ≤ x ≤ 95%	x > 95%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
X		

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020 continuou-se o ajustamento ao guião da Reitoria da UL na recolha junto dos diversos serviços, departamentos, UIPs, gabinetes de apoio, associações, compilação e sistematização da informação. O envio dos mesmos e a qualidade foi assegurado.

**Acção 2:** Realização de Estudos e Projetos que visam o apuramento de dados e estatísticas sobre a escola e sua atividade, apoiando a gestão estratégica.

**Indicador de medida 2:** taxa de resposta de inquéritos executados.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
taxa de resposta inferior a 30%	taxa de resposta entre os 30% e os 40%	taxa de resposta superior a 40%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
X		

**Indicador de medida 3:** avaliação, pela Presidência, da qualidade dos relatórios de análise de resultados, na escala de 1 a 5.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 3	3-4	5
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
X		

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Os diversos estudos solicitados foram entregues atempadamente, cumprindo os requisitos em termos de taxa de resposta e qualidade inerentes aos mesmos.

Nomeadamente: Acesso Ensino Superior; Inquéritos de Satisfação; Inquéritos de Empregabilidade; Inquéritos de Mobilidade; Inquéritos Pedagógicos. À semelhança de anos anteriores foi realizado o acompanhamento do Plano Estratégico 2018-2022 através da monitorização dos respetivos indicadores e estatísticas de base.

**Ação 3:** Acompanhamento de processos de acreditação nacional e internacional e outras certificações da escola.

**Indicador de medida 4:** tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Indicador de medida 5:** número de insuficiências apontadas no processo de candidatura

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
alguma insuficiência grave	algumas insuficiências menores	0 insuficiências
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

A escola esteve envolvida em diversos processos de acreditação – A3ES, AACSB –, certificações – ISO 9001 e SIGQ-ISEG pela A3ES- e rankings – Eduniversal e Financial Times - e os prazos foram totalmente cumpridos, garantindo sempre a qualidade da informação prestada.

No âmbito da A3ES foi finalizado o processo para 4 cursos ACEF cujo Guião tinha sido submetido em 2018, ainda com a visita física da A3ES à Escola: licenciatura Finance, Mestrado Finance, Mestrado Desenvolvimento e Cooperação Internacional e Mestrado Gestão Sistemas de Informação. Foram igualmente acreditados os 4 novos cursos de mestrado – NCE – sendo que os Mestrados Accounting, Data Analytics e Management foram lançados em setembro de 2020 e o Mestrado Law & Management adiado para 2021/22.

Em 2020 entramos pela primeira vez no ranking Financial Time; no ranking Eduniversal registou-se melhoria do posicionamento.

Obteve-se a certificação ISO9001

Obteve-se a certificação A3ES ao Sistema Integrado Qualidade do ISEG (SIQ-ISEG)

**Ação 4:** Acompanhamento e apoio técnico a Sistemas de Certificação de Qualidade – ISO, Sistema de Qualidade da Reitoria

**Indicador de medida 6:** tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2019)</b>		
	<b>X</b>	



**Indicador de medida 7:** número de insuficiências apontadas no processo de candidatura

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
alguma insuficiência grave	algumas insuficiências menores	0 insuficiências
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

A escola esteve envolvida em diversos processos de acreditação e certificação e os prazos foram totalmente cumpridos, garantindo sempre a qualidade da informação prestada.

Após a manifestação de interesse do ISEG em candidatar-se à Certificação A3ES do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade (SIGQ), foi elaborado o Guião de Auto-Avaliação e devidamente submetido na plataforma da A3ES em junho de 2020. A Auditoria da CAE da A3ES realizou-se ainda em Dezembro de 2020, obtendo-se a Certificação do SIQ-ISEG.

**Ação 5:** Conceção e desenvolvimento de projetos de cariz transversal à Escola

**Indicador de medida 8:** cumprimento dos prazos estipulados, de acordo com os requisitos solicitados

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Indicador de medida 9:** cumprimento dos requisitos solicitados para o projeto de acordo com uma avaliação média de 1 a 5 efetuada pelos potenciais “clientes”.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
avaliação média do projeto de 1 a 2	avaliação média do projeto de 3 e 4	avaliação média do projeto = 5
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Os diversos projetos solicitados foram entregues atempadamente, cumprindo os requisitos de qualidade inerentes aos mesmos, nomeadamente no âmbito da acreditação internacional da AACSB o processo Assurance of Learning (AOL) e Faculty Qualifications (FQ).

No âmbito das diversas acreditações e certificações assistiu-se a diversos seminários e conferência em modo virtual.



## ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA

### GESTÃO DE PROCESSOS E DA QUALIDADE (GPQ)

#### MISSÃO

A melhoria contínua e a qualidade dos processos fazem parte da responsabilidade do ISEG e de cada um dos seus Colaboradores, garantindo o cumprimento da norma ISO 9001 e dos requisitos da A3ES que regem o Sistema Integrado da Qualidade.

A articulação do Sistema Integrado da Qualidade (SIQ) e os órgãos de governação e gestão do ISEG é liderada pelo **Presidente do ISEG**, dirigente máximo, suportado pelo **Conselho da Qualidade**, órgão consultivo dedicado ao planeamento e controlo da execução da política e objetivos da qualidade.

O **Assessor para a Gestão de Processos e da Qualidade (GPQ)** é o responsável operacional pela gestão do SIQ em estreita colaboração com todos os Alunos, Colaboradores Docentes e Não Docentes do ISEG. Estabelece, documenta, implementa, mantém e melhora continuamente o SIQ; Coordena a avaliação do nível de satisfação dos Alunos e partes interessadas e o tratamento de elogios, reclamações e sugestões; apoia na monitorização e medição dos objetivos da qualidade; Gere o processo de auditorias internas e externas e assegura, também, a formação aos Colaboradores no âmbito da utilização e manutenção do SIQ.

#### ATRIBUIÇÕES

##### A. Gestão do Sistema Integrado da Qualidade

Estabelece e faz cumprir os diferentes requisitos da Norma 9001 e da A3ES:

- Planeamento dos objetivos da Qualidade de acordo com a Política da Qualidade da Presidência do ISEG;
- Monitorização e medição de indicadores e objetivos da qualidade;
- Gestão dos diferentes Procedimentos dando apoio aos seus responsáveis;
- Registo, apoio ao tratamento e resposta de elogios, sugestões e reclamações;
- Preparação e execução das auditorias internas e definição dos planos de ações;
- Acompanhamento das auditorias externas e definição dos planos de ações;
- Coordenação do registo de normas, regulamentos e legislação aplicáveis;
- Apoio à integração e novos Colaboradores no SIQ, através de formação e informação;
- Gestão da melhoria contínua;
- Gestão da página da Qualidade;
- Colaboração com todos os serviços do ISEG.

## **B. Balanço e compromissos do SIQ**

Compilação de informação relevante para apresentação ao Conselho da Qualidade, Presidência do ISEG e a toda a comunidade académica, do relatório de balanço anual da qualidade (Revisão do SIQ), promovendo a obtenção dos compromissos de todas as partes interessadas na melhoria contínua dos serviços prestados pelo ISEG e satisfação dos Alunos.

## **C. Gestão da Melhoria**

Atualização contínua dos documentos do SIQ (Manual, procedimentos, modelos) tendo em conta as normas e legislação, bem como regulamentos internos:

- Promove reuniões com os responsáveis e os diferentes serviços;
- Elaboração e atualização dos documentos;
- Publicação dos documentos;
- Apoio aos utilizadores dos documentos do SIQ.

## **D. Promove a criação e reúne o Conselho da Qualidade**

- O GPQ promove a criação do Conselho da Qualidade, com representantes dos Alunos, Colaboradores Docentes, Não Docentes e partes interessadas;
- O Conselho da Qualidade funciona como órgão consultivo da Presidência do **ISEG** e deve reunir periodicamente assegurando a melhoria contínua do SIQ;
- O Conselho da Qualidade privilegia a escuta e o contacto com os Alunos, nomeadamente através da aplicação de inquéritos.

**OBJETIVOS OPERACIONAIS:**

**Objetivo 1:** Manter e melhorar o SIQ do ISEG, de acordo com a Norma ISO 9001 e requisitos da A3ES.

**Ação 1:** Renovar a certificação ISO 9001 na auditoria externa da APCER

**Indicador de medida 1:** Tempo de realização do objetivo

**Meta:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Julho	Junho	Maio
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
x		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

A auditoria externa foi realizada pela APCER em Julho 2020, via remota (TEAMS) tendo o parecer da Equipa Auditora sido muito positivo. O adiamento para Julho, quando em anos anteriores se realiza normalmente em Junho, deveu-se à situação de pandemia COVID-19 e portanto externa ao GPQ. Portanto digamos que o incumprimento se deveu a questões de saúde pública e não controláveis.

**Acção 2:** Preparação e apresentação global do SIQ e propostas de evolução a que designamos por balanço e compromissos ou revisão do SIQ.

**Indicador de medida 1:** Tempo de realização do objetivo

**Meta:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Julho	Abril-Maio	até Abril
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
x		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

A reunião de revisão do SIQ foi realizada em Julho 2020, devido à pandemia COVID-19, e devidamente comunicada a toda a comunidade académica. Houve uma alteração ao Planeamento e Cronograma das atividades do SIQ-ISEG devido à situação de pandemia COVID-19 e portanto externa ao GPQ. Portanto digamos que o incumprimento se deveu a questões de saúde pública e não controláveis.

**Objetivo 2:** Garantir a avaliação do SIQ através das auditorias internas e externas

**Ação 1:** Planear, realizar e acompanhar auditorias internas e externas

**Indicador de medida 1:** Cumprimento dos prazos planeados de realização das auditorias internas e externas

**Meta:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo planeado	Realizar no prazo planeado	Realizar antes do prazo
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	x	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

A auditoria interna 2020 foi realizada em junho e julho de 2020 apesar de inicialmente planeada para os meses de março e abril. A Auditoria externa foi planeada e realizada em Julho 2020. Tudo devido à situação da pandemia COVID-19 e, portanto, externa ao GPQ.

**Ação 2:** Qualidade do SIQ face ao Nº de não conformidades

**Indicador de medida 2:** Número de não conformidades apontadas em auditorias externas

**Meta:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$8 > x$	$3 \leq x \leq 8$	$3 <$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

O Relatório da Auditoria Externa da APCER em Julho de 2020 não apontou qualquer Não Conformidade.

**Objetivo 3** – Promover a autoavaliação no âmbito da A3ES em convergência com o GEP.

**Ação 1:** Preparar e acompanhar o Relatório de Autoavaliação no âmbito da A3ES.

**Indicador de medida 1:** Tempo de preparação do Relatório de Autoavaliação.

**Meta:** Até 30 de junho de 2020

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	x	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2019/20 foram obtidos avanços nos requisitos necessários à acreditação pela A3ES. Em novembro de 2019 foi realizada a manifestação de interesse por parte do ISEG. O Guião de Autoavaliação a submeter à A3ES foi concretizado em 2020, e submetido em junho de 2020. A Auditoria Externa da A3ES concretizou-se em dezembro 2020 via remota ZOOM. Foi igualmente nomeado o Conselho de Qualidade alargado do ISEG, com reuniões previstas a iniciarem-se em 2021.

**Objetivo 4** - Preparar e aplicar os Inquéritos Pedagógicos e introduzir melhorias no processo.

**Ação 1:** Apresentar plano de aplicação dos IPs ao Conselho Pedagógico e Docentes

**Indicador de medida 1:** Semanas de antecedência em relação à semana de aplicação

**Meta:**

<i>Incumprimento</i>	<i>Cumprimento</i>	<i>Superação</i>
Menos de 2 semanas	2 a 3 semanas	4 semanas
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	x	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Com a alteração da composição do Conselho Pedagógico (CP) o plano de aplicação dos inquéritos passou a ser coordenado pelo mesmo com o apoio do GPQ, estando devidamente informatizado no sistema AQUILA.

**Ação 2:** Apresentação do Relatório Final da aplicação semestral dos Inquéritos Pedagógicos.

**Indicador de medida 2:** Prazo em dias

**Meta:**

<b>Incumprimento</b>	<b>Cumprimento</b>	<b>Superação</b>
$20 > x$	$15 \leq x \leq 20$	$15 <$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		x

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

O Relatório Final da aplicação semestral dos Inquéritos Pedagógico foi elaborado no devido prazo estipulado no ano letivo de 2019/20. Foram igualmente recuperados pelo GEP diversos relatórios UCs/Docente e Curso que se encontravam em atraso devido à sobrecarga de tarefas da parte do GEP com os processos de certificações e acreditações, e ainda com as novas funções em termos de GPQ.

## ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA

### RELAÇÕES PÚBLICAS E INTERNACIONAIS

#### MISSÃO

A Assessoria de Relações Públicas e Internacionais tem por missão contribuir de forma proactiva, criativa e dinâmica para o desenvolvimento de uma imagem de excelência do ISEG junto dos seus parceiros, a nível interno e externo, em contexto nacional e internacional, promovendo o equilíbrio entre a identidade e a imagem da instituição, trabalhando a relação com os diferentes stakeholders.

#### ATRIBUIÇÕES

##### Relações Internacionais

Representar institucionalmente o ISEG junto de diferentes tipos de públicos nacionais e internacionais no que se refere ao acolhimento, apresentação da instituição e identificação de oportunidades.

- Elaboração, Gestão e Apoio aos Acordos de Cooperação, Termos Adicionais e Acordos Específicos;
- Fortalecer o network internacional universitário – docentes, investigadores, alunos e profissionais de relações internacionais, em especial com os países lusófonos;
- Apoio a professores e investigadores internacionais;
- Acolhimento de Delegações Institucionais Internacionais;
- Captação de alunos internacionais para programas completos de formação graduada, pós-graduada e executiva;
- Interface com a Reitoria da ULisboa.

##### Relações Públicas

Promover a marca ISEG internamente e externamente, contribuindo para a notoriedade da mesma.

- A. Receção e Acolhimento de Visitantes;
- B. Organização e/ou apoio a iniciativas diversas.

## Cultura e Responsabilidade Social

### Cultura

Representar institucionalmente o ISEG em projectos de carácter social e cultural com vista a fortalecer o compromisso entre a comunidade da Escola e a comunidade envolvente, através da organização e desenvolvimento de diversas atividades culturais e de responsabilidade social.

- Membro da Comissão Cultural e Coordenadora da Agenda Cultural;
- Participação em iniciativas e projectos de carácter social e cultural.
- Desenvolver Projetos Culturais, através da identificação e do estabelecimento de parcerias com diversas entidades externas culturais;
- Promover o envolvimento e o desenvolvimento de atividades conjuntas com as várias Associações da Escola e da comunidade académica em geral, docentes, alunos, investigadores e não docentes;
- Interface com a Reitoria ULisboa.

### Responsabilidade Social

Representar institucionalmente o ISEG na intervenção ativa da população do ISEG na sociedade, com valores e ética, como compete a qualquer instituição universitária e preparar de forma completa futuros decisores da vida económica e empresarial.

- Desenvolver Projetos de Responsabilidade Social em conjuntos com instituições locais;
- Representante do ISEG na Comissão Social da Freguesia da Estrela;
- Membro do Conselho Consultivo da UDIP Tejo da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- Representante do ISEG em redes de Responsabilidade Social às quais o ISEG se encontra protocolado (PRME – Principles for Responsible Management Education; GRACE – Reflexão, promoção e desenvolvimento de iniciativas de Responsabilidade Social Empresarial)
- Desenvolver atividades de âmbito social como ONGs e instituições de natureza social.
- Assegurar a ligação e o desenvolvimento de atividades conjuntas entre o ISEG e várias Associações da Escola no âmbito da Responsabilidade Social;
- Interface com a Reitoria ULisboa.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

**Objetivo 1:** Contribuir para o desenvolvimento e reconhecimento internacional do ISEG através do estabelecimento de Convénios e Protocolos de Cooperação com universidades e instituições internacionais de referência, acompanhando e aprofundando essas mesmas relações de cooperação organizando e participando em iniciativas diversas dentro e fora do ISEG.

**Ação 1:** Fortalecer o network internacional universitário, através de estabelecimento de acordos e atividades conjuntas de formação e investigação

**Indicador de medida 1:** número de acordos estabelecidos e atividades internacionais

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 2	2-3	4
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

- Estabelecimento de Acordos Gerais de Cooperação e Acordos Específicos para Mobilidade com universidades internacionais: Foram propostos Acordos Gerais de Cooperação e Acordos Específicos de Cooperação que estão para apreciação e decisão por parte da Presidência:

1 Acordo Geral de Cooperação – Graduate School of Economics and Management - Ural Federal University, Russia

1 Acordo Geral de Cooperação e Acordo Específico de Mobilidade – Graduate School of Economics and Management - Ural Federal University, Russia

1 Acordo Geral de Cooperação – UNISINOS, Brasil

1 Acordo Geral de Cooperação e Acordo Específico de Mobilidade – UNISINOS, Brasil

1 Renovação do Protocolo Programa Study in Portugal Network, SiPN FLAD

- Atividades internacionais:

18 docentes/investigadores (período de investigação, seminários de investigação, seminários para alunos de mestrado e doutoramento)

1 seminário internacional (organização e participação, XVII Seminário Brasil Portugal – Internacionalização de Empresas – online)

Reuniões com universidades parceiras e potenciais parceiras



**Ação 2:** Captação de alunos internacionais para programas completos de formação graduada, pós-graduada e executiva

**Indicador de medida 1:** número de atividades de captação de alunos internacionais

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 3	3-4	5
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

**Atividades de captação de alunos internacionais**

Salão de Estudante no stand da ULisboa em SPaulo e RJaneiro – Divulgação e captação de alunos em 3 locais de feira

Colégios de Ensino Médio Brasil – Reuniões e Apresentações para captação de alunos em colégios

Informação presencial e virtual com potenciais estudantes e/ou investigadores

Local Manager Programa Internacional DBA – acompanhamento dos estudantes .

**Objetivo 2:** Contribuir para o reconhecimento nacional do ISEG através da participação junto dos diversos parceiros institucionais existentes e futuros, através da captação de oportunidades de colaboração, como representante da instituição em eventos de relevo para a instituição.

**Indicador de medida 1:** número de presenças de representação

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 10	10-20	20
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

- Organização e/ou acolhimento de diversos eventos

- Organização e participação com a SDG da 11ª edição do ISEG Management Challenge;

- Concerto de Aniversário do ISEG – organização e participação;

- Assembleia Geral do IDEFE – secretaria

**Objetivo 3:** Contribuir para o reconhecimento do ISEG como Instituição de Ensino Superior e Culturalmente ativa e Socialmente Responsável através do estabelecimento de parcerias com diversas institucionais culturais e do terceiro sector, existentes e futuras, da promoção da reflexão e da dinamização de iniciativas de responsabilidade social quer junto da comunidade do ISEG quer junto da comunidade externa.

**Ação 1:** Captar entidades e ações culturais de qualidade reconhecida

**Indicador de medida 1:** número de ações culturais

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 20	20-30	30
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	X	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

- Exposições, Concertos, Teatro, Ateliers – 23

A pandemia COVID-19 reduziu drasticamente o número de eventos, comparativamente a anos anteriores, sendo que a maioria se realizou no formato online.

**Ação 2:** Captar entidades e ações de responsabilidade social de relevância reconhecida para os alunos do ISEG

**Indicador de medida 1:** número de ações de responsabilidade social

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 10	10-20	20
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	X	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Membro e Parceiro de Responsabilidade Social:

- Membro convidado do Conselho Consultivo da SCML UDIP Tejo;
- Membro Comissão Social de Freguesia Estrela;
- Membro Comissão Executiva da Comissão Social de Freguesia Estrela;
- Rede Social de Lisboa;
- GasTagus – Grupo de Voluntariado Universitário;
- Prémio Infante D Henrique – programa internacional de desenvolvimento pessoal e social;
- IPAV – Instituto Padre António Vieira;
- SCML – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- CML – Câmara Municipal de Lisboa;
- Associações do ISEG – AEISEG, JBC, AIEISEG, ISEG+ Solidário, AAA;
- ReFood Estrela;
- Assistência Paroquial de Santos o Velho;
- Instituto Imaculada para pessoas com necessidades;
- ACEGE - Associação Cristã de Empresários e Gestores;
- Membro PRME e GRACE;
- RedEmprega – IV Fórum de EmpregHabilidade no ISEG
- Adesão de Compromissos no âmbito do iGen-Fórum Organizações para a Igualdade

**Total de atividades – 10**

## DIREÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (DSFA)

### MISSÃO

**Organizar, regular e supervisionar a atividade da gestão administrativa nas áreas da logística, da manutenção, financeira, planeamento e pessoal.**

### ATRIBUIÇÕES

A Direção de Serviços Financeiros e Administrativos (DSFA) do ISEG visa, supervisionar e regular as unidades orgânicas (divisões), assegurando o regular funcionamento do Instituto Superior de Economia e Gestão.

A Direção tem as seguintes atribuições:

- a) Coordenação e supervisão das respetivas unidades orgânicas;
- b) Orçamentar, contabilizar e assegurar os pagamentos e recebimentos de tesouraria;
- c) Planear as atividades a realizar;
- d) Controlar e implementar todos os aspetos inerentes à gestão administrativa dos funcionários docentes e não docentes;
- e) Conceber, implementar e controlar os procedimentos que visem a formação e desenvolvimento dos funcionários;
- f) Assegurar a manutenção, segurança e funcionamento das instalações;
- g) Planear e executar obras de manutenção e adaptação;
- h) Assegurar o aprovisionamento e a contratação pública;
- i) Garantir a reprodução e arquivo de documentos;
- j) Fornecer apoio logístico não técnico;
- k) Inventariar e registar o património;
- l) Assegurar o acompanhamento das questões de natureza jurídica.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

1. Reforço da prática de “accountability”, controlo financeiro e acompanhamento da Execução Orçamental.
2. Melhoria e adaptação dos espaços de trabalho às necessidades e aumento da Eficiência funcional e energética dos espaços.
3. Implementação de ações de melhoria da qualidade dos serviços de manutenção e do funcionamento das salas de aulas e de estudo.
4. Incrementar formação dos trabalhadores do ISEG.
5. Controlo das despesas.

**Objetivo 1:** Reforço da prática de “accountability”, controlo financeiro e acompanhamento da Execução Orçamental

### Ações:

**Ação 1:** Elaboração do relatório da contabilidade analítica ou de custo

**Indicador de medida 1:** Data de entrega do relatório anual (Considerar prazo definido no Decreto de Execução Orçamental para 2020)

### Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega na data definida pela lei.	Entrega até 20 dias úteis em referência ao prazo legal.
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
n.a.	n.a.	n.a.

### Fundamentação do grau de cumprimento:

A nova aplicação de Gestão Financeira (SAP) não contempla ainda a Contabilidade de Gestão (CO). Sendo um projeto integrado da Universidade de Lisboa gerido pela Reitoria este objetivo não será considerado na avaliação do ISEG, até à aplicação permitir a implementação da Contabilidade de Gestão.

**Ação 2:** Assegurar a elaboração do orçamento

**Indicador de medida 1:** Entrega nas datas definidas pela lei (considerar Circular da DGO com instruções para preparação do OE e Decreto de Execução Orçamental para 2020)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega dentro do prazo legal	Apresentação sem erros e com qualidade e entrega antes do prazo definido
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Foi elaborada e submetida ao Tribunal de Contas e considerado pela DGO o Orçamento para 2021. A produção dos documentos foi antecipada e as peças foram submetidos sem erros e com qualidade pelo menos equivalente ao último reporte.

**Ação 3:** Produzir os documentos de análise financeira e o relatório anual

**Indicador de medida 1:** Data de entrega do relatório de contas anual (Considerar prazo definido no Decreto de Execução Orçamental para 2020)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega dentro do prazo legal	Apresentação sem erros e com qualidade e entrega antes do prazo definido
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

A conta para o ano de 2020 foi elaborada e submetida ao Tribunal de Contas e considerada pela DGO. A produção dos documentos foi antecipada face ao prazo estabelecido e as peças foram submetidos sem erros e com qualidade pelo menos equivalente ao último reporte.

**Objetivo 2:** Adaptação dos espaços de trabalho às novas exigências

**Ações:**

**Ação 4:** Recuperação do edifício afeta ao núcleo de investigação do ISEG em função dos novos desafios e restrições resultantes do impacto que a obra de expansão do metro de Lisboa terá nas instalações do ISEG (sujeito a disponibilidade orçamental e condicionada pela informação fornecida pelas entidades responsáveis pela obra do Metro).

**Indicador de medida 1:** Identificação das necessidades atuais e elaboração do plano de ação.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[dezembro 2020 - +∞[	[outubro – dezembro 2020]	[outubro 2020]
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Foi consolidado o plano e executadas diversas ações necessárias à preparação espaços afetos às atividades de investigação do ISEG em contexto de pandemia.

**Ação 5:** Instalação de novo circuito de AVAC no edifício do Quelhas 2. O atual sistema está avariado e a sua reparação não é possível porque o gás que utiliza está descontinuado.

**Indicador de medida 1:** Data de execução

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[dezembro 2020 - +∞[	[outubro – dezembro 2020]	[setembro - outubro 2020]
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Diferido. Foi adiado devido à pandemia. O concurso será lançado em 2021.

**Ação 6:** Melhoria dos espaços destinados ao estudo e trabalho dos alunos e suas associações.

**Indicador de medida 1:** Data de execução

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[outubro-dezembro 2020]	[setembro 2020]	Iniciar e concluir em agosto de 2020
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

O espaço está preparado para acolher as associações/clubes de alunos do ISEG no entanto foi necessário rever o plano de modernização do espaço que está previsto para o ano de 2021. Não obstante o espaço estar preparado para acolher as associações como a modernização do espaço não ocorreu será considerado que o objetivo não foi cumprido.

**Objetivo 3:** Melhoria da qualidade dos serviços de manutenção e do funcionamento das salas de aulas e de estudo (a intervenção nos espaços foi adaptada às exigências da pandemia tendo por base os referenciais da certificação COVID-SAFE)

**Ações:**

**Ação 7:** Monitorização do desempenho da implementação da qualidade ISO 9001

**Indicador de medida 1:** Satisfação com os serviços de manutenção (Questionário aos Alunos)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
<50%	[50% - 60%]	>60%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Considerou-se a média das classificações de 4 e 5 obtidas no inquérito de satisfação anual aos alunos realizado em 2020, para as categorias Sala de aulas, Salas de estudo, Estado de conservação da escola e Limpeza e Higiene da escola. Obteve-se assim uma avaliação de 87,27%, isto é, 87,27% dos alunos classificaram o património como estando bastante ou muito cuidado. Portanto o objetivo foi superado.

**Ação 8:** Melhoria da comunicação com os alunos na divulgação das facilidades para estudo ao seu dispor (Foi revisto em função das exigências da pandemia e passou a incluir a comunicação com os alunos no âmbito do plano de prevenção e contenção do COVID-19)

**Indicador de medida 1:** Nº de ações de divulgação junto dos estudantes e/ou junto da AEISEG

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
1	[2 – 4]	> 4
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Foram desenvolvidas medidas de divulgação com a Associação de Estudantes e diretamente junto dos alunos. Essas comunicações foram adaptadas e reforçadas ao contexto de pandemia.

#### **Objetivo 4: Melhoria do desempenho ambiental**

##### **Ações:**

**Ação 9:** Adoção do modelo de gestão ambiental e posterior certificação do Sistema de Gestão Ambiental

**Indicador de medida 1:** Data limite para a adoção do modelo de gestão ambiental

##### **Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[Dezembro 2020 - +∞[	[novembro – Dezembro 2020]	[Outubro 2020]
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

##### **Fundamentação do grau de cumprimento:**

Devido à pandemia não foi possível concluir o processo iniciado de preparação para a criação de um modelo de gestão ambiental. Os recursos humanos foram desviados para a certificação COVID SAFE e outras Certificações (SIQ-ISEG). Ainda assim foram realizadas algumas iniciativas no âmbito dos ODS que convergem para este objetivo.

#### **Objetivo 5: Aumentar a qualidade dos trabalhadores do ISEG**

##### **Ações:**

**Ação 8:** Reforço da Formação dos trabalhadores não docentes

**Indicador de medida 1:** Nº de horas de formação relevante por trabalhador

##### **Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 6 horas	[6 – 12 horas]	> 12 horas
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
	<b>X</b>	

##### **Fundamentação do grau de cumprimento:**

No ano de 2020, e devido à pandemia, não foi possível realizar todas as ações de formação previstas, tomou-se algumas ações destinadas a minorar esta dificuldade mediante o recurso a webinars e formações informais relacionadas com a pandemia entre colegas on-line, ainda assim a média de horas de formação por trabalhador foi de 6,0, para um universo de 67 trabalhadores.



**Objetivo 6:** Controlo das despesas.

**Ações:**

**Ação 11:** Adoção de procedimentos negociais na revisão de contratos tendentes ao controlo dos custos de estrutura por forma a impedir um crescimento superior ao desejado

**Indicador de medida 1:** Taxa de variação das despesas de funcionamento

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 5%	[5% –0%]	< 0%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

As despesas de funcionamento até 31 de dezembro de 2020 foram de 3.785.733,11€ verificando-se, um aumento de 6,32% nas mesmas. O crescimento das despesas de funcionamento deveu-se à decisão de aumentar o nível de serviço a prestar por algumas entidades externas que se manteve este ano, à decisão de contratar novos serviços considerados importantes para a concretização do Plano Estratégico que foi necessário manter e às necessidades decorrentes da pandemia.

**Ação 12:** Implementação de medidas que assegurem um prazo médio de pagamento aos fornecedores, consentâneo com as exigências legais.

**Indicador de medida 1:** Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 60 dias	[30 – 60 dias]	< 30 dias
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, o Prazo Médio de Pagamentos aos Fornecedores, em média, foi de 28 dias, ou seja, inferior a 30 dias.

## ESTATÍSTICAS

### - Equipamentos e instalações

**Quadro**  
*Caracterização Espaços, Equipamentos e Salas de Aulas*

Áreas disponíveis	
Tipo de espaço	Área (m2)
Salas de Aulas Normais (Práticas/TeóricoPráticas)	72 com capacidade para 2652 lugares e 2643,5 m2
Anfiteatros	12 com capacidade para 826 lugares e 871,9 m2
Auditórios	5 com capacidade para 681 lugares e 754 m2
Salas de Estudo	6 com capacidade para 250 lugares e 402,3 m2
Laboratório Informática	1 com capacidade para 196 lugares e 119 Pcs e 480 m2
Biblioteca	1 com 4870 m2 e 8 PCs afectos a pesquisa
Restaurante	1 com capacidade para 96 lugares e 141 m2
Cantina	1 com capacidade para 300 lugares e 295 m2
Bares	4 com capacidade para 130 lugares e 189 m2
Sala de Convívio	1 com capacidade para 80 lugares e 166 m2
Reprografia	1 com 60 m2

Equipamentos	
Tipo de equipamento	Número
Retroprojectores	78
Projector Multimédia Fixo	86
Computadores	165
Telas, Ecrãs com e sem tripé	89
Televisores	7
Video	6
DVD	3
Equipamento de Som	86
Camara de Video	83
Microfones	83

TIPO SALAS AULAS	NÚMERO DE SALAS	CAPACIDADE N.º DE ALUNOS	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL
ANFITEATROS 1, 2 ,21, 22, 23 e 24	6	602	Projector, Retroprojector, Video, Computador, Som/Microfone e Câmara de Video
ANFITEATROS 3 E 4	2	420	
FRANCESINHAS 1	29	1434	
FRANCESINHAS 2	16	668	
QUELHAS	11	280	
ANFITEATROS 1, 2, 3, E 4	4	180	
AUDITÓRIOS	5	681	
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>4265</b>	

*Quadro  
Mapa das instalações I*

Indicador	CARACTERIZAÇÃO		
	2020		
	N.º	Capac.	Área m <sup>2</sup>
<b>Edifícios</b>	<b>5</b>	<b>N.d.</b>	<b>30 160</b>
Ed. Quelhas	3	N.d.	10 436
Ed. Bento Jesus Caraça	1	N.d.	3 510
Biblioteca	1	N.d.	4 870
Módulo I - Francezinhas	1	N.d.	6 557
Módulo II - Francezinhas	1	N.d.	4 787
<b>Salas de Aulas</b>	<b>72</b>	<b>2848</b>	<b>N.d.</b>
Graduação	<b>55</b>	2012	N.d.
Pós-Graduação (a)	16	640	N.d.
Lab. Informática	1	196	N.d.
<b>Auditórios</b>	<b>5</b>	<b>681</b>	<b>454</b>
Auditório I	1	84	85
Auditório II	1	150	151
Auditório III	1	245	218
Auditório IV	1	72	
Auditório V	1	130	
<b>Edifício Francesinhas</b>			
<b>Anfiteatros</b>	<b>8</b>	<b>646</b>	<b>634</b>
Anfiteatro I	1	114	95
Anfiteatro II	1	112	95
Anfiteatro III	1	210	222
Anfiteatro IV	1	210	222
Anfiteatro 21	1	100	N.d.
Anfiteatro 22	1	100	N.d.
Anfiteatro 23	1	100	N.d.
Anfiteatro 24	1	100	N.d.
<b>Edifício Quelhas</b>			
<b>Anfiteatros</b>	<b>4</b>	<b>180</b>	<b>N.d.</b>
Anfiteatro I	1	46	78,9
Anfiteatro II	1	50	63
Anfiteatro III	1	42	48
Anfiteatro IV	1	42	48
<b>Salas de Estudo (b)</b>	<b>6</b>	<b>250</b>	<b>402,3</b>

**Notas:**

(a) As salas de aulas afectas aos cursos de pós-graduação pertencem sobretudo ao Edifício Quelhas (Convento das Inglesinhas) que sofreu um profundo processo de remodelação com o objectivo de criar um instalações condignas para uso académico, recuperando-se ao mesmo tempo um espaço de valor estético, histórico e patrimonial.

(b) com a inauguração da biblioteca Pereira Moura o ISEG criou um espaço moderno por excelência de estudo e pesquisa de diversos registos bibliográficos nas áreas de economia, gestão, ciências sociais e afins. No piso 0 do edifício os alunos têm ao seu dispor uma sala de estudo e de convívio com capacidade para aproximadamente 100 pessoas.

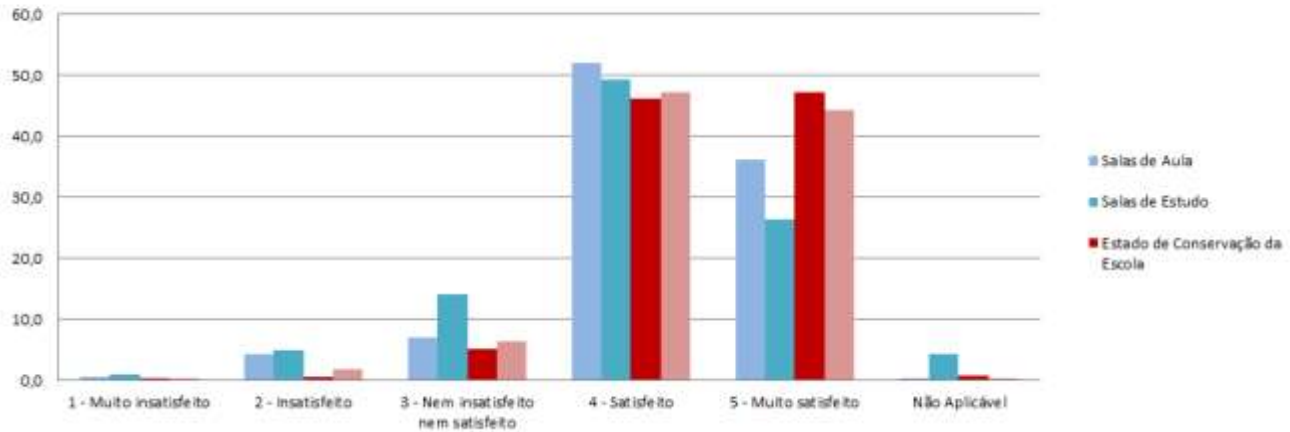
**Quadro**  
**Mapa das instalações II**

Indicador	CARACTERIZAÇÃO		
	2020		
	N.º	Capac.	Área m²
<b>Laboratório Informática</b>	1	196	N.d.
<b>Apoio ao Ensino</b>			
Biblioteca	1	N.d.	4 870
Gabinete de Docentes	124	N.d.	30
Reprografias	2	N.d.	N.d.
<b>Apoio Escolar</b>			
Serviços de Apoio	43	N.d.	N.d.
Restaurante	1	120	141
Cantina	1	300	295
Bares	4	130	N.d.
Salas de Reunião	5	50	N.d.
Salas de Convívio	1	80	166
<b>Apoio aos Alunos</b>			
Livraria	1	N.d.	N.d.
Papelaria	1	N.d.	N.d.
AEISEG	1	N.d.	N.d.
AIIESEC	1	N.d.	N.d.
ISEG JBC	1	N.d.	N.d.
Tuna Académica	1	N.d.	N.d.

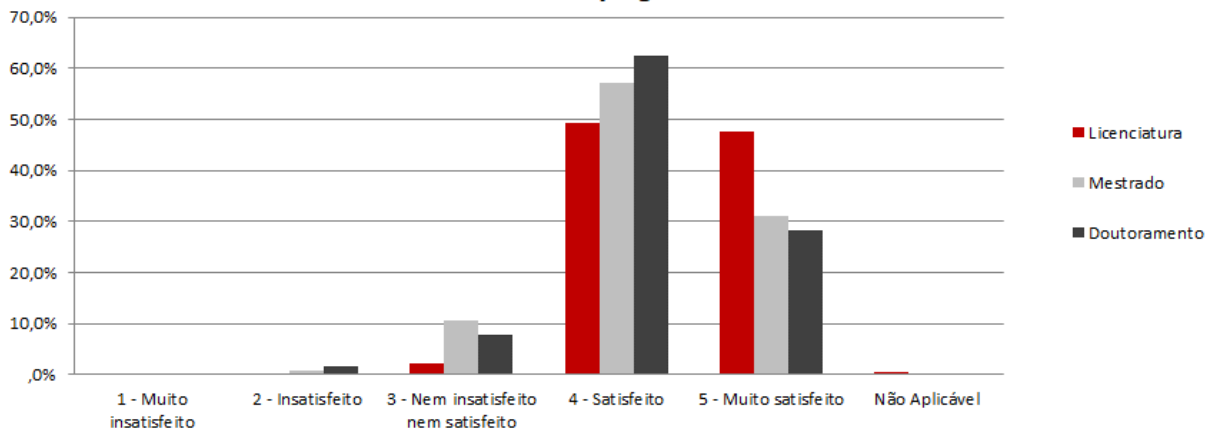
FONTE: DSFA - DLAT

- Avaliação Global 2020

**PATRIMÓNIO DO ISEG 2020**



**PATRIMÓNIO DA ESCOLA 2020  
Grau de satisfação global**



Património	2016	2017	2018	2019	2020
Salas de Aula	4,15	4,09	4,08	3,90	4,20
Salas de Estudo	3,78	3,86	3,85	3,72	4,00
Estado de Conservação da Escola	4,21	4,25	4,20	4,11	4,41
Limpeza e higiene da Escola	3,93	4,00	3,98	3,93	4,34
Grau de Satisfação Global	4,14	4,16	4,15	4,06	4,34

### 3) Recursos Humanos

#### - Pessoal Docente

*Quadro  
Nº de Docentes – ETI e n.º*

Categorias	Evolução					
	dez/15	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20
<b>Nº de Docentes ETI</b>						
<b>Catedráticos</b>	<b>30,6</b>	<b>29,7</b>	<b>32,4</b>	<b>30,8</b>	<b>32,9</b>	<b>30,95</b>
"Carreira"	30	29	31	29	32	30
Convidados	0,6	0,7	1,4	1,8	0,9	0,95
<b>Associados</b>	<b>29,7</b>	<b>32,7</b>	<b>44,95</b>	<b>47,45</b>	<b>51,85</b>	<b>49,45</b>
"Carreira"	23	26	36	38	44	42
Convidados	6,7	6,7	8,95	9,45	7,85	7,45
<b>Auxiliares</b>	<b>99,8</b>	<b>104,35</b>	<b>96,65</b>	<b>93,65</b>	<b>89,8</b>	<b>95,15</b>
"Carreira"	83,5	81,5	75	70,5	67,5	74
Convidados	16,3	22,85	21,65	23,15	22,3	21,15
<b>Assistentes</b>	<b>16,6</b>	<b>11,7</b>	<b>11,5</b>	<b>12,65</b>	<b>10,2</b>	<b>9,7</b>
"Carreira"	4	1	0	0	0	
Convidados	12,6	10,7	11,5	12,65	10,2	9,7
<b>Assistentes Estagiários</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Monitores</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Leitores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nº Total de Docentes ETI</b>	<b>178,3</b>	<b>179,25</b>	<b>186,3</b>	<b>185,55</b>	<b>185,75</b>	<b>185,25</b>
<b>Nº Total de Docentes</b>	<b>239</b>	<b>238</b>	<b>244</b>	<b>246</b>	<b>246</b>	<b>246</b>
<b>Número de Doutorados</b>	<b>161</b>	<b>165</b>	<b>168</b>	<b>164</b>	<b>181</b>	<b>176</b>
<b>Número de Mestres</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>37</b>
<b>Número de Licenciados</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

CATEGORIAS	Evolução					
	dez/15	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20
<b>Número de Docentes</b>						
<b>Catedráticos</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>38</b>
"Carreira"	30	29	31	29	32	30
Convidados	5	6	2	6	8	8
<b>Associados</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>58</b>
"Carreira"	23	26	36	38	44	42
Convidados	14	15	15	18	17	16
<b>Auxiliares</b>	<b>123</b>	<b>128</b>	<b>125</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>126</b>
"Carreira"	84	82	75	71	68	77
Convidados	39	46	50	49	48	49
<b>Assistentes</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>24</b>
"Carreira"	4	1	0	0	0	
Convidados	36	31	33	34	28	24
<b>Leitores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Monitores</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

FONTE: DSFA - DRH



- Pessoal Não Docente

**Quadro  
Mapa Pessoal Não Docente**

	EVOLUÇÃO				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Nº Total de Não Docentes</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>68</b>
Pessoal do Quadro/Mapa de Pessoal	77	77	75	73	68
Pessoal Contratado a Prazo - "Contrato-Projecto"	0	0	0	0	0
Outro Pessoal	0	0	0	0	0

REGIME GERAL	Evolução				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>COMISSÃO DE SERVIÇO - ÂMBITO LEI 12-A/2008 (LVCR) DIRIGENTES</b>					
Administrador	1	1	1	1	1
Director de Serviços			1	1	1
Chefe de Divisão	2	2	1	1	1
<b>CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS (CTFP) POR TEMPO INDETERMINADO</b>					
Técnicos Superiores	35	35	33	32	29
Coordenadores Técnicos	4	4	4	4	4
Assistentes Técnicos	21	21	21	20	18
Assistente Operacional	5	5	5	5	5
Outros (Informáticos)	0	0	0	0	9
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>68</b>
<b>REGIME ESPECIAL (a)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Especialista Grau 2 Nível 1	2	2	2	2	
Especialista Grau 1 Nível 2	0	0	0	0	
Especialista Grau 3 Nível 1	1	1	1	1	
Especialista Grau 3 Nível 2	1	1	1	1	
Especialista Grau 2 Nível 2	1	1	1	1	
Técnico Grau 1 Nível 1	0	0	0	0	
Técnico Grau 1 Nível 2	1	1	1	1	
Técnico Grau 3 Nível 1	1	1	1	1	
Técnico Grau 2 Nível 2	0	0	0	0	
Técnico Grau 1 Nível 3	2	2	2	2	
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>68</b>

FONTES: DSFA - DRH

## DIREÇÃO DE MARKETING E RELAÇÕES EXTERNAS (DMRE)

### MISSÃO

A Direção de Marketing e Relações Externas tem como principal missão o desenvolvimento da imagem do ISEG como escola de referência, quer ao nível nacional, quer ao nível internacional com vista à captação dos melhores alunos, sua fidelização e acompanhamento ao longo da vida académica e profissional.

### ATRIBUIÇÕES

A Direção de Marketing e Relações Externas (DMRE) foi criada tendo por base um conceito de Marketing centrado no cliente, e visa não apenas o desenvolvimento da imagem do ISEG, quer a nível nacional, quer a nível internacional, mas principalmente o acompanhamento dos potenciais clientes – clientes em formação – e a sua ligação ao mercado de trabalho. Esta Direção funciona por objetivos e projetos numa base de organização matricial, integrando as seguintes atividades e produtos:

#### **a) Produto ISEG Institucional tem como principais atribuições:**

- Coordenação e organização de eventos institucionais;
- Plano de marketing e de comunicação institucional: ligação à imprensa, publicidade, divulgação da atividade da escola e plano de meios;
- Relações institucionais com a sociedade em geral;
- Gestão Página Web ISEG e Redes Sociais e *newsletter* institucional;
- CRM ISEG.

#### **b) Produtos Ensino: 1ºCiclo, 2ºCiclo, 3ºCiclo**

- Criação e desenvolvimento do conceito para campanha de Marketing do ISEG;
- Planeamento e execução das ações promocionais nos diversos meios;
- Preparação da documentação e materiais de suporte à promoção;
- Definição e acompanhamento da estratégia de captação de clientes (ex: Projeto Escolas Secundárias, feiras temáticas, visitas a empresas, eventos dentro e fora da escola e outras atividades);
- Acompanhamento dos clientes relativamente ao seu grau de satisfação;



### **c) Gestão de eventos Internos e Externos**

- Apoio no desenvolvimento dos materiais de comunicação (design das peças de comunicação);
- Divulgação/comunicação pelos canais disponíveis (redes sociais, página web, crm, etc.);
- Avaliação de eventos.

### **d) Promoção do Marketing Interno**

- Reforçar os objetivos institucionais e sociais do ISEG junto da sua comunidade (alunos, docentes e funcionários), com o objetivo de criar uma cultura organizacional que fortaleça as relações e envolvimento de todos com a organização, melhorando, assim, a imagem e valor de mercado percebido.

A Direção de Marketing e Relações Externas propõe-se ainda a desenvolver as seguintes atividades: Newsletters para diferentes públicos; Atividades *Corporate*; e Ações para promoção de Responsabilidade Social e Ambiental.

### **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

1. Comunicar e Melhorar a notoriedade da marca ISEG;
2. Aumentar a notoriedade e a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo;
3. Aumentar a capacidade de captação de alunos internacionais,

**Objetivo 1:** Comunicar a marca, aumentar a notoriedade e captação dos melhores alunos no 1º, 2º e 3º ciclos de estudos

**Ação 1:** Gestão de Produto - Licenciaturas

**Indicador de medida 1:** Número de alunos que colocam o ISEG em 1ª e 2ª opção (soma dos alunos que colocaram um curso do ISEG em 1ª ou 2ª opção)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2020<0,95X2019	0,95X2019≤X2020≤1,05X2019	X2020>1,05X2019
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
X		

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020, 324 alunos entraram no ISEG em 1ª ou 2ª opção (51,35%), contabilizando as duas fases de candidatura. Em 2019, entraram 345 alunos (61,50%). Houve, assim, uma diminuição de 10,15% no global.

Conclui-se, portanto que, num ano atípico, o total de alunos aumentou, mas diminui em termos relativos.

De registar que:

1. Foi nos distritos que o ISEG não conseguiu ir presencialmente onde se sentiu maior descida, o que prova que a ida às escolas é essencial, ainda, para o sucesso da entrada dos melhores alunos.
2. De destacar os rácios individuais: MAEG - 96,88%; Gestão - 57,33%, Economia 53,19%; Management - 43,14%; Finance - 33,33%; Economics - 30,61%.

**Ação 2:** Gestão de Produto - Mestrados

**Indicador de medida 2:** 2.º Ciclo: Número candidaturas

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2020<0,975X2019	0,975X2019≤X2020≤1,025X2019	X2020>1,05X2019
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020 verificaram-se 1720 candidaturas aos mestrados do ISEG, representando uma subida de 17,9% relativamente ao ano transato com 1449 candidaturas.

**Ação 3:** Gestão de Produto – Doutoramentos

**Indicador de medida 3:** Doutoramentos: Número candidaturas

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2020<0,975X2019	0,975X2019≤X2020≤1,025X2019	X2020>1,05X2019
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
		X

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, recebemos 143 candidaturas a Doutoramentos, constituindo uma subida de 18,2% relativamente a 2019, com 121 candidaturas.

#### Ação 4: Eventos

**Indicador de medida 4:** Avaliação Global do evento

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$x < 3,5$	$3,5 \leq x < 4$	$x \geq 4$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

A média de avaliação global dos eventos em 2020 foi de 4,25 (resultados sem avaliação do welcome das Licenciaturas), tendo-se verificado uma ligeira descida relativamente a 2019 em que a satisfação global foi de 4,28.

Em 2020, foram avaliados apenas os seguintes eventos, devido ao efeito pandemia COVID-19:

- Sessão Solene do Ano Letivo 2019-20 – 4,08
- Welcome Session - ISEG Masters – 4,42

Média Global: 4,25

#### Ação 5: Digital – Páginas WEB

**Indicador de medida 5:** Número de novas visualizações

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,95X_{2019}$	$0,95X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, verificámos 2,373,275 novas visualizações, constituindo uma variação/aumento de 8,5% face a 2019, com 2,187,106 novas visualizações.

#### Ação 6: Digital – Social Media

**Indicador de medida 6:** Alcance das páginas

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,9X_{2019}$	$0,9X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,1X_{2019}$	$X_{2020} > 1,1X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, aumentámos o alcance na página de Facebook em 5,63% face ao ano de 2019.

**Ação 7:** Digital – Social Media - Instagram

**Indicador de medida 7:** Alcance

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,9X_{2019}$	$0,9X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,1X_{2019}$	$X_{2020} > 1,1X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, aumentámos o alcance na página Instagram em 36,87% face ao ano de 2019.

**Ação 8:** Digital – Social Media - LinkedIn

**Indicador de medida 8:** Alcance

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,9X_{2019}$	$0,9X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,1X_{2019}$	$X_{2020} > 1,1X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, aumentámos o alcance na página LinkedIn em 11,33% face ao ano de 2019.

**Ação 9:** Digital – email MKT

**Indicador de medida 9:** Taxa de abertura de email enviados

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,95X_{2019}$	$0,95X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020, foram enviados 5,292.856 emails, tendo sido abertos 2,310.526 emails. Obtivemos uma taxa de abertura 285%, superior ao ano transato com 1,376.425 emails enviados, 925.315 emails abertos, alcançando assim uma taxa de abertura de 150%.

O grande aumento verificado em termos de envios e aberturas deve-se em grande parte à criação da newsletter semanal Opinião ISEG.

**Ação 10:** Media Relations

**Indicador de medida 10:** Número de notícias na imprensa

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,95X_{2019}$	$0,95X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020 foram publicadas 371 notícias, por ação direta do ISEG, que compara com 370 no ano anterior. Registaram-se 2626 menções ao ISEG no serviço de clipping durante o ano de 2020.

**Objetivo 2:** Aumentar a capacidade de captação de alunos internacionais

**Ação 1:** Publicidade em meios digitais

**Indicador de medida 1:** Número de leads angariados através de plataformas eletrónicas (portais e páginas de internet)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,95X_{2019}$	$0,95X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020, foram gerados 1127 leads, + 6,9% do que em 2020, devido ao reforço da presença no ISEG em portais internacionais.

**Ação 2:** Follow-up das leads angariadas nas plataformas eletrónicas

**Indicador de medida 2:** Número de candidaturas de alunos internacionais para o 1º ciclo

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,975X_{2019}$	$0,975X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020, tivemos XXX candidaturas de alunos internacionais para o 1º ciclo para o ano letivo 2020/21.

**Indicador de medida 3:** Número de candidaturas de alunos internacionais para o 2º ciclo

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,975X_{2019}$	$0,975X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020, tivemos 410 candidaturas de alunos internacionais para o 2º ciclo para o ano letivo 2020/21.

**Indicador de medida 4:** Número de candidaturas de alunos internacionais para o 3º ciclo

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2020} < 0,975 X_{2019}$	$0,975 X_{2019} \leq X_{2020} \leq 1,05 X_{2019}$	$X_{2020} > 1,05 X_{2019}$
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Em 2020 tivemos 67 candidaturas de alunos internacionais para o 3º ciclo para o ano letivo 2020/21.

ESTATÍSTICAS

a) Comunicação: Projeto Escolas Secundárias, Publicidade, Merchadising e Social Media

**Quadro  
Projeto Escolas Secundárias**

Acesso ao Ensino Superior - Alunos Colocados no ISEG	2016	2017	2018	2019	2020*
Número de Escolas que colocaram alunos e participaram diretamente no Projeto Escolas	106	118	75	114	146
% de Escolas que colocaram alunos e participaram diretamente no Projeto Escolas	55%	53%	65%	84%	81%
Número de Alunos colocados no ISEG Oriundos de Escolas do Projeto Escolas	312	312	243	332	513
% de Alunos colocados no ISEG Oriundos de Escolas do Projeto Escolas Secundárias	69%	69%	56%	79%	81%
Média dos Alunos Colocados no ISEG oriundos de Escolas do Projeto Escolas Secundárias	161,0	162,1	158,0	163,3	171,3

**Nota:** \*O aumento deveu-se à situação da pandemia COVID, onde mais facilmente se contactou escolas via online

EVENTOS	2016	2017	2018	2019	2020
Feiras/Certames e Dia Aberto	3	7	2	15	9
Visitas do ISEG a Escolas/Fóruns*	94	98	116	122	131
Visitas de Escolas ao ISEG*	22	28	20	28	4
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>133</b>	<b>138</b>	<b>165</b>	<b>144</b>

FONTE: DM e GEP

**Quadro  
Merchadising**

<b>Material Promocional Disponível 2020</b>
500 garrafas
6500 canetas
10000 rebuçados de fruta
300 sweatshirts
372 casacos
200 fitas ISEG (riscas)
1500 mochilas
500 garrafas de vidro
1000 sacos de pano
3000 fitas ISEG (vermelhas)
1000 fitas ISEG (pretas)
1500 t-shirts ISEG

FONTE: DM



**Quadro  
Social Media**

**Páginas WEB - Número de Novas Visualizações**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Jan	258387	267547
Fev	195546	244954
Mar	181381	186124
Abr	188821	167753
Mai	184035	202281
Jun	235300	249934
Jul	146290	160858
Ago	60567	87533
Set	179332	206078
Out	222546	209932
Nov	188501	207733
Dez	146400	182548
<b>Total</b>	<b>2187106</b>	<b>2373275</b>

<b>Variação</b> 8,50%
--------------------------

**Alcance das Páginas**

<b>Redes Sociais ISEG</b>	<b>Seguidores 31/12/2020</b>	<b>Alcance publicações</b>
Facebook	34,429	749,350
Instagram	9,677	754,263
Linkedin	36,062	393,544

<b>Seguidores 31/12/2019</b>	<b>variação YoY</b>
32,499	5.94%
7,070	36.87%
32,392	11.33%

**Portais Internacionais**

<b>Portais Internacionais (Jan a Nov/2020)</b>	<b>cliques</b>	<b>Leads</b>	<b>CTR</b>
MasterStudies	64144	1099	4,1%
StudyPortals	12024	1625	6,0%
FindAMasters	343	48	14,1%
<b>TOTAL</b>	<b>76511</b>	<b>2772</b>	<b>4,3%</b>

FORNTE: DM

b) Ligação à Sociedade: Eventos, Acordos e Protocolos, Alunos Erasmus, Prémios

**Quadro**  
**Atividades Culturais, Científicas, Associativas e Outras Realizadas pelo ISEG**

EVENTOS	2016	2017	2018	2019	2020
Congressos, Conferências, Seminários, Colóquios	104	120	132	104	19
Feiras/Certames e Dia Aberto	3	7	2	15	9
Cursos e Workshops	17	22	17	27	2
Sessões Solenes ou Comemorativas, Jubileus	1	11	11	4	1
Sessões de Atribuição de Prémios	2	0	1	1	1
Palestras, Sessões de Esclarecimento, Debates, Apresentações	59	63	62	76	36
Visitas do ISEG a Escolas/Fóruns*	94	98	116	122	131
Visitas de Escolas ao ISEG*	22	28	20	28	4
Exposições	4	2	2	1	0
Lançamento de Livros	3	2	10	6	0
Concertos de Música	24	16	14	14	4
Jantares, Reuniões e Visitas	6	6	4	4	0
Eleições, Tomada de Posse de Órgãos de Gestão	0	0	1	0	4
<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>375</b>	<b>392</b>	<b>402</b>	<b>211</b>

FONTE: DM

*Quadro  
Acordos e Protocolos com entidades nacionais e internacionais*

PROTOCOLOS CELEBRADOS	Evolução													
	Decada 80	Decada 90	Decada 2000	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Entidades Nacionais	14	106	211	51	53	64	59	16	13	26	21	37	33	31
Escolas	0	30	53	13	7	4	8	5	0	3	1	8	7	16
Outros	14	76	158	38	46	60	51	11	13	23	20	29	26	15
PROTOCOLOS CELEBRADOS	Evolução													
	Decada 80	Decada 90	Decada 2000	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Entidades Estrangeiras	3	14	26	19	3	4	9	2	5	9	8	13	17	17
Escolas	2	11	16	10	3	4	9	2	0	9	7	11	17	16
Outros	1	3	10	9	0	0	0	0	5	0	1	2	0	1
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>120</b>	<b>237</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>48</b>

FONTE: Presidência

**Quadro**  
**Acordos e Protocolos com entidades internacionais**

Países Envolvidos	N.º de Acordos/Protocolos celebrados nos últimos anos	%
<b>PALOPs</b>	<b>17</b>	<b>4,5%</b>
Angola	8	47,1%
Cabo Verde	3	17,6%
Moçambique	6	35,3%
<b>ÁFRICA</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>
Egipto	1	100,0%
<b>AMÉRICA</b>	<b>77</b>	<b>20,2%</b>
Argentina	2	2,6%
Brasil	52	67,5%
Canadá	1	1,3%
Chile	2	2,6%
Colômbia	1	1,3%
EUA	11	14,3%
Peru	3	3,9%
México	3	3,9%
República Dominicana	1	1,3%
Uruguai	1	1,3%
<b>ÁSIA-PACÍFICO</b>	<b>23</b>	<b>6,0%</b>
Coreia do Sul	1	4,3%
China	10	43,5%
Índia	3	13,0%
Indonésia	1	4,3%
Irão	1	4,3%
Japão	2	8,7%
Macau	1	4,3%
República da Coreia	2	8,7%
Singapura	1	4,3%
Timor Leste	1	4,3%
<b>EUROPA</b>	<b>263</b>	<b>68,8%</b>
<b>EUROPA SUL</b>	<b>100</b>	<b>26,2%</b>
Espanha	21	21,0%
França	41	41,0%
Grécia	3	3,0%
Itália	34	34,0%
Liechtenstein	1	1,0%
<b>EUROPA CENTRO</b>	<b>73</b>	<b>19,1%</b>
Alemanha	55	75,3%
Áustria	5	6,8%
Bélgica	7	9,6%
Hungria	2	2,7%
Luxemburgo	1	1,4%
República Checa	3	4,1%
<b>EUROPA NORTE</b>	<b>47</b>	<b>12,3%</b>
Dinamarca	2	4,3%
Finlândia	5	10,6%
Holanda	12	25,5%
Irlanda	5	10,6%
Noruega	1	2,1%
Reino Unido	9	19,1%
Suiça	4	8,5%
Suécia	9	19,1%
<b>EUROPA LESTE</b>	<b>43</b>	<b>11,3%</b>
Bulgária	2	4,7%
Croácia	3	7,0%
Lituânia	2	4,7%
Polónia	18	41,9%
Rússia	4	9,3%
Eslovénia	2	4,7%
Estónia	1	2,3%
Turquia	9	20,9%
Ucrânia	1	2,3%
Uzbequistão	1	2,3%
<b>OCEANIA</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>
Austrália	1	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	

FONTE: Presidência/GEP/Erasmus

**Quadro  
Erasmus: caracterização**

Alunos Erasmus/de Intercâmbio	EVOLUÇÃO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Alunos Estrangeiros no ISEG</b>	<b>346</b>	<b>373</b>	<b>281</b>	<b>290</b>	<b>193</b>
<b>Alunos do ISEG no Estrangeiro</b>	<b>147</b>	<b>185</b>	<b>218</b>	<b>202</b>	<b>57</b>
Economia	46	62	55	70	16
Gestão	57	76	103	84	14
MAEG	4	7	11	16	9
Finanças	10	12	8	10	4
Estudos Gerais			1	2	0
Mestrado	30	28	40	20	14
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>558</b>	<b>499</b>	<b>492</b>	<b>250</b>

PAÍS	Alunos Estrangeiros no ISEG					Alunos do ISEG no Estrangeiro				
	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2016/17	2017/18	2018/19	2019/2020	2020/2021
Alemanha	95	91	54	59	31	17	17	26	22	7
Argentina	3	7	7	6	0	4	5	5	7	0
Austrália	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Austria	9	7	6	10	6	1	6	5	5	3
Bélgica	7	6	8	10	5	3	5	8	8	5
Brasil	16	21	11	15	5	9	10	12	4	0
Bulgária	1	3	2	1	2	0	2	3	3	2
Canadá b)	0	2	0	2	0	0	0	0	4	0
Chile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
China	7	14	7	2	4	1	3	3	8	1
Colômbia b)	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
Coreia do Sul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Croácia	9	9	5	10	5	8	9	8	10	4
Dinamarca	2	1	0	1	1	0	1	1	0	2
Egito	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Eslováquia	0	2	4	3	2	0	2	3	4	0
Eslovénia	9	10	9	6	5	12	9	10	9	1
Espanha	33	26	11	17	3	10	15	12	12	1
Estónia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
EUA	10	8	6	2	0	1	1	4	3	0
Finlândia	1	3	5	5	2	0	2	0	1	0
França	30	23	29	29	49	8	9	17	13	11
Grécia	4	5	6	6	4	0	5	4	0	0
Holanda	19	18	18	20	5	7	14	19	17	3
Hungria	3	3	2	2	4	3	3	3	4	0
Indonésia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Índia	1	4	2	2	2	1	0	2	0	0
Itália	34	39	32	32	25	23	30	33	25	8
Japão	0	0	0	0	0	0	2	4	2	0
Lituânia	4	1	0	0	1	2	3	4	3	0
Luxemburgo b)	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
México	0	0	8	0	0	1	1	2	5	0
Noruega	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Peru	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Polónia	22	21	18	20	16	24	12	16	17	5
Portugal a)	2	9	6	3	0	3	0	3	2	1
Reino Unido	3	4	0	0	1	2	1	2	2	0
República Checa	2	4	3	3	3	2	4	2	4	0
República Dominicana	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0
Rússia	2	4	2	3	1	0	0	0	0	0
Suécia	13	14	11	13	4	2	6	5	3	1
Suíça	3	6	4	3	5	1	2	2	2	0
Turquia	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0
Ucrânia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uruguay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>373</b>	<b>281</b>	<b>290</b>	<b>193</b>	<b>147</b>	<b>185</b>	<b>218</b>	<b>202</b>	<b>57</b>

Notas: a) Programa Almeida Garrett: Mobilidade Nacional; b) Alunos free-mover



**Quadro  
Prémios**

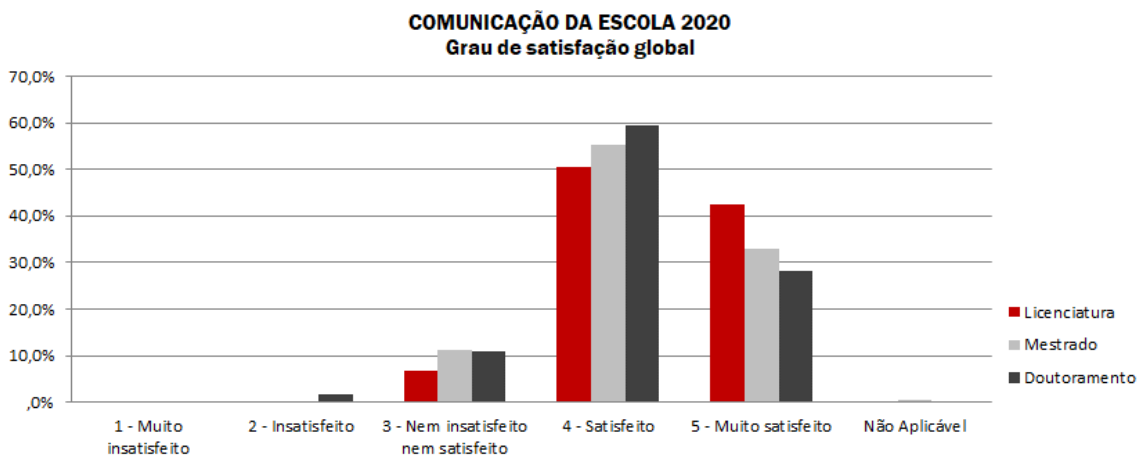
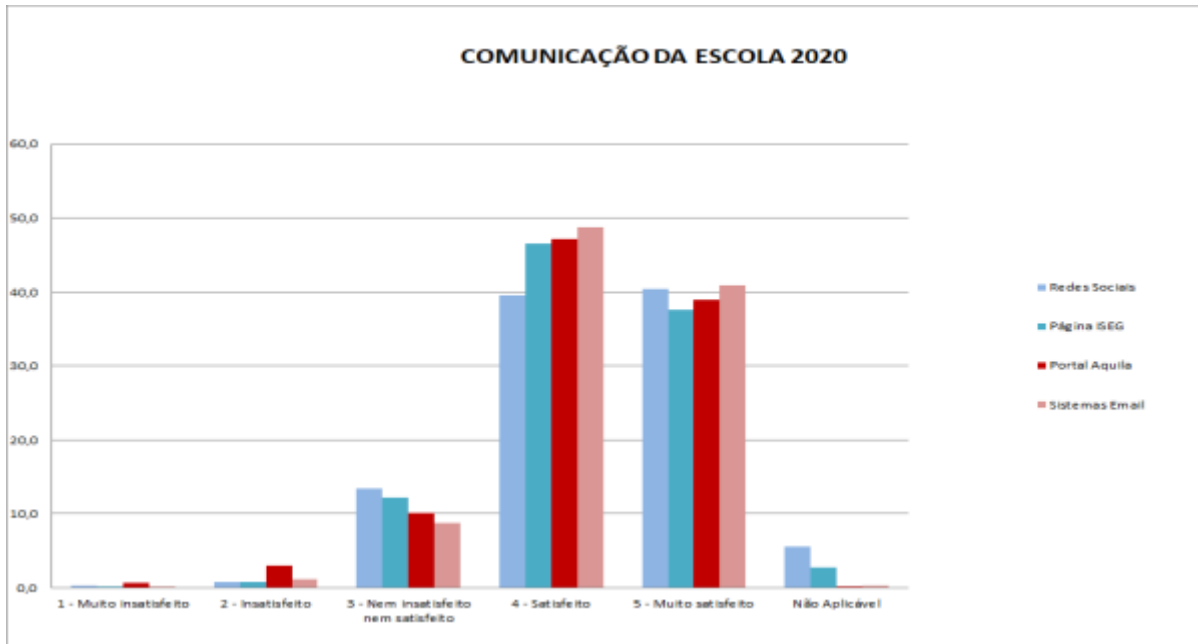
Número de Prémios	2016	2017	2018	2019	2020
	31	35	44	47	48

Grau	Entidade	Prémio
Licenciaturas	AEISEG	Propina anual - Melhor aluno que conclua o 1º ano de licenciatura sem bolsa de mérito - 871,52€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Economia - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 5900€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Finanças - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 5900€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Gestão - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 4850€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão -alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 2950€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Management -alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 5900€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Finanças - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 2000€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Gestão - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 2000€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão -alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 2000€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Economics-alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 2000€
	Bolsa Escolar de Mérito Otelinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Management -alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 2000€
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Economia
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Finanças
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Economia
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Gestão
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Management
	EY	6.000,00€ - Melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	EY	Estágio 2º melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	Bolsa de Estudo Fundação Económicas / KPMG - 10 bolsas	10.634,70 € - 10 Melhores alunos que ingressaram no ISEG
Mestrados	CGD- Caixa Geral de Depósitos	1.500,00 € - Melhor aluno da UC Política Ciência e Tecnologia do Mestrado em Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação
	IAPMEI	2.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Gestão e Estratégia Industrial
	EY	6.000,00€ - Melhor aluno do Mestrado em Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais
	FINANTIA	1.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Economia Internacional e Estudos Europeus
	SUMOL+COMPAL	1.500,00 € - Melhor aluno da unidade curricular de Economia Africana do Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional
	IDEFE	Melhor aluno da UC de Derivates do Mestrado em Finance
	Associação Mutualista Montepio	2.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Finanças
	Rómulo Ismael Rodrigues	500€ - Melhor Aluno Da UC Studies in Financial Engineering do Mestrado em Finance
	Jornal Económico	1000€ - Melhor Aluno Da UC Derivates do Mestrado em Finance
	Willis Towers Watson	1250€ - Melhor Aluno do 1º ano do Mestrado em Actuarial Science
	Willis Towers Watson	750€ - 2º Melhor Aluno do Mestrado em Actuarial Science
	Willis Towers Watson	500€ - 3º Melhor Aluno do Mestrado em Actuarial Science
Pós-Graduações	EDP	1.500,00 € - Melhor aluno da PG em Prospetiva, Estratégia e Inovação
	EDP	2.000,00 € - Melhor aluno da PG em Gestão da Sustentabilidade Edição 7
	SHL	2.000,0 (voucher de formação) € - Melhor aluno da Pós-Graduação Gestão de Recursos Humanos e Benefícios Sociais
	PHD	1.500,00 € - Melhor aluno da PG em Marketing Digital
	Homebook	1.500,00 € - Melhor aluno da UC de Liderança e Negociação Imobiliária da PG em GAI

FONTE: DM

**c) Avaliação Global**

**- Comunicação Escola**



Comunicação da Escola	2016	2017	2018	2019	2020
Redes Sociais	3,96	4,03	4,04	4,02	4,26
Página ISEG	4,09	4,13	4,09	4,09	4,24
Portal Águila	3,99	4,15	4,20	4,18	4,21
Sistema Email	3,93	4,02	4,15	4,16	4,30
Grau de Satisfação Global	4,07	4,15	4,19	4,18	4,29



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS ACADÉMICOS (DSA)

### MISSÃO

**A Divisão de Serviços Académicos tem como missão primordial garantir o apoio aos estudantes dos diversos ciclos de estudos do ISEG, durante o seu percurso escolar, procurando sempre fornecer um serviço com qualidade, rigor e transparência, que satisfaça as necessidades dos nossos clientes.**

Os Serviços Académicos encontram-se estruturados da seguinte forma:

- Secretaria das Licenciaturas (SECLIC)
- Secretaria de Mestrados e Doutoramentos (SMD)
- Gabinete Internacional de Mobilidade (IMO)

### ATRIBUIÇÕES

#### **Secretaria das Licenciaturas e Secretaria de Mestrados e Doutoramentos:**

Em particular, a Secretaria das Licenciaturas (SECLIC) e Secretaria de Mestrados e Doutoramentos (SMD), prestam, entre outros, os seguintes serviços:

- Desempenhar todas as tarefas relativas ao Planeamento do Ano Letivo;
- Responder, através de uma morada eletrónica, às perguntas, comentários ou sugestões que lhes sejam colocadas aquando da fase de candidatura, matrícula ou outra, ou através dos demais meios disponíveis. A saber: presencial, telefónico, fax ou correio;
- Oferecer através da página Web do ISEG, os impressos e informação mais recorrentes;
- Colaborar na conceção e divulgação de toda a informação básica para os atuais alunos e para interessados que desejem aceder ao ISEG, procurando criar as condições para facilitar os trâmites de candidatura e inscrição nos diversos cursos, divulgando ainda as facilidades existentes e postas à disposição dos seus atuais alunos;
- Fazer, de acordo com instruções superiores, a gestão administrativa de procedimentos e normas de natureza académica, propondo a unificação de procedimentos e prazos;
- Organizar e manter atualizadas as informações sobre as licenciaturas, os responsáveis, os docentes, os programas e as bibliografias das disciplinas;
- Fornecer informações estatísticas interna e externamente, desde que autorizadas pelo Presidente do ISEG;
- Facultar a informação necessária à manutenção e atualização do Portal Académico online aos responsáveis da gestão do mesmo;
- Receber propinas e entregar as receitas junto da Divisão Financeira;
- Apoiar todo o processo de provas de Mestrado, Doutoramento e Agregação;
- Elaborar Diplomas de parte escolar de Mestrado e de Pós-Graduação;
- Acompanhar diretamente o desenvolvimento informático das secretarias, nas suas diferentes componentes;
- Elaborar horários e executar a respetiva afetação de salas;

- Elaborar calendários de épocas de avaliação;
- Sistematizar e estruturar a informação proveniente da tutela com interesse para alunos e docentes;
- Emitir certificados ou declarações a requerimento dos interessados ou a pedido de instituições oficiais;
- Preparar processos para elaboração de diplomas e enviar os mesmos à Reitoria para posterior emissão;
- Emitir os suplementos ao diploma;
- Gerir os processos de equivalência, creditação e reconhecimento de habilitações e ou unidades curriculares;
- Fazer, latamente, a gestão administrativa e académica de todos os processos que afetem a vida académica do aluno, instruindo e respondendo adequadamente a todos os requerimentos, reclamações, ou solicitações apresentadas pelos alunos.

### **Gabinete Internacional de Mobilidade:**

O Gabinete Internacional de Mobilidade (IMO), é a estrutura que acompanha todos os programas de intercâmbio/mobilidade estudantil dos alunos (1º, 2º e 3º Ciclos), de docentes e não docentes (funcionários), com universidades estrangeiras e tem como atribuições principais:

- Contactar regularmente com as universidades Parceiras, seja no sentido da atualização de informação, revisão e assinatura dos acordos bilaterais, como para eventual estabelecimento de novas Parcerias;
- Avaliar propostas de Acordos Bilaterais com base no Guia para a assinatura ou renovação de acordos bilaterais, elaborado pelo IMO;
- Acompanhar todos os procedimentos administrativos inerentes à mobilidade de estudantes, docentes e funcionários, desde a preparação das candidaturas, verificação de vagas disponíveis, nomeação dos alunos colocados, distribuição da verba anual disponibilizada para bolsas de mobilidade, até à análise e lançamento de equivalências (mobilidade estudantil);
- Atendimento por Skype para os alunos incoming e outgoing sempre que solicitado pelo aluno. Já se realiza atendimento por Skype aos candidatos a aluno internacional;
- Acompanhar o programa de estágios, ao abrigo do programa Erasmus+;
- Gestão e atualização dos conteúdos *online* (microsite IMO);
- Preparação e revisão do International Students Guide em colaboração com a equipa da Divisão de Marketing;
- Promover práticas de acolhimento e integração aos alunos incoming;
- Parecer sobre relatório final de atribuição de ECTS dos “Padrinhos e Madrinhas”, atividade que será contabilizada como Desenvolvimento Pessoal;
- Preparar o acolhimento de Docentes ou Funcionários estrangeiros em mobilidade;
- Assegurar todo o expediente relacionado com as atividades que visem fomentar e garantir a qualidade da mobilidade internacional da população do ISEG, estabelecendo uma apropriada cooperação com instituições e entidades externas. Criado Relatório Modelo de Missão para Formação

## **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

Os principais objetivos fixados para a Divisão de Serviços Académicos para o ano civil de 2015, inserem-se num quadro de continuidade e acompanham as grandes linhas estratégicas fixadas pela Presidência. São eles:

1. Promover o aumento de candidaturas validadas nos cursos de 2º ciclo;
2. Promover o aumento de candidaturas em mobilidade internacional *outgoing* (alunos do ISEG no estrangeiro);
3. Promover o aumento do número de alunos estrangeiros em todos os ciclos de estudo;
4. Promover o aumento do número de acordos bilaterais com instituições estrangeiras no âmbito da mobilidade de alunos;
5. Garantir a apresentação de propostas de melhoria dos processos administrativos do serviço;
6. Garantir a qualidade do serviço de atendimento.

**Objetivo 1:** Promover o aumento de candidaturas validadas nos cursos de 2º ciclo

**Ações:**

- Reforçar os instrumentos de normalização e simplificação de procedimentos com vista a uma gestão de qualidade;
- Reforçar o número de processos de cariz inovador, com recurso a tecnologias de comunicação e da informação, que se constituam numa mais-valia para o cliente;
- Reforço das facilidades disponibilizadas pelos Serviços, designadamente em matéria de informação, procedimentos e regulamentos disponibilizados via *net*;
- Reforçar os contatos diretos com o público-alvo de forma a fidelizar os mesmos.

**Indicador de medida 1:** Percentagem do número de candidaturas validadas nos cursos de 2º Ciclo para o ano letivo 2020/2021 (comparativamente a 2019/2020) (CV)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
CV < 3%	$3\% \leq CV \leq 5\%$	CV > 5%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Nº de candidaturas validadas em 1ª opção em 2020/2021 - 2º ciclo = 1751

Nº de candidaturas validadas em 1ª opção em 2019/2020 - 2º ciclo = 1449

Fonte: Portal de Serviços de Pós-Graduação - Contagem diária Aquila

Aumento de 21 %

**Objetivo 2:** Promover o aumento de candidaturas em mobilidade internacional outgoing (alunos do ISEG no estrangeiro)

**Ações:**

- Reforçar o número de processos de cariz inovador, com recurso a tecnologias de comunicação e da informação, que se constituam numa mais-valia para o utilizador;
- Reforço das facilidades disponibilizadas pelos Serviços, designadamente em matéria de informação, procedimentos e regulamentos disponibilizados via *net*;
- Revisão ao atual regulamento de forma a permitir abranger a mobilidade internacional a alunos do 2º ano curricular.

**Indicador de medida 2:** Percentagem do número de candidaturas para mobilidade internacional *outgoing* (alunos do ISEG no estrangeiro) para o ano letivo 2020/2021 (comparativamente a 2019/2020) (CMI)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
CMI < 3%	$3\% \leq \text{CMI} \leq 5\%$	CMI > 5%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
X		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Nº de candidaturas outgoing em 2020/2021 = 67

Nº de candidaturas outgoing em 2019/2020 = 291

Fonte: Estatística IMO

Decréscimo de 23 %

O número de candidaturas a uma mobilidade internacional teve um decréscimo de 23% entre os anos letivos de 2019/2020 e 2020/2021. A pandemia foi a principal razão das desistências dado que, muitas das universidades cancelaram a possibilidade de intercâmbio físico, alternando para um modelo de ensino online ou mesmo o seu cancelamento. Por outro lado, os receios com o possível fecho de fronteiras e com o agravamento das questões sanitárias, provocou que muitos alunos recuassem na sua decisão de mobilidade.

No entanto, em termos de candidaturas entre 2019/2020 e 2020/2021 tivemos um aumento de 13%, tendo atingido o número record de 328 candidatos (contra os 291 no ano letivo anterior).

**Objetivo 3:** Promover o aumento do número de alunos estrangeiros em todos os ciclos de estudos.

**Ações:**

- Continuar a investir na progressiva internacionalização do ISEG, aumentando o número de estudantes estrangeiros no ISEG garantindo uma maior atratividade da instituição, quer pela qualidade dos serviços, quer pela capacidade de utilização de línguas estrangeiras e pela oferta de ensino do inglês como língua estrangeira.

**Indicador de medida 3:** Percentagem de estudantes com nacionalidade estrangeira matriculados em todos os ciclos de estudo em 2020/2021 (comparativamente a 2019/2020) (EE)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
EE < 3%	$3\% \leq \text{EE} \leq 5\%$	EE > 6%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
X		

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Nº de alunos estrangeiros (fora Portugal, inclui todos os alunos de todos os regimes) em 2020/2021 = 790

Nº de alunos estrangeiros (fora Portugal, inclui todos os alunos de todos os regimes) em 2019/2020 = 771

Fonte: Módulo de Estatísticas Aquila – Informação Pessoal dos Alunos

Aumento de 3%

**Objetivo 4:** Promover o aumento do número de acordos bilaterais com instituições estrangeiras no âmbito da mobilidade de alunos

**Ações:**

- Incrementar a cooperação com entidades congéneres, nacionais ou estrangeiras, tendo em vista o reforço dos mecanismos de *benchmarking*;
- Continuar a investir e rever os acordos de cooperação bilateral tendo como base a presença das Universidades em alguns rankings internacionais de renome, a qualidade dos alunos incoming e a qualidade dos alunos outgoing;
- Apostar em protocolos bilaterais nos novos mercados ascendentes.

**Indicador de medida 4:** Número de novos acordos bilaterais com instituições estrangeiras anualmente (AB)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
AB < 3	$3 \leq AB \leq 5$	AB > 5
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Nº de acordos bilaterais com instituições estrangeiras em 2019 = 17

Nº de acordos bilaterais com instituições estrangeiras em 2020 = 10

2019

País	Universidade
Alemanha	Universität Mannheim, School of Business Informatics and Mathematics
Alemanha	Bergische Universität Wuppertal
Bélgica	Solvay Brussels School, Université Libre de Bruxelles
Brasil	INSPER - Instituto de Ensino e Pesquisa
Brasil	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Canadá	Laval University, Business School
China	Shangdong University of Finance and Economics (Memorando de Entendimento)
Coreia do Sul	Solbridge International School of Business, Woosong University
Coreia do Sul	Inha University - College of Business Administration
Dinamarca	Copenhagen Business School
EUA	Western Michigan University
França	NEOMA Business School
França	Université Catholique de Lille, IÉSEG - School of Management (Lille-Paris)
Hungria	Corvinus University of Budapest, Corvinus Business School
Japão	Ritsumeikan Asia Pacific University
México	Universidad de Monterrey, School of Business
Polónia	Poznan University of Applied Sciences

2020

País	Universidade
Bélgica	University of Antwerp, Faculty of Business and Economics
Chile	Universidad Adolfo Ibanez
China	National Taipei University of Business
Estónia	Estonian Business School
EUA	Florida International University (Memorando de Entendimento)
EUA	Dixie L. Leavitt School of Business - Southern Utah University
Finlândia	Aalto University, School of Business
França	EMLyon Business School
Holanda	Rotterdam School of Management, Erasmus University Rotterdam
Rússia	Graduate School of Economics and Management, Ural Federal University

**Objetivo 5:** Garantir a apresentação de propostas de melhoria dos processos administrativos do serviço

**Ações:**

- Apresentação de propostas de melhorias dos processos administrativos da Divisão dos Serviços Académicos.

**Indicador medida 5:** Número de propostas anuais (PA)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
PA < 2	2 ≤ PA ≤ 4	PA > 4
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

**Melhorias registadas em 2020 na Direção dos Serviços Académicos:**

**Ações aplicáveis aos três serviços:**

1. Alteração de procedimentos devido a situação pandémica, reforço de equipas, para poder apoiar os alunos nos vários atendimentos não presenciais (emails, marcação de atendimento via Teams ou Skype).
2. Agendamento de marcações presenciais excecionais.

**Secretaria das Licenciaturas:**

3. Melhorias no sistema:
  - a) Criação de campo para colocação da informação das entrevistas a estudantes internacionais
  - b) Campo para observações (apenas para o lado dos serviços)
  - c) Criação de novo estatuto estudante internacional tempo parcial
  - d) - Criação de um campo de adição de documentos para pessoas externas
4. Documentos: Criação da Declaração -subsídio de mobilidade de estudante insular, devido ao aumento de pedidos para este tipo de declaração
5. Matrículas:
  - a) Devido a situação pandémica do país foram alterados os procedimentos de inscrição/matricula nos vários tipos de candidatura, alterações essas que permitiram que os alunos dos vários tipos de



ingresso (Concurso Nacional, Regime Especiais, M23, TCS, MPIC, Reingresso) pudessem proceder com as suas matrículas online, existindo um acompanhamento próximo por parte dos serviços no esclarecimento de dúvidas e indicação dos passos a seguir e inscrição nas respetivas UC.

b) Criação automática em sistema de pacote Matrícula (incluindo a propina, seguro e emolumentos administrativo) tornando mais fácil e cómodo o pagamento dos emolumentos devidos no ato da matrícula.

6. Reconhecimentos: A responsabilidade de verificação dos processos de reconhecimento, a nível de documentação e pagamento dos emolumentos passou a ser do ISEG, a partir de Junho de 2020; tendo sido necessária implementação do procedimento e dos seus tramites. Foram recebidos 103 pedidos em 2020

#### **Secretaria de Mestrados e Doutoramentos:**

Em verificação

#### **Gabinete Internacional de Mobilidade:**

7. Matriz de classificação dos acordos internacionais

8. Dual Degrees em preparação:

- a. ISM University of Management and Economics (Lituânia);
- b. FEA – UAP (Brasil);
- c. EM Normandie;
- d. EM Lyon.

9. Material promocional:

- Novo layout do powerpoint institucional e atualização da informação existente.

10. Presenças em Feiras num formato online:

- e. *Universidad Adolfo Ibanez* (Chile), 26/11/2020;
- f. *Rennes Business School* (França), 19/11/2020;
- g. *Virtual Education Fair*, 9/7/2020;
- h. *Study Alabama*, 8/6/2020;
- i. *Study New York*, 9/6/2020;
- j. *Study New Jersey*, 9/6/2020.

11. Formação no estrangeiro dos colaboradores da DSA nas seguintes instituições:

- *European Academy of Innovation* (Roménia): Cláudia Sousa e Sónia Domingues;
- *Atlantic Language Dublin* (Irlanda), Cláudia Lopes e Elsa Freches;
- *Inlingua Edinburgh* (Escócia): Olga Arsénio e Teresa Moita.

### **Objetivo 6: Garantir a qualidade do serviço de atendimento**

#### **Ações:**

- Manter os níveis de satisfação dos alunos no questionário da qualidade, relativamente ao atendimento dos Serviços Académicos (Secretaria das Licenciaturas, Secretaria de Mestrados e Doutoramentos e Gabinete Internacional de Mobilidade);
- Reforço das competências e capacidades do pessoal, traduzido na frequência de ações de formação, relacionadas com o atendimento, reforço das competências em língua inglesa, gestão das emoções e dinâmicas de grupo;
- Continuar a desmaterializar e a simplificar os processos académicos e, simultaneamente, a preparar a sua estrutura para um melhor atendimento à crescente procura internacional;

- Implementação de novos módulos online de forma a facilitar o percurso académico dos alunos no que respeita a procedimentos administrativos;
- Reforçar o fluxo de informação via CRM para os alunos com a informação mais pertinente relativa a prazos e diligências do calendário académico;
- Melhoria contínua da secção FAQs da página dos Serviços Académicos.

**Indicador de medida 6:** Percentagem de respostas favoráveis ao questionário de satisfação (QS)

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
QS < 70%	$70\% \leq QS \leq 80\%$	QS > 80%
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2019)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Resultados do “Estudo Inquérito de Satisfação - 2020” realizado pelo Gabinete de Estudos e Projetos, no indicador do Grau de Satisfação Global do Serviço

Secretaria das Licenciaturas – 90% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

Secretaria de Mestrados e Doutoramentos – 91% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

Gabinete Internacional de Mobilidade – 94% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

## ESTATÍSTICAS

### a) População Escolar

*Quadro  
População Escolar ISEG*

ANO LECTIVO	LICENCIATURAS	ENSINO PÓS-GRADUADO					TOTAL	% ENSINO PÓS-GRADUADO
	1.º CICLO a)	PÓS-GRADUAÇÕES	MBA b)	MESTRADOS	DOUTORAMENTOS	TOTAL		
	A	B	C	D	E	F=B+C+D+E		
2013/14	2800	545	26	1302	282	2155	4955	43,49%
2014/15	2768	463	28	1306	317	2114	4882	43,30%
2015/16	2623	646	20	1503	290	2459	5082	48,39%
2016/17	2691	667	20	1582	252	2521	5212	48,37%
2017/18	2666	690	35	1743	241	2709	5375	50,40%
2018/19	2449	568	35	1751	171	2525	4974	50,76%
2019/20	2345	483	26	1632	198	2339	4684	49,94%
2020/21	2411	568	32	1734	202	2536	4947	51,26%

FONTE: SA & IDEFE

NOTAS:

a) Inclui alunos extracurriculares, programa comunitário e alunos na licenciatura em Gestão do Desporto (FMH/UTL).

b) Apenas novos alunos

EVOLUÇÃO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Licenciados	416	490	460	458	495
Pós-Graduados	551	606	522	511	423
Mestres	408	391	434	446	523
Doutores	18	13	16	16	16

FONTE: SA & IDEFE

**Quadro**  
**Evolução do Numerus Clausus das Licenciaturas**

Licenciaturas	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	145	145	145	138	138
<b>Gestão</b>	180	180	180	168	168
<b>MAEG</b>	40	40	40	44	44
<b>Finanças</b>	35	35	35		
<b>Economics</b>	25	25	25	24	24
<b>Finance</b>				32	32
<b>Management</b>	30	30	30	29	29
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>455</b>	<b>455</b>	<b>435</b>	<b>435</b>

**Quadro**  
**Evolução do Numerus Colocados e Candidatos**

**Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior**  
**Colocados 1.ª, 2.ª e 3.ª Fase - Ano Lectivo 2020/2021**

Licenciatura	1.ª Fase		2.ª Fase		3.ª Fase	
	Colocados	Inscritos	Colocados	Inscritos	Colocados	Inscritos
<b>Economia</b>	140	103	0	41	8	6
<b>Gestão</b>	176	135	49	45	3	3
<b>MAEG</b>	58	53	6	6	0	0
<b>Finance</b>	37	27	17	16	1	0
<b>Economics</b>	32	21	17	14	3	3
<b>Management</b>	37	26	14	14	0	0
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>365</b>	<b>103</b>	<b>136</b>	<b>15</b>	<b>12</b>

FONTE: DSA

**Quadro**  
**Evolução do Número Colocados e Candidatos**

**Evolução do Número de Colocados em Licenciaturas**

Licenciaturas	1.ª Fase					2.ª Fase					3.ª Fase					TOTAL				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	145	145	138	138	140	43	56	47	27	48	10	9	13	11	8	198	210	198	176	196
<b>Gestão</b>	180	180	168	170	176	57	7	65	40	49	15	12	8	1	3	252	199	241	211	228
<b>MAEG</b>	40	40	38	44	58	2	2	1	3	6	0	0	0	0	0	42	42	39	47	64
<b>Finanças</b>	35	35	34			11	14	6			7	5	2			53	54	42	8	17
<b>Economics</b>	25	26	24	24	32	10	13	8	12	17	5	9	0	6	3	40	48	32	42	52
<b>Finance</b>				32	37				8	17				4	1				44	55
<b>Management</b>	30	30	29	29	37	14	18	10	14	14	0	5	0	5	0	44	53	39	48	51
<b>Total</b>	455	456	431	437	480	137	110	137	104	151	37	40	23	27	15	629	606	591	576	663

**Evolução do Número de Candidatos em Licenciaturas**

Licenciaturas	1.ª Fase					2.ª Fase					3.ª Fase					TOTAL				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	1195	1127	999	1307	1390	400	403	405	447	525	190	162	121	181	198	1785	1692	1525	1935	2113
<b>Gestão</b>	1741	1713	1370	1519	1894	575	554	447	501	554	239	242	147	120	211	2555	2509	1964	2140	2659
<b>MAEG</b>	376	420	297	342	373	65	68	49	44	33	44	15	12	8	20	485	503	358	394	426
<b>Finanças</b>	634	679	521			295	314	233			74	74	58			1003	1067	812	0	0
<b>Economics</b>	351	346	269	282	304	141	140	115	112	166	44	71	27	72	101	536	557	411	466	571
<b>Finance</b>				288	360				169	150				40	75					585
<b>Management</b>	430	395	340	326	394	194	143	103	109	128	20	83	29	57	65	644	621	472	492	587
<b>Total</b>	4727	4680	3796	4064	4715	1670	1622	1352	1382	1556	611	647	394	478	670	7008	6949	5542	5427	6941

FONTE: DSA

**Quadro**  
**Média Geral de Entrada no ISEG- 1.ª Fase**

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	160,8	160,7	155,4	162,1	168,6
<b>Gestão</b>	160,4	163	160,4	164,7	171
<b>MAEG</b>	179,9	181,9	184,8	188,7	190,1
<b>Finanças</b>	152,3	155	152		
<b>Economics</b>	158,5	161,7	159,5	165,2	168,1
<b>Management</b>	160	163,7	165,2	167,3	170,9

**Quadro**  
**Classificação do 1.º Aluno Admitido - 1.ª Fase**

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	193,5	179	173	186,3	190,5
<b>Gestão</b>	180,5	196	175,5	179	186,3
<b>MAEG</b>	192,5	195	198	197,5	199
<b>Finanças/Finance</b>	166,5	164,8	168,5	173,5	193
<b>Economics</b>	171	176	175,5	182	186,5
<b>Management</b>	177	184,8	176	186,8	188

**Quadro**  
**Classificação do Último Aluno Admitido- 1.ª Fase**

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Economia</b>	154	155,3	149	157	164
<b>Gestão</b>	154,5	157,8	154,5	159	167,5
<b>MAEG</b>	171	176,5	178,5	184	187,5
<b>Finanças</b>	149	153	149		
<b>Economics</b>	151,5	155	153	159	162,5
<b>Finance</b>				152,3	160
<b>Management</b>	154	158	159,8	161,5	167

FONTE: DSA



c) 1.º Ciclo

**Quadro**  
**População Escolar das Licenciaturas- Total**

Ano Lectivo	Licenciaturas									
	ECO	FIN	GES	MAEG	MNG	ECN	FNC	GDESP	ntercâmbi	Total
2016/2017	698	164	831	205	109	86		159	346	2598
2017/2018	692	160	788	193	105	101		166	373	2578
2018/2019	644	150	752	167	122	96		151	281	2363
2019/2020	619	103	715	174	127	98	38	134	290	2298
2020/2021	605	61	694	179	141	113	72	144	285	2294

**População Escolar das Licenciaturas- 1.ª Vez**

Ano Lectivo	Licenciaturas								
	ECO	FIN	GES	MAEG	MNG	ECN	FNC	GDESP	Total
2016/2017	160	41	213	46	35	26		n/d	521
2017/2018	169	45	213	44	34	32		n/d	537
2018/2019	161	42	197	42	34	27		n/d	503
2019/2020	131	0	165	44	30	24	38	n/d	432
2020/2021	166	0	196	58	44	40	39	n/d	543

FONTE: DSA

**Quadro**  
**Evolução do Número de Licenciados**

LICENCIATURAS	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Economia	145	142	157	155	148
Gestão	195	223	176	190	202
MAEG	30	52	50	35	50
Finanças	26	42	38	31	38
Management	18	24	18	27	30
Economics	2	7	21	20	27
<b>Total</b>	<b>416</b>	<b>490</b>	<b>460</b>	<b>458</b>	<b>495</b>

**Quadro**  
**Sucesso Escolar - Evolução**

TOTAL DAS LICENCIATURAS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	416	151	36,30%	122	29,33%	76	18,27%	67	16,11%
2016/17	490	191	38,98%	145	29,59%	74	15,10%	80	16,33%
2017/18	460	253	55,00%	127	27,61%	42	9,13%	38	8,26%
2018/19	458	243	53,06%	9	1,97%	4	0,87%	44	9,61%
2019/20	495	256	51,72%	10	2,02%	5	1,01%	42	8,48%

FONTE: DSA

**Quadro  
Sucesso Escolar - Evolução**

ECONOMIA									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	145	49	33,79%	45	31,03%	25	17,24%	26	17,93%
2016/17	142	44	30,99%	44	30,99%	25	17,61%	29	20,42%
2017/18	157	79	50,32%	51	32,48%	18	11,46%	9	5,73%
2018/19	155	77	49,68%	40	25,81%	21	13,55%	17	10,97%
2019/20	148	72	48,65%	39	26,35%	20	13,51%	17	11,49%

GESTÃO									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	195	77	39,49%	56	28,72%	32	16,41%	30	15,38%
2016/17	223	104	46,64%	53	23,77%	31	13,90%	35	15,70%
2017/18	176	118	67,05%	34	19,32%	8	4,55%	16	9,09%
2018/19	190	107	56,32%	45	23,68%	18	9,47%	20	10,53%
2019/20	202	109	53,96%	61	30,20%	20	9,90%	12	5,94%

MAEG									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	30	10	33,33%	12	40,00%	4	13,33%	4	13,33%
2016/17	52	15	28,85%	18	34,62%	9	17,31%	10	19,23%
2017/18	50	26	52,00%	17	34,00%	3	6,00%	4	8,00%
2018/19	35	24	68,57%	6	17,14%	3	8,57%	2	5,71%
2019/20	50	34	68,00%	11	22,00%	4	8,00%	1	2,00%

FONTES: DSA

Nota: N = 4 Anos - Licenciados Pré-Bolonha e N = 3 Anos - Licenciados Bolonha



**Quadro**  
**Sucesso Escolar – Evolução**

FINANÇAS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	26	6	23,08%	9	34,62%	5	19,23%	6	23,08%
2016/17	42	15	35,71%	15	35,71%	8	19,05%	4	9,52%
2017/18	38	12	31,58%	11	28,95%	6	15,79%	9	23,68%
2018/19	31	14	45,16%	12	38,71%	1	3,23%	4	12,90%
2019/20	38	18	47,37%	10	26,32%	3	7,89%	7	18,42%

MANAGEMENT									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	18	7	38,89%	0	0,00%	10	55,56%	1	5,56%
2016/17	24	12	50,00%	10	41,67%	0	0,00%	2	8,33%
2017/18	18	9	50,00%	6	33,33%	3	16,67%	0	0,00%
2018/19	27	14	51,85%	8	29,63%	4	14,81%	1	3,70%
2019/20	30	14	46,67%	10	33,33%	4	13,33%	2	6,67%

ECONOMICS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/16	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2016/17	7	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%	0	0,00%
2017/18	21	9	42,86%	8	38,10%	4	19,05%	0	0,00%
2018/19	20	7	35,00%	9	45,00%	4	20,00%	0	0,00%
2019/20	27	9	33,33%	14	51,85%	1	3,70%	3	11,11%

FONTE: DSA

Nota: N = 4 Anos - Licenciados Pré-Bolonha e N = 3 Anos - Licenciados Bolonha

d) 2.º Ciclo

**Quadro**  
**Evolução do Número de Alunos Inscritos na Parte Escolar e em Teses dos Mestrados**

MESTRADO	2016/2017					2017/2018					2018/2019					2019/2020					2020/2021				
	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos simultaneamente em parte escolar e em TFM	N.º Inscritos somente em TFM	Total de Alunos Matriculados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos simultaneamente em parte escolar e em TFM	N.º Inscritos somente em TFM	Total de Alunos Matriculados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos simultaneamente em parte escolar e em TFM	N.º Inscritos somente em TFM	Total de Alunos Matriculados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos simultaneamente em parte escolar e em TFM	N.º Inscritos somente em TFM	Total de Alunos Matriculados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos simultaneamente em parte escolar e em TFM	N.º Inscritos somente em TFM	Total de Alunos Matriculados
	Total	L.º Vez				Total	L.º Vez				Total	L.º Vez				Total	L.º Vez				Total	L.º Vez			
ACCOUNTING	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	17	0	0	17	
CÊNCIAS ACTUARIAS	46	20	20	0	71	47	25	23	8	95	46	22	20	8	96	44	23	16	20	76	47	22	18	87	
CÊNCIAS EMPRESARIAIS	146	88	83	83	396	156	105	82	43	392	138	64	86	34	173	87	51	37	43	130	104	55	36	177	
CONTABILIDADE, FISCALIDADE E FINANÇAS EMPRESARIAIS	83	46	45	22	207	83	68	33	21	124	149	74	86	15	183	114	81	39	36	130	141	88	50	277	
DATA ANALYTICS FOR BUSINESS	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	27	27	0	0	27
DESENVOLVIMENTO E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL	62	43	33	8	70	72	41	31	14	86	77	38	27	18	90	70	40	31	20	80	77	43	30	26	
ECONOMETRIA APLICADA E PREVISÃO	32	17	9	6	55	36	17	14	3	38	39	18	14	3	42	36	20	14	6	43	28	14	8	4	
ECONOMIA	29	8	8	1	36	29	24	3	3	32	36	27	8	3	38	33	24	9	3	26	48	30	11	5	
ECONOMIA E GESTÃO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	36	22	11	4	40	45	22	20	8	51	49	26	20	8	57	43	17	24	20	55	46	24	13	10	
ECONOMIA E POLÍTICAS PÚBLICAS	36	20	28	6	44	42	23	23	11	55	35	16	17	9	44	35	17	13	20	48	40	20	13	8	
ECONOMIA INTERNACIONAL E ESTUDOS EUROPEUS	61	33	31	6	67	54	28	22	14	68	57	23	20	9	66	71	44	29	10	81	67	28	28	13	
ECONOMIA MONETÁRIA E FINANCEIRA	72	26	20	9	81	68	35	29	9	77	62	30	19	30	82	76	27	21	12	88	72	34	23	10	
FINANÇAS	126	88	120	26	222	129	142	71	42	247	199	93	120	38	238	183	94	45	49	232	188	98	67	27	
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	143	82	77	22	209	156	103	82	22	180	136	53	78	28	182	153	89	47	23	128	139	78	48	24	
GESTÃO DE PROJETOS	9	9	8	7	16	18	16	12	9	25	22	0	12	7	16	0	0	9	3	0	0	0	2	2	
GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	37	35	29	20	67	59	33	25	16	71	51	22	28	14	65	47	17	22	28	65	67	21	21	7	
GESTÃO E ESTRATÉGIA INDUSTRIAL	118	69	46	18	136	120	67	83	28	157	126	54	22	32	154	126	73	21	20	126	136	63	62	29	
GESTÃO MBA	3	3	2	3	8	4	3	3	1	5	17	17	0	1	18	0	0	3	3	0	0	0	0	3	
MANAGEMENT	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	72	72	0	0	72
MANAGEMENT	147	88	68	24	171	156	97	72	28	184	151	97	82	32	183	132	91	30	25	127	152	80	50	17	
MATEMÁTICA FINANCEIRA	36	28	25	3	41	42	25	19	11	59	43	29	16	9	52	43	22	17	8	51	41	21	15	8	
MÉTODOS QUANTITATIVOS PARA A SEÇÃO ECONÓMICA E EMPRESARIAL	45	28	25	0	48	41	21	22	3	44	36	17	18	3	36	27	23	17	3	40	40	25	18	0	
TOTAL	1351	748	625	221	1982	1446	896	585	297	1742	1461	648	728	290	1781	1396	793	524	326	1627	1596	968	523	228	

FONTE: DSA

*Quadro*  
*Evolução do Número de Novos Mestres*

MESTRADOS	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ciências Actuarias	13	16	13	13	15
Ciências Empresariais	53	51	58	56	56
Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais	46	38	47	34	53
Decisão Económica e Empresarial	10	11	4	0	0
Desenvolvimento e Cooperação Internacional	6	13	12	18	26
Econometria Aplicada e Previsão	4	5	5	11	8
Economia	1	4	6	2	3
Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação	8	8	3	12	10
Economia e Políticas Públicas	10	4	9	19	12
Economia Internacional e Estudos Europeus	22	10	15	22	15
Economia Monetária e Financeira	8	7	6	11	13
Finanças	56	58	54	52	64
Gestão de Projetos	3	10	4	9	7
Gestão e Avaliação Imobiliária	1	3	1	0	0
Gestão e Estratégia Industrial	28	29	26	31	46
Gestão/MBA	1	1	3	1	12
Gestão de Recursos Humanos	55	56	57	46	58
Gestão de Sistemas de Informação	12	11	17	18	23
Marketing	67	53	61	66	76
Matemática Financeira	4	3	10	6	10
Métodos Quantitativos para a Decisão Económica e Empresarial	0	0	23	19	16
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>391</b>	<b>434</b>	<b>446</b>	<b>523</b>

FONTE: DSA

**Quadro  
Sucesso Escolar**

TAXA DE SUCESSO ESCOLAR - 2.º CICLO				
Ano Lectivo	Número de Alunos Inscritos		Número de Alunos Graduados	% de Alunos que concluíram a tese
	Parte Escolar	Parte Tese (a)		
2015/2016	1254	790	408	52%
2016/2017	1354	871	391	45%
2017/2018	1446	892	434	49%
2018/2019	1461	1010	446	44%
2019/2020	1306	850	523	62%

Nota: (a) Inclui também alunos que estão simultaneamente inscritos na parte escolar e em tese

TAXA DE SUCESSO ESCOLAR - 2.º CICLO									
Ano Lectivo	Número de Alunos Graduados	N Anos		N+1 Anos		N+2 Anos		> N+2 Anos	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2015/2016	408	348	85%	47	12%	11	3%	2	0%
2016/2017	391	321	82%	55	14%	14	4%	1	0%
2017/2018	434	361	83%	60	14%	12	3%	1	0%
2018/2019	446	352	79%	71	16%	16	4%	7	2%
2019/2020	523	415	79%	80	15%	18	3%	10	2%

FONTE: DSA

e) 3.º Ciclo

**Quadro**  
*Evolução do Número de Alunos Inscritos em Doutoramentos*

DOUTORAMENTOS	EVOLUÇÃO									
	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20		2020/21	
	1.ª Vez	Total	1.ª Vez	Total	1.ª Vez	Total	1.ª Vez	Total	1.ª Vez	Total
Economia	13	30	10	32	14	38	13	44	15	50
Estudos de Desenvolvimento	16	45	12	46	10	34	14	38	13	37
História Económica e Social	0	2	0	2	2	3	1	4	1	5
Gestão	8	51	14	47	19	50	18	61	20	68
Matemática Aplicada à Economia e à Gestão	4	41	2	35	2	21	5	25	2	16
Sociologia Económica e das Organizações	7	41	3	32	7	25	7	26	8	26
Programa Doutoral em Sistemas Sustentáveis de Energia (a)	13	42	10	47	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>210</b>	<b>41</b>	<b>194</b>	<b>54</b>	<b>171</b>	<b>58</b>	<b>198</b>	<b>59</b>	<b>202</b>

Nota: a) Em colaboração com o MIT Portugal e o Instituto Superior Técnico

DOUTORAMENTOS	EVOLUÇÃO									
	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20		2020/21	
	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG
Economia	1	29	0	32	0	38	1	43	1	49
Estudos de Desenvolvimento	2	43	1	45	0	34	0	38	0	37
História Económica e Social	0	2	0	2	0	3	0	4	0	5
Gestão	6	45	7	40	5	45	4	57	3	65
Matemática Aplicada à Economia e à Gestão	8	33	6	29	4	17	3	22	0	16
Sociologia Económica e das Organizações	0	41	0	32	0	25	0	26	0	26
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>193</b>	<b>14</b>	<b>180</b>	<b>9</b>	<b>162</b>	<b>8</b>	<b>190</b>	<b>4</b>	<b>198</b>

FONTE: DSA

**Quadro**  
*Evolução do Número de Novos Doutores*

DOUTORAMENTOS	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Economia	3	2	3	3	5
Estudos de Desenvolvimento	4	0	3	2	2
Gestão	9	5	8	6	4
Matemática Aplicada à Economia e Gestão	0	1	1	2	3
Sociologia Económica e das Organizações	2	5	1	3	2
História Económica e Social	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

FONTE: DSA



**f) Formação Avançada: Pós-Graduações, MBA, Formação de Executivos**

**Quadro**  
**Evolução do Número de Alunos Inscritos nas Pós-Graduações**

PÓS-GRADUAÇÕES	N.º de Edição em 2020	Evolução				
		2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Actuariado e Gestão de Riscos	2	-	-	-	-	18
Administração de Organizações Religiosas	Não houve	0	0	0	0	0
Agribusiness	7	0	10	11	21	15
Análise Financeira	32	27	48	40	32	27
Auditoria, Risco e Cibersegurança	1	-	-	-	-	17
Avaliação Económica dos Medicamentos	Não houve	22	0	0	0	0
Avaliação Económica das Tecnologias e Intervenções na Saúde	Não houve	0	0	0	16	0
Business Entrepreneurship	Não houve	8	0	0	0	0
Capital Humano e Gestão do Talento	1	-	-	-	-	12
Contabilidade e Fiscalidade	20	68	73	46	35	21
Contabilidade e Fiscalidade - Diurno	Não houve	0	0	0	0	0
Controlo de Gestão e Finanças Empresariais	21	53	64	54	30	19
Data Science & Business Analytics	5 e 6	0	33	33	48	66
Desenvolvimento de Competências para Gestores de RH	1	-	-	-	-	17
Digital Technologies for Management	1	-	-	-	-	23
Estudos de Economia	Não houve	5	0	0	0	0
Gestão da Distribuição e Logística	Não houve	10	17	22	0	0
Gestão da Sustentabilidade	9	6	15	11	27	32
Gestão de Bancos e Seguradoras	Não houve	20	20	14	0	0
Gestão de Marketing Comunicação e Multimédia	Não houve	18	13	15	0	0
Gestão de Operações Bancárias	Não houve	0	0	0	0	0
Gestão de Projetos	24	51	46	34	46	32
Gestão de Recursos Humanos e Benefícios Sociais	Não houve	26	17	24	0	0
Gestão e Avaliação Imobiliária	20	43	35	34	38	23
Gestão Empresarial	14 e 15	47	46	24	35	79
Gestão Fiscal Avançada	2	0	0	15	0	22
Information Security	Não houve	0	0	0	0	0
International Business	Não houve	12	9	0	0	0
Leadership & Management	Não houve	0	0	0	0	0
Management & Business Consulting	Não houve	15	20	0	15	0
Marketing Digital	8 e 9	67	46	63	58	70
Marketing Management	44	31	34	27	27	19
MBA	37	20	35	36	26	27
Pharmaceutical Marketing Business Development	14	46	37	32	20	36
Prospectiva, Estratégia e Inovação	14	33	36	30	21	17
Sales Management	Não houve	19	22	16	0	0
Shipping and Port Management	Não houve	0	0	0	0	0
Sistemas e Tecnologias de Informação para Organizações	Não houve	25	0	10	0	0
Wine Business	8	0	14	13	14	8
<b>Total</b>		<b>672</b>	<b>690</b>	<b>604</b>	<b>509</b>	<b>600</b>
<b>Média de alunos por Edição</b>		<b>26</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>25</b>

FONTE: IDEFE

**Quadro**  
**Evolução do Número de Novos Pós-Graduados**

PÓS-GRADUAÇÕES	Evolução				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Administração de Organizações Religiosas	0	0	0	0	0
Agribusiness	10	0	12	8	14
Análise Financeira	26	19	32	35	21
Avaliação Económica dos Medicamentos	0	23	0	0	0
Avaliação Económica das Tecnologias e Intervenções na Saúde					14
Business Entrepreneurship					
Contabilidade e Fiscalidade	47	58	51	33	26
Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais	0	0	0	0	0
Controlo de Gestão e Finanças Empresariais	54	47	64	55	24
Data Science & Business Analytics	0	32	s/d	27	27
Desenvolvimento de Competências para Gestores de RH	0	0	0	0	0
Digital Technologies for Management	0	0	0	0	0
Estudos de Economia	4	0	0	0	0
Gestão da Distribuição e Logística	10	8	13	22	0
Gestão da Sustentabilidade	0	6	12	11	23
Gestão de Bancos e Seguradoras	21	14	15	10	0
Gestão de Marketing e Comunicação Multimédia	24	16	14	12	0
Gestão de Operações Bancárias	10	0	0	0	0
Gestão de Projectos	53	43	33	29	37
Gestão de Recursos Humanos e Benefícios Fiscais	37	23	15	19	0
Gestão do Risco e Derivados	0	0	0	0	0
Gestão e Avaliação Imobiliária	22	33	23	22	30
Gestão Empresarial	44	41	36	29	28
Gestão Fiscal Avançada	0	0	0	6	0
Information Security Management	9	0	0	0	0
International Business	9	9	8	0	0
Leadership & Management	0	0	0	0	0
Management & Business Consulting	15	14	17	0	14
Marketing Digital	0	62	42	60	55
Marketing Management	38	31	32	25	24
MBA	23	16	18	31	32
Pharmaceutical Marketing and Business Development	21	44	34	28	28
Prospectiva, Estratégia e Inovação	21	28	31	26	15
Sales Management	20	17	18	15	0
Shipping and Port Management	10	0	0	0	0
Wine Business	9	0	2	8	11
Sistemas e Tecnologias da Informação para as Organizações	14	22	0	0	0
<b>Total</b>	<b>551</b>	<b>606</b>	<b>522</b>	<b>511</b>	<b>423</b>

FONTE: IDEFE

**Quadro**  
**Evolução do Número de Alunos Inscritos em Formação Avançada**

TIPO DE FORMAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Formação para Executivos</b>					
Número de Alunos	139	239	188	124	130
Número de Ações	8	10	10	8	7
<b>Formação Intra-empresarial</b>					
Número de Alunos	9	115	16	62	357
Número de Ações	1	2	2	2	12
<b>Total de Alunos</b>	<b>148</b>	<b>354</b>	<b>204</b>	<b>186</b>	<b>487</b>
<b>Total de Ações</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

2020	
Curso de Formação para Executivos	2020
Leading Digital Strategy - 1ª ed.	19
Leading Digital Strategy - 2ª ed.	15
Sustainable Finance: Green and Climate Finance - 1ª ed	32
Futures, Strategic Design & Innovation - 5ª Edição	16
Futures, Strategic Design & Innovation - 6ª Edição	14
B2B Performance Sales: Aumente a Eficácia na sua Estratégia - 1ª ed.	18
Luxury Real Estate Sales Management Course - 7ª Edição	16
Planeamento, Monitoria e Avaliação das Políticas Públicas   Ministério das Finanças	20
Programa de Finanças, Controlo de Gestão e Sustentabilidade   Parpública	35
Empowering Managers: Management & Leadership Program   Fidelidade	22
Creating Future Leaders   Volkswagen	20
Futures, Strategic Design & Innovation   Fujitsu	12
Programa de Desenvolvimento em Gestão e Soft Skills   CAP	25
Programa de Desenvolvimento em Gestão e Liderança   Companhia Santome	22
Training Academy   Informa DB	24
Managing for the Future   CGD	56
Young Leaders in Pharma   APJF	31
The Power of Resilient Leadership   Banco de Portugal	72
Change Management Program   Banco de Portugal	18
<b>Total</b>	<b>487</b>

FONTE: IDEFE



**g) Mobilidade Internacional e Alunos Estrangeiros no ISEG**

*Quadro  
Mobilidade Internacional*

Alunos Erasmus/de Intercâmbio	EVOLUÇÃO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Alunos Estrangeiros no ISEG</b>	346	373	281	290	193
<b>Alunos do ISEG no Estrangeiro</b>	147	185	218	202	57
Economia	46	62	55	70	16
Gestão	57	76	103	84	14
MAEG	4	7	11	16	9
Finanças	10	12	8	10	4
Estudos Gerais			1	2	0
Mestrado	30	28	40	20	14
<b>TOTAL</b>	493	558	499	492	250

FONTE: DSA/IMO



**Quadro**  
**Mobilidade Internacional**

2016 / 2017				2017 / 2018				2018 / 2019				2019 / 2020				2020 / 2021				
ESTUDANTES ENVIADOS	PAIS DESTINO	ESTUDANTES RECEBIDOS	PAIS ORIGEM	ESTUDANTES ENVIADOS	PAIS DESTINO	ESTUDANTES RECEBIDOS	PAIS ORIGEM	ESTUDANTES ENVIADOS	PAIS DESTINO	ESTUDANTES RECEBIDOS	PAIS ORIGEM	ESTUDANTES ENVIADOS	PAIS DESTINO	ESTUDANTES RECEBIDOS	PAIS ORIGEM	ESTUDANTES ENVIADOS	PAIS DESTINO	ESTUDANTES RECEBIDOS	PAIS ORIGEM	
17	Alemanha	35	Alemanha	17	Alemanha	31	Alemanha	28	Alemanha	54	Alemanha	22	Alemanha	59	Alemanha	7	Alemanha	31	Alemanha	
4	Argentina	3	Argentina	5	Argentina	7	Argentina	5	Argentina	7	Argentina	7	Argentina	6	Argentina	3	Argentina	6	Austria	
1	Austria	9	Austria	1	Austria	7	Austria	6	Austria	6	Austria	6	Austria	10	Austria	6	Bélgica	5	Bélgica	
3	Bélgica	7	Bélgica	6	Bélgica	6	Bélgica	5	Bélgica	8	Bélgica	10	Bélgica	10	Bélgica	2	Bulgária	5	Brazil	
9	Brazil	18	Brazil	5	Bélgica	21	Brazil	8	Bélgica	11	Brazil	4	Brazil	15	Brazil	1	China	2	Bulgária	
0	Bulgária	1	Bulgária	10	Brazil	3	Bulgária	12	Brazil	2	Bulgária	3	Bulgária	1	Bulgária	2	Coreia do Sul	4	China	
0	Chile	7	China	2	Bulgária	2	Bulgária	3	Bulgária	7	China	4	Canadá	1	Canadá	4	Crócia	5	Crócia	
1	China	8	Canadá	3	China	14	China	3	China	8	Crócia	8	China	2	China	2	Dinamarca	1	Dinamarca	
8	Crócia	2	Dinamarca	9	Crócia	1	Colômbia	6	Crócia	9	Colômbia	10	Crócia	2	Colômbia	1	Eslovénia	2	Eslovénia	
12	Eslovénia	9	Eslovénia	1	Dinamarca	9	Crócia	1	Dinamarca	4	Eslováquia	4	Eslováquia	10	Crócia	1	Espanha	5	Eslovénia	
10	Espanha	33	Espanha	2	Egito	1	Dinamarca	3	Eslováquia	11	Espanha	9	Espanha	11	Dinamarca	11	França	3	Espanha	
1	EUA	10	EUA	2	Eslováquia	10	Eslovénia	10	Eslovénia	6	EUA	12	Espanha	3	Eslováquia	3	Holanda	2	Finlândia	
8	França	1	Finlândia	9	Eslovénia	2	Eslováquia	12	Espanha	5	Finlândia	1	Estónia	6	Eslovénia	8	Holanda	2	França	
7	Holanda	30	França	15	Espanha	26	Espanha	4	EUA	29	França	3	EUA	17	Espanha	5	Polónia	4	Grécia	
3	Hungria	4	Grécia	1	EUA	8	EUA	17	França	6	Grécia	1	Finlândia	2	EUA	1	Portugal (a)	5	Holanda	
1	Índia	19	Holanda	2	Finlândia	3	Finlândia	4	Grécia	18	Holanda	13	França	5	Finlândia	1	Subota	4	Hungria	
23	Itália	3	Hungria	9	França	23	França	19	Holanda	2	Hungria	17	Holanda	29	Holanda	29	França	2	Índia	
2	Itália	1	Índia	5	Grécia	5	Grécia	2	Hungria	2	Índia	4	Hungria	6	Hungria	6	Grécia	25	Itália	
2	Lituânia	34	Itália	14	Holanda	18	Holanda	2	Índia	32	Itália	15	Itália	20	Holanda	20	Holanda	1	Lituânia	
1	México	0	Japão	3	Hungria	3	Hungria	33	Itália	8	México	2	México	2	Hungria	2	Hungria	2	Noruega	
24	Polónia	4	Lituânia	30	Katã	4	Índia	4	Japão	18	Polónia	3	Lituânia	2	Lituânia	2	Índia	19	Polónia	
3	Portugal (a)	1	Peru	2	Japão	39	Itália	4	Lituânia	6	Portugal (a)	6	Portugal (a)	33	Itália	1	Itália	1	Reino Unido	
2	Reino Unido	22	Polónia	3	Lituânia	3	Lituânia	2	México	4	República Checa	2	Peru	20	Polónia	3	Polónia	3	República Checa	
2	República Checa	2	Portugal (a)	1	México	1	Lituânia	18	Polónia	3	Polónia	17	Polónia	3	Portugal (a)	1	Polónia (a)	1	Rússia	
2	Suécia	3	Reino Unido	1	Peru	4	Lisemburgo	3	Portugal	2	Rússia	2	Portugal (a)	3	República Checa	4	República Checa	4	Suécia	
1	Suíça	2	República Checa	12	Polónia	4	Peru	2	Reino Unido	11	Suécia	2	Reino Unido	3	República Dominicana	3	República Dominicana	5	Suíça	
		2	Rússia	1	Reino Unido	21	Polónia	2	República Checa	4	Turquia	4	República Checa	3	Rússia		Rússia			
		13	Suécia	4	República Checa	9	Portugal (a)	5	Suécia	1	Turquia	3	República Checa	3	Suécia		Suécia			
		3	Suíça	6	Suécia	4	Reino Unido	2	Suíça	2		2	Suíça	13	Suíça		Suíça			
		1	Turquia	2	Suíça	4	República Checa	2	Suíça	3		3	Suíça	3	Suíça		Suíça			
				2	Turquia	4														
						14														
						6														
						3														

**Quadro**  
**Mobilidade Internacional**  
**Novos Acordos Bilaterais celebrados nos últimos 3 anos**

2018		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	<i>KU Leuven, Faculty of Economics and Business</i>	Bélgica
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Faculdade Meridional IMED</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Laval University, Faculté des Sciences et de Génie</i>	Canadá
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Shanghai University SILC Business School</i>	China
Mobilidade de alunos e docentes	<i>College of Management, National Sun Yat-Sen University</i>	China - Taiwan
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Erasmus School of Economics, Erasmus University Rotterdam</i>	Holanda
Mobilidade de alunos e docentes	<i>University of Groningen, Faculty of Economics and Business</i>	Holanda
Mobilidade de docentes	<i>University of Trento</i>	Itália
Mobilidade de docentes	<i>Faculty of Business Management, Vilnius Gediminas Technical University</i>	Lituânia
Mobilidade de docentes	<i>University of Applied Sciences in Wałecz</i>	Polónia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Nicolas Copernicus, University in Torun, Faculty of Economics Sciences and Management</i>	Polónia
Mobilidade de docentes	<i>Technical University of Liberec</i>	República Checa
Mobilidade de docentes	<i>VSPS University of Finance &amp; Administration</i>	República Checa
Mobilidade de docentes	<i>SOAS University of London</i>	Reino Unido
Mobilidade de docentes	<i>Karshi Engineering, Economic Institute (ICM)</i>	Uzbequistão
2019		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universität Mannheim, School of Business Informatics and Mathematics</i>	Alemanha
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Bergische Universität Wuppertal</i>	Alemanha
Mobilidade de alunos (intercâmbio unilateral e com pagamento associado de propinas)	<i>University of Technology, Sidney</i>	Austrália
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Solvay Brussels School, Université Libre de Bruxelles</i>	Bélgica
Mobilidade de alunos e docentes	<i>INSPER - Instituto de Ensino e Pesquisa</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidade do Vale do Rio dos Sinos</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Laval University, Business School</i>	Canadá
Memorando de Entendimento	<i>Shandong University of Finance and Economics</i>	China
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Solbridge International School of Business, Woosong University</i>	Coreia do Sul
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Inha University - College of Business Administration</i>	Coreia do Sul
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Copenhagen Business School</i>	Dinamarca
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Western Michigan University</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>NEOMA Business School</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Université Catholique de Lille, IÉSEG - School of Management (Lille-Paris)</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Tilburg University</i>	Holanda
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Corvinus University of Budapest, Corvinus Business School</i>	Hungria
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Ritsumeikan Asia Pacific University</i>	Japão
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidad de Monterrey, School of Business</i>	México
Dual Degree com Finance (UG)	<i>Kozminski University</i>	Polónia
Mobilidade de alunos e docentes e Dual Degree com mathematical Finance	<i>Poznan University of Applied Sciences</i>	Polónia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Faculty of Economics and Management, University of Lausanne</i>	Suíça
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Ankara University</i>	Turquia
2020		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	<i>University of Antwerp, Faculty of Business and Economics</i>	Bélgica
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidad Adolfo Ibáñez</i>	Chile
Mobilidade de alunos e docentes	<i>National Taipei University of Business</i>	China
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Estonian Business School</i>	Estónia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Florida International University (Memorando de Entendimento)</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Dixie L. Leavitt School of Business - Southern Utah University</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Aalto University, School of Business</i>	Finlândia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>EM Lyon Business School</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Rotterdam School of Management, Erasmus University Rotterdam</i>	Holanda
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Graduate School of Economics and Management, Ural Federal University</i>	Rússia

FONTE: DSA/IMO

**Quadro**  
**Alunos Internacionais no ISEG**  
**1.º Ciclo**

Licenciaturas	2016/2017			2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Economia	719	27	4%	720	29	4%	652	31	5%	632	32	5%	607	39	6%
Economics	113	33	29%	150	55	37%	150	61	41%	141	53	38%	125	28	22%
Finanças	165	12	7%	163	15	9%	155	16	10%	105	8	8%	137	17	12%
Finance										38	4	11%			
Gestão	879	43	5%	851	54	6%	794	41	5%	762	54	7%	727	60	8%
Management	335	230	69%	331	103	31%	272	166	61%	257	148	58%	208	68	33%
MAEG	212	9	4%	197	8	4%	173	10	6%	183	9	5%	184	8	4%
Gestão do Desporto	159	2	1%	167	7	4%	151	5	3%	134	5	4%	127	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2582</b>	<b>356</b>	<b>14%</b>	<b>2579</b>	<b>271</b>	<b>11%</b>	<b>2347</b>	<b>330</b>	<b>14%</b>	<b>2252</b>	<b>313</b>	<b>14%</b>	<b>2115</b>	<b>225</b>	<b>11%</b>

**Nota:** Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

**FONTE:** DSA



**Quadro**  
**Alunos Internacionais no ISEG**  
**2.º Ciclo**

Mestrados	2016/2017			2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Accounting													19	11	58%
Ciências Actuarias	52	22	42%	55	33	60%	55	34	62%	56	34	61%	49	31	63%
Ciências Empresariais	180	13	7%	202	25	12%	171	18	11%	117	10	9%	108	7	6%
Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais	102	15	15%	113	9	8%	164	16	10%	144	11	8%	145	12	8%
Data Analytics for Business													23	9	39%
Desenvolvimento e Cooperação Internacional	69	20	29%	86	37	43%	95	50	53%	91	51	56%	80	42	53%
Econometria Aplicada e Previsão	30	7	23%	39	9	23%	42	7	17%	39	10	26%	31	13	42%
Economia	30	20	67%	31	16	52%	39	22	56%	61	40	66%	43	24	56%
Economia e Gestão da Ciência, Tecnologia e Inovação	39	8	21%	51	15	29%	57	25	44%	51	23	45%	49	17	35%
Economia e Políticas Públicas	44	2	5%	53	6	11%	44	9	20%	44	10	23%	42	6	14%
Economia Internacional e Estudos Europeus	65	9	14%	68	14	21%	66	12	18%	80	12	15%	70	14	20%
Economia Monetária e Financeira	80	34	43%	78	23	29%	79	23	29%	85	31	36%	73	28	38%
Finanças	216	48	22%	246	79	32%	239	68	28%	209	80	38%	169	55	33%
Gestão de Projetos	17	2	12%	25	7	28%	18	4	22%	4	2	50%	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	159	17	11%	180	20	11%	159	7	4%	123	17	14%	133	12	9%
Gestão de Sistemas de Informação	66	7	11%	72	3	4%	65	3	5%	63	3	5%	48	4	8%
Gestão e Avaliação Imobiliária	5	0	0%										-	-	-
Gestão e Estratégia Industrial	131	5	4%	158	8	5%	156	6	4%	150	5	3%	141	4	3%
Gestão/MBA	5	0	0%	5	0	0%	17	4	24%	3	0	0%	-	-	-
Management													73	23	32%
Marketing	170	19	11%	184	37	20%	182	44	24%	153	28	18%	160	26	16%
Matemática Financeira	40	6	15%	54	12	22%	50	10	20%	53	14	26%	41	4	10%
Métodos Quantitativos para a Decisão Económica e Empresarial	50	4	8%	44	2	5%	39	2	5%	41	4	10%	45	4	9%
<b>TOTAL</b>	<b>1550</b>	<b>258</b>	<b>17%</b>	<b>1744</b>	<b>355</b>	<b>20%</b>	<b>1737</b>	<b>364</b>	<b>21%</b>	<b>1567</b>	<b>385</b>	<b>25%</b>	<b>1542</b>	<b>346</b>	<b>22%</b>

**Nota:** Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

**FONTE:** DSA

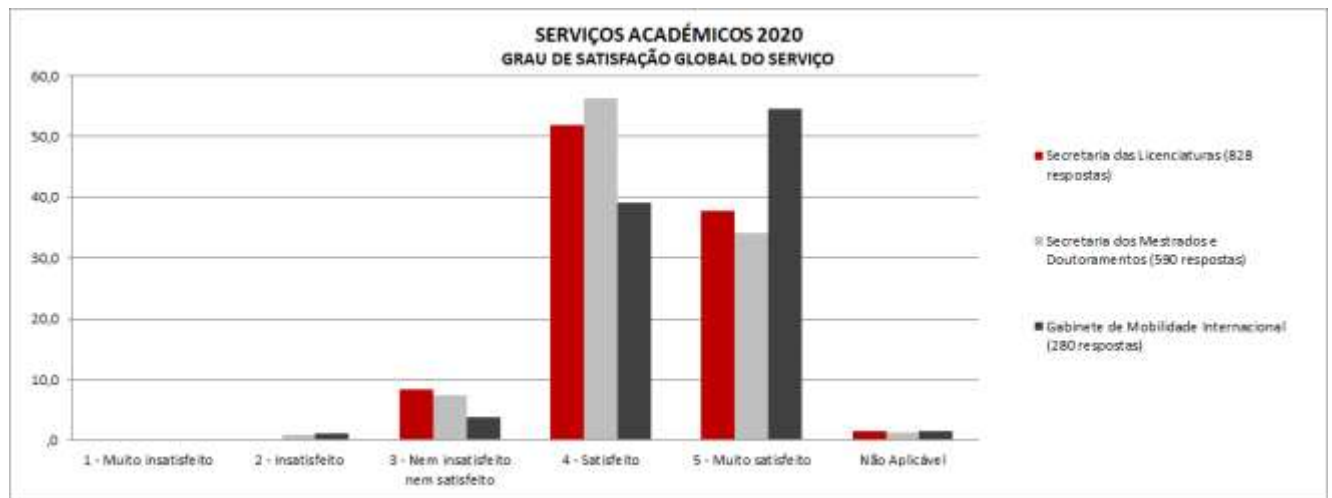
**Quadro**  
**Alunos Internacionais no ISEG**  
**3.º Ciclo**

Doutoramento	2016/2017			2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Economia	30	7	23%	32	7	22%	38	12	32%	44	15	34%	46	21	46%
Estudos de Desenvolvimento	45	24	53%	46	24	52%	34	23	68%	38	26	68%	45	27	60%
Gestão	51	9	18%	47	14	30%	50	15	30%	63	20	32%	71	29	41%
História Económica e Social	2	0	0%	2	0		3	0	0%	4	1	25%	5	1	20%
MAEG	41	16	39%	35	11	31%	21	8	38%	25	9	36%	9	4	44%
Sociologia Económica das Organizações	41	17	41%	32	10	31%	25	10	40%	26	9	35%	32	12	38%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>73</b>	<b>35%</b>	<b>194</b>	<b>66</b>	<b>34%</b>	<b>171</b>	<b>68</b>	<b>40%</b>	<b>200</b>	<b>80</b>	<b>40%</b>	<b>208</b>	<b>94</b>	<b>45%</b>

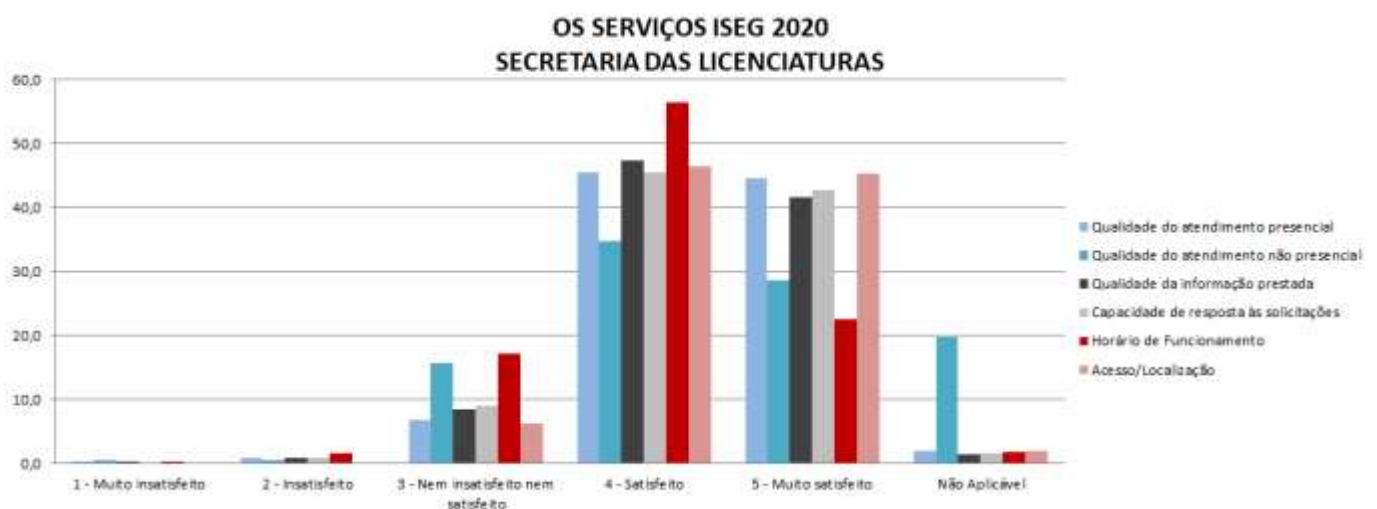
**Nota:** Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

**FONTE:** DSA

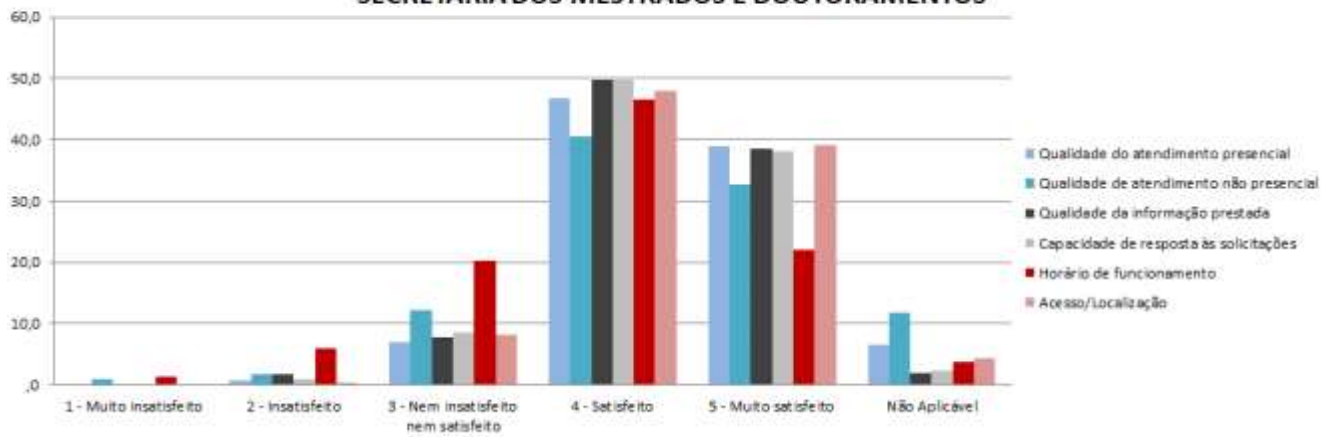
## h) Avaliação Global



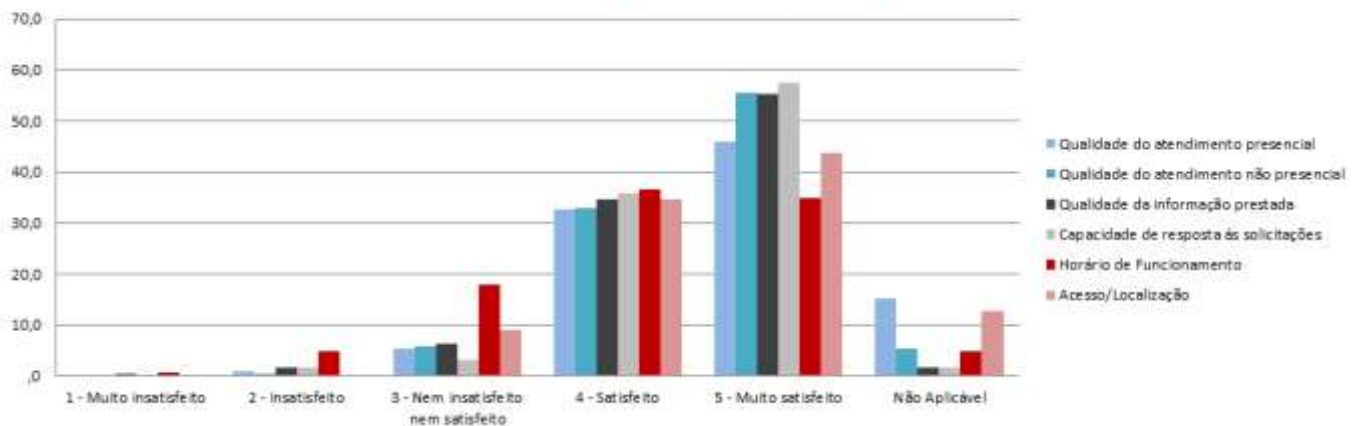
Avaliação Global do Serviço	2016	2017	2018	2019	2020
Secretaria das Licenciaturas	4,20	4,20	4,29	4,24	4,29
Secretaria dos Mestrados e Doutoramento (SPG)	4,15	4,17	4,29	4,15	4,25
Gabinete de Mobilidade Internacional (IMO)	4,25	4,26	4,29	4,18	4,49



### OS SERVIÇOS ISEG 2020 SECRETARIA DOS MESTRADOS E DOUTORAMENTOS



### SERVIÇOS ISEG 2020 GABINETE DE MOBILIDADE INTERNACIONAL





Secretaria das Licenciaturas	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	4,23	4,21	4,32	4,32	4,35
Qualidade do atendimento não presencial	4,07	4,02	4,14	4,06	4,12
Qualidade da informação prestada	4,19	4,15	4,26	4,23	4,31
Capacidade de resposta às solicitações	4,18	4,16	4,26	4,23	4,31
Horário de Funcionamento	3,99	4,01	4,03	3,99	4,01
Acesso/Localização	4,38	4,49	4,55	4,47	4,40
<b>Grau de Satisfação Global</b>	<b>4,20</b>	<b>4,20</b>	<b>4,29</b>	<b>4,24</b>	<b>4,29</b>

Secretaria dos Mestrados e Doutoramentos	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	4,25	4,25	4,32	4,25	4,33
Qualidade do atendimento não presencial	4,03	4,12	4,24	4,04	4,16
Qualidade da informação prestada	4,16	4,15	4,27	4,17	4,28
Capacidade de resposta às solicitações	4,10	4,17	4,26	4,17	4,28
Horário de Funcionamento	3,96	4,02	3,99	3,70	3,85
Acesso/Localização	4,21	4,34	4,41	4,30	4,32
<b>Grau de Satisfação Global</b>	<b>4,15</b>	<b>4,17</b>	<b>4,29</b>	<b>4,15</b>	<b>4,25</b>

GABINETE DE MOBILIDADE INTERNACIONAL	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	4,33	4,41	4,39	4,32	4,45
Qualidade do atendimento não presencial	4,25	4,26	4,36	4,27	4,51
Qualidade da informação prestada	4,22	4,16	4,27	4,16	4,45
Capacidade de resposta às solicitações	4,25	4,27	4,25	4,23	4,52
Horário de Funcionamento	3,75	3,68	3,74	3,85	4,05
Acesso/Localização	4,37	4,48	4,49	4,34	4,40
<b>Grau de Satisfação Global</b>	<b>4,25</b>	<b>4,26</b>	<b>4,29</b>	<b>4,18</b>	<b>4,49</b>

## CAREER OFFICE

### MISSÃO

**Fornecer aos estudantes um serviço personalizado de elevada qualidade com vista a uma transição adequada para o mercado de trabalho e ao desenvolvimento de competências de gestão de carreira e de pesquisa ativa de emprego.**

### ATRIBUIÇÕES E OBJETIVOS OPERACIONAIS

O *Career Office* (CO) tem como principal objetivo contribuir para o aumento da empregabilidade dos alunos do ISEG que transitam para o mercado de trabalho.

- Aumentar a taxa de sucesso dos alunos nos processos de recrutamento das empresas e, conseqüentemente, a taxa de admissões dos alunos, através da implementação de um plano de formação mais exigente e rigoroso de preparação para todos os alunos, de licenciatura e de mestrado;
- Reduzir a taxa de não comparência dos participantes nas atividades organizadas pelo gabinete.
- Edificar relações institucionais com mais empresas e recuperar o contacto com aquelas que perderam o contacto com o ISEG, quer através de visitas/reuniões regulares com as mesmas quer através da organização de eventos que permitam a aproximação dos alunos às empresas.
- Aumentar as ofertas de empregos, de estágios profissionais e de estágios de verão por parte das empresas.
- Desenvolver o contacto com empresas internacionais e promover as ofertas de estágios e de empregos internacionais.
- Maximizar a produtividade da equipa do CO através da reformulação de procedimentos e da adoção de ferramentas mais eficientes.

**Indicador de Medida 1:** Número de ofertas de estágios e de empregos publicadas na plataforma de carreira do CO.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 60 ofertas publicadas no portal por mês.	Entre 60 a 80 ofertas publicadas no portal por mês.	Mais de 60 ofertas publicadas no portal por mês.
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Foram divulgadas através da plataforma de carreira do CO, em média, 79 anúncios por mês, com oportunidades de estágio ou de emprego (específicos para alunos do ISEG). Este número não inclui as ofertas de outras plataformas, com anúncios ou internacionais

**Indicador de Medida 2:** Número de sessões de *eventos/Workshops* realizadas pelo CO.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Abaixo de 50 ações/ano	50 ações/ano	Acima de 50 ações/ano
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020 o Career Office contribuiu e/ou desenvolveu 78 eventos e/ou workshops

**Indicador de Medida 3:** Número de sessões de *career advisory* solicitadas pelos alunos e realizadas pelo CO, por cada 100 alunos ISEG.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos	3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos	Acima de 3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

Em 2020 realizaram-se 218 sessões de career advisory, o que corresponde a 4,7 sessões por cada 100 alunos do ISEG

**Indicador de Medida 4:** Satisfação Global dos Alunos com o Career Office.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Abaixo de 70% do nível de satisfação global dos alunos.	70% do nível de satisfação global dos alunos	Acima de 70% do nível de satisfação global dos alunos
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento:**

No Inquérito de satisfação dos serviços desenvolvido pelo GEP, em 2020 o nível de satisfação global dos alunos com Career Office foi de 85,9%

### CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O Career Office (CO) no ano de 2020 apresentou os seguintes valores no que diz respeito às atividades relacionadas com a empregabilidade dos alunos:

- Redução de 51 % do nº de ofertas de estágios/empregos nacionais (específicos para os alunos do ISEG)
- Redução de 13% do nº de registos dos alunos na plataforma de carreira do ISEG – JobTeaser.
- Aumento de 166% de registos na plataforma de carreira da Highered (com ofertas maioritariamente internacionais).
- Redução de 85% do nº de empresas registadas na plataforma de carreira.
- Diminuição de 58% do número de protocolos de estágios realizados.
- Aumento de 70% de eventos e de ações de formação online organizados.
- Aumento de 32% de sessões de career advisory realizadas.
- Redução de 43% do nº de empresas envolvidas em eventos (principalmente devido ao facto de não se ter realizado o Career Forum em 2020).
- 86% dos alunos que recorrem ao CO consideram-se satisfeitos (52%) e muito satisfeitos (34%).
- 68% dos alunos nunca recorreram aos serviços do CO.

Desenvolvendo alguns aspetos:

O *Career Office* no ano de 2020 apresenta os seguintes resultados no que diz respeito às atividades relacionadas com a empregabilidade dos alunos:

Anúncios nacionais - plataforma de carreira do ISEG by <i>JobTeaser</i>	944
Anúncios internacionais - plataforma de carreira do ISEG by <i>JobTeaser</i>	37284
Anúncios internacionais - plataforma <i>Highered Talent Panel</i> (EFMD)	11584
Anúncios nacionais/internacionais (em média) – Plataforma <i>Goinglobal</i> (todas as áreas funcionais e hierárquica)	16 000 000
Total de empresas registadas na plataforma de carreira <i>JobTeaser</i>	1041
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos registos em 2020</li> </ul>	47
Total de alunos registados na plataforma de carreira do ISEG by <i>JobTeaser</i>	5398
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos registos em 2020</li> <li>• Nº de novos alunos com Upload de CV</li> </ul>	1026 557
Número total de alunos com upload de CV - revistos e validados na <i>JobTeaser</i>	2648
Alunos registados na plataforma <i>Highered Talent Panel</i> (EFMD)	1254
Protocolos de Estágios (curriculares, profissionais e de verão)	50

• TFM	32
• Curriculares	9
• Profissionais	7
• Verão	2
Sessões de <i>career counselling</i>	218
Participação / organização de eventos e <i>workshops</i> / formação	78
• Ações de Formação	24
• Eventos	54
Número de empresas envolvidas em eventos	42
Número de horas de formação realizadas	36

Foram divulgados através da plataforma de carreira do ISEG – JobTeaser – 944 anúncios para o mercado nacional, o que corresponde a um decréscimo de 51% relativamente a 2019, o que é um valor muito significativo. Destas ofertas, 47,5% correspondem a ofertas de estágios ou programas de Trainees, o que revela algum equilíbrio entre o tipo de oferta em termos de estágios/emprego. 42.4% das ofertas são para full time positions.

O decréscimo das ofertas neste ano está, obviamente, ligado à situação da pandemia COVID-19, que levou abruptamente a uma quebra no dinamismo do mercado de trabalho. A quebra nos meses de março e abril em 2020, face aos mesmos períodos em 2019, foi de 53% e 84% respetivamente, tendo-se verificado quebras também significativas nos meses seguintes.

No entanto, curiosamente, as ofertas de anúncios internacionais cresceram 15% e 16% nas plataformas Jobtesaser e Highered, respetivamente, contrariando a tendência nacional.

Em 2020, apenas 47 novas empresas se registaram na plataforma de carreira do ISEG, atingindo o número total de empresas registadas de 1441, constatando-se que o número de novos registos em 2020 foram -85% face aos novos registos em 2019. Estes números evidenciam o forte impacto que a pandemia teve na área de recrutamento.

Dos 5398 alunos registados na plataforma de carreira do ISEG (JobTeaser), 1026 foram efetuados em 2020, mais 5% face a 2019. Mais de metade dos novos users colocam na plataforma o seu CV para revisão (54.3 %). O CO até ao momento analisou e validou 2648 currículos (desde meados do ano de 2018).

Na plataforma Highered Talent Panel estão registados 1254, registando-se um crescimento de 166% face ao ano anterior, muito provavelmente por esta plataforma ter começado a ter uma maior

visibilidade neste ano junto dos alunos. Nesta plataforma, algumas das empresas cujas ofertas são mais visualizadas pelos alunos do ISEG são a Solvay, Deloitte, L'Oréal, ECCO, Indie Campers, Pepsico, Amazon, Golden Sachs, entre outras.

<b>ISEG Career Platform by JobTeaser</b>		
<b>Alguns Indicadores / Curiosidades</b>		
<b>Alunos com mais registos:</b> 1) Lic. Gestão 2) Lic. Eco. 3) Pós-graduações 4) Mestrado Mkt	<b>Indústrias mais procuradas:</b> Banking / Finance, Consulting & Insurance	<b>Áreas mais procuradas:</b> Management, Consulting & Strategy, Sales & Business Development



#### **PROTOCOLOS DE ESTÁGIOS E ADMISSÕES**

No que diz respeito a estágios protocolados pelo ISEG, em 2020 apenas se realizaram 50 protocolos, menos 58% do que em 2019. Destes, 32 foram estágios TFM, menos 16% do que em 2019.

Desde 2015, ano em que se registou o maior número de protocolos realizados – 168 – a tendência tem vindo a ser decrescente. Em 2018 e 2019 realizaram-se, respetivamente 117 e 119. Esta tendência também acompanha o número de estágios TFM, os quais tem vindo a cair desde 2018. De uma análise mais fina dos dados, retiram-se duas conclusões:

1ª) Há uma tendência para que os alunos cada vez menos optem por realizar estágios como Trabalho Final de Mestrado.

2ª) Para estágios que não são TFM, ou seja, de Verão, curriculares e profissionais, há uma tendência crescente para as empresas realizarem os acordos de estágios diretamente com os

estudantes e sem o envolvimento do ISEG. CGD, Deloitte, SAP, Mercer, Solvay, Worten, Leroy Merlin, Accenture, Fundação da Juventude, entre outras, são exemplos de empresas que não recorrem à Escola para a realização de Acordos de Estágios. Os TFM são os únicos que ainda obrigam a que estes sejam tripartidos.

#### **EMPREGABILIDADE**

O CO continua a não dispor de dados relevantes quanto à empregabilidade dos alunos com base nos anúncios colocados nas plataformas de carreira, dada a ausência de respostas por parte das empresas.

No Questionário de Diplomados 2017/18, desenvolvido pelo GEP, 66,7% dos alunos de Licenciatura ingressaram no mercado de trabalho após 6 meses do término do grau. Quanto aos alunos de Mestrado, 95,4% dos alunos ingressaram no mercado de trabalho após 6 meses do término do grau.

#### **EVENTOS E AÇÕES DE FORMAÇÃO**

O Career Office participou e/ou organizou 54 eventos em 2020:

INOV Contacto
PartnetUP (JBC)
Open Dday Banco de Portugal
Assessment Days –BNP Paribas
Research – Preferências no Mercado de Trabalho (JBC)
EDP OPEN DAY
CONTACTO - SONAE TRAINEE PROGRAM
Sozinho em Casa – Uma Maratona de Soft Skills para a Quarentena
Porque devo candidatar-me à PwC?
Virtual Spring Challenge   BNP Paribas
Get Ready for Summer – KPMG & PJENE
Get Ready for Summer - Auchan & Uniplaces
Get Ready for Summer - EDP & Inlife
KNOWING DELOITTE
Experience the yellow
McKinsey Achievement Awards
À conversa com a KPMG
COMO SER UM BOM ESTAGIÁRIO
Pitch Bootcamp   ISEG
EY Corporate Finance Woman of the Year
Pitch Bootcamp   Fireside Talks
Pitch Bootcamp   Fireside Talks

Virtual Career Series Part II 2020 (6 career fairs)
The Future Needs YOUTH
L'Óreal Masterclass
Optimize your CV & Cover Letter – PwC
Optimize your LinkedIn Profile – Deloitte
Optimize your Pitch – Speak & Lead
Go through a recruitment process and succeed! – EY
World Bank Group Career Event
Manage your Career and succeed! – Solvay
On tour with KPMG
Vodafone Chat & Talk
Webinar DarWIN Descobre O Teu Futuro   Altice
Future U Week (semana dedicada às carreiras – outubro 2020)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Careers in Finance – Deloitte e CGD</li> <li>• Careers in Marketing &amp; Sales – P&amp;G e Konica Minolta</li> <li>• Careers in Logistics &amp; Supply Chain – Robert Walters e JM</li> <li>• Careers in Technology – Outsystems e SAP</li> <li>• Careers in Human Resources – SHL e EDP</li> <li>• Careers in Economics – BdP e CMVM</li> <li>• Careers in Strategic Consultancy – McKinsey &amp; Company</li> <li>• Networking in the Digital Era – Rita Pelica</li> <li>• Different Choices, Different Career – Luis Urbano</li> <li>• Job Search Anxiety – Rodrigo Carvalho</li> <li>• How is the Job Market Changing? – Miguel Gonçalves</li> <li>• Raise the Bar – Paulo Macedo</li> <li>• Raise the Bar – Sandra Vera-.Cruz</li> <li>• Raise the Bar – Cátia Martins</li> <li>• Masterclass with Japanese Chef</li> <li>• DJ Party</li> </ul>



Foram realizadas 31 ações de formação / workshops. em 2020:

ATIVIDADES	DESTINATÁRIOS	Nº Horas
<b>Apresentação do Career Office no início do ano letivo</b> (1º semestre)   Helena Faria (8 sessões)	Novos alunos de Mestrado e de Licenciatura	8h
<b>Apresentação das plataformas de carreira do ISEG</b> (1º semestre)   Helena Faria (1 sessão)	Todos os alunos	2h
<b>Seminário: Estágios TFM (PT &amp; EN)</b> (2 sessões)	Todos os alunos	2h
<b>Seminário Gestão de Carreira</b> (1º semestre)   Helena Faria CV, Carta de Motivação, linkedin e Preparação para processos de recrutamentos (2 sessões)	Alunos de 2º ano de mestrado	4h
<b>UpSkill Week</b> – Módulo Life Purpose & Career Management (1 sessão teórica + 2 sessões práticas)	Alunos do 2º ano de Licenciatura – 80 alunos	14h
CV Clinic – Amber Alvarez (Highered)	Todos os alunos	1h
Get ready for THE INTERVIEW Amber Alvarez (Highered)	Todos os alunos	1h
<b>Optimize to Succeed!</b> (1º Semester, 5 workshops): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimize your CV &amp; Cover Letter – PwC</li> <li>• Optimize your LinkedIn Profile – Deloitte</li> <li>• Optimize your Pitch – S&amp;L</li> <li>• Go through a recruitment process and succeed! – EY</li> <li>• Manage your career and succeed! – Solvay</li> </ul>	Todos os alunos	10h
Marketing Strategic – Calzedónia	Mestrado em Marketing	2h
Fringe & Benefits – Mercer	Mestrado em GHR	2h
Recrutamento e Seleção – Hays	Mestrado em GHR	2h
Igualdade e Responsabilidade Social – L'Óréal	Mestrado em GHR	2h
<b>TOTAL de horas para os alunos</b>	24 sessões	<b>50 h</b>

No 1º semestre de 2020 registou-se uma quebra na atividade do CO devido à pandemia e ao confinamento, tendo sido anulados vários eventos e ações de formação. Em setembro de 2020, face à incerteza das empresas relativamente à abertura dos seus processos de recrutamento anuais, foi decidido adiar a feira de emprego – Career Forum – o maior evento anual de empregabilidade no ISEG realizado nos últimos 2 anos no mês de novembro, para fevereiro de 2021. Uma vez que não se realizou este grande evento no 2º semestre, o CO decidiu investir noutro tipo de programas os quais incluíram vários eventos e ações de formação, como por exemplo, a Future U Week e o Optimized for Succeedd, o que resultou num aumento 56% face ao ano anterior.

Já quanto ao número de empresas presentes no Campus, uma vez que não se realizou o Career Forum, qua atrai um elevado número de organizações, o número decresceu em 43%. No ponto seguinte pode-se ver a lista das 42 empresas que marcaram presença no ISEG em 2020.

#### **EMPRESAS NO CAMPUS ISEG**

INOV Contacto	CMVM	SAP
Banco de Portugal	Noori	PwC
JBC	Mercer	Vodafone
Unlimited Future	Hays	Solvay Financial Services
Auchan	Outsystems	Sonae
Uniplaces	EY	Spark Agency
Banco Central Europeu	Jerónimo Martins	Speak & Lead
Banco Mundial	KPMG	McKinsey& Company
InLife	Coca-Coca	Mercer
Highered	Deloitte	Network Me
L'Óréál	EDP	Calzedonia Portugal
BNP Paribas	Procter & Gample	CGD
Altice	Kónica-Minulta	CMVM
Robert Walters	EU Careers	PJENE

## **CAREER COUNSELLING**

Foram atendidos 218 alunos em sessões individuais de career advisory, mais 32% do que em 2019. Este crescimento é perfeitamente compreensível face à necessidade de apoio que os alunos sentiram durante todo um ano de incerteza e de ansiedade face à conjuntura económica, com impacto nas ofertas de emprego e da empregabilidade tal como se pode ver no decréscimo de mais de 50% das ofertas de oportunidades de emprego e de estágios.

70% dos alunos procuram ajuda na forma como deveriam abordar o mercado de trabalho de forma a conseguirem mais e melhores resultados. Em simultâneo, houve muitos pedidos de ajuda na elaboração do CV, Carta de Motivação, LinkedIn e preparação para entrevistas e processos de recrutamento, derivado da tomada de consciência da importância de estarem mais bem preparados para fazer face a um número maior de concorrentes. Na sequência destas sessões são sempre realizadas revisões e correções de currículos.

**ESTATÍSTICAS**

a) Career Office

**Quadro  
Apresentações de Empresas/Job Fair**

Projecto Apresentações das Empresas / ISEG	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Nº Empresas participantes</b>				
	56	58	70	74	42
	<b>Colocados em Estágio</b>				
	58	55	176	43	-
	<b>Colocados em Emprego</b>				
86	59	116	187	72	

APRESENTAÇÕES DE EMPRESAS	2016		2017		2018		2019		2020	
	Estágio	Emprego	Estágio	Emprego	Estágio	Emprego	Estágio	Emprego	Estágio	Emprego
BNP Paribas	-	4	5	-	-	81	-	46	-	-
BPI	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Banco BIG	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Caixa Geral de Depósitos	24	-	14	-	16	1	22	-	-	-
Calzedonia Portugal	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Capgemini Portugal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTT - Correios de Portugal	7	-	1	-	-	-	1	-	-	-
Deloitte	-	22	-	16	1	25	4	27	-	30
Epimetheus - Serviços de Gestão, S.A	-	6	-	4	-	5	-	-	-	-
Ernst & Young	-	12	2	8	4	-	-	24	-	-
EDP	-	-	5	8	12	-	-	-	-	-
Galp Energia, SGPS	1	-	-	-	2	-	3	3	-	-
Grupo Jerónimo Martins	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-
Konica Minolta	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
KPMG & Associados	8	14	-	4	-	10	-	-	-	10
Leroy Merlin	1	-	2	-	-	-	1	-	-	-
Mazars & Associados, SROC	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-
Mercer Portugal	6	6	14	-	5	48	2	42	-	-
PWC	-	14	-	19	-	15	-	23	-	-
Solvay	5	5	15	-	8	12	2	12	-	29
Sumol-Compal	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-
Teleperformance Portugal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Towers Watson	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-
Truewind - Sistemas de Informação	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vodafone	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siemens	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-
Banco Privado Atlântico Europa	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
Fidelidade	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>67</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>197</b>	<b>43</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>72</b>

FONTE: CO

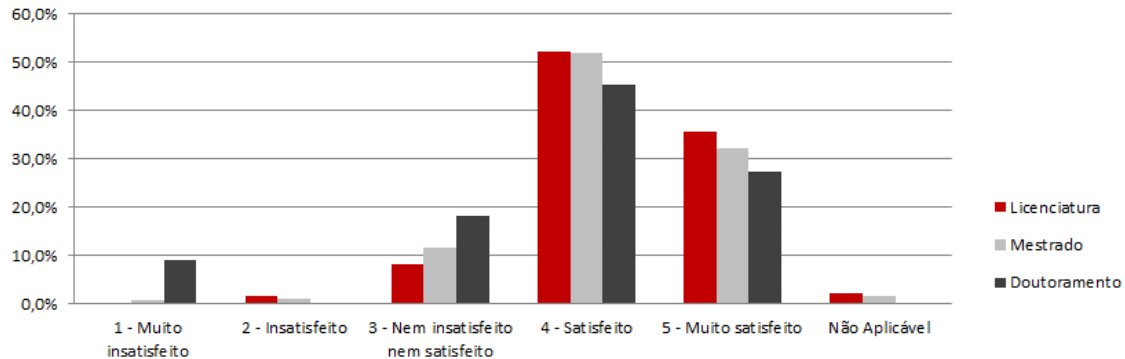
**Quadro  
CO  
Caracterização e Evolução**

CARACTERIZAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020
Divulgação de anúncios	996	1586	1749	1910	944
Anúncios internacionais	-	3920	18 296	42 304	48 868
Anúncios nacionais e internacionais divulgados através da <i>Goinglobal</i>	-	-	16 000 000	16 000 000	16 000 000
Empresas registadas na Plataforma de Carreira	259	453	475	994	1041
Alunos registados na plataforma de carreira	856	1052	1644	2740	5398
Comunicações para alunos (Email)	423	324	-	-	-
Protocolos de Estágios	136	139	117	119	50
Estágios TFM (funciona por ano lectivo)	-	49	46	38	32
Estágios de Verão	-	41	55	38	2
Estágios Curriculares	-	41	34	34	9
Estágio Profissionais	-	15	13	9	7
Solicitação de Listagens	28	27	-	-	-
Sessões de aconselhamento de carreira	135	140	140	165	218
Cvs revistos e validados no ano na Plataforma de Carreira	-	-	921	1122	1526
Eventos & Workshops	57	56	63	50	85
Número de empresas envolvidas em eventos	56	58	70	74	42
Horas de formação realizadas na área da empregabilidade	116	111	119	67	50
<b>Colocados em Estágios</b>	<b>348</b>	<b>132</b>	<b>161</b>	<b>166</b>	<b>83</b>
<b>Colocados em Empregos</b>	<b>106</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>196</b>	<b>72</b>

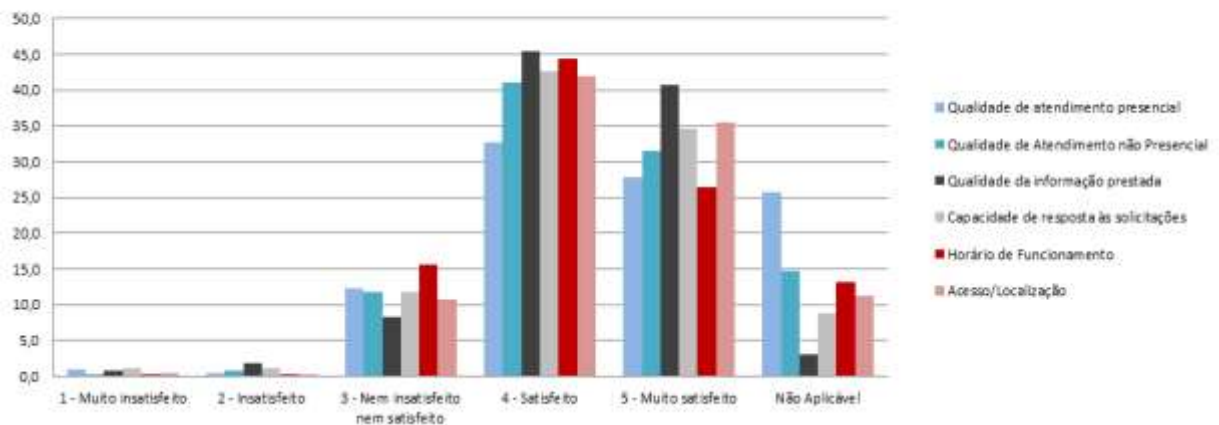
FONTE: CO

**b) Avaliação Global**

**CAREER OFFICE 2020**  
**Grau de Satisfação Global**



**CAREER OFFICE 2020**



Career Office	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	3,89	3,88	4,02	4,09	4,16
Qualidade do atendimento não presencial	4,02	3,89	4,00	4,10	4,21
Qualidade da informação prestada	4,06	3,99	4,07	4,13	4,27
Capacidade de resposta às solicitações	3,90	3,86	4,00	4,11	4,18
Horário de Funcionamento	3,91	3,77	3,94	3,95	4,11
Acesso/Localização	3,91	3,82	4,22	4,20	4,26
<b>Grau de Satisfação Global</b>	<b>3,98</b>	<b>3,87</b>	<b>4,02</b>	<b>4,10</b>	<b>4,20</b>

## DIREÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DSI)

### MISSÃO

A DSI presta serviços a alunos, docentes e funcionários, no domínio das tecnologias e sistemas de informação procurando assegurar o regular funcionamento do Instituto Superior de Economia e Gestão e a qualidade dos processos nesta área. É da sua competência a gestão de meios de hardware, de software e de redes com o sentido de prestar um serviço de qualidade aos diversos órgãos de gestão, às atividades letivas, aos docentes, aos alunos, aos investigadores e às direções de serviços.

Este relatório de atividades da DSI apresenta de uma forma resumida as atividades da DSI no ano de 2020.

### OBJECTIVOS OPERACIONAIS

Os objetivos operacionais definidos foram os seguintes:

1. Disponibilização de sistemas e tecnologias de informação (*hardware e software*) atuais e robustos que contemplem os requisitos do ISEG;
2. Garantia de apoio aos utilizadores dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG;
3. Racionalização dos custos dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG.

**Objetivo 1:** Disponibilização de sistemas e tecnologias de informação (*hardware e software*) atuais e robustos que contemplem os requisitos do ISEG, ou seja, procurar oferecer ao nível do *hardware, software e redes, condições de tecnologia de vanguarda, de elevada performance e de elevada fiabilidade por forma a assegurar o regular funcionamento e proporcionar condições propícias à investigação e desenvolvimento.*

**Ação 1.1:** Renovação do parque informático de modo a contemplar os requisitos dos utilizadores do ISEG em termos de hardware.

**Métrica 1.1:** Percentagem de equipamentos em funcionamento para aulas com maturidade superior a 6 anos no início do ano letivo. Considere-se os equipamentos para as aulas todos aqueles que estejam fisicamente nas salas de aulas e na sala de informática. Para os equipamentos que tenham sofrido atualizações de hardware, os seis anos passam a contar a partir da última atualização.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Exceder 10% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2020.	Não exceder 10% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2020.	Não exceder 5% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2020.
<b>Resultados do Indicador (1 de Setembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação:**

Todos os computadores das salas de aula e sala de informática foram adquiridos há menos de seis anos à data de setembro de 2020. Finalmente conseguiu-se anular o reflexo do cancelamento superior da aquisição de equipamentos informáticos ocorrido em 2018. A métrica calculada em setembro é de 0%.



**Ação 1.2:** Garantir a atualidade do software disponível nos equipamentos informáticos para as aulas no início do ano letivo

**Métrica 1.2:** Percentagem de equipamentos informáticos nas salas de aulas com software desatualizado face à última versão disponível na DSI e cujo a sua compatibilidade e usabilidade tenha já sido testada.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Exceder 10% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2020.	Não exceder 10% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2020.	Não exceder 5% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2020.
<b>Resultados do Indicador (1 de Setembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação:**

Foram planeados e executados a renovação dos diversos softwares. As imagens dos equipamentos informáticos das salas de aulas e das salas de informática foram repostas em Julho e Agosto de 2019, sendo que foram atualizados com os softwares mais recentes disponíveis e testados com sucesso. A métrica calculada em Setembro foi de 100%.

**Ação 1.3:** Manutenção das infraestruturas de rede e dos respetivos serviços por elas proporcionados.

**Ação 1.3.1:** Manutenção do bom funcionamento dos servidores do ISEG.

**Ação 1.3.2:** Manutenção da rede e comunicações com o exterior no ISEG.

**Ação 1.3.3:** Manutenção do bom funcionamento da rede *wireless* do ISEG.

**Ação 1.3.4:** Manutenção do bom funcionamento da rede *VoIP* através da manutenção da infraestrutura, servidores e equipamentos individuais atribuídos aos utilizadores.

**Ação 1.3.5:** Manutenção do bom funcionamento dos sistemas de *backups*.

**Métrica 1.3.1 a 1.3.5:** *Uptime* do serviço ou sistema durante o ano de 2020:

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Uptime do respetivo serviço inferior a 99%.	Uptime do respetivo serviço superior a 99%.	Uptime do respetivo serviço superior a 99,5%.
<b>Resultados do Indicador (1 de Dezembro de 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação:**

- 2020 (1.3.1): 99%. Cumprimento
- 2020 (1.3.2): 99%. Cumprimento
- 2020 (1.3.3): 99%. Cumprimento
- 2020 (1.3.4): 99%. Cumprimento
- 2020 (1.3.5): 99%. Cumprimento

**Objetivo 2:** Garantia do apoio aos utilizadores de sistemas e tecnologias de informação do ISEG, onde se procura manter o cumprimento e melhoramento dos indicadores estabelecidos no âmbito do Sistema de Gestão da qualidade do ISEG, aplicar oportunidades de melhoria identificadas em auditorias internas e externas, e inquéritos de satisfação.

**Ação 2.1:** Melhoria contínua dos equipamentos de modo a garantir a satisfação dos alunos relativamente à capacidade de resposta em termos de hardware e software dos equipamentos informáticos

**Métrica 2.1:** Percentagens das respostas obtidas para o grau de “Satisfeito” e de “Muito satisfeito” no Inquérito de Satisfação Anual 2020.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 60% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.	Mais de 60% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.	Mais de 80% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação:**

No Inquérito de Satisfação de 2020, apresenta um resultado de 52,4% para o grau de “Satisfeito” e de 20,2% para o grau de “Muito satisfeito” na questão 3.7.2.4 sobre a capacidade de resposta do Hardware e Software, fixando-se a métrica desta ação em 72,6%.

**Ação 2.2:** Sensibilização para a qualidade do serviço prestado pela DSI de modo a satisfazer os utilizadores do mesmo serviço.

**Métrica 2.2:** Grau de satisfação médio dos clientes no Inquérito de Satisfação ao Serviço prestado pela DSI. Este inquérito é enviado automaticamente aquando do fecho de cada pedido de assistência.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 4	>= 4	>= 4,5
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
		<b>X</b>

**Fundamentação:**

O Grau de Satisfação Médio obtido em 2019 foi de 4,76.

**Ação 2.3:** Garantia de análise e resposta aos pedidos de assistência dos utilizadores através dos pedidos de assistência analisados.

**Métrica 2.3:** Tempo médio até à primeira resposta no sistema de registo de pedidos. A contagem é feita em horas, pressupondo um horário 8 horas por dia.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 16 horas	<= 16 horas	<= 8 horas
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2019)</b>		
	X	

**Fundamentação:**

O Tempo Médio até à Primeira Resposta foi em 2020 de 11,62 horas.

**Ação 2.4:** Garantia de uma resposta dentro dos níveis de serviço aos pedidos dos utilizadores através do tempo médio de resolução.

**Métrica 2.4:** tempo médio de resolução. As métricas variam consoante as filas do JIRA, nomeadamente a fila Aquila Help Desk (AQ), ISEG IT Help (IT) e Compras (CMPR). A contagem é feita em horas, pressupondo um horário 8 horas por dia.

**Metas:**

- Aquila Help Desk (AQ)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 72 horas.	<= 72 horas.	<= 36 horas.
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
	X	

- ISEG IT Help (IT)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 16 horas.	<= 16 horas.	<= 8 horas.
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
		X

- Compras (CMPR)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 88 horas.	<= 88 horas.	<= 44 horas.
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
		X

**Fundamentação:**

Durante o ano de 2020, o indicador da fila Compras DSI (CMPR) foi revisto e fixou-se em 60 horas para o segundo semestre do ano. O Tempo Médio de Resposta em 2020 foi de 36,73 horas (AQ), 5,68 horas (IT) e 8,63 horas (CMPR).

**Ação 2.5:** Monitorização das estatísticas mensais da DSI, e publicação dos resultados por trimestre, nomeadamente as estatísticas do grau de satisfação médio dos clientes, do tempo médio até à primeira resposta, do tempo médio de resolução, pedidos de assistência criados e fechados e consumo de impressões.

**Métrica 2.5:** Existência e publicação interna das estatísticas mensais em boletim trimestral.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Inexistência ou não publicação.	Existência e publicação.	Existência e publicação com envios mensais.
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação:**

Foram publicados 4 boletins trimestrais durante 2020.

**Ação 2.6:** Formação dos colaboradores da DSI no âmbito da melhoria contínua na prestação de serviços aos utilizadores da área de desenvolvimento. Esta ação pressupõe a formação dos colaboradores da área de desenvolvimento no percurso “Become a Full-Stack Web Developer”

**Métrica 2.6:** Conclusão do percurso pelos colaboradores.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 31 DEZ 2020	<= 31 DEZ 2020	<= 30 JUL 2020
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação:**

Não houve colaboradores a concluir o percurso em 2020, porque não se renovou a licença do Lynda após o primeiro confinamento no início do ano.

**Ação 2.7:** Formação dos colaboradores da DSI no âmbito da melhoria contínua na prestação de serviços aos utilizadores da área de ServiceDesk. Esta ação pressupõe a formação dos colaboradores da área de ServiceDesk no percurso “Become a Network Administrator”.

**Métrica 2.7:** Conclusão do percurso pelos colaboradores.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 31 DEZ 2020	<= 31 DEZ 2020	<= 30 JUL 2020
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
<b>X</b>		

**Fundamentação:**

Não houve colaboradores a concluir o percurso em 2020, porque não se renovou a licença do Lynda após o primeiro confinamento no início do ano.

**Objetivo 3:** Racionalização dos custos dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG, procurando dotar o ISEG de um conjunto de aplicações que permitam responder melhor às necessidades de gestão académica e dos serviços de apoio, otimizando os custos de operação.

**Ação 3.1:** Manutenção do Aquila, quer do ponto de vista da manutenção corretiva quer da manutenção evolutiva.

**Métrica 3.1:** existência do Plano AQSW com entrada em produção dentro dos prazos previstos.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Fora do prazo previsto.	Dentro do prazo previsto	30 dias antes do prazo previsto
<b>Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)</b>		
	<b>X</b>	

**Fundamentação:**

O Plano AQSW foi sendo atualizado ao longo do ano conforme as necessidades de manutenção corretiva e evolutiva foram sendo identificadas, sendo as correções e desenvolvimentos entraram em produção dentro dos prazos previstos no Plano.

## ESTATÍSTICAS

### Quadro Equipamento Informático

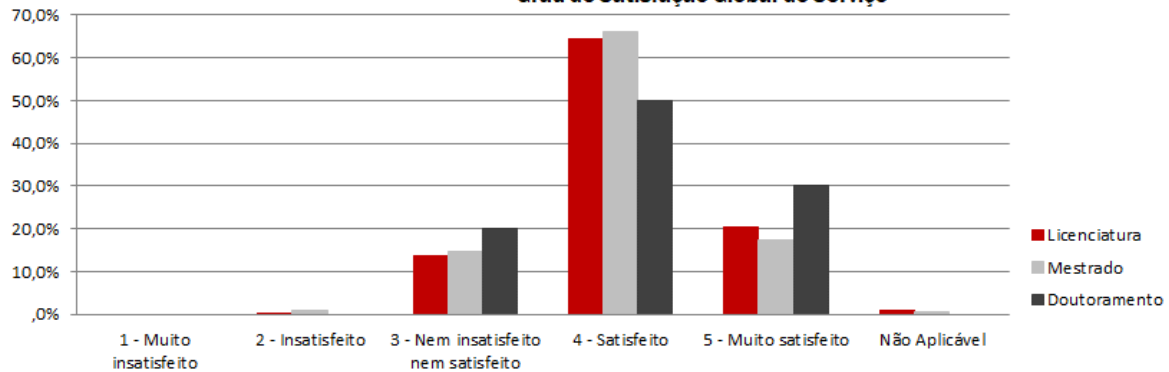
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Número de Computadores</b>					
<b>Docentes</b>	<b>258</b>	<b>286</b>	<b>296</b>	<b>210</b>	<b>425</b>
Edifício Bento Jesus Caraça	194	217	225	144	341
Edifício Quelhas	64	69	71	66	84
<b>Não Docentes</b>	<b>179</b>	<b>191</b>	<b>201</b>	<b>98</b>	<b>106</b>
Presidência	12	12	12	8	10
Direcção de Documentação e Informação (DDI)	29	29	29	11	14
Direcção de Sistemas de Informação (DSI)	43	53	61	24	24
Divisão de Recursos Humanos (DRH)	7	7	8	4	5
Contabilidade	9	9	9	2	6
Tesouraria	3	3	3	1	1
Direcção de Marketing e Relações Externas (DMRE)	9	10	11	11	11
Divisão de Logística e Apoio Técnico (DLAT)	21	21	21	10	4
Secretaria das Licenciaturas	20	20	20	15	19
Secretaria de Pós-Graduação	10	10	10	(2)	(2)
Central Telefónica	2	2	2	2	2
Gabinete de apoio ao Aluno	2	2	2	2	2
Direcção de Serviços Financeiros e Administrativos	11	12	12	8	8
Cantina Velha	1	1	1	0	0
<b>Departamentos - Secretariado</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Departamento de Economia	1	1	1	1	1
Departamento de Ciências Sociais	1	1	1	1	1
Departamento de Matemática	1	1	2	2	2
Departamento de Gestão	1	1	1	1	1
<b>Alunos</b>	<b>321</b>	<b>332</b>	<b>332</b>	<b>341</b>	<b>282</b>
Anfiteatro 1	1	1	1	1	1
Anfiteatro 2	1	1	1	1	1
Anfiteatro 3	1	1	1	1	1
Anfiteatro 4	1	1	1	1	1
Auditório I	2	2	2	2	1
Auditório II	1	1	1	1	2
Auditório III	1	1	1	1	1
Francesinhas I	94	94	94	94	98
Francesinhas II	95	95	95	109	109
Francesinhas II - Sala de Informática	112	123	123	123	60
Quelhas	12	12	12	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>762</b>	<b>813</b>	<b>834</b>	<b>654</b>	<b>818</b>
<b>Número de Contas de E-mail</b>					
Docentes	680	675	692	804	879
Não Docentes	286	258	274	318	342
Alunos - Licenciaturas e Mestrados	16332	18144	9433	20816	7055
Alunos - Doutoramentos	(1)	(1)	472	539	327
Alunos - IDEFE	6739	7812	11835	9730	10837
Outros	302	259	0	0	0
<b>Outro Material Informático</b>					
Impressoras	8	8	8	4	4
Scanners	0	0	0	0	0
Equipamentos Multifunções	32	32	32	33	33
Servidores físicos	4	4	13	16	16
Servidores virtuais	46	49	59	53	52

#### Notas:

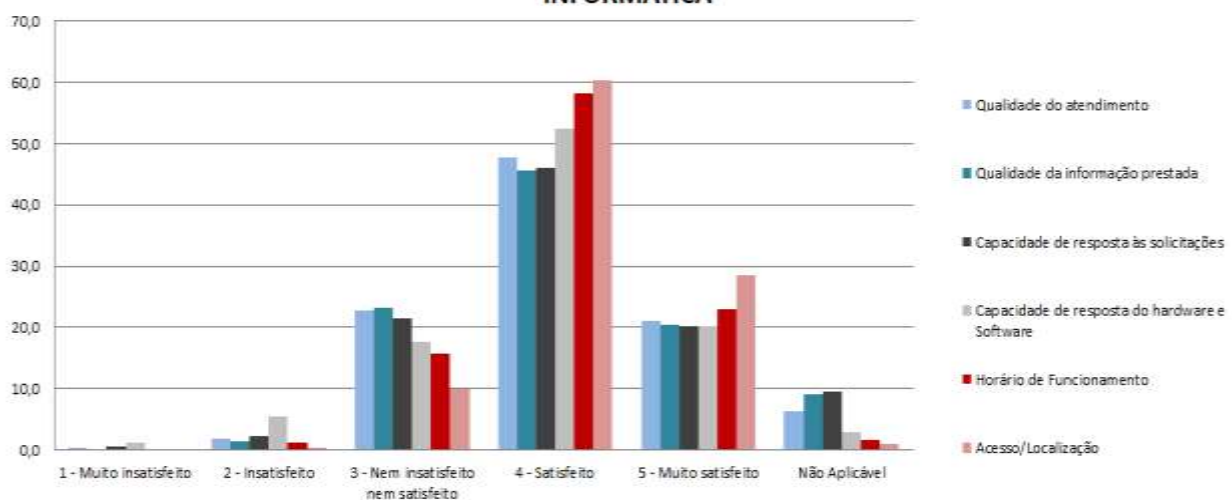
- (1) - Os alunos de doutoramento passaram a estar incluídos na contagem dos alunos de Licenciaturas e Mestrados devidos a questões técnicas.  
(2) - Os computadores da secretaria dos mestrados e doutoramentos passaram a estar incluídos na secretaria das licenciaturas.

## Avaliação Global

**OS SERVIÇOS ISEG 2020 | SALA DE INFORMÁTICA FR2**  
Grau de Satisfação Global do Serviço



**OS SERVIÇOS ISEG 2020**  
INFORMÁTICA



Serviços de Informática	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento	3,97	3,96	3,85	3,82	3,84	3,93
Qualidade da informação prestada	3,96	3,96	3,92	3,92	3,88	3,93
Capacidade de resposta às solicitações	3,93	3,91	3,91	3,92	3,84	3,92
Capacidade de resposta do Hardware e Software	3,80	3,89	3,90	3,98	3,68	3,88
Horário de funcionamento	3,97	3,93	4,01	4,09	3,96	4,05
Acesso/Localização	4,13	4,07	4,20	4,20	4,12	4,18
<b>Grau de Satisfação Global</b>	<b>4,01</b>	<b>4,01</b>	<b>4,01</b>	<b>4,04</b>	<b>3,93</b>	<b>4,04</b>

## **DIREÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (Biblioteca)**

### **MISSÃO**

A Direção de Documentação e Informação (DDI) do ISEG visa, no âmbito da informação e documentação científica e técnica, inerente às áreas da economia, gestão e áreas auxiliares e afins, a recolha, tratamento e difusão de informação bibliográfica, apoio a ações de carácter pedagógico e científico e promoção do intercâmbio com organizações congéneres nacionais, estrangeiras e internacionais.

Apresentamos seguidamente as atividades desenvolvidas no ano de 2020 e conseqüentemente os objetivos que lhes estão associadas.

### **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

Os objetivos que foram estabelecidos para a DDI têm em conta o trabalho desenvolvido anteriormente e integram-se nas grandes linhas de orientação estratégica estabelecidas pela Presidência.



**Objetivo 1:** Garantir a atualização da informação do catálogo da biblioteca

**Ações:**

- Assegurar que toda a documentação (livros/revistas/Documentos de trabalho) adquirida e/ou oferecida à biblioteca é catalogada e introduzida no catálogo do ISEG;
- Assegurar que toda a documentação entrada na biblioteca é indexada e classificada;
- Desenvolver o registo de analíticos de monografias e de analíticos de publicações periódicas não tratados nas bases de dados adquiridas;
- Manter atualizado o Repositório do ISEG

**Indicador de medida 1:** percentagem do número de documentos entrados no catálogo da biblioteca.

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Depositar menos de 90% da documentação	Depositar 90% da documentação	Depositar mais de 90% da documentação
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
		<b>x</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento**

À data de 31 de Dezembro o objetivo estabelecido foi superado.

**Objetivo 2:** Assegurar o cumprimento dos procedimentos necessários à assinatura/aquisição de revistas e monografias

**Ações:**

- Atualização do fundo documental através da aquisição de monografias nas áreas científicas da economia, gestão, áreas auxiliares e afins para as diferentes disciplinas de Licenciaturas, Pós-Graduações, Mestrados e Doutoramentos;
- Renovação e aquisição de periódicos para o ano de 2020;
- Renovação das subscrições das bases de dados *online* de informação bibliográfica e numérica;
- Dar continuidade à política de ofertas e permutas com outras instituições;
- Dar continuidade à aquisição de e-books.

**Indicador de medida 2:** data estabelecida para o encerramento do concurso – Fevereiro de 2020

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Ultrapassar Fevereiro de 2020	Não ultrapassar Fevereiro de 2020	Antecipar Fevereiro de 2020
<b>Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2020)</b>		
x		

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Este objetivo não foi atingido. As propostas de renovação dos periódicos terminaram em depois de fevereiro de 2020.

**Objetivo 3:** Apoio aos utilizadores

**Ações:**

- Aos utilizadores da biblioteca – docentes, investigadores, alunos de licenciatura e pós-graduação - dar todo o apoio solicitado no acesso à informação e aos documentos pretendidos;
- Publicação do manual de apoio ao utilizador;
- Ações de formação sobre o sistema de informação instalado;
- Difusão de manuais de consulta das bases de dados existentes a alunos de mestrados, cursos de doutoramento e pós-graduações;
- Avaliação das necessidades dos utilizadores e do seu grau de satisfação (inquérito);

**Indicador de medida 3:** Percentagem no número de respostas/dia às solicitações dos utilizadores

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Responder a menos 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia	Resposta a 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia	Responder a mais de 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia
<b>Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)</b>		
	x	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

As solicitações feitas à biblioteca foram respondidas em tempo útil.

**Objetivo 4:** Repositório Institucional do ISEG

**Ações:**

- Aumentar a exposição da investigação realizada no ISEG junto da comunidade científica;
- Divulgar o Repositório junto da escola;
- Reforçar a colaboração com os nossos parceiros internacionais no projeto NEREUS/*Economists online*.
- Aumentar o número de publicações depositadas;
- Dar continuidade ao projeto de digitalização de teses e outros trabalhos de investigação no ISEG.

**Indicador de medida 4:** Percentagem do número de documentos digitalizados depositados no Repositório

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Depositar menos de 90% da documentação digitalizada	Depositar 90% da documentação digitalizada	Depositar mais de 90% da documentação digitalizada
<b>Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2020)</b>		
		<b>x</b>

**Fundamentação do grau de cumprimento**

O depósito de todos os documentos digitalizados foi superado.

**Objetivo 5: Participação em Ações de Formação**

**Ações:**

- Participação em ações de formação profissional integradas no plano geral de formação do ISEG;
- No âmbito do Protocolo celebrado com o INE, continuar a participação em ações de formação no âmbito da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior (RIIBES);
- Participar nas ações de formação realizadas no âmbito do Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP).

**Indicador de medida 5:** número de ações de formação ao longo de 2020

**Metas:**

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Nenhuma ação de formação	Uma ação de formação	Mais do que uma ação de formação
<b>Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2020)</b>		
	X	

**Fundamentação do grau de cumprimento**

Até esta data, participação numa única ação de formação. Isto deve-se ao facto de o país ter entrado em confinamento devido à Pandemia. Pretende-se, através da melhoria da eficiência interna do serviço dar resposta às diferentes solicitações dos utilizadores, visando um aumento da qualidade e da eficácia dos procedimentos.

ESTATÍSTICAS

*Quadro  
Biblioteca – Informações Gerais*

RUBRICAS	EVOLUÇÃO				
	2016	2017	2018	2019	2020
Número de Livros existentes	109 835	110 454	110 788	111 105	112 238
Número de Periódicos existentes	4674	4645	4650	4650	4650
Número de Bases de Dados existentes	43	43	42	42	42
Número de Registos Bibliográficos	288 380	292 079	306 682	309 869	311 855
Aquisições do ano					
Número de Livros	519	619	234	187	133
Número de Periódicos	135	106	106	79	59
Valor de Aquisições de Livros e de Periódicos	100562,31	108655,27	75343,83	60815,50	35527,06,
Valor de Aquisições de Bases de Dados	204976,35	131509,83	231745,78	210428,29	225610,32
Capacidade em termos de n.º de alunos	300	300	300	300	300
Equipamento Informático Afecto (PC's)	23	23	23	23	23
Outro Equipamento de Apoio (N.º)					
Fotocopiadoras	4	4	4	3	3
Máquinas de Carregamento do Playfond de Fotocópias	-	-	-	-	-
Funcionários de Apoio	11	11	11	10	10

FONTE: CID/ISEG

*Quadro  
Biblioteca – Aquisições*

BIBLIOTECA	EVOLUÇÃO				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Volume médio de Compras por ano</b>	<b>654</b>	<b>725</b>	<b>345</b>	<b>266</b>	<b>192</b>
Livros	519	619	234	187	133
Revistas	135	106	111	79	59
Bases de Dados	-	-	-	-	-
<b>Número de Ofertas</b>	987	907	907	n.d.	n.d.
<b>Número de Permutas</b>	43	43	43	n.d.	n.d.
<b>Número de Respostas a Solicitações Externas</b>	1 473	1 607	443	n.d.	n.d.

FONTE: CID/ISEG

*Quadro  
Biblioteca – Dados dos Utilizadores*

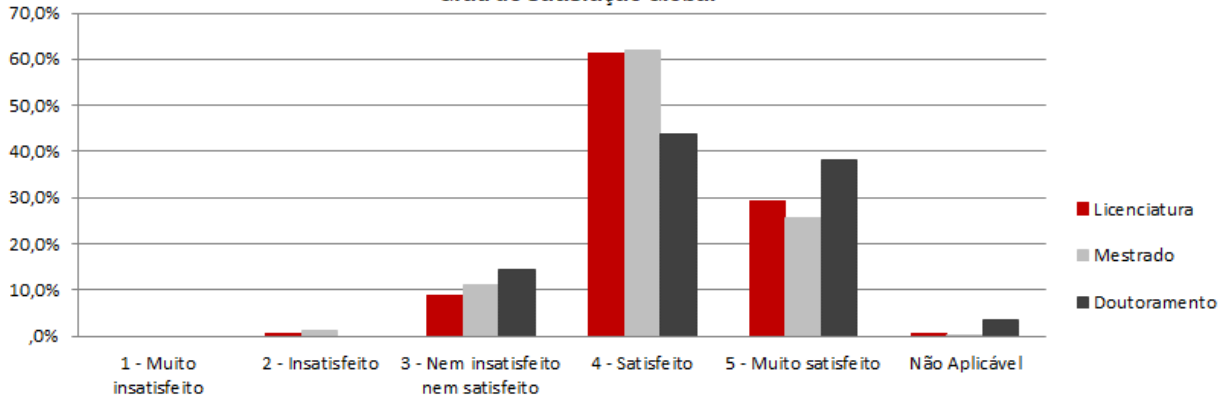
CARACTERIZAÇÃO	EVOLUÇÃO				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Empréstimos Interbibliotecas e outros pedidos de artigos</b>					
Pedido do ISEG ao exterior	628	781	112	267	97
Pedido do exterior ao ISEG	731	635	176	334	95
<b>Empréstimos (Número Total)</b>					
<b>Fotocópias</b>					
Docentes + Alunos	5602	3323	2645	2280	*
Serviço Interno	987	654	346	530	*
Para o exterior Pagas	-	-	-	15	*
Para o exterior Oferta	398	214	147	-132	13
Oferta do Exterior ao ISEG	344	154	104	-	5

FONTE: CID/ISEG

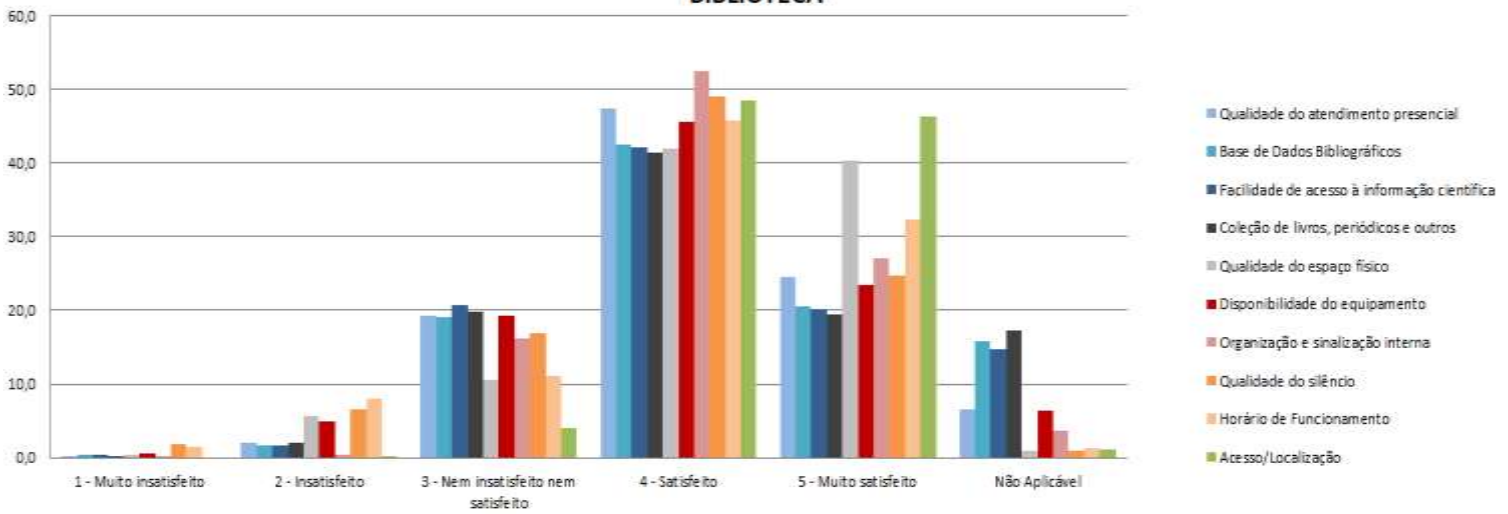
Nota: (\*) Sem pedidos devido ao Covid-19

Avaliação Global

**OS SERVIÇOS ISEG 2020 | BIBLIOTECA**  
Grau de Satisfação Global



**OS SERVIÇOS ISEG 2020**  
BIBLIOTECA



Biblioteca	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	3,77	3,83	3,90	3,90	4,01
Base de Dados Bibliográficos	3,96	3,93	3,95	3,93	3,97
Facilidade de acesso à informação científica	3,92	3,91	3,90	3,85	3,94
Coleção de livros, periódicos e outros	3,92	3,90	3,95	3,88	3,94
Qualidade do espaço físico (iluminação, ventilação e mobiliário)	4,02	4,11	4,09	3,80	4,17
Disponibilidade de equipamento	3,79	3,85	3,87	3,72	3,92
Organização e sinalização interna	3,96	3,97	4,05	3,96	4,10
Qualidade do silêncio	3,45	3,67	3,69	3,65	3,89
Horário de Funcionamento	3,89	3,90	3,94	3,86	4,01
Acesso/Localização	4,33	4,35	4,39	4,38	4,43
Grau de Satisfação Global	3,98	4,06	4,05	3,98	4,17



## **ANEXOS**

## **ANEXO 1 - ELEMENTOS ESTATÍSTICOS – INVESTIGAÇÃO**

A produção e valorização do conhecimento nas áreas de ciências económicas, financeiras e de gestão é o principal componente do enunciado da missão do ISEG. Os outros dois decorrem deste: disseminação do conhecimento e internacionalização. A publicação dos resultados da investigação e o seu impacto no meio académico, empresarial e institucional sustentam a notoriedade da escola. No momento atual confrontam-se desafios decorrentes da degradação das condições de trabalho científico no país e da concorrência no espaço nacional e internacional. Por isso é importante um empenhamento maior da Escola para o desenvolvimento sustentável da investigação no ISEG e o seu impacto.

De realçar:

- Nova estratégia de investigação para o ISEG; “ISEG: Estratégia de investigação no horizonte 2020/2021”;
- Estrutura ISEG Research: O ISEG Research auxilia as UIPs na organização de candidaturas e gestão de projetos de investigação (FCT, Programa Quadro, Portugal 2020, entre outros.), produz anualmente o Relatório de Atividades de Investigação e o Estudo de Bibliometria quinquenal. Efetua também uma análise à produção científica, produzindo relatórios anuais e apoiando a atualização da lista FIISEG, que classifica um conjunto de revistas internacionais com revisão por pares.
- Manutenção da listagem FIISEG e respetivos PRJ, e procura de patrocínios externos que permitam reativar o Prémio FISEG para as melhores publicações da Escola em revistas internacionais de topo;
- Projeto de realojamento dos centros de investigação, impulsionado pelas obras do Metro de Lisboa nas Francesinhas II.
- Consciencialização e incentivos aos docentes para submissão de candidaturas a projetos financiados externamente, supervisão de teses e dissertações e produção científica;
- Obtenção da classificação da FCT de “Muito Bom”, “Excelente” ou “Outstanding” para todos os centros de investigação;
- Estabelecimento e desenvolvimento de parcerias com instituições internacionais para colaboração e intercâmbio de investigadores;
- Facilitar a concentração das atividades letivas pelos docentes interessados, para libertá-los para a atividades de investigação;
- Promover maior integração da formação doutoral na investigação realizada na escola;

- Mobilizar meios para melhorar os recursos humanos afetos à investigação e explorar sistematicamente as fontes de financiamento para recursos humanos qualificados (bolsas Marie Curie, Investigador FCT, Cátedras Gulbenkian, empresas e fundações privadas, projetos europeus);
- Apoiar atividades e núcleos de investigação que promovam o ISEG ou os seus docentes em articulação com a estratégia da escola. Apoiar a realização de conferências e seminários que prestigiem a instituição.
- Aumentar a divulgação do Índice ISEG, que é um ativo importante da Escola;
- Apoiar deslocações e participação de investigadores e docentes do ISEG em conferências e organização por eles de conferências internacionais nas instalações do ISEG.

A Escola dispõe de 2 consórcios de investigação CSG e REM, classificados de Muito Bom pela FCT, onde docentes e investigadores externos desempenham as atividades de investigação, inovação e desenvolvimento. Os 6 centros investigação do ISEG (UIPs) estão agrupados por estes Consórcios, com projetos próprios e outros conjuntos. As UIPs são responsáveis pela coordenação da pesquisa científica; pela organização de seminários e eventos de cariz científica e apoiam a pesquisa científica realizada pelos estudantes de doutoramento do ISEG. Uma elevada % do pessoal docente do ISEG a tempo integral pertence a um dos centros de investigação.

Os Centros de Investigação (UIPs) da Escola estão organizados em 2 Consórcios Investigação:

#### **CSG - Investigação em Ciências Sociais e Gestão**

O CSG é um consórcio fundado em 2013 e agrega 4 UIPs nas áreas da Sociologia Económica, História Económica, Estudos Africanos e Desenvolvimento e Gestão e que compreende as seguintes UIPs:

ADVANCE – Centro de Estudos sobre Gestão

SOCIUS – Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações

CEsA – Centro de Estudos sobre África

GHES – Gabinete de História Económica e Social

#### **REM - Research in Economics and Mathematics**

O REM é um consórcio fundado em 2017 e agrega 2 UIPs na área da Economia e Matemática:

UECE – Unidade de Estudos sobre a Complexidade da Economia;

CEMAPRE – Centro de Matemática Aplicada à Previsão Económica.

Anualmente, quer as UIPs quer os Consórcios realizam Relatórios de Atividades. As suas políticas de investigação são revistas regularmente e estão alinhadas com a missão, visão e plano estratégico do ISEG para investigação. Presentemente, ambos os Consórcios têm a classificação de Muito Bom pela FCT.

**Quadro  
SOCIUS – 2020  
Caracterização**

Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020	
Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações - SOCIUS	
<b>Data de Início da Actividade</b>	1991
<b>Área Científica</b>	Sociologia
<b>Coordenação</b>	Direção: Presidente - Prof.ª João Peixoto; Vice-Presidente - Prof.ª Isabel Mendes; Vogal - Prof. Daniel Seabra Lopes.
<b>Grupos de Investigação</b>	Organizações, Trabalho, Emprego e Género Ciência, Tecnologia, Saúde e Profissões Desenvolvimento Sustentável, Terceiro Sector e Redes Sociais Economia, Espaço, Cultura e Globalização
<b>Número total de Investigadores</b>	111 membros Investigadores (31 investigadores integrados + 80 investigadores colaboradores)
<b>Breve Apresentação</b>	<p>O SOCIUS - Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações - é uma unidade de investigação integrada no Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) da Universidade de Lisboa, criada em Maio de 1991 por docentes e investigadores do ISEG e por outros elementos.</p> <p>É uma unidade de investigação acreditada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, e que desde 1999 tem sido classificada como "Excelente", no âmbito do Programa de Financiamento Plurianual de Unidades de Investigação e Desenvolvimento da Fundação para a Ciência e Tecnologia (por avaliação de painéis internacionais - 1999, 2003 e 2007).</p> <p>A sua principal área científica de actuação, ainda a Sociologia Económica e das Organizações, é entendida numa acepção ampla que privilegia os múltiplos pontos de contacto entre a Sociologia e a Economia contemporâneas, e outras Ciências Sociais interessadas no estudo da realidade económica e organizacional.</p> <p>As actividades desenvolvidas pelo SOCIUS desde a sua formação são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projectos de investigação científica.</li> <li>- Participação em diversos programas de investigação e redes de cooperação científica nacionais e internacionais.</li> <li>- Realização de seminários, conferências, workshops e colóquios.</li> <li>- Acolhimento regular de bolseiros de mestrado, doutoramento e pós-doutoramento.</li> <li>- Integração de estudantes de graduação, cursos de pós-graduação, mestrado e doutoramento em projectos de investigação científica.</li> <li>- Orientação de trabalhos de pós-graduação e de teses de mestrado e doutoramento.</li> <li>- Apoio aos Programas de Mestrado e Doutoramento em Sociologia Económica e das Organizações do ISEG/ULisboa.</li> <li>- Consultoria.</li> <li>- Formação para organizações e instituições da sociedade civil, incluindo a de docentes de vários graus do ensino.</li> <li>- Publicação e divulgação de textos diversos (working papers, trabalhos de investigação, textos de apoio a acções de formação e seminários, etc.).</li> </ul> <p>Actualmente, o SOCIUS encontra-se integrado no CSG/Investigação em Ciências Sociais e Gestão, um consórcio de Investigação constituído em 2013 no ISEG por quatro das suas unidades de investigação: SOCIUS, ADVANCE (Centro de Investigação Avançada em Gestão), CESA (Centro de Estudos sobre África, Ásia e América Latina) e GHES (Gabinete de História Económica e Social). O objectivo desta associação foi reunir numa mesma estrutura um conjunto de investigadores que partilham uma concepção semelhante do estudo da realidade socioeconómica e organizacional, aumentando a massa crítica e potenciando a complementaridade de abordagens.</p>
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	Classificação atribuída ao consórcio CSG (ADVANCE/CESA/GHES/SOCIUS): Muito bom - 2019

FONTE: SOCIUS

**Quadro  
SOCIUS – 2020  
Caracterização**

ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO	Membros	Projectos de Investigação	Projectos de Consultadoria/ Prestação de Serviços	Actividade Editorial	Workshops/Semi nários/Conferênc ias/Encontros Científicos/Event os Organizados	Participação com Comunicações em Workshops/Semi nários/Conferênc ias/Encontros	Actividades Escolares	Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional	Avaliação da FCT (Última Disponível)
<b>Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações - SOCIUS</b>	2020 - 111 membros Investigadores (31 investigadores integrados + 80 investigadores colaboradores) + 4 Bolseiros de Investigação	2020: 2 Projectos de Investigação nacional (Inst. Proponente) + 28 Outros Projetos Internacionais (Participação de Investigadores SOCIUS)+ 28 Outros Projetos Nacionais (Participação de Investigadores SOCIUS)+ 1 projetos Pós-Doc.	2020: 4 contratos de investigação com Instituição Governamental.	2020 - 86 Publicações em revistas internacionais com peer review + 13 Publicações em revistas nacionais com peer review + 6 Publicações de livros internacionais + 39 Publicações de capítulos em livros internacionais + 4 Publicações de livros nacionais + 17 Publicações em caotulos de livros nacionais + 17 Outras publicações Internacionais + 19 Outras publicações nacionais + 56 Participações com publicação em Encontros Científicos Internacionais + 4 Participações com publicação em Encontro Científico nacional	2020 - 22 Eventos Científicos Internacionais organizados + 19 Eventos Científicos nacionais organizados + 1 cursos de Formação + 1 Curso de Língua e Cultura Russa.	2020 - 45 Participações com comunicação em Encontros científicos Internacionais + 21 Participações com comunicação em Encontros científicos nacionais	2020 - 7 Teses Doutoramento completas + 59 Teses Doutoramento em curso + 47 Teses de Mestrado completas + 73 Teses de Mestrado em curso	2020 - Participação em 29 redes de investigação internacional + Participação em 13 redes de investigação nacional	Classificação CSG (ADVANCE/CEsA/ GHES/SOCIUS): Muito bom

*Quadro  
SOCIOUS – 2020  
Dados Estatísticos*

Indicadores Gerais 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)	90	95	106	106	111
Nº total de investigadores integrados doutorados	53	34	32	52	31
Nº total de docentes	36	36	32	32	31
Nº total de investigadores de carreira	0	0	2	5	4
Nº total de bolseiros	8	8	3	3	4
Nº total de colaboradores	57	61	74	74	80
Nº total de técnicos e administrativos	3	3	3	3	3
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	10	9	8	11	7
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	60	82	56	70	86
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	2	6	26	7	22
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	40	1350	1690	550	660
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	33	57	19	39	45
Modelos	0	0	0	0	0
Patentes	0	0	0	0	0
Protótipos	0	0	0	0	0
Contratos de investigação industrial	0	0	0	0	0
Contratos de investigação com entidades nacionais ou internacionais**	3	8	8	5	3
Outros indicadores de produção científica					

Financiamento 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	95 803,62	107 940,58	129 909,93	122 590,68	190 581,09
Projetos de Investigação FCT	37 602,73	25 848,85	164 879,91	81 414,31	90 552,83
Projetos Comissão Europeia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros projetos internacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros projetos nacionais	53 729,10	25 391,60	10 000,00	0,00	0,00
Contratos com indústria nacional	0,00	9 900,00	0,00	0,00	0,00
Contratos com indústria internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>187 135,45</b>	<b>169 081,03</b>	<b>304 789,84</b>	<b>204 014,99</b>	<b>281 133,92</b>



**Quadro SOCIUS – 2020  
Projetos**

2020 - PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO FINANCIADOS - SOCIUS COMO INSTITUIÇÃO PROPONENTE				
DEMONOMIAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Projeto CRICK - As crianças e o seu direito à cidade. Combater a desigualdade urbana através do direito participativo de cidades amigas das crianças / Children and their right to the city. Tackling urban inequality through the participatory design of child-friendly cities	HAF PTDC/SOC-SOC004/15020/17 Financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) Instituição Proponente: Centro de Sociologia Económica e das Organizações - SOCIUS Instituições Participantes: Universidade do Porto (Instituto de Sociologia, FIUP) e a ICSUP-URRIS/3	Eurico Casais Brandão (SOCIUS)		1/11/2018 - 31/05/2022
Women on Board: An Integrative Approach / Mulheres nos Órgãos de Gestão das Empresas: Uma Abordagem Integrada (HUB-PT)	HAF PTDC/SOC-ADG/28992/2017 Financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia e pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES) através de fundos nacionais (PROCHOC) e acrição institucionalmente pelo SOCIUS-CSI/REG-UL/1934	Sara Fátima Casais (SOCIUS)	Maria João Gabriel e Ana Vindenco (FINANCE) Eugénia Susanna Marques e Flávia Passos (SOCIUS)	18-2018 a 31-2021
2020 - PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO INTERNACIONAIS DO ISEG COMO PARCEIRO, COM PARTICIPAÇÃO DE INVESTIGADORES DO SOCIUS				
GROUNDWATER - Citizen science and ICT-based enhanced information systems for groundwater assessment, modeling and sustainable participatory management	Partners: Universidad Politécnica de Valencia (UPV) (main financial source); Universitat Ahmed Dineo Z'edra (UDAZ) (Branco de Recherche Géologique et Minérale BRGM); Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement (CIAR); Universidad Buika; Institut de Meliós (UM); Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG); Universidade do Algarve (UAlg); KATALIST SL; ICAE VisualACENT S.L. (VIA). Funded by the PRIMA Foundation (Partnership for Research and Innovation in the Mediterranean Area)/Horizon 2020	Marta Saraiva, Coordinator of WPS (SOCIUS)	Sofia Bento (SOCIUS)	2020-2023
SustInfrica - Sustainable intensification of food production through resilient farming systems in West & North Africa	Horizon 2020 Framework Programme - Sustainable Resources for Food Security and Growth. Call H2020-SFC-2018-2. Topic: SFC-35-2018-2020 - Sustainable Intensification in Africa. Activity: SFC-35-2018-2020 (Scope 4). Project 861924 (ISEG is coordinator of WP1 and main coordinator in WP4). Type of action: Research and Innovation Action (RIA). <a href="https://www.sustinfrica.com">https://www.sustinfrica.com</a>	Isabela Dias Sardinha (ISEG Coordinator)	Amélia Branco (GHED) Sofia Bento (SOCIUS)	Início: 2020 Project duration: 90 months
Gender Pay Gap-E: Os Benefícios Sociais e Económicos da Igualdade de Género entre Mulheres e Homens	IEA Grants, Mecanismos Financeiros do Espaço Económico Europeu. Projeto liderado pelo ISEG-ULisboa, desenvolvido em parceria com o CIESE (Centro de Estudos para a Intervenção Social) e o CEMAPRE (Centro de Matemática Aplicada à Pesquisa e Decisão Económica) e EDDA (Center of Excellence da Universidade da Islândia).	Sara Fátima Casais (SOCIUS)		Dezembro 2020-Março 2021
PLOTBA - Promoting Gender Balance and Inclusivity in Research, Innovation and Training	Project ID: 666008 Funded under Horizon 2020-EU 5.3. Financed by Programme Horizon 2020-EU Coordinator: ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA DI BOLOGNA Participating: University of Warwick, UK; Kemijoki Institut, Slovenia; ISEG, Portugal; Lorenaesi & Spain; Ozean University, Turkey; Zenitum für Soziale Innovation GmbH, Austria; JUMP Forum SPRL, Belgium; Centro Studi Progetto Demia e Diversity MGMT, Italy; ELHUYAN-ZURICE SL, Spain URL: <a href="http://ec.europa.eu/economy_finance/199973_en.html">http://ec.europa.eu/economy_finance/199973_en.html</a> Project website: <a href="http://www.plotba.eu">www.plotba.eu</a>	Elis Fátima (PT Coordinator, OSE)	Isabel Mendes (SOCIUS)	1 February 2020, end date: 31 January 2022
2020 - OUTROS PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO INTERNACIONAIS COM PARTICIPAÇÃO DE INVESTIGADORES DO SOCIUS				
Teaching local and sustainable food systems - EduLocalFOOD	Programme ERASMUS+, call 2018. Key action (KA2) - Cooperation for innovation and the exchange of good practices. Action (KA202) - Strategic Partnerships for vocational education and training. Partners: Federal Agricultural Institution CEZ-Bengine Nazionale (France - coordinator), the University of Natural Resources and Life Sciences (Vienna Austria), the UL (Portugal), the University of Maribor (Slovenia) and the European Landscape Observatory of Aves (Lithuania) <a href="http://www.edulocalfood.eu">www.edulocalfood.eu</a>		Isabela Dias Sardinha (SOCIUS)	03-2018 a 31-2021
SOCCAR - Sociocultural Carbon (SOCCAR)	Independent Research Fund Denmark's Sapere Aude programme - IT Institute of Copenhagen	Bjeller Dalgaard (IT Institute of Copenhagen)	Daniel Seabra Lopes, Consultant (SOCIUS)	1/10/2019 a 31/12/2022
Smartpeace - Applying Behavioural Insights to Peace-building	Department for International Development, UK, Behavioural Insights Team (BIT) & ETH-Zürich	Antonio Silva (BIT & SOCIUS)		07/2018-04/2021
Peace-building mass-media interventions in Nigeria and Myanmar: applying behavioural insights to the development of TV and radio shows in Myanmar and Nigeria to reduce inter-group conflict and promote the re-integration of ex-child soldiers, respectively	Funder: Department for International Development, UK, Behavioural Insights Team (BIT) and Search for Common Ground, UK	Antonio Silva (SOCIUS)		September 2018 - September 2022
Cohesion in Schools - design and evaluation of evidence-based curriculum using socio-emotional skills to reduce prejudice and discrimination in 60 secondary schools in the UK	Funding institution: Department of Housing, Communities and Local Government, UK Participating institutions: Behavioural Insights Team (BIT)	Antonio Silva (SOCIUS)		04-2019 a 31-2020
Competition & Cooperation	Funding institution: Department of Housing, Communities and Local Government, UK Participating institutions: Behavioural Insights Team (BIT)	Antonio Silva (SOCIUS)		04-2018 a 31-2020
Reducing prescriptions of antibiotics and beta-lactams. Design and evaluation of interventions in hospitals and health centres to reduce excessive prescriptions	Funder: Guberman Foundation. Participating institutions: Behavioural Insights Team, UK.	Antonio Silva (SOCIUS)		September 2018 - December 2021
Improving early years literacy: Design and evaluation of interventions based in family centres to encourage parents to read to their children and do activities that promote language development	Funder: Guberman Foundation. Participating institutions: Behavioural Insights Team, UK.	Antonio Silva (SOCIUS)		Junho 2020 - Junho 2022
Building Resilience to disinformation in the real world: design and test the impact of light-touch interventions on Twitter to reduce spread of disinformation using real-world sharing behaviour	Funder: Foreign and Foreign, Commonwealth and Development Office (UK). Participating institutions: Behavioural Insights Team (BIT), UK.	Antonio Silva (BIT & SOCIUS)		December 2020 - June 2021
Spells Camp: design and evaluation of interventions to reduce prejudice through the creation of mixed ethnicity teams in sports camps for young people	Funder: Ministry of Housing, Communities and Local Government, UK, Behavioural Insights Team (BIT), UK.	Antonio Silva (BIT & SOCIUS)		May 2018 - September 2020
PROJETO EQUIL-ES- Igualdade de Género nos sistemas de informação e tecnologias	Financiado pela União Europeia, em parceria com a Universidade de Lisboa	Isabel Ramos e Victor Barros (Universidade de Lisboa)	Membro da equipa portuguesa: Emília Araújo (SOCIUS)	2017-2020
O que se produz na Universidade? Relações académicas e produção de subjetividade	E-266010.001992010. Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro - FAPERJ, Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRRJ) and Universidade de Lisboa (ULISBOA)	Aguiar Vinícius Lima Valentim (UFRRJ) e SOCIUS		16-08-2018 a 09-06-2020
AGORARISK: Dialogar sur les risques et l'environnement à Estarreja	Funded by the International Observatory Hamma-Milieu Estarreja (IHM-Milieu Estarreja), through Lúcia D'Almeida Pereira, SOCIUS/CSO/CIOP e a BRGE Morpartner. <a href="http://lucia-milieu-estareja.org">http://lucia-milieu-estareja.org</a> <a href="http://projetoobservatorio.org">http://projetoobservatorio.org</a>		Sofia Bento (SOCIUS)	2020-2022
Demais demográficos y transferencias intergeneracionales en Portugal	This is part of the larger project "TRANSIST- Lecturas para abordar el envejecimiento: interacción entre el estado del bienestar y la familia a lo largo de la historia", under the coordination of the Universidad de Barcelona - a Joint Project of the United Nations Department on Aging and the International Association of Gerontology, with European funding and managed by the Spanish Ministry of the Economy.		Paula Albuquerque (SOCIUS)	2020
OSCO PREPARE Project Horizon 2020 - Grant Agreement signed by the European Commission Maria João Santos. Continuação da Task 2.3. (Human Resources Policy) no âmbito do Working Package 2 (Human Resources, Training & User Support)	Project Horizon 2020 - Grant Agreement signed by the European Commission	Maria João Santos, Coordenação da Task 2.3. (Human Resources Policy) no âmbito do Working Package 2 (Human Resources)		2020
DOALLVET - Strategic Alliances for Quality Dual VET and International Mobility	Ethosmas+ R&D, Portugal, Espanha, Alemanha, Finlândia, Itália e Eslovénia		Riguel Baidó dos Santos (SOCIUS)	2020-2022
Métodos de inteligência artificial para solving problems of financial economics	HSE Centre for Financial Research & Data Analytics	Marta Gusmano (SOCIUS)		2020
Método de Marketing Digital para Organizações da Sociedade Civil	Governo do Estado de Santa Catarina	Anderson Saiani Vaquero Pacheco		2020
Por que os gamers compram itens digitais?	Governo do Estado de Santa Catarina	Anderson Saiani Vaquero Pacheco		2020
Gender and the impacts of the COVID-19 pandemic on the Brazilian immigrant labor market in Portugal	Portuguese Catholic University of Vila Nova de Gaia - PUC Vila Nova, Federal University of Rio Grande do Sul - UFRS		Cláudia Magalhães Fernandes & Andrea Oliveira	15/01/2020 - 30/12/2021
H2020-SC1-FAC-CORONAVIRUS-3333	SC1-FAC-CORONAVIRUS-2020, Research and Innovation Action		Sandra Ilija Correia Lealpin	2020
Interação Social e Desenvolvimento Terrestre Sustentável: Estudo comparativo Brasil/Portugal / IBDTS	HFP2018120000054/UEDEC/Brasil, Universidade do Estado de Santa Catarina (UEDEC)		Luciana Freire de Alencar Rizzato (UEDEC) & Bernadete de Lourdes Ribeiro de Lima & SOCIUS/CSO	Início de 2020 a Início de 2023
Measuring and solving Covid-19 economic crisis: developing anti-crisis policies based on insights from rights-to-quality through XR - XR activities		Marta Gusmano		2020

**Quadro  
SOCIUS – 2020  
Projetos**

**2020 - OUTROS PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO NACIONAIS COM PARTICIPAÇÃO DE INVESTIGADORES DO SOCIUS**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	EQUIPA	CALENDÁRIO
Negotiating Livelihoods under transformative politics: crisis, policies and practices in Portugal 2010-20	Ref PTDC/SOC-AN/10267/2001/1. Financiado por Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT). CNR, ICS	António Pedroso Lima (CRA), Catarina Praa (CRA)	Daniel Seabra Lopes (SOCUS)	31-03-2018 a 31-01-2021
Experiências e expectativas de regresso dos novos emigrantes portugueses: investigação e mobilidades / Experiences and expectations of return of new Portuguese emigrants: investigation and mobilities (EERIEP)	PTDC/SOC-OC/29730/2017. Financiado por Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT). Coordenador: Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria) and Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa (CICS.NOVA/IPLEiria). Parceiros: Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES-UC); Centro de Investigação e Estudos em Sociologia do Instituto Universitário de Lisboa (CIES-IUL)	João Carlos Marques	João Pereira (SOCUS)	2018-2021
Virtual Worlds: Macroeconomic Simulation Studies for Complexity Theory and Financial Economics Domains	Ref P/PL2019/08/00000/0/ISCAL. Financiado por Instituto Politécnico de Lisboa	Maria Gabriela (SOCUS)		31.04.2018 - 01.06.2020
Threats persuade shift from negative habits to yield civic institutions – promoting changes in consumption-saving behavior and public policies.	PL2020/00000/00000/0/ISCAL	Maria Gabriela (SOCUS)		01.08.2020 - 01.05.2021
LIBERDIS: Práticas, Significados e Contextos de Trabalho na Grande Lisboa	Ref PTDC/SOC-SOC/030520/17. Financiado por Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT)	João Pedro Lopes de Oliveira Silva Nuno (Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH))	Rita Raposo (SOCUS)	15-2018 a 09-2021
Festa, património cultural e sustentabilidade comunitária	PTDC/COM-CSS/19750/17. Em parceria com o Centro de Documentação da Bugada e Mourizidade	Rita Ribeiro	Emília Araújo (SOCUS)	2018-2020
BRIDGE: Bringing together Higher Education, Training, and Job Quality	Financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT)	Fátima Salazar	Emília Araújo (SOCUS)	2018-2021
Cidadade P – Casos de cidadade em em Portugal	Ref P/PL2019/08/00000/0/ISCAL	Maria Margarida Crispa Pires (SOCUS)		2018-2020
Applying Behavioral Insights to Quarterly Presenters (Behavioral Insights Team IST)	Financiado por Fundação Gulbenkian, Portugal	António Silva (SOCUS)		04-2019 a 04-2021
Stress e Bem-Estar / Stress and Wellbeing with Stress and Wellbeing Inventory	Dissegação dos dados da aplicação do S-BW - no IRE	João Magalhães (SOCUS)		2018-2020
Risk Model for Real Estate Assets in Portugal: Analysis and Development	ISCAL-IFL		Maria Gabriela (SOCUS)	2020
Práticas Inovativas na Gestão de Recursos Humanos – Um estudo em grandes empresas brasileiras	CNPq (Bolsa Produtividade em Pesquisa), Brasil	Alan C. G. Barbosa (SOCUS)		2018-2020
Padrão De Distribuição De Equipamentos De Assistência À Saúde Em Menor Custo – um estudo aplicado	FAPEMG, Brasil	Alan C. G. Barbosa (SOCUS)		2018-2020
Centralized Territorial Governance: coordination, (co)opt and accountability in local governance arrangements in complex regional settings DECIDE	FUND-INT-1145-FEDER-032020. Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT)	Filipe Torres (Universidade de Aveiro)	Séverine Chénouet (SOCUS)	2018-2021
Employment Achievement After Work Experience Lab Programmes. An evaluation over professional traineeships	Participating Institutions: ECDULHPT/Portugal and Faculty of Business, Management and Economics/ University of Leiria	Miguel Baldo Santos (SOCUS), Ivo Dalgado		2019-2020
Towards the European Web Intelligence Hub – European System for Collection and Analysis of Online Job Advertisement Data (WH-OJA)	Ref A005/LAURJET_06/2019/00000/0/ISCAL. University of Milano-Bicocca/CRISP Research Centre/CEDEFOP. 2020-2022		Vigário Baldo dos Santos (SOCUS)	2020-2022
Polarization and inequalities in the Portuguese Labour Market		Maria da Conceição Coimbra (Socius), Nuno Henriques (SOCUS), João Dias (SRECE-ISEG)		2018-2020
Diagnóstico de Necessidades / Emergência COVID-19	Fundação Eugénio de Almeida, Évora. Universidade de Évora, CICS NOVA/UEvora		Maria Manuel Serrano, Universidade de Évora, CICS/NOVA, SOCIUS/CSG	01-04-2020 a 30-10-2020
Experiências e expectativas de regresso dos novos emigrantes portugueses: investigação e mobilidades (EERIEP) Experiences and expectations of return of new Portuguese emigrants: investigation and mobilities	Ref PTDC/SOC-OC/29730/2017. Fundado por Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT). Coordenador: Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria) and Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa (CICS.NOVA/IPLEiria). Outros Instituições: Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES-UC); Centro de Investigação e Estudos em Sociologia do Instituto Universitário de Lisboa (CIES-IUL)	João Carlos Marques	João Pereira (SOCUS)	2018-2021
Ferrous 4.0	LIBERDIS-01-02AT-FEDER-041111. IRE – Sistema De Incentivos À Investigação E Desenvolvimento Tecnológico (SI I&DT), Aviso Nº 148/2016 - Programas Modelizadores - Clusters De Competitividade E Outras Dinâmicas Coletivas. ISEL		João Sotoca (ISEL & SOCIUS/CSG)	2020
REVCONSTRUCTION	LIBERDIS-01-02AT-FEDER-041123. IRE – Sistema De Incentivos À Investigação E Desenvolvimento Tecnológico (SI I&DT), Aviso Nº 148/2016 - Programas Modelizadores - Clusters De Competitividade E Outras Dinâmicas Coletivas. ISEL		João Sotoca (ISEL & SOCIUS/CSG)	2020
Migrants and re-migration in Portugal: a study on the new migration of Brazilians and on those returned to Brazil who left for a new emigration to Portugal	Funding institution: Conselho Nacional de Pesquisa – CNPq. Participating institution: Pontifical Catholic University of Minas Gerais – PUC Minas		Daniel Fernandes (PUC Minas & SOCIUS)	01/04/2018 - 31/12/2020
Migrants and vulnerability: impacts of Covid-19 on the lives of international immigrants – Phase I	Funding institution: Ministério Público de Trabalho – São Paulo. Participating institution: Pontifical Catholic University of Minas Gerais – PUC Minas, Cathemas State University – Unicamp		Daniel Fernandes (PUC Minas & SOCIUS)	01/04/2020 - 31/11/2020
A Utilização do trabalho em contextos Europeus: novos desafios sobre a situação laboral			Andrea Poleto Cibramati (SOCUS)	2020
Impactos do COVID-19 nas relações de trabalho de imigrantes brasileiros em Portugal			Andrea Poleto Cibramati (SOCUS)	2020
Trabalho e Carreira De Imparitas Brasileiras Na Europa Em Contexto De Gig Economy, Start Career E Mercado De Trabalho Digital			Andrea Poleto Cibramati (SOCUS)	2020
HandALives PROJETO5-COVID-19/ISEG/2020			João Sotoca (ADEM & SOCIUS/CSG), Mário Mendes (ADEM), Fernando Caminho (ADEM) e João Castro (ADEM); e o Nuno Ricardo Silva Correira Leão (SOCUS)	2020
Towards a pedagogic sensitive to Roma culture and women's education				2020

FONTE: SOCIUS



*Quadro  
SOCIUS – 2020  
Projetos*

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO PÓS-DOC 2020 - SOCIUS				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	EQUIPA	CALENDÁRIO
Comer e Pastar a Economia da Cultura em Macau, China	Ref. 2FRH08PDI187070016 Projeto de Pós-Doutoramento financiado pela FCT.	Maria Gaspar (SOCIUS)	Orientadora: Filipa Raposo (SOCIUS)	2017-2021

**FONTE: SOCIUS**

**Quadro  
CEMAPRE – 2020  
Caracterização**

<b>Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020</b>	
<b>Centro de Matemática Aplicada à Previsão Económica - CEMAPRE</b>	
<b>Data de Início da Actividade</b>	1993
<b>Área Científica</b>	Matemática Aplicada e suas aplicações à Economia e Gestão
<b>Coordenação</b>	Coordenadora Científica e Presidente da Direção: Prof. Isabel Proença. Direção: Prof. Isabel Proença; Prof. Amélia Bastos; Prof. Telmo Peixe; Prof. João Andrade e Silva; Prof. José Pedro Gaivão.
<b>Grupos de Investigação</b>	A gestão científica baseia-se em projectos de investigação propostos pelos membros no início de cada ano. Por sua vez, os membros estão organizados em 4 grupos de investigação: Análise Matemática e Finanças computacionais; Econometria; Estatística e Ciências Atuariais; Matemática de Sistemas Complexos.
<b>Número total de Investigadores</b>	75
<b>Breve Caracterização</b>	Centro de Investigação em Matemática Aplicada de características multi e interdisciplinares com aplicações à Economia, Finanças e Gestão.
	Os objetivos complementares para o período de 2015-2020 são: 1) Reforçar a produção científica com publicações nas principais revistas científicas; 2) Incrementar a internacionalização da investigação no CEMAPRE, nomeadamente através da consolidação das colaborações internacionais já existentes e do estabelecimento de possíveis parcerias internacionais, bem como pela intensificação da interação entre os nossos investigadores e <u>especialistas internacionais de topo</u> .
	Publicação de estudos e trabalhos de investigação; Seminários, conferências, colóquios e actividades afins;
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	A última avaliação foi de Muito Bom (2019)

FONTE: CEMAPRE

*Quadro  
CEMAPRE – 2020  
Caracterização*

ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO	Membros	Projectos de Investigação	Projectos de Consultadoria/ Prestação de Serviços	Actividade Editorial	Workshops/Seminários/ Conferências/Encontros Científicos/Eventos Organizados	Participação com Comunicações em Workshops/Seminários/ Conferências/Encontros Científicos	Actividades Escolares	Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional	Avaliação da FCT (Última Disponível)
CEMAPRE	2020 - Investigadores Integrados - 39; Membros Associados - 28	2020 - 3 Projetos FCT	2020 - 0 projetos de consultoria	2020 - 40 Artigos em revistas internacionais com referee; 1 livros; 5 capítulos em livros internacionais com referee; 13 Preprints	2020 - 2 conferências internacionais; 2 workshops; 16 Seminários	2020 - 2 comunicações em conferências internacionais	2020 - 6 teses de doutoramento	N.d.	Última avaliação foi de <b>Muito Bom</b>

FORNE: CEMAPRE

**Quadro  
CEMAPRE – 2020  
Dados Estatísticos**

INDICADORES GERAIS 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)*	59	75	75	75	68
Nº total de investigadores integrados doutorados	33	36	38	38	39
Nº total de docentes	32	36	35	36	38
Nº total de investigadores de carreira	0	0	0	2	1
Nº total de bolseiros	2	2	4	1	2
Nº total de colaboradores	0	13	18	24	28
Nº total de técnicos e administrativos	1	1	1	1	1
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	8	1	2	2	6
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	20	20	21	33	40
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	3	7	0	2	0
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	n. apurados ainda	350 (ainda não apurados totalmente)	0	150	0
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	1	3	1	6	1
Outros indicadores de produção científica	20 artigos + 6 preprints; 2 capítulo em livros; 2 Conferências Internacionais organizadas; 5 Advanced training organizados; 1 Encontro Científico organizado; 15 comunicações dos membros em eventos científicos.	20 artigos + 4 preprints; 3 capítulo em livros; 7 Conferências Internacionais organizadas; 4 Advanced training organizados; 2 Workshops organizados; 16 comunicações dos membros em eventos científicos.	21 Artigos em revistas internacionais com referee; 1 Capítulos em livros internacionais com referee; 8 Preprints; 2 Workshops; 21 Seminários; 2 Advanced training organizados; 17 Comunicações dos membros em eventos científicos.	33 Artigos em revistas internacionais com referee; 4 Capítulos em livros internacionais com referee; 8 Preprints; 2 Workshops; 16 Seminários; 39 Comunicações dos membros em eventos científicos.	2 Book chapter without referee

FINANCIAMENTO 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	86 875,00 €	86 875,00 €	57 750,00 €	77 008,00 €	121 312,50 €
Projetos de Investigação FCT	- €	- €	- €	3 031,25 €	1 979,00 €
Projetos Comissão Europeia	- €	- €	- €	- €	- €
Outros projetos internacionais		7 500,00 €	4 500,00 €	3 000,00 €	16 873,88 €
Outros projetos nacionais				2 000,00 €	- €
Contratos com Indústria nacional				- €	- €
<b>Total</b>	<b>86 875,00</b>	<b>94 375,00</b>	<b>62 250,00</b>	<b>85 039,25</b>	<b>140 165,38</b>

FONTE: CEMAPRE

*Quadro  
CEMAPRE – 2020  
Projetos*

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO/PRESTAÇÃO SERVIÇOS 2020 - CENTRO DE MATEMÁTICA APLICADA À PREVISÃO E DECISÃO ECONÓMICA (CEMAPRE)				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
FRActional models and ComputaTionAL finance (FRACTAL)	Projeto no âmbito do programa de Ações Integradas Luso – Alemãs 2019 promovido com o Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD) e o Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas (CRUP).	Maria Rosário Grossinho	João Guerra; Manuel Guerra; João Janela	2019 - 2020
ExLy: New trends in Lyapunov exponents	Projeto de Investigação no âmbito do Compete 2020	Co-IR João Lopes Dias	Pedro Miguel Duarte (FCiências ID) – Investig. responsável; Universidade da Beira Interior (UBI); Universidade do Minho (UM).	Set 1, 2018 - Agosto 31, 2021
VOLANTIS: Advances in Nonlinear Time Series Econometric Modelling and Applications	Projeto de Investigação no âmbito do Compete 2020	Co-IR Esmeralda Ramalho	Cristina de Oliveira Amado (Universidade do Minho) – Investig. responsável	Out 1, 2018 - Set 30, 2021
Os benefícios económicos da igualdade salarial entre mulheres e homens	EAA Grant	IR Saraca Casaca	Isabel Proença; Amélia Bastos; Eloisa Perista (Universidade de Leeds); Stefán Ólafsson (University of Iceland)	Set 15, 2020 15 Mar, 2022

FONTE: CEMAPRE

*Quadro  
GHES – 2020  
Caracterização*

Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020	
Gabinete de História Económica e Social - GHES	
<b>Data de Início da Actividade</b>	1972
<b>Área Científica</b>	História
<b>Coordenação</b>	Coordenador Científico - Prof. Nuno Valério; Direção: Presidente - Prof. Pedro Neves; Vice-Presidente - Prof.ª Amélia Branco; Vogal - Prof.ª Leonor Freire Costa
<b>Grupos de Investigação</b>	
<b>Número total de Investigadores</b>	15 investigadores
<b>Breve Apresentação</b>	<p>O Gabinete de História Económica e Social (GHES) funciona desde 1972 e teve como membros fundadores a equipa que lecionava História Económica e Social no curso de licenciatura do ISEG. A relevância da investigação produzida conduziu a escola a reconhecer a especialidade de doutoramento em História Económica e Social. Paralelamente, algumas disciplinas de história económica passaram a integrar os mestrados e pós-graduações oferecidos pelo ISEG. Foi também desenvolvida a colaboração na área de história económica e social em mestrados exteriores à Universidade Técnica de Lisboa. Em 1996 iniciou-se a publicação regular da Série Documentos de Trabalho do GHES. Este percurso histórico consolidou a prossecução de três objetivos essenciais, que têm norteado o crescimento do Gabinete: promover a investigação em História Económica e Social no ISEG; contribuir para a valorização do ensino da História Económica e Social e divulgar os resultados das pesquisas correntes no seu domínio científico, quer através da publicação regular da Série Documentos de Trabalho (atualmente na base IDEAS), quer pela organização participação em seminários regulares, assim como em colóquios e conferências. Nos últimos anos o Gabinete tem desenvolvido investigação e prestado serviços em diferentes áreas, das quais se destacam as seguintes: história do abastecimento e consumo urbano, crescimento económico moderno, história das finanças públicas, história empresarial, história marítima, história monetária e do crédito, história do pensamento económico e história financeira.</p>
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	Classificação atribuída ao consórcio CSG (ADVANCE/CEsA/GHES/SOCIUS): Muito bom - 2019

FONTE: GHES

**Quadro  
GHES – 2020  
Caracterização**

ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO	Membros	Projectos de Investigação	Projectos de Consultadoria/ Prestação de Serviços	Actividade Editorial	Workshops/Seminá rios/Conferências/ Encontros Científicos/Evento s Organizados	Participação com Comunicações em Workshops/Seminá rios/Conferências/ Encontros Científicos	Actividades Escolares	Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional	Avaliação da FCT (Última Disponível)
<b>Gabinete de História Económica e Social - GHES</b>	2020 - 15 membros Investigadores	2020: 15 Projectos de Investigação a decorrer no GHES	2020: 1 contratos de investigação com Instituição Governamental ou com industria	2020 - 16 Publicações em revistas internacionais com peer review + 2 Publicação em revistas nacionais com peer review + 6 Publicações de capítulos de livros internacionais + 2 Publicações de livros nacionais + 5 Publicações de capítulos de livros nacionais + 2 Outras Publicações Internacionais + 5 Outras Publicações Nacionais	2020 - 1 eventos/ reuniões científicas internacionais organizados + 1 eventos/ reuniões científicas nacionais organizados	2020 - 5 Participações com comunicação em Encontros científicos Internacionais + 2 Participações com comunicação em Encontros científicos nacionais. 5 Participações noutros Encontros científicos internacionais e 7 Participações noutros Encontros científicos nacionais.	2020 - 13 Teses Ph.D em curso + 5 Teses de Mestrado completas + 9 Teses de Mestrado em curso + 2 Outras atividades de Formação Avançada concluídas (e.g. supervisão post- docs) + 2 Outras atividades de Formação Avançada em curso (e.g. supervisão post- docs)	2020 - Participação em 11 redes de investigação internacional + Participação em 3 rede de investigação nacional	Classificação CSG (ADVANCE/CEsA/GHE S/ SOCIUS): Muito bom

FONTE: GHES



*Quadro  
GHES – 2020  
Dados Estatísticos*

INDICADORES GERAIS 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)*	15	16	16	16	15
Nº total de investigadores integrados doutorados	10	16	16	16	15
Nº total de docentes	9	8	8	8	8
Nº total de investigadores de carreira	2	1	1	3	0
Nº total de bolsiros	0	4	1	1	2
Nº total de colaboradores	3	2	2	2	2
Nº total de técnicos e administrativos	0	0	0	0	0
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	0	0	2	0	0
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	2	5	7	7	16
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	0	0	2	2	1
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	0	0	80	60	60
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	13	4	9	10	6
Modelos	0	0	0	0	0
Patentes	0	0	0	0	0
Protótipos	0	0	0	0	0
Contratos de investigação industrial	0	1	0	0	0
Contratos de investigação com entidades nacionais ou internacionais	0	1	0	0	0
Outros indicadores de produção científica	0	0	0	0	0

FINANCIAMENTO 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	21 573,01	25 957,24	22 434,24	28 402,04	36 111,55
Projetos de Investigação FCT	0,00	0,00	0,00	15 925,48	46 600,90
Projetos Comissão Europeia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros projetos internacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros projetos nacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contratos com Indústria nacional	0,00	3 690 €	0,00	0,00	0,00
Contratos com Indústria internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>21 573,01</b>	<b>29 647,24</b>	<b>22 434,24</b>	<b>44 327,52</b>	<b>82 712,45</b>

FONTE: GHES



**Quadro  
GHES – 2020  
Projetos**

**2020 - PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO FINANCIADOS - GHES (GABINETE DE HISTÓRIA ECONÓMICA E SOCIAL) COMO INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BRIEVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
DEBT PT - Dívida soberana e crédito privado em Portugal, (1668-1797) / Sovereign debt and private credit in Portugal (1668-1797)	Financiamento: PCT Ref: FTOC/HAR-HIS/28809/2017. Fundação para a Ciência e Tecnologia; CSG/GHES-ISEG, Universidade de Lisboa.	Leonor Costa (GHES)	Susana Münch Miranda (GHES)	01/10/2018 - 31/09/2022

**2020 - PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO DO GHES (GABINETE DE HISTÓRIA ECONÓMICA E SOCIAL) FINANCIADOS PELO PROJECTO ESTRATÉGICO**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BRIEVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Fleireira Florestal em Portugal – século XIX e XX	FCT - Projecto Estratégico às Unidades de I&D. História do aproveitamento matérias-primas florestais que potenciarão o desenvolvimento industrial da fleireira florestal, destacando-se a cortiça e a madeira para a produção de pasta para papel.	Amélia Branco (GHES)	Pedro Neves	Previsão de finalização: 2020
Os credores institucionais da coroa portuguesa: o caso das confrarias de Misericórdia nos séculos XVII e XVIII	GHES/CSG, ISEG-Ulisboa	Lisbeth Rodrigues (GHES)		Fev 2019 - Jan 2020
Capital Markets in Portugal, 1834-1913.	GHES/CSG-ISEG-Ulisboa	Rita Martins Sousa (GHES)	Amélia Branco e Pedro Neves (GHES)	2018-2020
SLEP 2020	Colaboração no Projecto (Actualização das Séries Longas para a Economia Portuguesa) do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Banco de Portugal (BdP) (Porto/Lisboa).		Ricardo Ferraz	2019/2020
História do Pensamento Económico Português séc XIX e XX – Representações Diagramáticas no pensamento económico português.		Ana Bela Nunes (GHES), Carlos Bastien (GHES)		2020
The History of Economic Development. The case of Peripheral Countries.		Ana Bela Nunes (GHES)		2020
O Mercado de Capitais no Final do Antigo Regime em Portugal.		Pedro Neves (GHES)	Leonor Freire Costa (GHES) e Tomás Albuquerque	2020
Regime de Mínimos Sociais em Portugal: evolução do discurso político e das políticas.		José Pereira (GHES)		2020

**2020 - PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO INTERNACIONAIS COM PARTICIPAÇÃO DE INVESTIGADORES DO GHES (GABINETE DE HISTÓRIA ECONÓMICA E SOCIAL)**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BRIEVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
CoMOR - Configurations of European Fairs, Merchants, Objects, Routes (1350-1630).	Financiado por Franco-German Call in Humanities and Social Sciences	Prof. Susanne Rau - University of Erfurt, Germany	Claudio Marsilio (GHES)	2020
Economic Outcomes Flowing from the Revolutionary and Napoleonic Wars, 1793-1815	London School of Economics (LSE) Financiamento: The Leverhulme Trust	Coordenação de Patrick O' Brian da London School of Economics (LSE)	Rita Martins de Sousa, Stakeholder do projeto (GHES)	2020
SustInAfrica - Sustainable Intensification of food production through resilient farming systems in West & North Africa.	Horizon 2020 Framework Programme - Sustainable Resources for Food Security and Growth. Call: H2020-SFS-2019-2, Topic: SFS-35-2019-2020 - Sustainable Intensification in Africa, Activity: SFS-35-2019-2020 (Scope A). Project 861924 (ISEG is coordinator of WP3 and task coordinator on WP4). Type of action: Research and Innovation Action (RIA). <a href="https://www.sustinafrica.com/">https://www.sustinafrica.com/</a>	Idalina Dias Sardinha - coordenadora da equipa portuguesa (ISEG)	Amélia Branco (GHES) and Sofia Benito (SOCJUS) - Investigadoras equipa portuguesa	Project duration: 60 months. Idalina Dias Sardinha (ISEG Coordinator), Amélia Branco and Sofia Benito (Researchers)
Descripción de los (os) (os) del Archivo Simón Ruiz (1580-1600).	Description of the currenca' collection of the Simón Ruiz Archive (1580-1600). Museo de las Ferias de Medina del Campo, Spain.		Claudio Marsilio (GHES)	2020
Food Aid in Times of the COVID-19 Crisis	University Antwerp - BE		José António Correia Pereira, Researcher.	2020

**PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO PÓS-DOC 2020 - GHES (GABINETE DE HISTÓRIA ECONÓMICA E SOCIAL)**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BRIEVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Dinâmicas de Poder e Finanças Municipais: o caso de Lisboa numa visão comparativa (século XVIII) / Power dynamics and Municipal finances: Lisbon's case-study in a comparative perspective (18th century).	Reference: SFSH/SPO/216295/2018. Funding institution: Postdoctoral fellowship granted by FCT, Programa Operacional Capital Humano (POCH), Fundo Social Europeu (FSE), Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES). Instituição de Acolhimento: GHES/CSG-ISEG-Ulisboa	Patrícia Costa Valente (GHES)	Supervisor: Leonor Freire Costa (CSG/GHES-ISEG/UL); Co-supervisor: Inês Amorim Amorim (ITCEM-FLUP).	01/04/2017-31/05/2025

FONTE: GHES

**Quadro  
UECE – 2020  
Caracterização**

<b>Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020</b>	
<b>Unidade de Estudos sobre a Complexidade da Economia - UECE</b>	
<b>Data de Início da Actividade</b>	1997
<b>Área Científica</b>	Economia
<b>Coordenação</b>	Coordenador Científico: Prof. António Afonso; Direção - Vogais: Prof.ª Cândida Ferreira e Prof.ª Joana Pais
<b>Grupos de Investigação</b>	Macro, Monetary and Public Economics - Coordenador: Prof. Cândida Ferreira; Microeconomics, Markets and Finance - Coordenador: Prof.ª Joana Pais; Complex Economic Systems - Coordenador: Prof. Tanya Araújo
<b>Número total de Investigadores</b>	48 (dos quais 41 investigadores integrados doutorados)
<b>Breve Apresentação</b>	UECE - Unidade de Investigação sobre Complexidade e Economia é um centro de investigação do ISEG, que produz conhecimento através de pesquisa, teórica e prática, na área da Economia, mas também nas ciências da complexidade e nas áreas interdisciplinares.
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	Muito Bom (2019)

FONTE: UECE

*Quadro  
UECE – 2020  
Caracterização*

<b>ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO</b>	<b>Membros</b>	<b>Projectos de Investigação</b>	<b>Projectos de Consultadoria / Prestação de Serviços</b>	<b>Actividade Editorial</b>	<b>Workshops/S eminários/Co nferências/En contros Científicos/E ventos Organizados</b>	<b>Participação com Comunicaçõe s em Workshops/S eminários/Co nferências/En contros Científicos</b>	<b>Actividades Escolares</b>	<b>Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional</b>	<b>Avaliação da FCT (Última Disponível)</b>
<b>Unidade de Estudos sobre Complexidade e Economia - UECE</b>	2020 – 48 Associados, dos quais 30 pertencentes ao ISEG.	2020 – 5 projectos individuais FCT + Projecto Estratégico FCT	N.a.	2020 – 50 artigos; 4 capítulos em livros/lou livros; 36 Working papers	2020 – 1 Conferência	2020 – 13 conferências internacionais, 1 outros eventos	2020 – 3 doutoramentos, 15 mestrados;	ICC - Instituto de Ciências da Complexidade; Arrábida Meetings.	Muito Bom

FONTE: UECE

*Quadro  
UECE – 2020  
Dados Estatísticos*

Indicadores Gerais 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)*	44	44	48	48	48
Nº total de investigadores integrados doutorados	36	37	39	41	41
Nº total de docentes	25	25	28	30	30
Nº total de investigadores de carreira	0	0	0	0	0
Nº total de bolséiros	2	2	2	2	2
Nº total de colaboradores	6	6	6	7	7
Nº total de técnicos e administrativos	1	1	1	1	1
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	4	2	5	2	3
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	35	39	34	48	50
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	4	3	2	5	1
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	342	251	248	405	30
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	16	8	4	4	4
Modelos	0	0	0	0	0
Patentes	0	0	0	0	0
Protótipos	0	0	0	0	0
Contratos de investigação industrial	0	0	0	0	0
Contratos de investigação com entidades nacionais ou internacionais	0	0	0	0	0
Outros indicadores de produção científica	0	0	0	0	0

Financiamentos 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	37 500,00	37 500,00	37 500,00	37 500,00	121 312,50
Projetos de Investigação FCT	44 249,83	28 359,49	72 799,41	46 312,94	45511,60
Projetos Comissão Europeia	0	0	0	0	0
Outros projetos internacionais	0	0	0	0	0
Outros projetos nacionais	0	0	0	0	0
Contratos com Indústria nacional	0	0	0	0	0
Contratos com Indústria internacional	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>81 749,83</b>	<b>65 859,49</b>	<b>110 299,41</b>	<b>83 812,94</b>	<b>121 312,50</b>



**Quadro  
UECE – 2020  
Projectos**

**PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - UNIDADE DE ESTUDOS SOBRE COMPLEXIDADE E ECONOMIA (UECE)**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Projecto de Investigação FTDC/EGE-ECO/28814/2017 - <b>Markups, Fluctuations, and Financial Frictions</b>	<p>The way markups react to shocks "is almost terra incognita for macro" (Bianchi, 2009). If markups are countercyclical (pro-cyclical), an increase in output will increase (decrease) observed efficiency. Therefore, the responses to shocks, including policy ones, depend on the cyclical behaviour of markups. However, neither the existing empirical evidence nor the theories are able to provide a clear picture.</p> <p>This project aims to contribute to the knowledge of the relationship between the monopoly power of firms and aggregate fluctuations. To do so, we answer the following research questions:</p> <p>Question (1): How do markups react to demand and productivity shocks?</p> <p>This question requires an empirical response. We explore microeconomic databases where price and quantity information may be used to identify separately productivity and demand shocks. Furthermore, we intend to study how important is the mismeasurement problem of using the labour share (instead of the intermediate-goods share) in production as the main proxy for markups. Preliminary results for a small group of single-product industries are encouraging and seem to be able to clarify the picture: markups are clearly pro-cyclical with productivity shocks and tend to be counter-cyclical with demand shocks.</p> <p>Question (2): How are firms' pricing and markup decisions influenced by their financial strength?</p> <p>This question has also an empirical nature. We intend to make use of the results produced by the response to (1) and the rich financial information available in the micro-data. By using recently-released data for the post-2011 period in Portugal, we aim to test existing theories for markup fluctuations based upon corporate-finance explanations. Preliminary results for a limited number of industries apparently support the hypothesis that financial strength of firms is crucial for their market-power behaviour.</p> <p>Question (3): Can counter-cyclical markups induce singular dynamics at the macroeconomic level? This question is mainly theoretical. We use recent methods from applied mathematics in an otherwise standard dynamic general equilibrium model with an endogenous markup generated by intra-industrial Cournot competition and entry.</p> <p>Preliminary results show that this type of atypical non-linear dynamics may exist and that they can extend to other macro models. This may give rise to temporary determinacy features, which have not been studied in economics. Potentially, this can explain why economies may shift from instability periods to stability ones or vice-versa without observable structural changes.</p> <p>Finally, our results can be used for policy be it fiscal, monetary or regulatory. Responses to questions (1) and (2) may be especially important in a Portuguese and European environment, but they have also the potential to be used in other economies. The response to question (3) clearly provides a global outreach to the preliminary results already found in the empirical work on the remaining ones.</p>	UECE - Luís Costa	Luís Costa (UECE) - PI, Paulo Brito (UECE) - Co-PI, Carlos Santos (Nova SBE), Cláudia Custódio (Imperial College B.S.), Hum Dixon (Cardiff B.S.)	2018-2021

**PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - UNIDADE DE ESTUDOS SOBRE COMPLEXIDADE E ECONOMIA (UECE)**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Projecto de Investigação FTDC/EGE-ECO/28805/2017 - <b>Transport Infrastructure and Urban Spatial Structure: Economic, Social and Environmental Effects</b>	<p>Cities drive regional and national prosperity by generating efficiency gains from urban agglomeration economies. Globally, cities are home to 55% of the population while accounting for 80% of total output. In Portugal, the largest metropolitan area represents 26% of the population, 33% of employment and 36% of the economic output, covering only 3% of the land area. Good transport networks are crucial in sustaining cities and promoting territorial cohesion. By changing accessibility patterns and, as result, the distribution of firms and households, transport improvements affect the urban spatial structure and its economic, social and environmental effects. Portugal experienced a massive expansion of its road network since joining the EU in 1986: between 1985 and 2015 motorway length increased by more than 15 times. According to EUROSTAT, in 2015 Portugal had one of the largest endowments of motorways per capita, with values two times higher than the EU28 average. Yet, the national urban system remains imbalanced between a very small number of large cities and a very large number of medium and small cities.</p> <p>This project will examine the relationship between the expansion of the road network and the urban spatial structure in Portugal over the last 30 years. It will measure the extent to which changes in this relationship have contributed to territorial cohesion by reducing regional disparities in economic accessibility, achieving a more balanced polycentric urban development, and sustainable mobility. These issues are at the core of EU's Europe 2020 strategy for smart, sustainable and inclusive growth, and the National (INEI) and Regional (IRELI) Strategies for Smart Specialisation. The first task will examine how the expansion of the motorway network affected the national urban spatial structure, and if it encouraged greater concentration of economic activities in the largest urban areas. The work will consider changes at the wider regional level and locally in Lisbon's metropolitan area. The second task will estimate the direct and wider economic impacts of transport which arise through the urban spatial structure. The third task will examine if the expansion of the road network contributed to territorial cohesion by reducing regional disparities in economic accessibility and a promoting a more balanced polycentric urban system. The fourth task will investigate the environmental impacts on mobility patterns and road transport emissions.</p> <p>The team has complementary expertise and extensive experience in the topics and methods covered in the project, featuring economists, geographers, engineers and spatial planners. The project will provide new evidence for Portugal on the wider economic effects of transport that arise through its interactions with urban spatial structure. The outputs will be relevant for policy analysts and transport and urban planners, and can be used for higher education teaching.</p>	UECE - Patrícia Melo	Patrícia Melo (UECE) - PI, João de Abreu e Silva (IST-ID) - Co-PI, Sofia Franco (UECE and NOVA SBE), Marcos Correia (IST-ID)	2018-2021

FONTE: UECE

**Quadro  
UECE – 2020  
Projetos**

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 – UNIDADE DE ESTUDOS SOBRE COMPLEXIDADE E ECONOMIA (UECE)				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
<p>Projecto de Investigação PTDC/EGE-IRD/31081/2017 - Firms, competition and social welfare in a global economy</p>	<p>This proposal focuses on the effects of firms' interactions in a global market on the overall society welfare and environment. Five projects form our research agenda.</p> <p>Project 1 - The case for international antitrust agreements- We study the incentives of competition authorities to prosecute collusive practices of domestic and foreign firms. We develop a model of multi-market contact between two firms that can engage in collusion in two countries. In each country there is a competition authority with a mandate to maximize national welfare. Each competition authority decides its prosecution policy. We expect that in equilibrium, the ownership distribution of the firms (domestic versus foreign) affects prosecution policies and affects the behavior of firms both in the national and foreign market. The firms' ability to sustain collusion is damaging for global welfare but distortive prosecution policies should also be avoided. We will be able to discuss the importance of international cooperation in antitrust policy.</p> <p>Project 2 - Collude-then-merge strategies of firms and the incentives of antitrust agencies- In this project we explore collude-then-merge strategies of firms in a market. There is anecdotal evidence that in some industries, following prosecution of collusion, the involved firms file for a merger. We explore the consequences of such a strategy for global welfare, discuss whether this practice should be limited and propose a new procedure for antitrust authorities.</p> <p>Project 3 - Pricing of green-goods with peer effects - Some green goods, i.e. goods that are environmentally friendly, do not experience the adoption levels that would be considered optimal from the global environmental point of view. We propose a model in which early adoption is hindered by the absence of significant peer effects. The green good then suffers from adoption inertia that can be overcome with specific "take-off" incentives for adoption. In order to study this problem we develop a dynamic monopoly model of green good provision and pricing. We expect to obtain the optimal monopoly price and adoption rates. We will be able to discuss global welfare implications as we extend the model to a multi-country setup with environmental externalities.</p> <p>Project 4- Environmental regulation in global economies - Environmental regulations have been proven effective in improving environmental compliance in one-country settings. In this project we study the implementation problem of environmental regulations in the presence of multinational firms and its impact on social welfare and global environment.</p> <p>Project 5- Adoption of clean energy technology with heterogeneous firms - Following the intuition of project 3 that the effectiveness of clean technology adoption depends on the number of adopters, we study the adoption incentives when firms are heterogeneous on environmental impact and on environmental preferences. We are able to design optimal incentives schemes in this context.</p>	UECE - Flámina Garcia	Flámina Garcia (UECE) - PI, Gustavo Torrens (Indiana University) - Co-PI, Jose Manuel Paz y Miño (Indiana University), Cecilia Vergini (Università di Bologna), Joana Resende (FEUP), Muxin Li (Indiana University)	2018-2021

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 – UNIDADE DE ESTUDOS SOBRE COMPLEXIDADE E ECONOMIA (UECE)				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
<p>Projecto de Investigação PTDC/EGE-ECO/30690/2017 - Global Innovation Trends: Determinants and Characteristics of the Innovative Performance of Nations</p>	<p>The purpose of the G-INNO project is to develop state-of-the-art knowledge on the determinants and outcomes of the innovative performance of countries worldwide. Despite an extensive literature on the factors behind innovation, there are still gaps, particularly in relation to cross-country analyses based on large samples of countries in different stages of development. One of the reasons for these gaps has to do with the lack of agreement on the indicators that adequately reflect innovation phenomena. In this context, the consensus among economists is that use of IP-related indicators remains a reasonable choice for studying innovation and structural change, with the use of those indicators apparently still far from diminishing returns.</p> <p>Module 1 will assess the possibility of using aggregates of patents and trademarks as indicators of innovative activity. Alternative compositions of those aggregates will be tested as dependent variables of an innovation production function. A fitting framework will be put forward and regressions will be made on the whole sample and on different groupings (e.g. Global South vs. Global North) to assess whether the determinants of performance vary between those groupings and over time. This analysis will allow for an evaluation of innovation convergence (or divergence) for the selected groupings of countries, a most pressing policy issue today. Modules 2 and 3 will seek to assess those trends in relation to two critical areas of technological competition and production of advanced knowledge to lever innovation. Module 2 will focus on two IPC patent classes (G06 and H04) that have consistently expanded faster globally over the last decade. We will assess how major corporations leading patent application in those classes have performed in recent years, namely those of Chinese origin (Huawei and ZTE) vis-à-vis rivals from Korea, Japan, US and Europe.</p> <p>Module 3 will focus on university patenting, as technological competition and innovation have continued to move towards science based technologies. We will assess what have been the trends in university patenting worldwide, assess the degree of global convergence and how the relative quality of universities' patenting has evolved. Patent quality will be assessed in terms of patent grant rate, patent family size, renewals and numbers of citations.</p> <p>Module 4 considers the pro-and-cons of using IP-based indicators to measure or reflect innovation activities, taking in consideration the strategic use (and abuse) of IP by companies and the trend toward open modes of innovation. Despite much criticism about patent-based measures, patents continue to raise a huge interest among economists. This justifies an updated and critical evaluation of the arguments concerning those indicators.</p> <p>Finally, module 5 of the G-INNO Project will be dedicated to dissemination, producing information to relevant audiences and making available on a website the databases that will be built.</p>	UECE - Manuel Mira Godinho	Manuel Mira Godinho (UECE) - PI, Sandro Mendonça (ISCTE-IUL and UECE) - Co-PI, Rui Cartaxo (ISEG), Vitor Ferreira, Hugo Confraria (UNU-MERIT), Pedro Lages, Kelyane da Silva	2018-2020

FONTE: UECE

**Quadro  
UECE – 2020  
Projetos**

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - UNIDADE DE ESTUDOS SOBRE COMPLEXIDADE E ECONOMIA (UECE)				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Projecto de Investigação Project N° 029365 Welfare Intervention by the State and Economic Resilience in Portugal	<p>In recent years the emphasis of the economic growth research has been changing to the identification of the fundamental growth determinants, those variables that have an important influence on a country's ability and capacity to accumulate inputs and invest in the production of knowledge, such as the institutional arrangements that frame economic activity. The WS comes under the rubric of fundamental sources, in particular institutions. From the mid-1980s to the late-1990s the empirical studies that investigated the impact of the WS on economic growth reached no definite conclusions on the sign, transmission mechanisms and direction of causality of the relationship. Some authors argue that the WS makes economies less productive and competitive, yet other authors call our attention to the fact that WS interventions have the potential to generate economic externalities that can outweigh their (potential) distortions. We aim at contributing to this debate by analysing the relationship between the WS and economic growth for Portugal, a country that has gone through important transformations in the scale and structure of the respective social model but seems to be stuck in a high inequality and poverty, low-growth trap, by addressing the following main issues:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Specify empirical models that allow us to robustly identify how and why the WS influences economic growth, highlighting the growth impact of different dimensions of the WS. The main question addressed is whether a change in the composition of the WS can enhance production capacity and innovation ability, and in this way promote long run macroeconomic performance. To answer this question it is necessary to examine in more detail the possible transmission mechanisms that connect the two variables. Our analysis will emphasize the inequality and human capital accumulation channels given Portugal's high inequality and low educational attainment levels.</li> <li>2. Clarify the importance of using more accurate measures of the different types of WS combining data from different sources that include not only elements of WS expenditures, and the use of the tax system for welfare purposes, but</li> <li>3. Apply the most recent methodological advances in the fields of time series and panel data econometrics to deal with some fundamental problems that confront empirical growth studies, in particular endogeneity, parameter heterogeneity and non-linearities.</li> </ol> <p>We first take on a comparative perspective with the OECD and the EU that provide a benchmark with which to compare the Portuguese case. To especially assess the growth impact of the WS in Portugal we will take on national and regional perspectives, exploring information from national and international datasets, also institutional indicators manifested in social policy national legislation and regulations.</p>	Marta Smões (Universidade de Coimbra) - PI	Marta Smões (Universidade de Coimbra) - PI, Co-PI - Adelaide Duarte (Universidade de Coimbra); João de Sousa Andrade (Universidade de Coimbra); Sílvia Sousa (Universidade do Minho); Maria Teresa Garcia (UECE)	2018-2021

FORNE: UECE



**Quadro  
CEsA – 2020  
Caracterização**

Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020	
Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento - CESA	
<b>Data de Início da Actividade</b>	1983
<b>Área Científica</b>	Sociologia
<b>Coordenação</b>	Direção: Presidente e coordenador científico - Prof. Doutor António Augusto Mendonça; Vice-Presidente - Prof. Doutor José Manuel Zorro Mendes; Vogal - Prof. Doutor Alexandre Abreu
<b>Grupos de Investigação e responsáveis</b>	Desenvolvimento, Globalização e Mudanças Institucionais - Coordenador: Prof. João António Ramos Estêvão Estudos Africanos: História, dinâmicas contemporâneas e identidades luso-africanas pós coloniais - Coordenador: Profa. Doutora Joana Pereira Leite Migrações Contemporâneas - Coordenador: Prof. Doutor Carlos Sangreman Recolha Documental e criação de bases de dados - Coordenadora: Profa. Doutora Joana Pereira Leite
<b>Número total de Investigadores</b>	Integrados doutorados - 24; Integrados não doutorados (inclui alunos do PDED) - 17; Colaboradores - 42
<b>Breve Apresentação</b>	<p>O CEsA - Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento (ex-Centro de Estudos sobre África, Ásia e América Latina) é um centro de investigação acreditado pela FCT que se tem dedicado ao estudo do desenvolvimento económico, social e cultural dos países em desenvolvimento da África, Ásia e América Latina, com especial ênfase no estudo dos países de língua oficial portuguesa, China e Ásia-Pacífico. Além disso, promove a investigação em outros tópicos, teóricos e aplicados, dos estudos de desenvolvimento em outras regiões, tentando promover uma abordagem multidisciplinar e uma interligação permanente entre os aspetos teóricos e aplicados da investigação.</p> <p>O trabalho de investigação do Centro desenvolve-se em torno de três grandes linhas de investigação e um programa transversal consagrado à recolha documental e à criação de bases de dados, de natureza quantitativa e qualitativa, relevantes para os estudos de desenvolvimento, que são:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. História, diásporas e identidades luso-africanas pós coloniais.</li> <li>2. Migrações contemporâneas</li> <li>3. Crescimento, desenvolvimento e cooperação internacional.</li> <li>4. Recolha Documental e criação de bases de dados.</li> </ol> <p>O CEsA participa ativamente nas atividades de ensino do ISEG, nomeadamente, no Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional e no Doutoramento em Estudos de Desenvolvimento / Development Studies, fundamentalmente a dois níveis: através do apoio que dá a esses cursos e da lecionação, pelos seus membros, de várias unidades curriculares, bem como da supervisão de teses e dissertações finais dos alunos. Organiza, igualmente, seminários e conferências ao longo de cada ano letivo, separadamente ou em colaboração com o Mestrado e o Doutoramento. As atividades de orientação da investigação e de teses e dissertações abrangem temas como: crescimento económico e desenvolvimento, globalização e regionalismo, instituições e mudança institucional, financiamento do desenvolvimento, cooperação para o desenvolvimento, história económica e social da colonização, migrações e diásporas, nação e identidades de expressão portuguesa, urbanização e desenvolvimento. A internacionalização é também um objetivo importante e que tem sido perseguido através da participação em redes internacionais e programas conjuntos de investigação, bem como na criação de incentivos para ajudar os seus investigadores a aumentar o número de publicações em revistas internacionais de reconhecido mérito.</p> <p>O CEsA está atualmente integrado no CSG - Investigação em Ciências Sociais e Gestão, um consórcio de I&amp;D criado em 2013 no ISEG por quatro dos seus centros de investigação - ADVANCE, CEsA, GHES e SOCIUS. O CSG configura um quadro comum para a investigação e visa reunir investigadores que partilham concepções semelhantes do estudo da realidade socioeconómica e organizacional, para reforçar a complementaridade e atingir uma massa crítica nesta área de estudo.</p>
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	Muito Bom (Nota conjunta do Consórcio CSG, constituído por: CEsA, Socius, Advance e Ghes, 2019)



**Quadro  
CEsA – 2020  
Caracterização**

ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO	Membros	Projectos de Investigação	Projectos de Consultadoria/ Prestação de Serviços	Actividade Editorial	Workshops/Seminários/ Conferências/Encontros Científicos/Eventos Organizados	Participação com Comunicações em Workshops/Seminários/ Conferências/Encontros Científicos	Actividades Escolares	Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional	Avaliação da FCI (Última Disponível)
<p><b>Centro de Estudos sobre África e do Desenvolvimento - CESA</b></p>	<p>Integrados doutorados - 24; Integrados não doutorados (alunos do PDED) - 17; Colaboradores - 42</p>	<p>O trabalho do centro desenvolve-se em torno de três grandes linhas de investigação e um programa transversal consagrado à recolha documental e à criação de bases de dados, de natureza quantitativa e qualitativa, relevantes para os estudos de desenvolvimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento, Globalização e Mudanças Institucionais;</li> <li>• Estudos Africanos: História, dinâmicas contemporâneas e identidades luso-africanas pós coloniais;</li> <li>• Migrações Contemporâneas;</li> <li>• Recolha Documental e criação de bases de dados.</li> </ul> <p>/ 13 Projectos de Investigação em curso</p>	<p>O CESA desenvolveu em 2020 4 projetos de prestação de serviços.</p>	<p>A actividade editorial própria do Centro é constituída pelas seguintes publicações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Tempos e Espaços Africanos", colecção dirigida pelo CESA e Centro de Estudos Africanos da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, editada actualmente pela Colibri. Tem 12 livros publicados (<a href="http://www.edi-colibri.pt/Lista.aspx?ColecaoID=76">http://www.edi-colibri.pt/Lista.aspx?ColecaoID=76</a>).</li> <li>• "Estudos de Desenvolvimento", colecção com 9 títulos.</li> <li>• "Documentos de Trabalho" (Working Papers), com 179 títulos.</li> <li>• "Textos de Apoio", com 9 títulos.</li> <li>• "Brief Papers", com 21 textos publicados.</li> <li>• "E-books", com 5 publicados.</li> <li>• Revista "Mundo Crítico: Revista sobre Desenvolvimento e Cooperação", 5 números</li> </ul> <p>Os membros do Centro publicam artigos individuais, ou colectivos, em revistas de</p>	<p>Seminário permanente ("Estudos de Desenvolvimento/Development Studies"), organizado em colaboração com o Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional e Doutoramento em Estudos do Desenvolvimento do ISEG, com a participação de investigadores nacionais e estrangeiros.</p>	<p>Os membros do CESA participam, a título individual, em encontros científicos nacionais e internacionais, com a apresentação de comunicações.</p>	<p>Além da docência nos cursos de licenciatura, os membros do CESA têm um papel fundamental no Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional e Doutoramento em Estudos do Desenvolvimento do ISEG. Estão presentes na Comissão Científica e Pedagógica do Mestrado e Doutoramento, na leccionação de disciplinas, animação do seminário permanente e na orientação de dissertações finais.</p>	<p>Alcort - Participate Group for Interdisciplinary Studies. Associação Internacional de Ciências Sociais e Humanas de Língua Portuguesa Bureau National des Anthropologues, Paris, France. Câmara Municipal de Lagos. Centre Emile Durkheim - Science Politique et Sociologie Comparatives. China In Europe Research Network, 2019-2023. European Cooperation in Science and Technology (E-Cost Action) CA-16215: China In Europe Research Network. OODESRIA - Council for the Development of Social Science Research in Africa. DSA - Development Studies Association (UK) - Business and Development Study Group. EADI - European Association of Development Research and Training</p>	<p>Muito Bom (Nota conjunta do Consórcio CSG, constituído por: CESA, Socius, Advance e Ghes em 2019)</p>

FONTE: CESA

**Quadro  
CEsA – 2020  
Dados Estatísticos**

Indicadores Gerais 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)*	69	76	87	89	89
Nº total de investigadores integrados doutorados	15	23	24	26	26
Nº total de docentes	35	27	15	26	26
Nº total de investigadores de carreira	0	0	0	1	1
Nº total de bolsiros	5	2	5	5	5
Nº total de colaboradores	40	2	42	42	42
Nº total de técnicos e administrativos	2	2	2	2	2
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	9	2	2	5	8
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	43	17	24	19	20
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	11	6	10	17	9
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	11	185	240	800	1476
Nº de participações em reuniões científicas internacionais	33	11	56	44	11
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	25	59	19	20	28
Modelos	0	0	0	0	0
Patentes	0	0	0	0	0
Protótipos	0	0	0	0	0
Contratos de investigação industrial	0	0	0	0	0
Contratos de investigação com entidades nacionais ou internacionais	11	5	11	13	22
Outros indicadores de produção científica	94	51	92	155	176

Financiamento 2020					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	51 263,05	50 047,78	58 176,00	58 126,00	41 205,32
Projetos de Investigação FCT	59 825,79	14 897,37	158 514,03	130 261,80	108 156,51
Projetos Comissão Europeia	0,00	0,00	5 597,00	5 871,60	0,00
Outros projetos internacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00
Outros projetos nacionais	105 800,00	51 450,00	44 249,75	17346,04	8 046,66
Contratos com Indústria nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contratos com Indústria internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>216 888,84</b>	<b>116 395,15</b>	<b>266 536,78</b>	<b>194 259,40</b>	<b>168 408,49</b>

**Quadro  
CEsA – 2020  
Projetos**

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - CENTRO DE INVESTIGAÇÃO SOBRE ÁFRICA - CESA				
DE NOMINAÇÃO DO PROJETO	TIPO PROJETO/OBJETIVO/BRIEF CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDRÁRIO
Projeto Estratégico (J01/SOC/04521/2020)	The main scientific perspective of CIG is that interdisciplinary approaches are required to tackle complex socioeconomic and organizational problems. Given this background, the objectives and strategy of CIG for 2020 are the following: 1) Scientific objectives Some research areas rank high among our priorities. The continuous development of interface disciplines which are already established, such as Economic and Organizational Sociology, Economic History and Development Studies will be encouraged. Besides, the objective is to extend knowledge in topics that are currently emerging as being crucial for the future of economies and societies. 2) Action plan a) Research projects – The objective is to reinforce pre-existing conditions for the preparation and development of research projects, by increasing application rates for national and international sources. The research portfolio will include research projects designed to face societal challenges and to contribute to policy action, as well as more theoretically-focused advancements. b) Publications – The objective is to increase the current publication rate and attain a stable record among stronger European research institutions. Support will be reinforced for the publication and dissemination of papers in peer-reviewed journals, books, chapters in books, and working papers. c) Research networks and scientific meetings – Participation in national and international networks and meetings will continue to be a major priority. CIG will continuously cooperate in the organization of scientific events, ranging from large international conferences to summer courses, workshops and seminars. d) Advanced education – CIG presently hosts 6 PhD programs and 2 more will soon start, 5 of them in joint cooperation with other schools in the Lisbon area. CIG researchers also participate in MSc and professional programs, putting into practice the unit's capacity to transfer knowledge. e) Dissemination – The objective is to improve the relationships with policy makers, business, NGOs, media and individual actors, and to consolidate CIG's expert voice in addressing societal challenges. The extension of CIG activities beyond academia will be carried out through the elaboration of studies, participation in events, provision of vocational training, laboratorial experiments and consultancy. f) Research infrastructure – CIG will benefit from the onset of F43004, a consortium of Portuguese institutions for the production and archiving of social science data and from the recent creation of the X-Lab, hosted by ISEG. Other objectives are to increase the number of joint research-work spaces for full-time researchers and PhD students and to improve the management of CIG's research. g) Scientific employment – The presence of full-time researchers is a crucial objective for CIG, both by the granting of scholarships to PhD students and recruiting PhD researchers under job contracts.	Investigador Responsável: Prof. Doutor João Paisano	SOCS, ADVANCE, CESA, G4E	2020-2023

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - CENTRO DE INVESTIGAÇÃO SOBRE ÁFRICA - CESA				
DE NOMINAÇÃO DO PROJETO	TIPO PROJETO/OBJETIVO/BRIEF CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDRÁRIO
Projeto "Da Redução da Pobreza ao Crescimento Económico: Aquisição, Interesses Empresariais e a Agenda 2030-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Sustainable Development Goals) (SDG) 2020/2021/2022)	Este projeto analisa a forma como os doadores ricos actúam, progressivamente e explicitamente, a transformar as suas políticas de ajuda internacional (AID) para apoiar os seus interesses comerciais e empresariais. Desde os anos 1950, subsídios e empréstimos concessivos (ou mais simplesmente AID), têm sido o principal tipo de ajuda oficial oferecido pelos doadores ricos, em conjunto com o pedido de dívida e assistência técnica. Mas a AID já não é a principal fonte de finança para o desenvolvimento da maioria dos países em desenvolvimento, superada agora por fluxos financeiros privados, investimento directo estrangeiro (IDE), remessas e fianças. No caso do Comité de Ajuda ao Desenvolvimento (CAD) da OCDE, os doadores ricos estão a deslizar a maior parte da AID de modo a incluir instrumentos do sector privado (SP). Isto segue-se a um período de sustentabilidade ambiental após a crise financeira de 2008 e duas importantes conferências internacionais sobre a AID: Busan (2011) e Addis Ababa (2015). Enquanto a presença de bancos e instituições no sector privado para financiar o crescimento económico, a regulação afeta a produtividade para se modificar a finança para o desenvolvimento como Apoio Oficial Total para o Desenvolvimento Sustentável (AOTDS). Esta tendência emergente tem sido ancorada pela ascensão de Cooperação Sul-Sul (CS3) desde o princípio dos anos 2000 e pela forma como desafia e hegemonia do paradigma da AID dos doadores ricos. No caso da CS3, o papel dos doadores Afriacos tem sido crucial por promoverem um paradigma de desenvolvimento fora de modo: favorecimento de fundos mistos em vez de AID, crescimento económico em vez de redução da pobreza e investimentos estatísticos liderados por empresas em infraestrutura e produção. Esta estratégia foi desenvolvida primeiro pelo Japão na China e no Sudeste Asiático e é agora seguida pela China em África e na América Latina. Na região Sul-Sul expandiram-se rapidamente como resultado de um acordo económico e geopolítico do Sul negociado por uma grande percentagem do comércio mundial. Assim, a CS3 é vista mais como produção (supostamente) justas económicas mútuas do que uma resposta às necessidades de desenvolvimento? aos países beneficiários. Neste contexto, os empréstimos da AID dos doadores ricos, sob pressão política para serem justificados, estão a mudar para apoiar as empresas nacionais competindo em países em desenvolvimento. Não só estão a combater AID com outros recursos (fundos mistos) para tal, mas a alargar os fundos adicionais de outros actores, principalmente do sector privado, como com o mesmo nome recursos financeiros às suas instituições financeiras para o desenvolvimento (FDI) para apoiar as empresas em países em desenvolvimento. Este investimento oferece uma análise de economia política internacional da finança para o desenvolvimento mostrando como os doadores europeus estão a mudar as suas FDI para apoiar as interações comerciais a nível internacional.	Prof. Doutor Luis Mah (CEA/IGG-Ulissabona) Financiador: FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia (PTDC/ECO-ADM/28697/2017)	Luis Mah (IGG/CEA/IGG) Pedro Miguel Raposo do Medeiros Carvalho (CEA) Sourun Kim (Sejong University) (Seoul, South Korea) Maja Fouca (Masachusetts University) Emma Mawdsley (University of Cambridge Centre for Gender Studies) Hong Jiang (Chinese Institute for International Studies)	2020-2021
Projeto "Os desafios da cidadania em Portugal: solidariedade, participação e dinâmicas sociopolíticas e culturais. Um estudo na Área Metropolitana de Lisboa (AFRO-PORT) (PTDC/SOC-ANT/06641/2017)	Neste estudo em que se estuda a Declaração dos Afrodiasporistas (2015-2016), proclamada pela ONU, e de alta relevância social e económica, a identidade afrodiasporista em Portugal. A ONU considera que "as pessoas de ascendência africana e não têm acesso limitado a educação de qualidade, serviços de saúde, habitação e segurança social...". Já que a situação permanece em grande parte invariável e é insatisfatória o reconhecimento do afrodiasporismo em termos de participação para a sua condição atual. Além disso, são discriminadas no acesso à justiça e representam fontes alternativas de violência política associada a sua participação no cenário social português. Os principais objetivos são: 1) questionar a afrodiasporicidade como uma categoria associada à história colonial; 2) investigar sobre a emergência dos afrodiasporistas como novo coletivo e seu estatuto na sociedade portuguesa; 3) compreender qual é o mecanismo que estimula a afrodiasporicidade enquanto uma identidade específica e, em simultâneo, identificar os processos de afirmação coletiva e de conquista de direitos e reconhecimento social; 4) identificar os principais dilemas do ativismo e da participação cultural. O foco deste trabalho reside sobre os modos de vida, solidariedade e práticas discursivas; busca compreender as instituições urbanas dos afrodiasporistas, as territorialidades e centralidades que constroem na cidade. Em particular analisaremos a face pela qual são mais reconhecidas e se distinguem das migrantes pela cultura das suas territorialidades e ativismo. Este projeto é inovador na medida em que discute a emergência de uma categoria e perfil de práticas e discursos de um coletivo sobre o mar e a sua participação social. O mesmo privilegiado será a área metropolitana de Lisboa (AML), espaço de centralidade de múltiplos e múltiplos, campos de múltiplos identitários, de grande diversidade social e étnica de poder, de novas dinâmicas identitárias, de formas diversas de subjetividade individual e de determinações sociais. A escolha do campo/tema deve: a) refletir a diversidade desta população, incluindo afrodiasporistas em Portugal, afrodiasporistas que se deslocaram entre Portugal e Reino Unido (incluindo afrodiasporistas descendentes de sul-asiáticos nascidos nas ex-colónias portuguesas de África); b) complementar de que modo operacionalizam a identidade afrodiasporista. A caracterização desta população e o trabalho etnográfico serão realizados com a colaboração de investigadores e doutorandos supervisionados pelos investigadores doutorandos. Será também a análise sobre os modos de vida, sentido, saberes práticos e estratégias, enquanto espaço privilegiado para reconhecer dimensões "ocultas" e muitas vezes omitidas na literatura, mas importantes para compreender o que acontece quando se passa a privilegiar a afrodiasporicidade como enunciado de si-do seu lugar.	Prof. Doutora Inês Esteves (CEA/IGG-Ulissabona) Financiador: FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia (PTDC/SOC-ANT/06641/2017)	Prof. Doutora Inês Esteves – CESA/IGG (Investigadora Responsável) Prof. Doutora Inês Esteves Luciano dos Santos Maia (FLUL) Prof. Doutor Pedro Schacter Pereira Mazoya Didi (Lutunali) Habib Doutora Simone Amorim Doutoranda Jéssica Wakaba Fernandes Nogueira (CEA/IGG) Mazoya Eli Apollon Pereira Sanchez de Carvalho	2020-2021
Projeto "Impulsores sociológicos de transição na participação de risco e a resiliência das mães em famílias de risco"	O objetivo do projeto é a realização de uma pesquisa sociológica em duas famílias da Grande Lisboa, que vive a construção de um índice de resiliência de risco. Esta pesquisa será realizada em nível de país e irá centrar-se principalmente nas famílias mais pobres de sociedade, além de registar representações da "falsa mãe" para permitir compreender. Será realizado em duas áreas urbanas e, no âmbito do projeto, as distribuições máximas de homens / mulheres para chefas de família na Grande Lisboa serão respeitadas. Neste projeto, a "falsa mãe" é definida como o grupo de pessoas com uma renda média de US\$ 2 a US\$ 3 20 por dia.	Prof. Doutor Carlos Sangreman (CEA) Financiador: Comissão Europeia	Prof. Alexandra Aires (CEA/IGG), Mercedes Martinez Vera (IGG), Maria Jesús Santos	2020-2020

**Quadro  
CEsA – 2020  
Projetos**

PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 - CENTRO DE INVESTIGAÇÃO SOBRE ÁFRICA - CESA				
DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
Projeto "Business4SDGs: o sector privado e a inovação para o Desenvolvimento sustentável"	O projeto, constituído de dois Estudos e um Seminário Internacional, visa analisar de perto como podem os atores sociais e não estatais de cooperação para o desenvolvimento estabelecer sinergias na promoção da inovação para o desenvolvimento internacional. O trabalho irá focalizar-se nomeadamente no papel do setor privado, que se tem afirmado como um parceiro crucial para cumprir a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, dando seguimento às recomendações do Fórum de Bizan para a Eficácia da Ajuda em 2011 e da Conferência Internacional sobre o Financiamento para o Desenvolvimento de 2018.	Prof. Doutor Luis Iltis (CEA/ISEG) Financiadora: Camões, IP Fundação Calouste Gulbenkian	CEO O Internacional S.A. (Institucional)	2018-2020
PROJETO AFRIKA HABITAT "From the sustainability of habitat to the quality of habitat in the urban margin of Luanda and Maputo"	Melhorar a qualidade da habitação nas margens urbanas de Luanda e Maputo.	Prof. Isabel Orosa de Simões Raposo (FA/ULisboa) Financiadora: Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P. Rede Aga Khan para o Desenvolvimento	Faculdade de Arquitectura da Universidade de Lisboa, Centro de Estudos sobre África, Ásia e América Latina do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa, Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa, Departamento de Arquitectura da Faculdade de Engenharia da Universidade Agostinho Neto, Agência Portugal para o Desenvolvimento	2018-2021
Projecto "Narrativas do Sistema Indico no Espaço Lusófono", M118, PTDC/CPCLT/4886/2014	Objectivos Na sequência da produção teórica que passou a reflexão crítica e cultural sobre os espaços físicos da contemporaneidade – do Black Atlantic (Gilroy, 1993) ao Atlântico sul (Barrow, 2001; Vale de Almeida, 2002; Iltis e Iltis, 2012) – o Projecto Narrativas do Sistema Indico no Espaço Lusófono fundamenta-se numa articulação teórica e disciplinar entre os Estudos do Oceano Índico – Indian Ocean Studies – e os Estudos Literários, Visuais e Culturais Lusófonos. Pretende-se deste modo colmatar uma lacuna disciplinar significativa motivada pela quase total ausência de um diálogo crítico entre estas duas áreas de estudos, sobretudo nos contextos de língua portuguesa. Observando a produção científica que se situa na área dos Estudos do Oceano Índico os estudos de natureza histórica, nos seus articulações políticas e antropológicas, aproximam-se como os mais desenvolvidos, principalmente no que diz respeito ao período anterior à chegada dos europeus no Índico e à época pré-moderna, permitindo-nos aprofundar os períodos moderno e contemporâneo (Pearson, 2011). A luz destas considerações, julga-se que o diálogo disciplinar proposto por este Projecto aponta para potencialidades analíticas, conceituais e epistemológicas de grande relevância e actualidade, proporcionando um alargamento significativo das áreas de estudo em objeto.	Prof. Doutora Ana Mariela Leite – Investigadora responsável (CEA/ISEG e ULis) Financiadora: FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia (PTDC/CPCLT/4886/2014)	Elena Brugnoli (Centro de Estudos Humanísticos Universidade do Minho) Isabela Fátima (CEU/ISEG/UL) Joana Passos (Centro de Estudos Humanísticos Universidade do Minho) Jitana Pereira Leite (CEA/ISEG/UL) Rafaela Kretzschmar (CEA/ISEG/UL, Universidade de Leiden) Nadi' Can (Universidade Federal do Rio de Janeiro) Rita Chaves (Universidade de São Paulo) Uma Fandiari (Brynarth International Graduate School of African Studies)	2016-2020
Observatório dos Direitos Humanos III (Nuná-Risau)	A acção III pretende contribuir para o desenvolvimento de uma cultura de direitos humanos e acção cívica no país, num contexto de violação dos direitos em todas as suas dimensões (social, cívica e político, económicas, culturais, ambientais). Tal deverá traduzir-se no acesso à informação de quantidade e qualidade que permita a monitoria do exercício dos direitos e a suas violações, por parte das Organizações da Sociedade Civil.	Responsável no CESA, Prof. Doutor Carlos Sangrador Apico Camões - Instituto de Cooperação e de Língua Fundação Calouste Gulbenkian PRUC - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento	Entidades parceiras ACDP - Associação para a Cooperação entre os Povos UGDH - Liga Guineense de Direitos Humanos Entidades parceiras CEA - Centro de Estudos sobre África, Ásia e América Latina	2015-2020

FONTE: CEsA



*Quadro  
ADVANCE – 2020  
Caracterização*

Unidades de Investigação e Prestação de Serviços - 2020	
Centro de Estudos sobre Gestão - ADVANCE	
<b>Data de Início da Actividade</b>	2007
<b>Área Científica</b>	Gestão
<b>Coordenação</b>	Presidente: Prof. Vitor Gonçalves; Vogais: Prof. <sup>a</sup> Carla Maria Marques Curado e Prof. Pedro Verga Matos
<b>Grupos de Investigação</b>	Finanças e Contabilidade - Responsável: José Azevedo Pereira; Sistemas de Informação e Gestão de Operações - responsável: António Palma dos Reis; Estratégia e Marketing - Responsável Vitor Gonçalves; Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos - Responsável: Carla Curado
<b>Número total de Investigadores</b>	98, dos quais 49 investigadores doutorados integrados
<b>Breve Apresentação</b>	ISEG criou este Centro de maio de 2007, para incentivar e apoiar a investigação inovadora e de alta qualidade em gestão. Ele quer desenvolver atividades de investigação de topo, combinando uma base teórica profunda com extensa pesquisa empírica, a fim de ser um centro de pesquisa reconhecido internacionalmente. O Centro está determinado a produzir um corpo crescente de trabalhos de pesquisa a ser apresentado nas melhores conferências internacionais junto com trabalhos publicados em revistas acadêmicas de alta qualidade. O Centro tem como objetivo promover cursos de verão e seminários regulares de pesquisa, permitindo a sua promovendo a interação de seus membros com os principais pesquisadores nas diversas áreas da ciência da administração. Isso permite que os investigadores do Advance sejam frequentemente expostos às novas tendências de investigação. Esses eventos também são excelentes oportunidades para os membros do centro para discutir seu trabalho com pesquisadores perspicazes de outros centros e de outros países.
<b>Última Classificação FCT (classificação e ano)</b>	No âmbito do CSG (Advance, CESA, GHES e Socius): Muito Bom em 2019

FORTE: ADVANCE

*Quadro  
ADVANCE – 2020  
Caracterização*

ELEMENTOS ESTATÍSTICOS CARACTERIZAÇÃO	Membros	Projectos de Investigação	Projectos de Consultadoria/ Prestação de Serviços	Actividade Editorial	Workshops/Semi nários/Conferên cias/Encontros Científicos/Event os Organizados	Participação com Comunicações em Workshops/Semi nários/Conferên cias/Encontros Científicos	Actividades Escolares	Cooperação Inter- institucional e Cooperação Internacional	Avaliação da FCT (Última Disponível)
<b>ADVANCE</b>	2016 - 82 2017 - 95 2018 - 96 2019 - 105 2020 - 105	2016 - 1 2017 - 0 2018 - 3 2019 - 3 2020 - 3	n.d.	2016 - 134 2017 - 136 2018 - 166 2019 - 180 2020 - 181 Working Papers Outras - nd	2016 - 34 2017 - 8 2018 - 27 2019 - 45	2016 - 142 2017 - 126 2018 - 105 2019 - 110 2020 - 52	2016 - 275 2017 - 280 2018 - 249 2019 - 326 2020 - 259	n.d.	No âmbito do CSG (Advance, CESA, GHES e Socius): muito Bom em 2019

FONTE: CESA

*Quadro  
ADVANCE – 2020  
Dados Estatísticos*

<b>INDICADORES GERAIS 2020</b>					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de investigadores (independentemente da sua situação)	82	97	98	105	105
Nº total de investigadores integrados doutorados	Membros doutorados - 66 Membros não doutorados - 16	49 (67 membros Doutorados)	49 (68 membros Doutorados)	49 (71 membros Doutorados)	49 (73 membros Doutorados)
Nº total de docentes	71	74	75	77	78
Nº total de investigadores de carreira	0	0	0	3	3
Nº total de bolseiros	2	2	1	1	2
Nº total de colaboradores	0	0	0	0	0
Nº total de técnicos e administrativos	0	0	0	0	1
Teses de doutoramento concluídas com orientação dos membros da equipa	10	8	10	6	10
Publicações em revistas internacionais com arbitragem científica	69	50	70	78	98
Nº de reuniões científicas internacionais organizadas	0	4	0	2	2
Nº de participantes em reuniões científicas internacionais organizadas	108	670	173	100	110
Livros e capítulos de livros com circulação internacional	14	20	25	31	31
Modelos	0	0	0	0	0
Patentes	0	0	0	0	0
Protótipos	0	0	0	0	0
Contratos de investigação industrial	0	0	0	0	0
Contratos de investigação com entidades nacionais ou internacionais	0	0	0	1	1
Outros indicadores de produção científica	0	0	0	0	0

<b>FINANCIAMENTO 2020</b>					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento plurianual/PEst	116 774,39	118 225,00	91 266,16	94 676,63	98 721,44
Projetos de Investigação FCT	2 083,00	0,00	5 778,66	64 570,13	118 039,95
Projetos Comissão Europeia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros projetos internacionais	8 812,83	9 134,00	11 287,00	0,00	0,00
Outros projetos nacionais	0,00	0,00	0,00	12 918,08	12 918,08
Contratos com Indústria nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contratos com Indústria internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>127 670,22</b>	<b>127 359,00</b>	<b>108 331,82</b>	<b>172 164,84</b>	<b>229 679,47</b>

*Quadro  
ADVANCE – 2020  
Projetos*

**PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO 2020 – CENTRO DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM GESTÃO DO ISEG (ADVANCE)**

DENOMINAÇÃO DO PROJECTO	TIPO PROJECTO/OBJECTIVO/BREVE CARACTERIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	COLABORADORES	CALENDÁRIO
<b>SMEs Certification (Rating), Financing and Bank Relations: Evaluating the Consequences of the SME-Leader Program in Portugal 2008-2016 for SMEs and Banks</b>	Projeto Financiado pela FCT e pela FFRG; Instituição Principal: Advance; Palavras Chave: xxxxx. We aim to study a public policy program of certification (rating) of small and medium-sized enterprises (SMEs) that was introduced in Portugal in 2008 by a governmental agency (IAPMEI), jointly with a group of banks and the national system of Mutual Guarantee. Known as SME-Leader, the program gained additional international visibility after winning the European Commission's 2016 European Enterprise Promotion Award. We want to understand the real effects of the program for SMEs that are certified, including access to financing, investment, and performance, as well as potential network externalities for companies that have business links with these firms. To establish a causal effect between certification of SME and firm-level outcomes we will use regression discontinuity design (RDD). We also plan to examine the incentives and effects for banks involved. We will combine firm level financial data (BES database), with Central Credit Register (CCR) data and information from IAPMEI.	Clara Raposo	Diana Bonfim; Cláudia Custódio; Christian Matthijs Costerveen; Diogo Mendes	1 Out 2018 - 30 Set 2021
<b>Beyond innovation networks: Portugal</b>	Projeto Financiado pela FCT; Instituição Principal: Advance; Palavras Chave: xxxxx. The research project aims to understand the relationship between two modes of innovation based on knowledge and learning (i.e. the science, technology, and innovation mode and the doing, using, and interacting mode) and the social networks where the innovation process takes place. Furthermore, it is our intent to collect and analyse data from innovation networks in Portugal in order to contribute to the scarce knowledge about innovation in the Portuguese economy. Research will be carried out in three stages: 1) we intend to propose conceptual models for the agency and structure of STI and DUI networks based on extensive literature review; 2) we aim to assemble empirical models for the agency and structure of STI and DUI networks through social network analysis and multiple case studies; 3) we will test the empirical models from the second stage through a survey to a sample of Portuguese firms.	Manuel Lorange	Ana Sara Gonçalves	1 Out 2018 - 30 Set 2021
<b>Well-Being &amp; Sustainability: The spillover effect of social corporate responsibility practices on consumers' adoption of sustainable behaviors and on the consumption of sustainable products.</b>	Projeto Financiado pela FCT; Instituição Principal: Católica; Palavras Chave: xxxxx. The aim of this research project is to analyze the impact of corporate social responsible strategies on consumers' preferences towards their products, and on consumers' adoption of similar sustainable and social responsible behaviors. Although some previous studies already focused on the sustainability phenomenon (Peloza, White and Shang, 2013; Prothero et al., 2011), there are still several unanswered questions about this prevalent issue in consumers' shopping reality. With the present research we aim to contribute to this body of literature by highlighting effects of socially responsible and sustainable strategies at the level of consumers' attitudes and perceptions towards the products (project 1), together with the identification of corporate social responsible behaviors that generate a greater spillover effect regarding the consumers' embracement of sustainable behaviors (project 2)	Rita Vale Coelho	Pedro Verga Matos; Viria Colaco	1 Out 2018 - 30 Set 2021

FONTE: ADVANCE



## ANEXO II - ELEMENTOS ESTATÍSTICOS – AÇÕES APOIO ALUNOS

### a) Provedoria do Aluno

*Quadro  
Provedoria do Aluno  
Breve caracterização (2016/2020)*

N.º de Atendimentos por Ciclo de Estudo					
Ciclo de Estudo	2016	2017	2018	2019	2020
1.º Ciclo	18	21	16	15	29
2.º Ciclo	20	6	8	15	13
Pós-Graduações	4	1	0	0	0
3.º Ciclo	2	7	2	0	2
Outros	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>45</b>

Tipo de Atendimento	Número de Solicitações				
	2016	2017	2018	2019	2020
Reclamações	10	14	12	15	12
Aconselhamento	10	9	9	9	11
Informação	21	8	12	6	35
Sugestão	14	10	3	1	4
Apoio – Ajuda	5	4	5	3	5
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>67</b>

Tipologia dos Assuntos	Número de Solicitações				
	2016	2017	2018	2019	2020
Propinas	6	7	5	7	3
Inscrições	9	4	8	3	1
Trabalhador Estudante	4	4	1	1	1
Avaliação	17	16	15	15	3
Época especial	0	0	0	0	2
Cursos_informação	7	0	1	6	0
Equivalências/Creditações	7	2	3	5	1
Apoio escolar	11	0	8	3	36
Aspectos Sociais	3	6	3	5	4
Diversos	15	21	14	12	9
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>60</b>

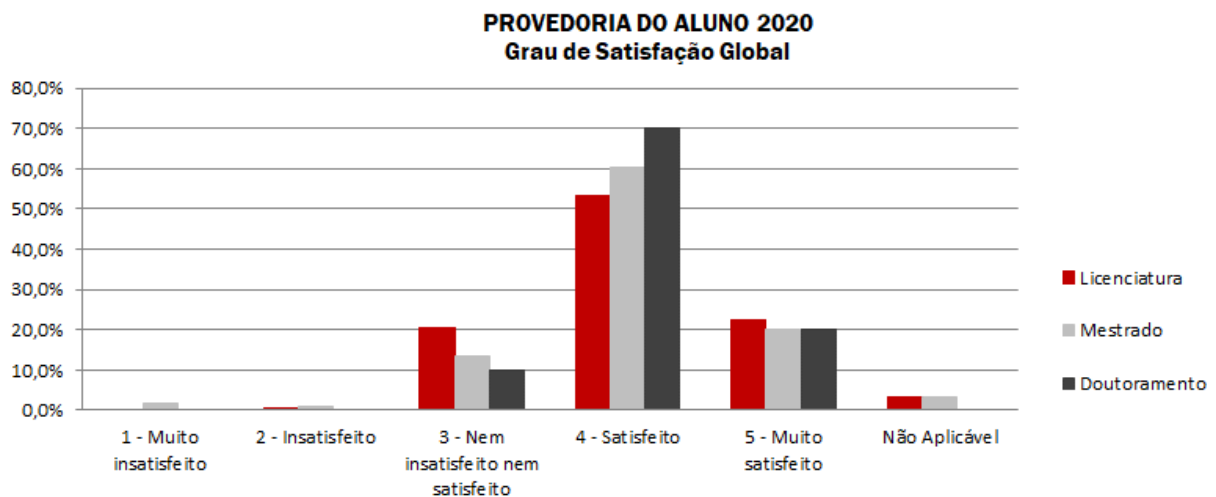
  

Atendimento Mails	2016	2017	2018	2019	2020
Número	390	369	181	162	380

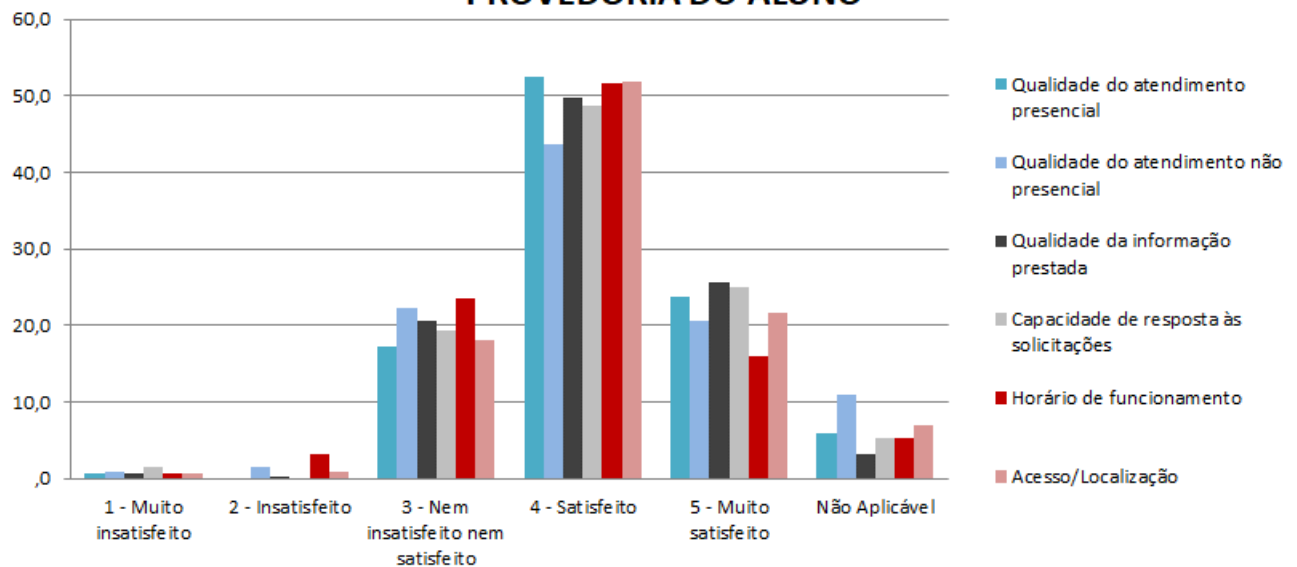
FONTE: Provedoria Aluno

**Missão:** defesa e a promoção dos direitos e interesses legítimos dos alunos de todos os ciclos, através de uma ação independente, imparcial e confidencial. Trata-se de uma atividade cada vez mais interligada com o Sistema de Gestão da Qualidade no qual está sendo dada particular importância à satisfação do aluno, ouvindo sugestões e reclamações. E neste sentido o SGQ criou inquéritos anuais específicos sobre a satisfação do aluno, bem como a criação e disponibilidade em toda a Escola de folhetos que chegam semanalmente com reclamações e sugestões. De realçar a articulação e acompanhamento de casos com o Gabinete de Apoio ao Aluno e a Alumni Económicas.

**Avaliação no Inquérito de Satisfação 2020:**



## OS SERVIÇOS ISEG 2020 PROVEDORIA DO ALUNO



Provedoria do Aluno	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento presencial	4,03	4,04	4,06	4,06	4,05
Qualidade do atendimento não presencial	3,92	3,94	3,95	3,92	3,92
Qualidade da informação prestada	4,01	4,02	4,00	3,99	4,03
Capacidade de resposta às solicitações	3,99	3,99	4,02	4,01	4,01
Horário de Funcionamento	3,83	3,95	3,89	3,78	3,83
Acesso/Localização	3,96	4,10	4,10	4,03	4,00
Grau de Satisfação Global	3,98	4,02	4,02	3,98	4,01

b) Gabinete de Apoio ao Aluno

**Quadro**  
**Gabinete de Apoio ao Aluno**  
**Breve caracterização (2012/2017)**

Caracterização	2016	2017
N.º de Alunos	165	170
Feminino	95	95
Masculino	70	75
Atendimento Presencial / N.º sessões	2000	2000
<b>N.º de Atendimentos por Ciclo de Estudo (n.º alunos)</b>		
Ciclo de Estudo	2016	2017
1.º Ciclo	124	129
2.º Ciclo (Mestrados e PG)	26	26
3.º Ciclo	15	15
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>170</b>
<b>Tipologia dos Assuntos</b>		
Tipologia dos Assuntos	Número de Alunos	
	2016	2017
Transição Vida Activa	19	19
Gestão Curricular	35	35
Adaptação ao contexto universitário	40	40
Perturbações Psicológicas	71	76
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>170</b>
<b>Tipo de Atendimento</b>		
Tipo de Atendimento	Número de Alunos	
	2016	2017
Avaliação / Acompanhamento	70	67
Encaminhamento (outras Inst.)	10	10
Altas do apoio psicológico	80	83
Desistências	5	10
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>170</b>

**2019/2020**

Consultas	Consultas agendadas	53
	Consultas efetivas	41
	Consultas desmarcadas/faltas	12
Mindfulness 6 semanas	Inscrições	47
	Participantes efetivos*	11

**Nota:** Entre 2018 e 2019 o GAA esteve inoperacional e as situações encaminhadas para o serviço próprio da ULisboa. Foi contratada uma técnica com início de funções em Abril 2019, mas com horário mais reduzido.

Em 2019/20 foram acompanhados em consulta, um total de 10 alunos, desde alunos de licenciatura, mestrado e doutoramento.

Quanto aos motivos que levaram os alunos a solicitar ajuda, foram desde – perturbações de ansiedade com o desempenho académico, com as avaliações académicas, ajuda para gestão de tempo para o estudo, situações de depressão.

\*\* As inscrições máximas permitidas foram 15.

**Missão:** O objetivo geral consiste na prestação de serviços de aconselhamento psicológico à instituição –ISEG, para que esta possa potenciar as capacidades dos alunos nos vários níveis de formação académica: licenciatura, pós-graduação, mestrado e doutoramento, na prossecução dos seus estudos e do seu desenvolvimento pessoal, tanto cognitivo como emocional.

Como objetivos específicos, propõe-se:

- 1- o apoio ao desenvolvimento, à prevenção e ao tratamento psicológicos.
- 2- Ações que promovam as relações interpessoais, de recrutamento e seleção.

As áreas de intervenção específica neste serviço, foram desenvolvidas no sentido de cumprir as funções e alcançar os objetivos propostos e constituem três grupos fundamentais:

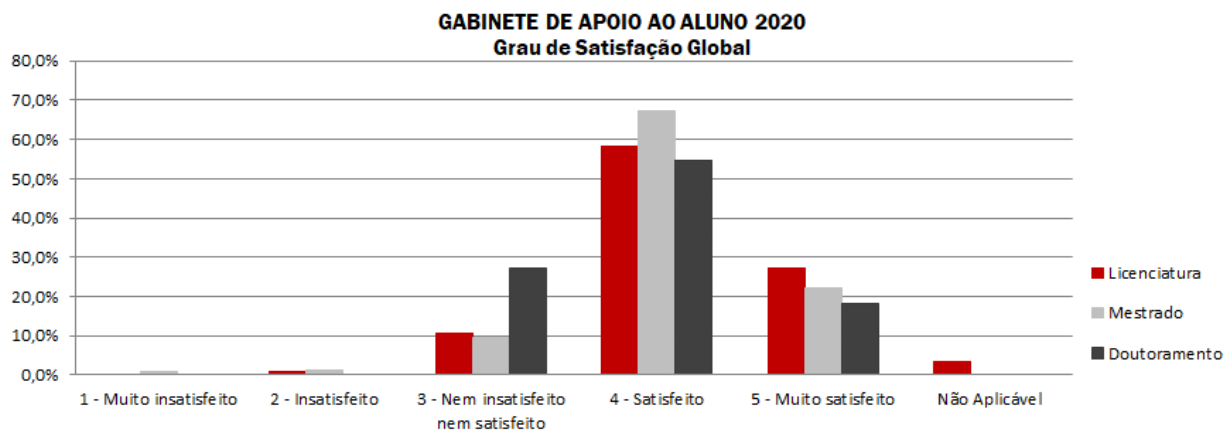
- Adaptação ao contexto Universitário. Integração psico-ambiental. Relacionamento interpessoal (família, amigos, colegas, professores). Organização de ações promotoras da saúde psicológica do aluno.
- Gestão Curricular

Desenvolvimento de competências ao nível da gestão de tempo e de métodos de estudo. Motivação

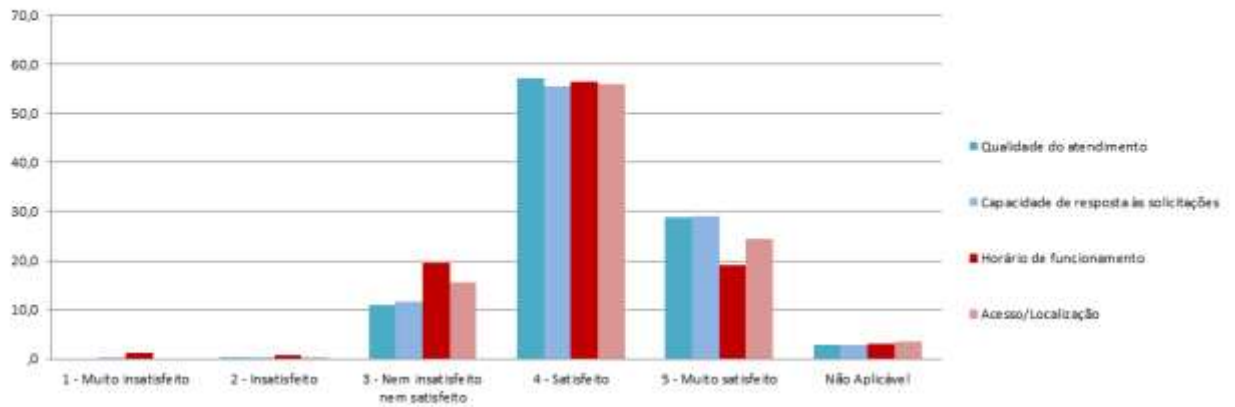
Desenvolvimento de técnicas de autocontrolo ao nível da ansiedade nos exames.

- Transição para a vida ativa. Promoção de competências de exploração do mercado de trabalho. Preparação de entrevistas. Preparação do curriculum vitae.

#### Avaliação no Inquérito de Satisfação 2020:



### OS SERVIÇOS ISEG 2020 GABINETE DE APOIO AO ALUNO



Gabinete de Apoio ao Aluno	2016	2017	2018	2019	2020
Qualidade do atendimento	4,11	4,09	4,14	4,04	4,18
Capacidade de resposta às solicitações	4,06	4,08	4,10	4,02	4,16
Horário de Funcionamento	3,91	3,88	3,98	3,83	3,94
Acesso/Localização	3,99	4,03	4,12	4,03	4,08
Grau de Satisfação Global	4,02	4,06	4,10	3,98	4,13

c) **Boost Your Talent Program** ➤ **Upskill Week e Critical Thinking Week**

**Quadro**  
**Boost Your Talent Program**  
**Breve Caracterização (2013-19)**

Programa "Boost Your Talent" Módulos	Ano Curricular da Licenciatura	INSCRITOS					
		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Métodos de Estudo e Investigação	1.º Ano / Your Future Starts Now	28	29	41	17	17	20
Técnicas de Comunicação Oral	1.º Ano / Your Future Starts Now	24	43	61	20	20	20
Técnicas de Comunicação Escrita	2.º Ano / I'm Growing Up	13	16	23	20	19	19
Preparação e Condução de Reuniões	2.º Ano / I'm Growing Up	28	20	30	-	-	-
Procura de emprego: Preparação e ferramentas	3.º Ano / Should I Stay or Should I Go	45	35	101	40	20	20
Ética e Responsabilidade Social	2.º Ano / I'm Growing Up	20	26	35	21	20	33
Ferramentas de Trabalho e Inv. na Web	1.º Ano / Your Future Starts Now	15	44	35	16	-	-
Empreendedorismo	3.º Ano / Should I Stay or Should I Go	18	26	21	-	20	17
Trabalho de Equipa e Criatividade	1.º Ano / Your Future Starts Now	20	41	45	20	20	20
Excel (avanzado)	2.º Ano / I'm Growing Up	29	66	148	71	49	-
Resolução Criativa de Problemas	3.º Ano / Should I Stay or Should I Go	18	n.a.	18	19	20	-
Diversidade Cultural	3.º Ano / Should I Stay or Should I Go	-	-	11	-	-	-
Planeamento e Desenvolvimento de Carreira	1.º Ano / Your Future Starts Now	-	-	-	-	49	31
Written Communication	2.º Ano / I'm Growing Up	-	-	-	-	19	19
Money Lab	3.º Ano / Should I Stay or Should I Go	-	-	-	23	23	17
<b>Total</b>		<b>258</b>	<b>346</b>	<b>569</b>	<b>267</b>	<b>296</b>	<b>216</b>

FONTE: Career Support Program/ Prof.ª Sofia Bento

**Missão:** O *Boost Your Talent* (BYT) é um programa desenvolvido pelo ISEG que visa proporcionar aos alunos o aprofundamento e a atualização de competências comportamentais e sociais (as chamadas *soft skills*) em áreas do conhecimento consideradas necessárias e complementares à formação de base. As atividades do BYT organizam-se em vários programas oferecidos nos dois ciclos de estudo (licenciatura e mestrado) e são objeto de creditação (ECTS). Um desses programas intitula-se "Grow With You" e dele fazem parte módulos formativos (ou cursos livres) com novas aprendizagens pessoais e profissionais, bem como sessões plenárias, estreitamente relacionadas com os temas daqueles módulos, e as atividades extra-curriculares.

O "Grow with you" acompanha os alunos ao longo das suas licenciaturas. No 1º ano, é importante que conheçam as exigências e os requisitos para serem bem-sucedidos nesta nova etapa das suas vidas, daí que, de forma sintomática, se apelide "Your future starts now". O 2º ano é a fase do "I'm growing up", pelo que aqui oferecem-se módulos e sessões que lhes permitem desenvolver as suas capacidades analíticas e relacionais. Na reta final da licenciatura, os alunos têm a oportunidade de se preparar para o mercado de trabalho ou para prosseguir para 2º ciclo – "Should I stay or should I go?" é, provavelmente, a questão que assalta o pensamento dos alunos.

A diversidade de módulos oferecida pelo ISEG visa:

- fornecer princípios e práticas metodológicas que possibilitem a aquisição e desenvolvimento de competências de estudo e iniciação à investigação (curso "Métodos de Estudo e Investigação");
- desenvolver competências básicas de comunicação e preparar os estudantes, quer para a apresentação pública de comunicações orais (Curso "Técnicas de Comunicação Oral"), quer para a redação correta de documentos (curso "Técnicas de Comunicação Escrita);

- potenciar competências pessoais de criatividade e de resolução de problemas de trabalho de equipa (curso “Trabalho de Equipa e Criatividade”);
- treinar as competências inerentes à preparação, condução e avaliação de reuniões de forma a melhorar a produtividade das mesmas (curso “Preparação e Condução de Reuniões”);
- refletir criticamente em torno dos desafios que o planeta enfrenta no séc. XXI e as implicações para a gestão das empresas/organizações (Curso “Ética e Responsabilidade Social”);
- ministrar conhecimentos para a utilização de ferramentas de sistemas e tecnologias de informação (Curso “Ferramentas de Trabalho e Investigação na Web”) e para a utilização eficaz do Excel, potenciando o seu uso (para análise de cenários, simulações de dados e tabelas dinâmicas, por exemplo (curso “Excel (avançado)”);
- desenvolver competências de gestão de carreira e de pesquisa ativa de emprego (curso “Procura de Emprego”);
- aumentar a proatividade na resolução criativa de problemas (curso “Resolução Criativa de problemas”);
- estimular o gosto pelo empreendedorismo e capacitar para o reconhecimento/criação de oportunidades de negócio (curso de “Empreendedorismo”).

**Em 2019/20 o Programa foi reestruturado.** O ISEG, dando cumprimento à sua vocação de formação e no âmbito das orientações da Declaração de Bolonha, oferece aos alunos do 1.º ciclo o aprofundamento e a atualização de competências e capacidades em áreas do conhecimento consideradas necessárias e complementares à formação de base. A unidade curricular de Desenvolvimento Pessoal é destinada aos estudantes do 2.º ano, com a UpSkill Week, e do 3.º ano, com o Critical Thinking.

#### **UPSKILL WEEK**

Para o segundo ano do primeiro ciclo de estudos, o programa tem como objetivo o desenvolvimento de competências individuais e interpessoais.

A **UpSkill Week** é composta por cinco módulos:

**Técnicas de Comunicação Oral**

**Técnicas de Comunicação Escrita**

**Trabalho de Equipa**

**Ética e Responsabilidade Social**

**Life purpose & Career Development**

#### **CRITICAL THINKING**

Para o terceiro ano do primeiro ciclo de estudos, o programa tem como objetivo desenvolver o pensamento crítico e sistémico.

O **Critical Thinking** compreende os seguintes três módulos:

Módulo I - Seminários dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Módulo II -Pensamento Sistémico:



Experiential Entrepreneurship  
 Negotiation and Persuasion  
 Money Lab  
 Jogo- Desafio Global de uma Economia Sustentável

Módulo III - Programa de Projeto Ação:

Voluntariado  
 Estágio  
 Projeto em Centro de Investigação  
 Frequência Programa Mentorado

O aluno deverá escolher apenas uma das opções: Experiential Entrepreneurship, Negotiation and Persuasion, Money Lab ou Jogo- Desafio Global de uma Economia Sustentável. O módulo de Projeto de Ação funciona de modo individualizado. Neste módulo será o próprio estudante que procurará o seu projeto: voluntariado, estágio, centro de investigação ou frequência no programa mentorado.

**Quadro  
Upskill Week  
Breve Caraterização (2019-2020)**

Programa "UpSkill Week" Módulos	Ano Curricular da Licenciatura	INSCRITOS	
		2019/2020	2020/2021
Técnicas de Comunicação Oral	2.º Ano	88	151
Técnicas de Comunicação Escrita	2.º Ano	88	151
Trabalho de Equipa	2.º Ano	88	151
Ética e Responsabilidade Social	2.º Ano	88	151
Life purpose & Career Development	2.º Ano	88	151
<b>Total</b>		<b>88</b>	<b>151</b>

**Nota:** Este Programa é composto pelos 5 programas acima indicados, assim um aluno é inscrito nos 5 módulos.

**Quadro  
Critical Thinking Week  
Breve Caraterização (2019-2020)**

Programa "Critical Thinking" Módulos	Ano Curricular da Licenciatura	INSCRITOS	
		2019/2020	2020/2021
Seminários dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	3.º Ano	39	72
Pensamento Sistémico:	3.º Ano		
Experiential Entrepreneurship		8	14
Negotiation and Persuasion		21	27
Money Lab		8	31
Jogo- Desafio Global de uma Economia Sustentável		11	13
Programa de Projeto Ação:	3.º Ano		
Voluntariado		13	n.d.
Estágio		11	n.d.
Projeto em Centro de Investigação			
Frequência Programa Mentorado		225	276
<b>Total</b>		<b>336</b>	<b>433</b>

FONTE: Serviços Académicos

d) Programa Alumni Solidário

**Quadro**  
**Programa Alumni Solidário (2016-20)**

CARACTERIZAÇÃO	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Candidaturas	16	16	11	7	8	8
candidaturas 1.ª vez	6	4	7	5	5	4
Candidaturas Aprovadas	15	13	10	7	8	7
Fundo disponível	3.388,00 €	9 800,00 €	4 382,93 €	2 426,42 €	3 137,78€	4 832,36 €

**FONTE: Alumni Económicas**

**Missão:** O Programa Alumni Económicas Solidário (AES) foi criado em Dezembro de 2011 com o objetivo de apoiar os estudantes do 1º ciclo do ISEG com dificuldades económicas. O Programa rege-se por um regulamento e é acompanhado por uma Comissão composta representantes do ISEG, da Associação de Estudantes do ISEG, dos Serviços Sociais da Universidade de Lisboa e da Direção da Alumni Económicas que analisa as candidaturas dos alunos e decide a atribuição do apoio a conceder. O apoio traduz-se no pagamento de propinas, alimentação, transporte e material escolar e é gerido pela Fundação Económicas. Das atividades da Alumni Económicas destinadas à angariação de fundos para este programa, e dos donativos diretos de Antigos Alunos, resultou um total de € 4.832,36 em 2020. Desde 2013 o Programa Alumni Económicas Solidário já auxiliou 76 alunos (candidaturas aprovadas) num total de € 79.376,37.

#### e) Programa de Mentorado do ISEG

**Missão:** O Programa de Mentorado do ISEG realizou-se pelo 4º ano consecutivo no ano letivo de 2020/2120, visando a possibilidade dos novos alunos se integrarem melhor na faculdade, tanto na vertente académica como social, de uma forma prática, através de mentores experientes e que acompanharão os estudantes de primeiro ano, ao longo do primeiro semestre. Foi o segundo ano em que foi dirigido por duas associações do ISEG, a Associação dos Estudantes do ISEG e pela ISEG Junior Business Consulting. Apesar destas serem as associações dirigentes, o Programa contou também com todo o apoio do ISEG.

O Programa de Mentorado do ISEG tem como principal objetivo a integração dos alunos de 1º ano, aproximando-os não só dos alunos mais velhos, os seus mentores, mas também familiarizando-os com a sua nova faculdade. O objetivo final será ajudar os novos alunos a desenvolverem soft skills, ao mesmo tempo que têm uma ajuda indireta para melhorar as suas hard skills. Deste modo, o Programa visa promover o sucesso dos alunos na sua licenciatura através da partilha de experiências e da criação de relações interpessoais.

A visão para o Programa seria este estar no ativo durante os 2 semestres, muito devido às preocupações de quebra de um semestre para o outro, que foram mencionadas em edições anteriores. No entanto, devido à situação que o nosso país enfrentou (Estado de Emergência), as sessões presenciais foram suspensas.

O programa em 2020 contou com 40 Mentores e 236 Mentorados, um claro acréscimo face aos 170 de 2019. Os Mentores foram alunos de segundo e terceiro ano de todas as licenciaturas existentes no ISEG e de dois mestrados, que se disponibilizaram para, voluntariamente, ajudarem no desenvolvimento deste programa. A divulgação das inscrições foi feita pelas redes sociais das associações envolvidas e pelas do ISEG, bem como pelo seu email institucional. Obtivemos 85 candidaturas das quais foram aceites 40 que satisfaziam os critérios anteriores definidos.

O grupo de mentores era constituído por:

- 10 alunos da licenciatura em Economia;
- 2 alunos da licenciatura em Economics;
- 12 alunos da licenciatura em Gestão;
- 1 aluno da licenciatura em Finanças;
- 12 alunos da licenciatura em Gestão;
- 8 alunos da licenciatura em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão;
- 7 alunos da licenciatura em Management.

- 8 Mentores da licenciatura em Gestão
- 4 Mentores da licenciatura em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão
- 2 Mentores da licenciatura em Finanças
- o 8 rapazes (24,4%) e 25 raparigas (75,6%)

Os Mentorandos foram alunos de primeiro ano de licenciatura, portanto que entraram neste ano letivo no ISEG, em qualquer um dos cursos existentes, quer em Português, quer em Inglês. Os alunos são de todas as fases de ingresso no ISEG e são oriundos de todo o país, sendo que procurou-se a diversidade de vivências, ora porque ainda vivem com os pais, ora porque estão a começar uma vida independente. Neste sentido, ter mentores que também têm experiências diferentes foi essencial.

236 alunos participaram no programa.

O grupo de mentorandos era constituído por:

- 11 alunos da licenciatura em Economics;
- 67 alunos da licenciatura em Economia;
- 75 alunos da licenciatura em Gestão;
- 21 alunos da licenciatura em Finance;
- 40 alunos da licenciatura em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão;
- 22 alunos da licenciatura em Management. 170 alunos participaram no programa.

Composição dos mentorandos:

- o 16 são da licenciatura em Economics
- o 64 são da licenciatura em Economia
- o 37 são da licenciatura em Gestão
- o 20 são da licenciatura em Management
- o 25 são da licenciatura de MAEG
- o 8 são da licenciatura em Finanças
- o 61 são rapazes (35,9%) e 109 são raparigas (64,1%)

No que toca à organização do programa em si, o Programa foi dividido em **3 fases**:

- **Fase I – Integração dos alunos no campus e fornecimento de dicas essenciais para um bom aproveitamento académico.**

Sessão 1 – Peddy-Paper pelo ISEG

A abertura do programa deu-se com uma sessão de boas vindas, que contou com a presença da Professora Clara Raposo e da Professora Ana Morais.

Consistiu no primeiro encontro físico do grupo onde se começou por realizar uma pequena apresentação no auditório. A seguir a esta, iniciou-se a atividade do peddy-paper pelo ISEG. Com esta, os grupos passaram por alguns pontos importantes do ISEG onde em cada um realizaram um conjunto de atividades que permitiu que todos se conhecessem. A atividade permitiu uma maior interação entre todos e que os

mentorandos ficassem a conhecer alguns pontos do ISEG que seriam necessários ao futuro destes enquanto estudantes nesta faculdade, como serviços académicos, instalações da AEISEG, pátio e biblioteca. Os pontos fortes desta sessão passam pela integração que foi feita, todos os membros acabam por criar uma ligação rápida entre mentorandos e mentores, gerando até amizades bastante rápido. São postos num grupo onde, em alguns casos, nem conhecem ninguém, e desta dinâmica o paradigma muda.

#### Sessão 2 – Métodos e Dicas de Estudo (Quiz)

Nesta sessão o objetivo seria “apaziguar” os nervos dos novos alunos que se encontram às portas dos intercalares, desmistificando as avaliações universitárias e toda a pressão que é posta neles desde o secundário.

Nesta sessão foi possível ouvir os métodos utilizados pelos mentores, que já têm mais experiência universitária e que já passaram por outras épocas de avaliação semelhantes. Além disso, foi possível ouvir dicas de como estudar para cada UC, e de ouvir métodos de outros colegas que enriqueceram os mentorandos. Indiretamente, esta sessão contribuiu para a redução do insucesso escolar, e para a união e confiança entre o grupo. A sessão tornou-se bastante interativa e permitiu através da criação de um kahoot para que os participantes partilhassem entre si dicas de estudo e os melhores métodos para se prepararem para a semana das avaliações intercalares. Nesta sessão também foi apresentado o manual de métodos de estudo, em formato digital, contendo alguma informação sobre dicas, métodos de avaliação, datas de avaliação e locais de estudo.

#### • Fase II - Dotar os alunos de ferramentas de estudo, capacidades de trabalho e autonomia na abordagem ao mercado de trabalho.

##### Sessão 3 – Inseguranças

Os mentorandos identificaram-se muito uns com os outros quando perceberam que não eram os únicos a lidar com as constantes inseguranças e medos que um jovem que entra na universidade sente. Com isso, foi mais fácil lidar com o problema e arranjar soluções que os ajudaram a ultrapassar as suas dificuldades, de uma maneira saudável e não isolada, sendo o grupo fundamental. O ambiente descontraído e informal proposto fez com que a sessão fosse apenas uma conversa entre amigos e não um momento para se julgarem ou para serem criticados. Depois dos intercalares e de possíveis inseguranças quanto à média e as suas notas, os alunos sentiram-se mais confiantes.

##### Sessão 4 – Mercado de Trabalho

Esta sessão, contou com o apoio do Career Office que forneceu formações sobre o LinkedIn e o CV, tal como informações para o Career Forum, aos mentores para que estes conseguissem transmitir esse conhecimento na sessão do Mercado de Trabalho. Esta sessão foi bastante útil pois permitiu-lhes criar o seu Currículo e a sua página do LinkedIn, ou seja, serviu como uma porta para este mundo académico com o qual não contactavam durante o Ensino Secundário.

Sessão 5 – “O que conheces à tua volta?”

Esta serviu para ocupar o lugar da sessão de voluntariado que teria sido realizada no lugar desta, mas que não aconteceu por falta de resposta das Instituições. Com tal, decidiu-se adaptá-la para uma sessão mais descontraída em que os mentorandos conseguissem conhecer quais os lugares mais emblemáticos ao redor da sua faculdade.

Foi vista como uma sessão benéfica para os participantes, pois permitiu-lhes não só conhecer novas locais como também fundamentar as relações que já tinham criado.

Convívio Natal | Secret Santa

Este convívio não contou como sessão, pois devido à incompatibilidade de horários, nem todos os grupos a conseguiram desenvolver. Ao contrário da edição passada, esta não seria o encerramento do projeto mas sim a sessão que encerrava as sessões do 1.º semestre. Numa próxima edição, passará a ser uma sessão

obrigatória pois achamos que é um momento de integração que se torna propício na época natalícia, através da troca de prendas e de um almoço descontraído.

• **Fase III – Fim do Programa, com atividades com caráter de responsabilidade social e lúdico.**

Sessão 6 – Welcome Back

A sessão de Welcome Back funcionou como a sessão de abertura do 2.º semestre. Nesta os mentorandos falaram de algumas inseguranças que ainda sentiam e no que correu de certa forma pior ou melhor durante o 1.º semestre, com vista a perceber o que devem melhorar, mudar ou manter em termos de comportamentos para que o segundo semestre corra melhor que o primeiro. Alguns grupos acabaram por fazer uma sessão de gestão de expectativas em conjunto com uma avaliação de desempenho do 1.º semestre

As restantes sessões previstas relativas ao 2.º semestre e descritas em cima, não foram concretizadas devido à situação epidémica que, entretanto, surgiu nas nossas vidas. Alguns grupos continuaram a encontrar-se pelo digital, o que mostra, mais uma vez, que o Programa de Mentorado tem um impacto positivo e duradouro na vida de quem nele participa.

**f) Programa Tutors and Graders ISEG**

**Missão:** O Programa de Tutoria do ISEG existe desde o ano letivo 2015/16 e teve como principal objetivo contribuir para o aumento do sucesso escolar do ISEG. Por outro lado este Programa tem como objetivo adicional possibilitar aos alunos (Tutores e Graders) uma primeira abordagem ao mercado de trabalho,

umentando as suas competências. Trata-se também de um incentivo à realização de um Mestrado no ISEG, a alunos com elevado Mérito Escolar.

São elegíveis a este programa os alunos de 2.º Ciclo do ISEG, cuja média de licenciatura (no ISEG ou noutra IES) seja igual ou superior a 16 valores. Pode haver excepções nos caso em que o aluno tenha tido uma nota igualou superior a 17 valores na UC em que irá colaborar.

Em 2020/21 o número de Tutores/Graders foi de 20 por semestre (um número consistente nos últimos anos), afectos a 25 UCs no total do ano (que se repetem no 1.º e no 2.º semestre) em que a preocupação com o sucesso escolar é mais vigente, a título de exemplo:

- Análise da Informação Empresarial e Económica;
- Cálculo e Instrumentos Financeiros;
- Contabilidade Analítica;
- Contabilidade Geral I;
- Econometria I;
- Economia I e Economia II;
- Economia II;- Economia e Finanças Públicas.
- Economia Industrial e da Empresa;
- Economia Monetária e Financeira;
- Gestão Financeira II;
- Gestão Financeira;
- Introdução à Gestão;
- Macroeconomia I e II;
- Matemática I;
- Mathematics I;
- Microeconomia I e II.

### **ANEXO III - EVENTOS REALIZADOS 2020 – LISTAGEM**

Devido à situação de pandemia COVID-19 houve uma drástica redução dos eventos realizados com efeitos visíveis a partir de Março 2020 e a sua maioria foi no formato digital (online)

#### **1. JANEIRO 2020**

31-01-2020

Leadership Toastmasters Club | O Palco é Teu. Sem Medos

31-01-2020

Sessão Solene do Ano letivo 2019-2020

29-01-2020

Conferência | Budget Watch: OE 2020 | Rigor e Transparência Orçamental

24-01-2020

Formação em Wikimédia Wikipédia

23-01-2020

Concerto Antena 2 | Isabel Vaz e Vasco Dantas

22-01-2020

Sessão de Apresentação da 37ª edição do MBA ISEG

22-01-2020

Workshop Relocal Plotina | A Mulher como Agente da Transformação Local

21-01-2020

Seminário | As Mulheres e o Desafio da Carreira Profissional no Brasil

18-01-2020

Workshop | Global Diversity CFP Day Lisboa 2020

16-01-2020

Concerto Antena 2 | Anabela Malarranha, Rui Matos e Carolina Matos

15-01-2020

Seminário em Economia Internacional e do Desenvolvimento



## 2. FEVEREIRO 2020

29-02-2020

Encontro de Estudantes de Matemática | Oficina Diagonal

28-02-2020

Concerto Antena 2 | Metropolitana | Imperialismo e Holocausto

27-02-2020 / 28-02-2020

Workshop | Instrumentos de Gestão de Projetos de Cooperação para o Desenvolvimento

27-02-2020

Seminário | Political Turbulence on Safety Nets: The Metamorphosis of Political Discourse in 20 years of Minimum Income in Portugal

27-02-2020

from 14:00 to 18:30

8º Seminário Anual do Observatório de Ação e Inovação Pedagógica | Situação Pedagógica do ISEG | Velhas Questões – Novos Desafios

27-02-2020

Seminário | A Sociologia da Intermediação: As Organizações Sociais de Saúde no Brasil

20-02-2020

Seminário | O Que é isso da Teoria Monetária Moderna? Uma Introdução à Macroeconomia dos Sistemas Monetários

19-02-2020

ISEG Masters Open Day

18-02-2020

Conferência | Sustainable Finance

12-02-2020 / 14-02-2020

Seminário | Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

07-02-2020

Sessão Informativa | Novo Concurso de Projetos de IC&DT FCT 2020

07-02-2020

Workshop | Global Value Chains, Private Sector and Development

06-02-2020

Sessão Informativa | Novo Concurso de Estímulo ao Emprego Científico Individual – 3.ª Edição

### 3. MARÇO 2020

24-03-2020

Seminário | Governance of Monetary Unions – The View from Identity Economics. New Insights in Old Problems?

13-03-2020

Conferência | Saúde em Portugal – Hoje e Amanhã. Ciências Médicas e Ciências Sociais em Debate

12-03-2020

Seminário | Capital, Extrativismo e Fragilização dos Estados

12-03-2020

Sessão de Apresentação | ISEG Management Challenge 2020

11-03-2020

AGILE ORGANIZATIONS: Turning Workplaces Resilient, Successful and Human Centric

10-03-2020

Workshop de Preparação para o Concurso de Projetos de IC&DT FCT 2020

09-03-2020

Sessão de Informação | Concurso para Atribuição de Bolsas de Investigação para Doutoramento 2020

07-03-2020

Evocação de Manuela Silva | Um Desafio para o Futuro

05-03-2020

Apresentação do CD “Cancões da minha vida” de Helder de Oliveira, antigo aluno do ISEG

05-03-2020

Seminário | Does it (Still) Make Sense to Speak of ‘Development’?

05-03-2020

Aula Aberta | Agricultura de Precisão

05-03-2020

Seminário | Introdução ao-Marketing Digital e Redes Sociais

04-03-2020

REM Young Researcher Award Ceremony

04-03-2020

Seminário Diagonal: Sinos, Escadas e Inimigos Públicos

04-03-2020

Seminário | A Economia Política da Moeda Provincial no Império Português no Atlântico

04-03-2020

Seminário | Advancing Sustainable WTE Worldwide: Contribution in Circular Economy

03-03-2020

A Economia Digital e Fiscalidade | Desafios Atuais e Futuros

03-03-2020

Lunch with a Leader by Career Office

#### **4. ABRIL 2020**

16-04-2020

Seminário | Publicidade Digital

14-04-2020

Online Presentation | ISEG MBA in a Nutshell

03-04-2020

Leadership Toastmasters Club | Falar em público-04-2020ende-se

02-04-2020

Seminário | Estratégia de Marketing de Conteúdo

#### **5. MAIO 2020**

21-05-2020

Ciclo de Conversas Virtuais | “A Covid-19 e o Futuro da Governação Global”

12-05-2020 / 14-05-2020

Webinar | Actuarial Science | Addicted to De-Risking

07-05-2020

Conferência | Corporate Governance: Examining Key Challenges and Perspectives

06-05-2020

Prova de Doutoramento em Gestão

## **6. JUNHO 2020**

30-06-2020 / 01-07-2020

Prova de Agregação em Economia

30-06-2020

Webinar | Digital Infrastructure of the Institutional Environment

23-06-2020

PhD Viva Voce examination in Applied Mathematics for Economics and Management

19-06-2020

Concerto Antena 2 | Manouchka

18-06-2020

Seminário | Tecnologia, Inovação e Realidade Aumentada

17-06-2020

Webinar | Mudança Estrutural e Evolução da Produtividade na Economia Portuguesa: Perspetiva de Longo Prazo

16-06-2020

Prova de Doutoramento em Economia

06-06-2020

ISEG Open Day

## **7. JULHO 2020**

27-07-2020

Concerto Antena 2 | Solistas da Camerata Atlântica

23-07-2020

Concerto Antena 2 | Tiago Mileu no piano

15-07-2020

Doutoramento em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão

09-07-2020 / 10-07-2020

Pitch Bootcamp Online ISEG

07-07-2020 / 08-07-2020

Prova de Agregação em Gestão

01-07-2020 / 04-07-2020

Online Conference | KM Conference 2020

## **8. AGOSTO 2020**

Sem eventos

## **9. SETEMBRO 2020**

28-09-2020

Concerto Antena 2 | Ensemble Darcos

24-09-2020 / 25-09-2020

International Workshop | Living with Tourism: Paradoxes, Empowerment and Future Directions

24-09-2020

Beyond the Present – Webinar Series II

09-09-2020 / 11-09-2020

Welcome To ISEG – Masters 2020 | Sessão de Boas-Vindas

## **10. OUTUBRO 2020**

30-10-2020 / 03 Nov

Welcome to ISEG | 3ª Fase

29-10-2020

Webinar | Redefining Customer Experience in Turbulent Times

20-10-2020

Lançamento de Livro | Democracia em Portugal: Como evitar o seu declínio?

19-10-2020

Seminário | Prémio Nobel da Economia 2020

13-10-2020

Workshop | TEST: uma proposta para tomar decisões certas

26 Sep / 09-10-2020

Welcome to ISEG 2020 | Licenciaturas

06-10-2020 / 09-10-2020

Future U Week

09-10-2020

ISEG Welcome Party

01-10-2020 / 02-10-2020

Colóquio | Trabalho Sem Fronteiras

**11. NOVEMBRO 2020**

26-11-2020 / 27-11-2020

XVII Seminário das Relações Brasil Portugal: Internacionalização de Empresas

24-11-2020

Workshops | Optimize to Succeed!

23-11-2020

Jornadas de Outono de MAEG

19-11-2020

TEATRO | “Nos Mares do Fim do Mundo”

19-11-2020

Lançamento do Livro | Desenvolver Portugal: Reflexões em Tempos de Pandemia de Eduardo Catroga

18-11-2020

Seminário Diagonal: A volta ao mundo em cinco equações

17-11-2020

Webinar TEST#2 Setor Financeiro

06-11-2020

Conferência | Cross Cultural Management Portugal-China

## **12. DEZEMBRO 2020**

21-12-2020

PhD Viva Voce examination in Applied Mathematics for Economics and Management (online)

16-12-2020 / 18-12-2020

2nd Master in Finance Workshop

15-12-2020

TEST#3 Webinar | The right-12-2020isions for Human Resources

11-12-2020

PhD Viva Voce examination in Economic and Organisational Sociology

10-12-2020

Webinar | Explainable Artificial Intelligence

10-12-2020

Webinar | The Digital Transition in the future of Portugal

10-12-2020

PhD Viva Voce examination in Development Studies

09-12-2020

Webinar | B2B Sales Performance: Management and Culture

09-12-2020

Vodafone Chat & Talk @ ISEG

03-12-2020

Webinar | Improving a Country's Education

02-12-2020

World Bank Group – Career Event