
RELATÓRIO DE ATIVIDADES PARA 2021

DO

INSTITUTO SUPERIOR DE ECONOMIA E

GESTÃO

ISEG

MAIO/2022

(VERSÃO SÍNTESE+ESTATÍSTICAS)

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
ORGÃOS DE GOVERNO E GESTÃO DO ISEG.....	5
MISSÃO, VALORES E VISÃO DO ISEG	8
CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA.....	16
LINHAS ESTRATÉGICAS	19
OBJETIVOS OPERACIONAIS, AÇÕES, INDICADORES E FUNDAMENTAÇÃO DO GRAU CUMPRIMENTO	49
ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA	50
GABINETE DE ESTUDOS E PROJETOS (GEP).....	50
GESTÃO DE PROCESSOS E QUALIDADE (GPQ).....	55
RELAÇÕES PÚBLICAS E INTERNACIONAIS.....	61
DIREÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (DSFA).....	66
DIREÇÃO DE MARKETING E RELAÇÕES EXTERNAS (DMRE)	90
DIREÇÃO DE SERVIÇOS ACADÉMICOS (DSA)	107
CAREER SERVICES (CS).....	141
DIREÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DSI)	152
DIREÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (BIBLIOTECA)	162

DEPARTAMENTOS

ECONOMIA
GESTÃO
MATEMÁTICA
CIÊNCIAS SOCIAIS

ANEXOS

INVESTIGAÇÃO
MEDIDAS DE APOIO AOS ALUNOS

NOTA INTRODUTÓRIA

I. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Atividades constitui um documento fundamental de planeamento, devendo discriminar os objetivos atingidos, o grau de realização dos programas e os recursos utilizados pelos diversos Serviços, em particular, e pelo ISEG, em geral. O Relatório de Atividades deve ser a expressão quantificada e comentada da realização do que foi planeado e dos respetivos desvios ao Plano. Deve ser uma descrição não só dos recursos - humanos e financeiros - e meios - técnicos, logísticos e patrimoniais (instalações e equipamentos) - que cada unidade/serviço teve à sua disposição, mas também das realizações em termos de ações e projetos levados a cabo no período. A componente mais importante do Relatório de Atividades é, contudo, a autoavaliação, que resulta da análise dos desvios entre o planeado/programado e o efetivamente realizado.

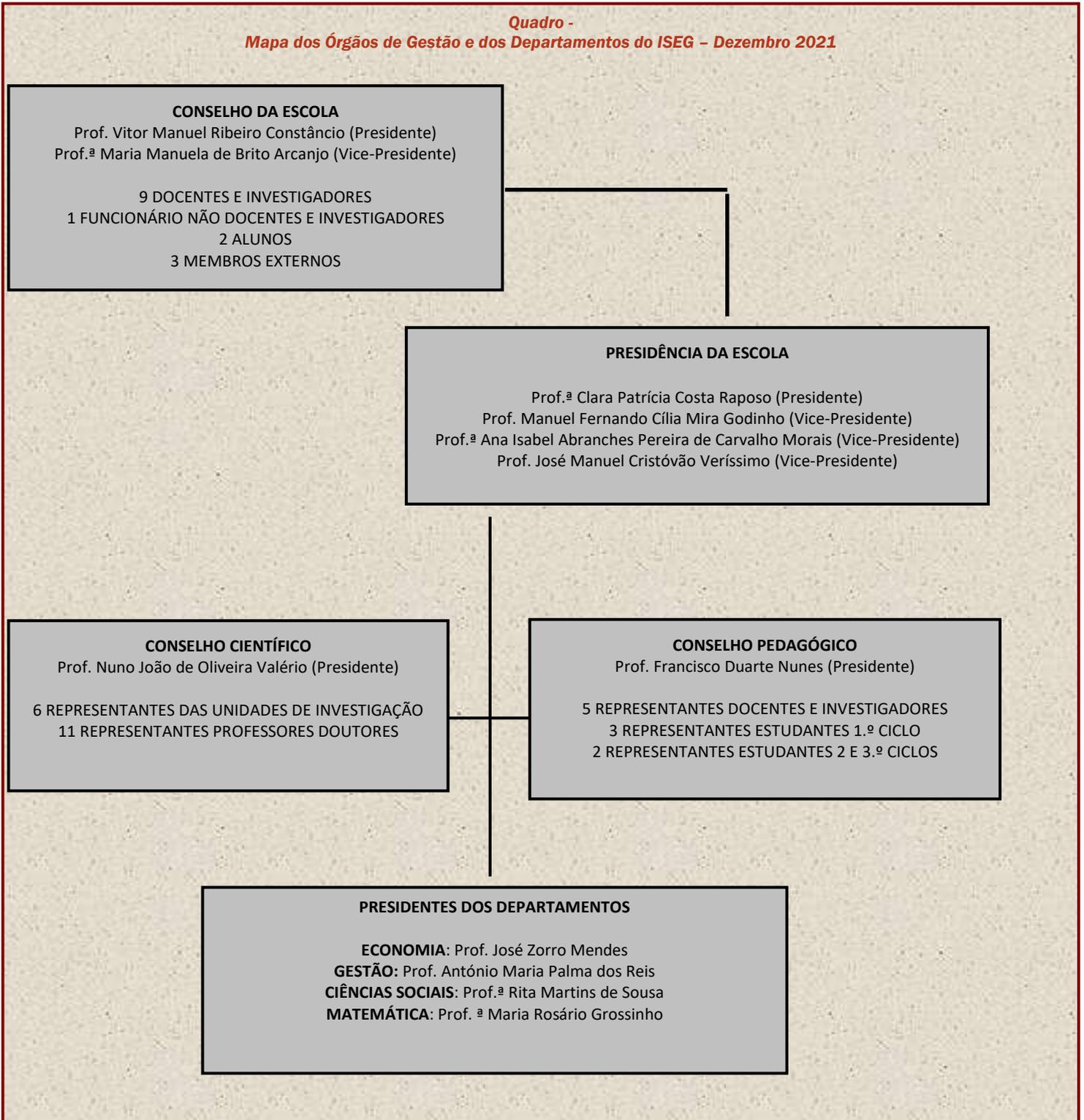
O Relatório de Atividades do ISEG de 2021 teve como suporte o Plano de Atividades da Escola para 2021 e todo um conjunto de documentos sobre as realizações, avaliações e auditorias levadas a cabo, onde se inclui as conclusões do Balanço Social do ISEG, sem esquecer as diretrizes e linhas gerais definidas no Plano Estratégico do ISEG 2018-2022.

ORGÃOS DE GOVERNO E DE GESTÃO DA ESCOLA

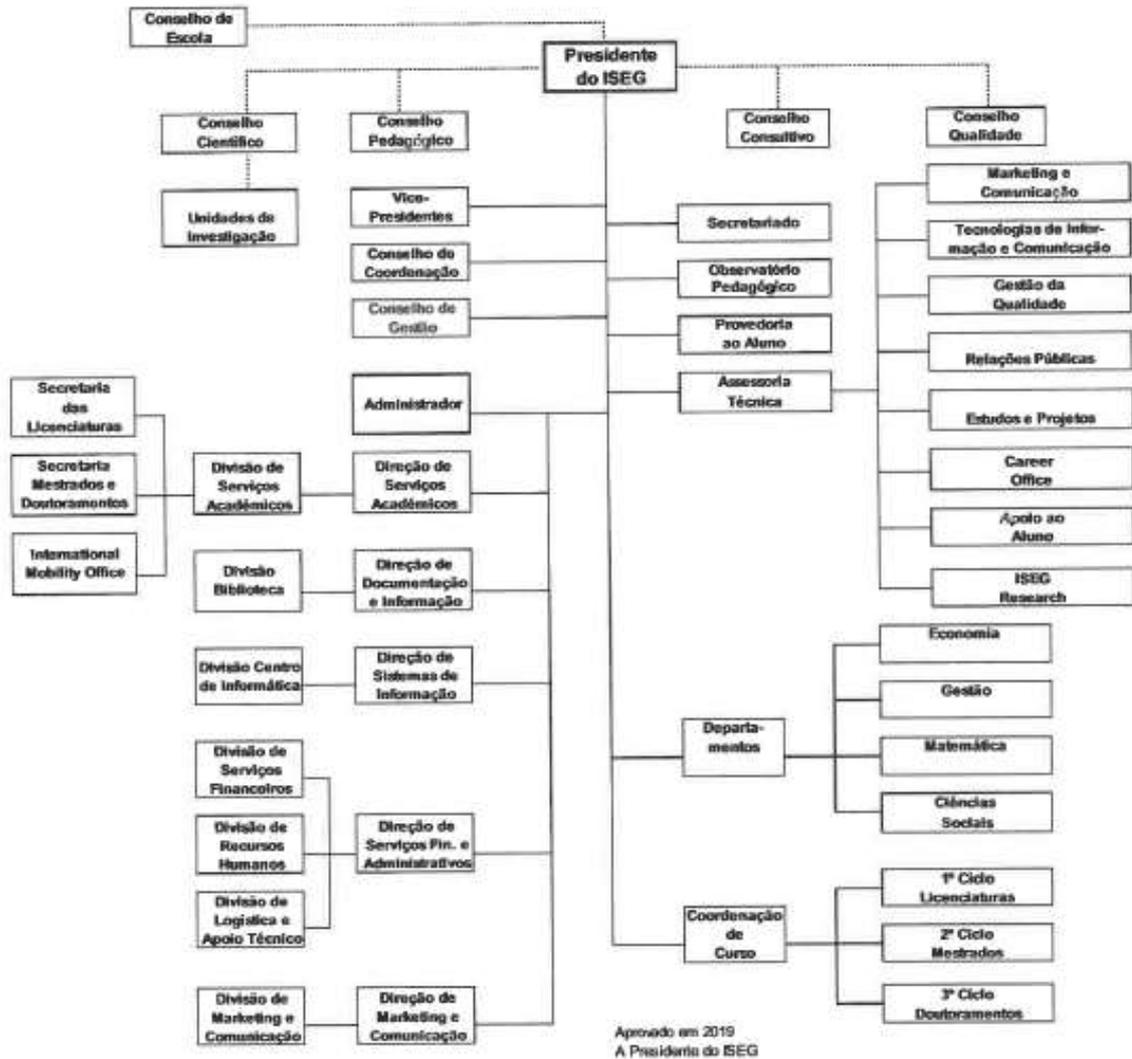
I. ORGÃOS DE GOVERNO E GESTÃO

A atual estrutura que se apresenta sofreu alterações recentemente, em 2020, nomeadamente através da tomada de posse de mais um Vice-Presidente do ISEG e alterações na Direção do Conselho Pedagógico, do Departamento de Ciências Sociais e do Departamento de Matemática, comparativamente à anterior composição aquando a tomada de posse da Presidência em Julho de 2018:

**Quadro -
Mapa dos Órgãos de Gestão e dos Departamentos do ISEG - Dezembro 2021**



ORGANOGRAMA FUNCIONAL DO ISEG



MISSÃO, VALORES E VISÃO DA ESCOLA

I. MISSÃO DA ESCOLA

Em 2018, na sequência dos diversos processos de acreditação e de certificação em que a Escola está envolvida, o ISEG realizou uma forte reflexão sobre a sua missão, visão e valores, promovendo o debate e clarificação e aprovando uma visão mais clara e concisa que fosse ao encontro dos objetivos estratégicos definidos pela Escola, com realce para a componente de internacionalização.

O ISEG é a mais antiga escola de economia e gestão Portuguesa, com 108 anos de existência, e está integrada na mais reconhecida universidade portuguesa – a Universidade de Lisboa. O ISEG tem como **missão a criação, transmissão e valorização social e económica do conhecimento e da cultura nos domínios das ciências económicas, financeiras e empresariais, num quadro de pluralidade e de garantia de liberdade intelectual e científica, de respeito pela ética e de responsabilidade social.** (art.º 3º, Estatutos do ISEG, 2014).

O ISEG é uma escola com tradição e uma referência indiscutível para as mais antigas gerações de economistas e gestores portugueses. No entanto, a globalização da economia é uma realidade incontornável, com os seus desafios e oportunidades. A globalização da economia afeta qualquer sector de atividade, incluindo o ensino e, em particular, o ensino superior. Para fazer face a esta tendência, facilitada pela evolução das tecnologias de informação e comunicação, é fundamental tentar antecipar o futuro e imprimir uma nova dinâmica nas instituições de ensino. É necessário a redefinição de objetivos, uma melhoria de processos, a introdução de novas tecnologias, ajustar a imagem, e ter visão. Visão para compreender e prever as dinâmicas naturais de um mercado global. O ISEG, que foi, durante muitos anos, “A Escola” de economia e gestão em Portugal, tem procurado compreender e adaptar-se ao novo contexto académico global.

O ISEG é uma excelente escola, com boas instalações e equipamentos, docentes pedagogicamente competentes (como demonstram os inquéritos pedagógicos periodicamente realizados), líder em Portugal no volume de produção científica em economia e gestão, onde todos os centros de investigação do ISEG passaram no processo de avaliação da Fundação para a Ciência e Tecnologia, o último realizado em 2019.

No entanto, apesar da significativa capacidade científica e pedagógica que o ISEG evidencia, não é líder em Portugal em termos de atratividade e não é ainda uma referência no contexto académico internacional. Temos assistido, ao longo dos anos, com demasiada passividade, à proliferação de redes académicas, alianças estratégicas entre instituições de ensino superior, parcerias para oferecer cursos conjuntos, duplos graus, certificações e acreditações internacionais. Estas acreditações influenciam os *rankings* de cursos e instituições de ensino, que são utilizados como instrumentos de publicidade e condicionam naturalmente as preferências dos alunos. É este o mundo académico ao qual o ISEG tem vindo a adaptar-se, sendo claramente um sinal da mesma a negociação de diversos acordos de cooperação tendo em vista a estratégia de internacionalização da Escola: negociação com escolas de renome e reconhecidas em termos das principais acreditações e trabalho desenvolvido em termos de obtenção de um maior número de alunos internacionais full degree. Em Novembro 2018 o ISEG alcançou uma das mais importantes acreditações a nível internacional e na área de business, da AACSB- Association to Advance Collegiate Schools of Business, com clara repercussão na atratividade da Escola quer a nível nacional quer a nível internacional. Em Junho 2020 a Escola entrou pela primeira vez para o ranking FT através do Mestrado Finance. Em 2020/21 diversos progressos foram realizados para submissão da candidatura à acreditação internacional EQUIS, prevendo-se a Briefing Visit já em 2021.

Em Portugal, o número de estudantes estrangeiros tem aumentado nos últimos anos, fundamentalmente devido ao sucesso do programa Erasmus+ mas, a partir de 2014, a legislação portuguesa também passou a permitir às Universidades admitirem diretamente alunos estrangeiros nas suas licenciaturas. As melhores escolas nacionais procuram posicionar-se no mercado mundial, criando condições para atrair bons alunos e docentes, independentemente da sua nacionalidade, de forma a aumentar e expandir a sua reputação, alargando também as oportunidades de mercado de trabalho para os seus finalistas. O ISEG tem-se adaptado e obtido bons resultados em termos de alunos internacionais full degree inscritos. A oferta de um maior número de programas em inglês tem contribuído para estes resultados.

No futuro, as melhores escolas portuguesas serão internacionais, preocupadas com o reconhecimento da sua qualidade, através de certificações internacionais dos seus processos de investigação, ensino, avaliação e empregabilidade. Outras escolas, de âmbito essencialmente “regional”, irão coexistir, centradas fundamentalmente na transmissão de conhecimentos, sem aspirações de projeção internacional.

Os bons alunos, candidatos ao ensino superior, estão cada vez mais interessados em indicadores de desempenho e empregabilidade e o mercado de trabalho, atualmente, ultrapassa em muito as fronteiras de Portugal que, infelizmente, não tem capacidade para reter os seus recursos mais qualificados. As escolas de topo estão a estender a sua cadeia de valor. A empregabilidade dos alunos é, atualmente, um objetivo fundamental para o qual são canalizados muitos recursos.

As tecnologias de informação e comunicação, com um impacto muito significativo na investigação (pelo rápido acesso a artigos, constituição de redes e trabalho colaborativo), irão também alterar o processo de ensino, principalmente no 1º ciclo, que praticamente não mudou nos últimos 50 anos. O quadro de ardósia foi substituído pelo projetor, mas pouco mais se alterou. O potencial das tecnologias de informação e comunicação existentes é muito superior à sua utilização corrente no ensino superior. A futura sala de aulas será fundamentalmente virtual, interativa, com recurso a conteúdos multimédia, muitos dos quais já estão gratuitamente disponíveis na internet. Os interfaces são cada vez mais extraordinariamente *user-friendly*, o formato digital, em texto mas também em vídeo, irá prevalecer. O ISEG tem vindo a adaptar-se a esta nova realidade, com utilização mais intensiva de tecnologias no processo de ensino e olhar para as oportunidades do mercado global. A história do ISEG não permite outra alternativa. O ISEG tem de afirmar-se como uma escola de prestígio internacional, pois só assim poderá melhorar a sua reputação em Portugal. Com a pandemia COVID este salto em termos dos TICs foi visível, havendo uma adaptação profunda das aulas, dos docentes, dos alunos e de todo o campus ISEG (equipamento TI), inclusive os diversos serviços da Escola.

A internacionalização irá implicar cursos de qualidade em língua inglesa mas também em português. Não devemos esquecer o papel importante que Portugal, e o ISEG em particular, devem assumir na colaboração com os países de Língua Oficial Portuguesa. É importante que o ISEG mantenha a sua identidade e o ensino em língua portuguesa. Em 2021/22 foram lançados três novos cursos de mestrado todos lecionados exclusivamente em inglês. A licenciatura Finance, totalmente em inglês, é consolidada mediante dual-degree com a Kozminski University. Outros dual-degree estão a ser analisados.

A criação da Universidade de Lisboa (fusão) foi um marco importante, pela projeção e dimensão que inevitavelmente tem, e poderá ajudar a alavancar a estratégia de internacionalização do ISEG. O ISEG também poderá dar um contributo importante para a projeção e prestígio da Universidade de Lisboa, atendendo às suas competências e ao papel relevante que a economia e a gestão têm na sociedade em geral.

O ISEG é uma escola de excelência, com um enorme potencial ainda por explorar, integrada numa Universidade de projeção internacional que está a começar uma nova etapa. A tarefa não será fácil, requer o envolvimento de todos, docentes, funcionários não docentes, alunos e ex-alunos, mas a internacionalização e a modernização do ISEG são um desafio aliciante e indispensável para melhorar a atratividade e o reconhecimento do ISEG na sociedade.

II. VISÃO DA ESCOLA

A visão associada ao atual plano estratégico da Escola e recentemente alterada é: “O ISEG afirma-se como uma das melhores escolas de economia e gestão em Portugal, com elevada reputação internacional, reconhecido pela qualidade dos seus graduados, pela investigação realizada e pelo impacto das suas atividades na comunidade envolvente.

A internacionalização do ISEG é fundamental para a sua valorização e afirmação no próprio contexto nacional. Para ser uma escola de referência internacional o ISEG necessita, fundamentalmente, de apresentar uma forte capacidade de investigação e produção de conhecimento científico, de aumentar uma oferta formativa, de qualidade, em língua inglesa e de melhorar os processos organizacionais, de acordo com os requisitos de certificação e acreditação internacionais de referência no setor. Os indicadores de empregabilidade são igualmente fundamentais, e requerem medidas específicas, embora resultem também do trabalho efetuado na qualidade do ensino, na investigação e nos processos internos. Por outro lado, é igualmente fundamental um plano de marketing e comunicação adequado, que contribua para aumentar a atratividade, assim como motivar e valorizar o corpo docente, incluindo a contratação de alguns docentes estrangeiros.

A estratégia a concretizar implica a existência de uma perspetiva de internacionalização, em várias áreas, distintas mas complementares, como, por exemplo: obter acreditações internacionais de referência; estabelecer redes de cooperação com Universidades e instituições internacionais para dinamizar a investigação científica e o ensino; proporcionar aos alunos uma formação, em português ou em inglês, com qualidade e internacionalmente reconhecida; melhorar a empregabilidade dos recém-graduados do ISEG no mercado de trabalho em Portugal e, também, no mercado de trabalho internacional, caso estejam interessados nesta última opção.

Após uma análise SWOT (análise dos pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças), foram identificados seis objetivos estratégicos no período de 2018-2022:

STRATEGIC GOAL #1: INTERNATIONAL RECOGNITION

STRATEGIC GOAL #2: A SCHOOL THAT ADDRESSES THE 17 SDGs

STRATEGIC GOAL #3: A SCHOOL THAT INNOVATES AND EXCELS IN EDUCATION

STRATEGIC GOAL #4: A SCHOOL OF EXCELLENCE IN RESEARCH

STRATEGIC GOAL #5: AN INNOVATIVE, ENTREPRENEURIAL AND COLLABORATIVE MINDSET

STRATEGIC GOAL #6: ENGAGEMENT – A SCHOOL THAT IS CENTRAL TO SOCIETY, COMPANIES, OTHER ORGANIZATIONS, AND TO LISBON

Estes objetivos estratégicos para além de estarem interligados entre si, vão ao encontro dos anteriores objetivos estratégicos de 2012-2018: melhorar a atratividade e o reconhecimento social; internacionalizar; desenvolver a investigação; aumentar a empregabilidade; melhorar a qualidade dos processos académicos e administrativos; e valorizar os recursos humanos.

III. VALORES DA ESCOLA

O ISEG possui, atualmente, um conjunto de valores que são importantes na orientação das suas atividades e que são seguidamente apresentados:

1. Integridade

No ISEG, os códigos de ética dos professores e alunos são encarados com a maior seriedade. A honestidade intelectual e direitos de autor são valorizados e salvaguardados, sendo que qualquer tentativa de fraude ou plágio é prevenida e severamente punida.

2. Liberdade Individual

Promovemos a liberdade de pensamento, expressão, ensino, aprendizagem e orientação académica.

3. Procura de Excelência

O mérito e empenho são ingredientes essenciais para a obtenção da excelência na educação e investigação. O ISEG promove vários incentivos que premeiam a excelência.

4. Solidariedade

Reconhecemos que nem todos os alunos têm as mesmas capacidades no domínio da língua portuguesa, condições financeiras ou outras condicionantes que podem pôr em causa o sucesso. Valorizamos a igualdade de oportunidades para todos, no sentido de garantir o espírito de solidariedade que nos caracteriza.

5. Cooperação e Reciprocidade

A cooperação no interior da escola (departamentos, centros de investigação, docentes e alunos) é uma das chaves para o sucesso. A reciprocidade contribui para a evolução da cooperação, enquanto a competição míope destrói o valor social que tanto apreciamos.

6. Eficiência e Boa *Governance*

No ISEG sabemos que os recursos são escassos e valorizamos o seu uso eficiente. Neste sentido, incentivamos o trabalho de equipa e de cooperação entre todos os órgãos, serviços e departamentos da escola.

CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA

I. SITUAÇÃO ATUAL DO ISEG – ANÁLISE SWOT

De forma a explicitar a situação atual do ISEG, em termos de posicionamento estratégico, apresentamos um diagnóstico sucinto, enumerando os principais pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças identificadas (análise SWOT).

I.1 Pontos Fortes:

- a) O ISEG é uma instituição centenária. A Associação de Antigos Alunos inclui um conjunto de notáveis gestores e economistas portugueses e está muito motivada em colaborar na promoção da imagem e prestígio do ISEG.
- b) O nível de produção científica do corpo de docente e investigadores do ISEG é relativamente elevado, no contexto nacional. Os centros de investigação do ISEG estão classificados como “Muito Bom” pela FCT. Os esforços de melhoria devem prosseguir.
- c) O ISEG é a Escola de Economia e Gestão da ULisboa, a Universidade portuguesa mais reconhecida internacionalmente.
- d) As Instalações e respetivo equipamento de apoio às aulas são excelentes, necessitando naturalmente de serem mantidas e reforçados consoante os desafios que se colocam.
- e) Os alunos dão boas avaliações ao desempenho do corpo docente.

I.2 Pontos Fracos

- a) Imagem externa ainda insuficientemente atrativa, tanto no contexto nacional como internacional.
- b) Carência de uma das principais creditações internacionais: EQUIS, para melhoria da atratividade.
- c) Insuficiente envolvimento de entidades empresariais e antigos alunos na atividade de ensino e investigação e avaliação do impacto destas atividades na comunidade.
- d) Alguma desmotivação de uma parte do corpo docente e funcionários, devido as restrições orçamentais com reflexo no aumento das renumerações e limitações de progressão na carreira.
- e) A média etária do corpo docente do ISEG relativamente elevada.
- f) Reduzida autonomia financeira, por ser uma escola pública sujeita às restrições do OE.

I.3 Oportunidades

- a) A criação da Universidade de Lisboa permitiu uma dimensão significativa e notoriedade no contexto internacional
- b) Aumento da procura por ensino especializado nos mercados emergentes.
- c) Apoiar a internacionalização das empresas portuguesas através da formação dos seus quadros.
- d) Desenvolver novos modelos pedagógicos.

I.4 Ameaças:

- a) Concorrência muito ativa na investigação, ensino e interação com a comunidade, tanto em termos de inovação como de envolvimento e impacto.
- b) Crescente oferta de formação à distância por escolas de referência internacional e tendência para a creditação da mesma.
- c) Crise oriunda da pandemia COVID-19 e seus efeitos em termos de alunos internacionais e programas de mobilidade; na procura de cursos de mestrado, doutoramento e formação executiva derivado de crise económica e financeira.

**ESTRATÉGIA DA ESCOLA
2018-2022**

II.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018 - 2022

ISEG estabeleceu para este período seis áreas estratégicas de relevo:

- (1) fortalecer o reconhecimento internacional da marca ISEG,
- (2) ser reconhecido por uma abordagem única e multidisciplinar dos 17 SDGs das Nações Unidas,
- (3) ensino de excelência, com o estabelecimento de parcerias internacionais, com o desenvolvimento de sinergias dentro da Universidade de Lisboa, bem como a revisão de currículos e metodologias de ensino,
- (4) procurar a excelência em termos de investigação, destacando por uma abordagem plural quer nos temas como na metodologia de investigação,
- (5) promover uma cultura (mentalidade) inovadora e empreendedora, e
- (6) cumprir sua terceira missão perante a sociedade, na formação de líderes responsáveis, economistas, gestores e empresários, mantendo contato com as necessidades de empresas e outras organizações e apoiando o desenvolvimento sustentável regional, do país e do mundo global no qual o ISEG está inserido e cria ligações.

A – Reconhecimento Internacional

Descrição

- Continuação do processo de acreditação internacional AACSB
- Iniciação do processo de acreditação internacional EQUIS
- Melhorar o posicionamento nos rankings internacionais: iniciar o processo do FT Ranking e rever a EDUNIVERSAL
- Consolidar as creditações e certificações obtidas pela Escola continuando a investir nas mesmas: AMBA, RICS, Institute of Actuaries, CFA University Affiliation Program, PMI)
- Aumentar o número de alunos estrangeiros inscritos quer em programas oferecidos em inglês quer em programas oferecidos em português

Ponto Situação 2021

- Acreditação AACSB: continuação das ações de melhoria do processo de acreditação; trabalhos de preparação do CIR- Continuous Improvement Report, nomeadamente o CIR Application Form que foi submetido em Julho de 2021
- Acreditação EQUIS: Após a iniciação de diversos contactos e participação nas conferências da EFMD, seguiu-se a preparação da Datasheet EQUIS | ISEG, submetida inicialmente em junho de 2021 e após a EQUIS Briefing Visit, reformulada e submetida nova versão em Janeiro 2022.
- Ranking FT: maior contacto com o ranking e conhecimento das condições de acesso face aos cursos oferecidos pelo ISEG e em termos da oferta de formação executiva. Em 2021 o ISEG voltou a entrar no FT Global Rankings de 2020, com o seu Master in Finance, classificando-se em 35º lugar no mundo, o que foi uma conquista notável.

De registar igualmente o lançamento do novo Mestrado Management (MiM) em 2020/2021, cujo plano curricular, devidamente aprovado pela A3ES, foi construído de forma a responder aos requisitos deste tipo de rankings: totalmente ministrado em Inglês para uma população de estudantes internacionais, em que a maioria dos alunos não tem experiência anterior de trabalho, com estudos anteriores em Economia / Gestão, com 3 anos de história e com um mínimo 30 alunos graduados anualmente.

De referir que 2020 foi também o primeiro ano com alunos graduados do MBA ministrado totalmente em inglês. A entrada de alunos em 2019 foi inferior a 30, o que requer atenção, no entanto o programa foi totalmente redesenhado para 2020-21. E as admissões realizadas perto de números semelhantes aos do ano anterior, apesar da pandemia, o que é digno de nota. Em 2022 a Escola irá tentar pela primeira vez entrar no ranking FT EMBA.

Relativamente à Formação Executiva, é igualmente um dos objetivos a respetiva entrada neste ranking, e pela primeira o ISEG surge na listagem de Escolas.

- Ranking EDUNIVERSAL: participação nas respetivas conferências; maior investimento nos portais internacionais geridos pela EDUNIVERSAL; melhorar a taxa de resposta dos alunos do ISEG. Em 2021 o ISEG manteve as suas 3 palmas neste ranking, contudo registou um aumento de votos dos reitores, o que nos fez subir no ranking de Portugal em 2019, 2020 e novamente em 2021.
- Continuação dos trabalhos no âmbito das restantes creditações e certificações internacionais da Escola.
- Maior oferta de cursos em língua inglesa: 4 novos cursos de Mestrado foram acreditados pela A3ES – Accounting, Data Analytics for Business, Management, Law & Management, sendo que os três primeiro já entraram em funcionamento em 2020/21; reestruturação da Licenciatura Finanças, totalmente oferecida em inglês e com dual degree com a Universidade Kozminski, oferta em inglês do Mestrado Econometria Aplicada e Previsão e do Mestrado Gestão e Estratégia Industrial. Outros cursos foram preparados para oferta em inglês, nomeadamente o Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação.
- Estabelecimento de parcerias para Dual Degrees: em discussão Universidade S. Paulo, INSPER no Brasil e Universidade Normandia, em França, Université Catholique de Lille and Lyon Business School in France; ISM University of Management and Economics in Lithuania.
- Estabelecimento de parcerias de intercâmbio e mobilidade de estudantes com universidades de topo, sendo as mais recentes: Copenhagen Business School, IÉSEG, em Lyon, NEOMA, FIU, K.U. Leuven, Rotterdam, Aalto, Tilburg, Prague University of Economics and Business, University of Zurich, Faculty of Business, Economics and Informatics, NHH Norwegian School of Economics

A situação de pandemia e as limitações de mobilidade que ela inflige foram um problema em 2020/2021. No entanto, em 2021/2022 com alguma normalização da mobilidade o número de estudantes internacionais e de intercâmbio aumentou.

B – Adopção dos 17 SDGs das Nações Unidas

Descrição

- Recolha dos dados individuais e de que forma a população diversa do ISEG (alunos, docentes, não docentes) os levam em linha de conta nas suas atividades
- Agregação os dados individuais e construir uma “Plataforma para a Sustentabilidade do ISEG”
- Organização de um evento anual sobre o “ISEG e a Sustentabilidade” (ISEG anfitrião), devidamente reconhecido a nível nacional e internacional
- Desenho e implementação um “Plano de Sustentabilidade para o ISEG”

Ponto Situação 2021

- Com a criação da equipa “SDG Champion Team” em 2019, foi realizado o respetivo planeamento e recolha de informação em 2020 e apresentado à Escola em inícios de 2021
- Contratação em 2020 de um consultor experiente - Assessor da Presidência para a Sustentabilidade - para coordenar estas tarefas.
- Planeamento de um sistema de tratamento de informação em 2020, bem como da sua respetiva divulgação
- Planeamento de eventos inerentes à Sustentabilidade: o novo Mestrado Management tem já planeado eventos neste âmbito
- Vários progressos da Escola em termos de política de sustentabilidade: tratamento e reciclagem lixo e resíduos; instalação em todos os edifícios de luzes LED (substituição do sistema anterior em todo o campus); melhoria no sistema de ar condicionado por sistemas mais avançados e eco-friendly; aposta na maior eficiência energética no campus ISEG; instalação de três ponto de consumo de água potável da rede, como consequência de um protocolo de colaboração assinado com a EPAL.

Também a este nível a situação de pandemia COVID-19 adiou a realização de diversos eventos e projetos. Uma avaliação e um plano de sustentabilidade completos foram produzidos em 2021 e apresentados à Escola, para implementação em 2022. A Equipa das ODS está igualmente a finalizar o seu primeiro relatório de atividades.

C – Excelência e Inovação na Formação

Descrição

- Revisão do Curricula dos programas oferecidos de forma a incluir os novos requisitos em termos das soft e hard skills
- Aumento da oferta de programas em língua inglesa de forma a alargar a cobertura de alunos internacionais
- Estabelecimento de parcerias internacionais de prestígio com outras universidades, no sentido da obtenção de dual-degrees
- Criação e implementação de novos programas com o enfoque nas TIs, Data Science e Business Analytics
- Promoção e desenvolvimento de uma executive education (pós-graduações e formação à medida) inovadora reforçando a ligação à sociedade e meio empresarial e seus “players
- Desenvolvimento de programas com outras faculdades da Universidade de Lisboa (UL), aproveitando as sinergias da UL

Ponto Situação 2021

- Oferta de quatro novos programas de mestrado em língua inglesa, sendo um deles em parceria com a Faculdade de Direito – Accounting, Data Analytics e Management iniciaram em 2020/21, Law & Management iniciou-se em 2021/22; uma revisão curricular profunda noutros programas - da licenciatura em Finanças que passa também a ser oferecida em inglês; da licenciatura em Economia; do Mestrado em Econometria Aplicada e à Previsão, também em inglês; do mestrado de Ciências Atuariais; do Mestrado em Gestão e Estratégia Industrial que a partir de 2021/22 será oferecido exclusivamente em inglês. Outros considerados estão a ser ponderados a oferta em inglês, nomeadamente o Mestrado em Gestão e Sistemas de informação.
- Esforço na contratação pessoal docente com hard skills em certas áreas ex. código python
- Reestruturação do Programa Boost Your Talent e sua substituição pela Upskill Week e a Critical Week, passando a ser obrigatório para todos os alunos de 1.º ciclo
- Aferição do nível de inglês a todos os alunos de 1.º ano de licenciatura
- Continuação dos esforços no estabelecimento de novas parcerias com universidades/faculdades de reputação quer em termos de dual degree como de mobilidade: Kominzski, S. Paulo, INSPER, Copenhagen Business School, K.U. Leuven, IESEG France, Normandie, Florida International University, Western Michigan University, University of South Carolina.

O diploma dual degree com Kozminski está em implementação e o intercâmbio de alunos ocorrerá pela 1ª vez em 2020. O dual degree para a Licenciatura em Gestão (Management) está a ser discutida (fases finais) com a Universidade de São Paulo e com o INSPER. O dual degree para o novo MiM também está em negociação. Está em discussão o dual degree com a Licenciatura em Economia/Bacharelato em Economia (etapas finais) com a Universidade ISM de Gestão e Economia na Lituânia.

- Criação de novos cursos conferentes de grau e de formação executiva, contratação de pessoal docente, com o enfoque nas áreas de TIs, Data Science e Business Analytics
- Maior materialização de sinergias com outras Faculdades.

Há um novo Mestrado em Law & Management e Gestão oferecido em conjunto com a Faculdade de Direito; na formação executiva existem novos programas a serem desenhados em conjunto com o IST. Um novo programa de doutoramento em Inovação Agropecuária em Cadeias Alimentares Tropicais oferecido em parceria com o Instituto Superior de Agronomia (ISA) e Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária (INIAVE). E em discussão a colaboração em vários programas de graduação com FL, ISCSP e IGOT.

Também a este nível a Escola sofreu condicionantes derivadas da pandemia COVID-19, sendo de realçar uma profunda e notável mudança tecnológica em todo o campus ISEG, em todos os programas e em todas as unidades curriculares, via o recurso numa primeira fase ao sistema online e já numa segunda fase ao sistema híbrido. Presentemente, todas as salas de aula estão equipadas com câmaras de vídeo e microfones. Esta mudança foi acompanhada por uma rápida e eficiente adaptação de toda a comunidade ISEG: alunos, docentes e funcionários.

D – Excelência na Investigação

Descrição

- Cumprimento dos requisitos da FCT e obtenção de uma boa classificação pelos dois consórcios de investigação: CSG e REM
- Reforço da estrutura de Investigação da Escola (ISEG Research)
- Reconhecimento e atribuição de prémios às publicações científicas em revistas de reconhecido renome internacional
- Desenvolvimento e consolidação do novo Experimental X Lab
- Incentivo às candidaturas de projetos de investigação a fundos nacionais e internacionais (FCT, ERC, etc)
- Disseminação e divulgação do output da investigação com impacto na sociedade
- Acompanhamento do Projeto Metro Lisboa e seu impacto nas instalações do ISEG afetas à Investigação

Ponto Situação 2021

- Classificação Muito Bom dos dois consórcios de investigação: CSG e REM
- Novo espaço para as atividades da nova estrutura ISEG Research propício à criação de sinergias entre os dois Consórcios. Este projeto foi adiado devido à pandemia COVID-19.
- Reforço e estruturação da *governance* do ISEG Research. Foi constituída uma taskforce para refletir sobre a *governance* das atividades de investigação, estando atualmente a discutir a estrutura jurídica e futura organização dos órgãos de investigação ISEG e dos atuais centros de investigação. A Presidente do ISEG está também a analisar estas questões em conjunto com o Reitor da Universidade de Lisboa.
- Prémios FIISEG e necessidade de achar patrocínios: em 2021 ainda não foi possível encontrar uma solução interna na escola pelo que há claramente a necessidade de identificar um patrocinador para estes prémios. Esta é uma das matérias claramente adiadas para 2022.
- O XLab foi inaugurado e tem funcionado de forma regular.
- Candidaturas de sucesso a fundos de investigação, com destaque para projetos coordenados pelas Professoras Idalina Sardinha e Marta Varanda
- Maior divulgação dos outputs de investigação; possibilidade de integrar esta divulgação no projeto SDGs. Esta informação está também presente na nova newsletter semanal do ISEG, e nas newsletters dos consórcios CSG e REM
- Reorganização dos espaços de investigação e impacto das obras do Metropolitano Lisboa.

Tendo em conta os planos do Metropolitano de Lisboa (ML), o ISEG está a reorganizar os seus edifícios e áreas afins de investigação. As obras de destruição de edifícios e escavação começaram no segundo trimestre de 2021.

Também a este nível a situação de pandemia COVID-19 alterou o foco do investimento em infraestrutura (e tempo) para garantir condições e know-how para programas a serem ministrados online, presencial e em soluções híbridas e combinadas.

E – Cultura de Inovação, Empreendedorismo e Colaborativa

Descrição

- Criação e desenvolvimento de um Laboratório Experimental de Inovação (ISEG Start Up & Grow Up Lab), com o envolvimento de docentes, estudantes, empresas e entidades patrocinadoras
- Atração de patrocínios e divulgação das atividades desenvolvidas por este Laboratório Experimental de Inovação
- Estímulo de uma Cultura de Inovação, Empreendedorismo e Colaborativa, entre os alunos do ISEG e dos alunos do ISEG com os estudantes de outras faculdades da Universidade de Lisboa

Ponto Situação 2021

- Ainda sem ações e impacto visível.
- Algumas sinergias entre estudantes do ISEG e estudantes de outras Escolas, mas ainda insuficientes e pouco significativas.

F – Compromisso da Escola com o seu meio envolvente – sociedade, empresas, outras organizações e a cidade de Lisboa

Descrição

- Construção de uma Base de Dados Alumni (nacional e internacional) e respetiva articulação com as atividades da Escola
- Formalização via protocolos das relações com seus parceiros estratégicos
- Criação de um programa de fundos-patrocínio com os principais parceiros estratégicos, tendo em vista a melhoria do campus ISEG e parcerias em termos de oferta formativa
- Desenvolvimento de estudos com impacto a vida da cidade de Lisboa

Ponto Situação 2021

- Processo de construção da base de dados antigos alunos: este projeto teve início no 2º semestre de 2021 com Projeto CRM que envolve toda a Escola e também o IDEFE e está planeado terminar no 1.º semestre de 2022. O ponto de partida é próximo de zero, o que torna seu desenvolvimento mais difícil do que o previsto. De referir que foi estabelecido um Plano Estratégico da Alumni Económicas para 2021, elemento crucial para o crescimento internacional, a arrecadação de fundos, as acreditações e rankings internacionais.
- Novos parceiros na Fundação Económicas, como Deloitte e Accenture em 2019 e a Fidelidade em 2020
- Diversas parcerias criadas em termos do Career Services
- O Projeto SDGs irá produzir resultados em termos do desenvolvimento de estudos com impacto regional, nomeadamente na cidade de Lisboa, a par de algumas atividades de investigação ainda que independentes e não devidamente estruturadas

II.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES 2012 – 2018: FOLLOW-UP

A - Atratividade e reconhecimento social

Descrição

- Melhorar a atratividade e reconhecimento social
- Ser a primeira escolha dos melhores alunos do ensino secundário portugueses que pretendem ingressar no ensino superior nas áreas de Economia e Gestão
- Captar candidatos com elevadas médias de entrada no ensino superior em todos os cursos de licenciatura do ISEG, á semelhança de MAEG
- Ter capacidade para atrair bons alunos estrangeiros
- Reposicionar o ISEG como uma instituição académica com elevado prestígio e reconhecimento social

Principais Indicadores

- Média de entrada dos alunos colocados nas licenciaturas do ISEG
- Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG
- Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item
- Nota do primeiro aluno admitido nas licenciaturas do ISEG
- Número de candidatos aos cursos de mestrado e de pós-graduação
- Qualidade dos alunos admitidos aos mestrados e pós-graduações.

Indicadores / Metas	Meta	Estado Atual
Média de entrada dos alunos colocados, nas licenciaturas do ISEG.	Inverter a tendência decrescente nos cursos de economia, gestão e finanças, aumentando, gradualmente, a média de entrada nestes cursos, que deverá ser superior a 150,0. Manter a média de entrada dos alunos do MAEG.	<p>A meta foi alcançada.</p> <p>Em 2021: Lic Eco = 163,0 Lic Ges = 166,2 Lic Eco ING = 163,3 Lic Ges ING = 169,2 Lic Fin = 158,1 Lic MAEG = 187,8</p> <p>Em 2020: Lic Eco = 168,9 Lic Ges = 172,0 Lic Eco ING = 168,1 Lic Ges ING = 172,4 Lic Fin = 165,1 Lic MAEG = 191,3</p>
Média do último aluno admitido, no contingente geral, nas licenciaturas do ISEG	Inverter a tendência decrescente nos cursos de economia, gestão e finanças, aumentando, gradualmente, a média do último aluno admitido nestes cursos, que deverá situar-se próximo de 150,0 valores (e preferencialmente ultrapassar). Manter a média de entrada do último aluno admitido no MAEG.	<p>A meta foi alcançada.</p> <p>Em 2021: Lic Eco = 157,0 Lic Ges = 161,3 Lic Eco ING = 159,0 Lic Ges ING = 164,0 Lic Fin = 152,5 Lic MAEG = 181,5</p> <p>Em 2020: Lic Eco = 164,0 Lic Ges = 167,5 Lic Eco ING = 162,5 Lic Ges ING = 167,0 Lic Fin = 160,0 Lic MAEG = 187,5</p>
Diferença na média de entrada do último aluno admitido, nas licenciaturas do ISEG, no contingente geral, relativamente às principais escolas concorrentes.	Diminuir, gradualmente, a diferença relativamente às principais escolas nacionais concorrentes nas licenciaturas de economia e gestão. Ser, pelo menos, a segunda preferência nacional entre as escolas públicas de Lisboa, na área de economia e gestão.	<p>A diferença relativamente à principais concorrentes tem registado melhorias nos últimos anos, com particular destaque para a licenciatura de gestão.</p> <p>Em 2021: ISEG/NOVA Lic Eco = -14,5 ISEG/Nova Lic Ges = -15,4 ISEG/ISCTE Lic Eco = -7,3 ISEG/ISCTE Lic Ges = -5,8</p> <p>Em 2020: ISEG/NOVA Lic Eco = -14,1 ISEG/Nova Lic Ges = -16,1 ISEG/ISCTE Lic Eco = -4,3 ISEG/ISCTE Lic Ges = -6,5</p>
Nota do primeiro aluno admitido, nas licenciaturas do ISEG.	Atrair alunos com notas médias de candidatura superiores a 18 valores, nos cursos de economia, gestão e finanças, tal como acontece com-- MAEG.	<p>A meta foi alcançada.</p> <p>Em 2021: Lic Eco = 187,8 Lic Ges = 186,5 Lic Eco ING = 181,3 Lic Ges ING = 177,5 Lic Fin = 188,0 Lic MAEG = 198,0</p> <p>Em 2020: Lic Eco = 190,5 Lic Ges = 186,3 Lic Eco ING = 186,5 Lic Ges ING = 188,0 Lic Fin = 193,0 Lic MAEG = 199,0</p>
Número de candidatos aos cursos de mestrado e pós-graduação.	Ter mais de 1000 candidatos aos cursos de mestrado e, pelo menos, 600 alunos matriculados, por ano.	<p>A meta foi alcançada.</p> <p>Em 2019/20, 2020/21 e 2021/22 o ISEG teve 1812, 2398 e 2060 candidatos e 723, 900 e 783 alunos de mestrado matriculados 1.ª vez, respetivamente. Em relação às pós-graduações os alunos matriculados foram 509 em 2019/2020, 600 em 2020/21 e 575 em 2021/22.</p>
Qualidade dos alunos de mestrado e pós-graduação.	Melhorar a qualidade dos alunos de mestrado, tendo por base os critérios de avaliação e ordenação elaborados e aprovados no âmbito do projeto de acreditação na AACSB.	<p>A qualidade dos alunos de mestrado é amplamente garantida pelos critérios de admissão de cada mestrado, revistos de forma corrente.</p>

B – Internacionalização

Descrição

- Posicionar o ISEG como uma escola de reconhecido mérito no contexto internacional
- Aumentar o nível de internacionalização de forma a obter creditações de referência, nomeadamente através de realização de cursos, com qualidade, para o mercado internacional, em língua portuguesa e inglesa
- Colocar o ISEG nos principais rankings de escolas e cursos de economia e gestão
- Aumentar a percentagem de docentes e alunos estrangeiros

Principais Indicadores

- Acreditação AACSB (*American Association of Collegiate Schools of Business*);
- Acreditação EQUIS (*EFMD* Quality Improvement System*);
- Acreditação EPAS (*EFMD* Programme Accreditation System*);
- Acreditação AMBA (*Association for Master of Business Administration*);
- Acreditação RICS (*Royal Institution of Chartered Surveyors*);
- Rankings do Financial Times;
- Rankings da EdUniversal;
- Percentagem de alunos estrangeiros do ISEG;
- Percentagem de docentes estrangeiros do ISEG.

*EFMD – *European Foundation for Management and Development*.

Indicadores / Metas	Indicador	Meta							Estado Atual
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Acreditação AACSB (ISEG)	Aprovação do plano e passagem à 2ª fase	2º relatório de progresso.	3º relatório de progresso.	Self-evaluation report. Visita do Peer Review Team.	Acreditação da AACSB	Preparação CIR da AACSB	Preparação CIR da AACSB	Preparação CIR da AACSB	Acreditação AACSB obtida em novembro 2018. Desenvolvimento trabalhos AACSB para realização do CIR, nomeadamente participação em Seminários AACSB.
Acreditação EQUIS (ISEG)	Levantamento de requisitos. Identificar os cursos a acreditar.	Preparar os processos do ISEG.	Submeter candidatura à EQUIS.	Aprovar o plano de ação.	Passar na auditoria da EQUIS para o ISEG.	Passar na auditoria da EQUIS para o ISEG.	Passar na auditoria da EQUIS para o ISEG.	Passar na auditoria da EQUIS para o ISEG.	Processo em curso. Datasheet concluída em Dezembro 2020. Briefing Visit realizada em Julho 2021 com relatório com parecer positivo. Submissão revisão Datasheet Novembro 2021
Acreditação AMBA (MBA)	Acreditação AMBA	Melhorar os processos para manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Renovar a acreditação AMBA.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Certificação mantida. Renovação em 2018. Resposta a Progress Reports da AMBA Julho 2020. Preparação da visita em julho 2021: elaboração dos relatórios SAF e SAR
Acreditação RICS (curso G. Imobiliária)	Acreditação RICS	Renovar a acreditação	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Manter a acreditação.	Certificação mantida.
Ranking de Escolas da UdUniversal	ISEG tem 3 Palmas (num máximo de 5).	Participar nos seminários da EdUniversal.	Melhorar os processos e criar um grupo de influência.	Melhorar a classificação para 4 palmas.	Melhorar a classificação para 4 palmas.	Melhorar a classificação para 4 palmas.	Melhorar a classificação para 4 palmas.	Melhorar a classificação para 4 palmas.	Meta não alcançada: Manutenção do posicionamento do ISEG sem obtenção da 4ª palma. O ISEG está em primeiro lugar na classificação das 3 palmas.
Percentagem Alunos Estrangeiros - 1.º Ciclo	4,03%	5%	6%	8%	10%	12%	12%	12%	Meta alcançada: 19%
Percentagem Alunos Estrangeiros - 2.º Ciclo	7,06%	8%	10%	12%	15%	17%	17%	17%	Meta alcançada: 24%
Percentagem Alunos Estrangeiros - 3.º Ciclo	10,30%	11%	13%	15%	18%	20%	20%	20%	Meta alcançada: 42%
Percentagem de docentes estrangeiros	(9/241) 4,29%	(12/240) 5%	15	18	20	22	22	22	Meta alcançada: Em 2019: 3,57% (9/252) Em 2020: 6,67% (16/240) Em 2021: 8,84% (22/249)

C – Investigação

Descrição

- Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares;
- Participação em projetos e redes de investigação nacionais e internacionais.

Principais Indicadores

- Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação reconhecidos pela comunidade científica internacional);
- Avaliação das unidades de investigação do ISEG pela FCT.

Indicadores / Metas	Indicador	Meta							Estado Atual
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Número de artigos publicados em revistas científicas (por quinquénio)	356	373	392	404	416	416	416	416	Meta alcançada: 2016-20 = 524
Avaliação das Unidades de Investigação (UIPs)	U. Investigação na 2ª fase de avaliação da FCT, com uma unidade com a classificação de "Bom".	Todas as unidades de investigação avaliadas com, pelo menos, "Muito Bom" pela FCT. Seria desejável uma das Unidade de Investigação ser avaliada como "Excelente".							Meta alcançada: "Muito Bom" REM e "Muito Bom" CSG

D -Empregabilidade

Descrição

- Possibilitar uma elevada taxa de empregabilidade aos recém-graduados do ISEG.

Principais Indicadores

- Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação e Ciência em <http://infocursos.mec.pt>)

Indicadores / Metas	Indicador	Meta							Estado Atual
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Taxa de oficial de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos.	5,3	5,3%	5%	4,5%	4%	4%	4%	4%	Meta alcançada: 2,1% Economia - 2,4% Finanças - n.d. Gestão - 3,7% MAEG - 0,3% Nota: Dados oficiais para os diplomados no período 2016-2019, desempregados em 2020 (registados no IEFP)

E - Qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros

Descrição

- Melhorar a qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros do ISEG.

Principais Indicadores

- Certificação A3ES para os cursos;
- Certificação A3ES para a Escola;
- Certificação ISO 9001;
- Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado);
- Avaliação Global dos Serviços do ISEG (Inquérito de Satisfação aos Alunos);
- Grau de Satisfação global com o ensino no ISEG (Inquérito de Satisfação aos Alunos).

Indicadores / Metas	Indicador	Meta							Estado Atual
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Certificação A3ES do SIGQ	Preparação do processo de certificação	Iniciar o processo de certificação	Obter o processo de certificação	Manter a certificação	Manter a certificação	Manter a certificação	Manter a certificação	Manter a certificação	Obtenção da acreditação em 2021/22: em 2017 e 2018 vários procedimentos desta avaliação foram incluídos no processo da ISO. Em 2018 a A3ES procedeu à avaliação institucional da Ulisboa. Em finais de 2018 início a alguns procedimentos de relevo: atualização e histórico de ficha UC e de docência AQUILA. Em dezembro de 2019 submetida intenção de candidatura ISEG à certificação do SIGQ. Elaboração e submissão do Relatório de Auto Avaliação em Junho 2020. Auditoria externa da A3ES via remota em Dezembro 2020. Fevereiro 2021 Submissão de Relatório de Follow-up das condições A2ES ao nosso SIQ.
Certificação A3ES para os cursos	Cursos certificados pela A3ES	Garantir que todos os cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Cursos certificados pela A3ES	Continuação do 2.º ciclo de renovação de certificações dos cursos pela A3ES: cursos que já obtiveram renovação A3ES - todos os cursos da área de Gestão, Mestrado DCI e Doutoramento SEO; Cursos da área de Matemática visita virtual realizada em Novembro 2021; diversos programas da área de economia, um de matemática e um de ciências sociais submeteram o Guião de renovação da certificação em dezembro 2019 e serão alvo de visita virtual em fevereiro 2022. Atraso na avaliação da A3ES devido à pandemia COVID.
Certificação ISO 9001	Renovação da certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Manter a certificação ISO 9001	Certificação ISO 9001 mantida. Auditoria externa realizada via remota em Junho 2021, com 0 não conformidades.
Valor das Receitas Próprias	7 024 034,98 €	7 186 778,18 €	8 205 483,29 €	8 399 719,84 €	9 077 904,47 €	9 430 168,85 €	10.466.250,46€	7.855.542.68€	Meta alcançada Receitas Próprias 2019: 9.430.168,85€ Receitas Próprias 2020: 10.466.250,46€ Receitas Próprias 2021: 7.855.542.68€ (nov.)
Avaliação Global dos Serviços do ISEG - O ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	3,83	3,9	4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Meta alcançada 4,04 em 2019 4,16 em 2020 4,16 em 2021
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	3,72	3,8	3,9	4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Ponderador > 4	Meta não alcançada, apesar de visíveis melhorias 3,78 em 2019 3,84 em 2020 3,88 em 2021

F - Valorização dos recursos humanos

Descrição

- Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG.

Principais Indicadores

- Número de docentes classificados como "Others/Additional Faculty" nos critérios definidos no âmbito da AACSB;
- Número de concursos realizados para a carreira docente;
- Número de concursos realizados para a carreira de funcionário não docente;
- Avaliação de desempenho do corpo docente;
- Nível de satisfação e motivação dos docentes e funcionários não docentes.

Indicadores / Metas	Indicador	Meta							Estado Atual	
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
Número de docentes classificados como não qualificados nos critérios definidos pelo ISEG, no âmbito da AACSB.	32	22	18	15	12	10	10	10	Meta alcançada: 10 (dados relativos ao período 2016-2020)	
Concursos para a carreira docente	2	6	10	4	10	10	10	10	Meta alcançada: 6 (2019) 11 (2020) 43 (2021)	
Concursos para a carreira não docente	0	0	6	3	6	6	6	6	Meta alcançada: Foram abertos 7 concursos em 2020 finalizados em 2021 Foram abertos 3 concursos de chefia intermédia em 2021 e devidamente finalizados	
Avaliação de desempenho do corpo docente	Não existe	Realizar a avaliação de desempenho							Em 2019 decorreu a avaliação de desempenho do seu corpo docente para o triénio 2016-2018, tendo o processo sido finalizado em dezembro de 2019. Em 2022 decorrerá a avaliação de desempenho do seu corpo docente para o triénio 2019-2021.	
Nível de satisfação e motivação dos funcionários docente e não docentes	Não existe	Criar estrutura de questionário	Realizar o inquérito de satisfação							Previsto para dezembro 2021 e cruzamento com Inquérito ao Stress e Bem-estar da ULisboa

II.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E QUAR

Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

ANO: 2021									
Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior									
Instituto Superior de Economia e Gestão									
Missão: O ISEG tem por missão a criação, transmissão e valorização social e económica do conhecimento e da cultura nos domínios das ciências económicas, financeiras e empresariais, num quadro de pluralidade e de garantia de liberdade intelectual e científica, de respeito pela ética e de responsabilidade social.									
Objectivos Estratégicos									
Designação									
OE A - Atratividade e reconhecimento social									
OE B - Internacionalização									
OE C - Investigação									
OE D - Empregabilidade									
OE E - Qualidade dos processos académicos, administrativos e financeiros									
OE F - Valorização dos recursos humanos									
Objectivos Opreacionais									
EFICÁCIA									
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo									
									Peso: 33,3
									Peso: 20,0
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item (face aos principais concorrentes)	-9,75	-10,75	-10,80	-1,06	-9,54	100%	-10,75	99%	Cumpriu
ISEG/NOVA LI. Eco	-12,50	-14,50	-14,20	-1,42	-12,78	25%	-14,50	98%	
ISEG/Novo de Ges.	-14,50	-15,40	-16,20	-1,62	-14,58	25%	-15,40	105%	
ISEG/CTE La. Eco	-6,00	-7,10	-5,00	-0,50	-4,50	25%	-7,30	68%	
ISEG/CTE La. Ges.	-6,00	-5,80	-7,00	-0,70	-6,30	25%	-5,80	121%	
OO 2 - Promover o aumento do número de alunos, docentes e não-docentes em mobilidade in/out									
									Peso: 20,0
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	5,70%	13,90%	5,99%	0,60%	6,58%	50%	13,90%	232%	Superou
Alunos Estrangeiros no ISEG	4,40%	8,80%	4,62%	0,46%	5,08%		8,80%	190,48%	
Alunos do ISEG no Estrangeiro	1,30%	5,10%	1,37%	0,14%	1,50%		5,10%	373,63%	
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	16,67% (87 docentes tiveram equiparação a bolseiro internacional em 2019 num total de 240 docentes ativos)	9,56% (24 docentes tiveram equiparação a bolseiro internacional em 2021 num total de 251 docentes ativos)	18,13%	1,81%	20%	50%	9,56%	52,73%	Incumriu

Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)

OO 3 - Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares									Peso: 20,0
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação reconhecidos pela comunidade científica internacional)	175	190	175	17	192	50	190	108,57%	Cumpriu
Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT	3	3	3	0	3	50	3	100%	Cumpriu
CSG - Avançar, CESA, GHES e Socius - Excelente	Muito Bom	Muito Bom							
UECE - Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom							
CEMÁPIE - Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom							
OO 4 - Possibilitar uma elevada empregabilidade aos alunos do ISEG									Peso: 20,0
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação e Ciência em http://infocursos.mec.pt)	1,73%	2,13%	1,60%	0,60%	1,00%	100	2,13%	75,00%	Cumpriu
Economia	2,4%	2,4%	2,4%	1,20%	1,20%		2,40%	100,00%	
Finanças	2,1%	N.D.	2,1%				N.D.	2,10%	
Gestão	1,8%	3,7%	1,8%	0,90%	0,90%		3,70%	48,65%	
MAREG	0,6%	0,3%	0,6%	0,30%	0,30%		0,30%	200,00%	
Nota: Dados oficiais para os diplomados no período 2013-2016, desempregados em 2017 (registados no IEFP)									
OO 5 - Consolidação das Receitas Próprias									Peso: 20,0
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
(a) Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado - FF 311)	10 466 250,46 €	9 547 636,12 €	10 466 250,46 €	1 046 625,00 €	11 512 875,46 €	100	9 547 636,12 €	91,22%	Cumpriu

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)

QUALIDADE										Peso: 33,3
OO 6 -Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais										Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2020	Tolerância	Valor Critico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	0 insuficiências	0 insuficiências	0	0	0	100	0	100,00%	Cumpriu	
OO 7 -Melhoria da qualidade dos serviços do ISEG										Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Critico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (Inquérito de satisfação aos alunos)	4,16	4,16	4,16	0,42	4,58	50	4,16	100,00%	Cumpriu	
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (Inquérito de satisfação aos alunos)	3,84	3,88	3,84	0,38	4,22	50	3,88	101,04%	Cumpriu	
pergunta específica	3,84	3,88	3,84	0,38	4,22					
média dos itens avaliados no componente ensino	3,83	3,86	3,83	0,38	4,21					
OO 8 - Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG										Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Critico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Número de docentes classificados como "Additional Faculty" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no SAP Plan e Progress Report)										
aproximadamente 8,2% (período de análise (2015/2020). Apenas considera-se os docentes segundo critérios da AACSB (e não toda a Escola, nem todo o Departamento de Gestão) (10/122)	5,50%	8,20%	5,50%	0,55%	4,95%	50	8,20%	67,07%	Incumpriu	
Nº de horas de formação relevante por trabalhador	6.000	6.000	6.000	0,60	6.600	50	6.000	100,00%	Cumpriu	

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)

EFICIÊNCIA									Peso: 33,3
OO 9 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo.									Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	168,1	162,6	168,1	16,81	184,91	50	162,6	96,73%	Cumpriu
<i>média considerando as notas de candidatura do último aluno admitido no ISEG de todos os cursos de 1.º ciclo</i>	168,1	163,1	168,1	16,81	184,91		163,1	97,03%	Cumpriu
<i>média considerando todas as notas de candidatura do último aluno admitido no ISEG e incluindo os alunos de 1.º ciclo dos cursos em inglês</i>	169,8	152,5	169,8	16,98	186,78		152,5	89,81%	Cumpriu
<i>nota média baixa de todos os cursos de 1.º ciclo - Lic. FINANÇAS</i>	160	160	160	16	176		160	100,00%	Cumpriu
<i>(nota média baixa de todos os cursos de 1.º ciclo exceto os de inglês - Lic. FINANÇAS)</i>	160	152,5	160	16	176		152,5	95,31%	Cumpriu
			0						Cumpriu
Número de Inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	868	868	868	86	954	50	868	100,00%	Cumpriu
OO 10 -Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais									Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos	cumprimento dos prazos		0 N.A.	100	cumprimento dos prazos	100%	Cumpriu
OO 11 - Controlo das Despesas									Peso: 33,3
INDICADORES	2020	2021	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	-6,32%	7,65%	5,0%	-2,5%	2,5%	50	7,65%	65,34%	Cumpriu
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	28	46	30	30	15	50	46	65,22%	Incumpriu

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

**Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)**

Recursos Humanos						
Designação	URRH Planeadas	Pontuação planeada	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	
1. Dirigentes - Direção Superior - Administrador	230	20	242	21	-1,04	
2. Dirigentes - Diretor de Serviços	230	32	195	27	-4,87	
3. Dirigentes - Chefe de Divisão	920	16	617	11	-5,27	
4. Técnico Superior	8510	420	7052	348	-71,96	
5. Informático (Técnicos e Especialistas)	2070	108	1916	100	-8,03	
6. Coordenador Técnico	920	36	573	22	-13,58	
7. Assistente Técnico	4140	168	3688	150	-18,34	
8. Assistente Operacional	1150	25	956	21	-4,22	
	18170	825	15239	700	-125	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:						
31/12/2020			31/12/2021			
73			67			
Recursos Financeiros em 2021						
Designação	Planeados (Euros)		Executados		Desvio	
Orçamento de funcionamento (Receita do ano)	19 712 379,00 €		20 645 923,12 €		933 544,12 €	
Pessoal	15 590 035,00 €		13 939 669,57 €		1 650 365,43 €	
Bens Correntes	353 543,00 €		283 674,75 €		69 868,25 €	
Serviços	3 255 519,00 €		3 791 770,71 €		536 251,71 €	
Outras Despesas	247 017,00 €		467 068,53 €		220 051,53 €	
Despesas Correntes	19 446 114,00 €		18 482 183,56 €		963 930,44 €	
Investimento	266 265,00 €		842 165,34 €		575 900,34 €	
Despesas Capital	266 265,00 €		842 165,34 €		575 900,34 €	
TOTAL Despesa do ano	19 712 379,00 €		19 324 348,90 €		388 030,10 €	

FONTES: Presidência/Gabinete Administrador

**Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)**

Nota Explicativa

Justificação de Desvios

No QUAR foram cumpridos ou excedidos todos os objetivos. Alguns dos objetivos cumpridos apresentam execução abaixo dos 100% face à meta mas estão dentro do intervalo de tolerância que permite considerar o objetivo cumprido.

Nos recursos financeiros a execução da receita contempla a indemnização dada pelo Metropolitano de Lisboa ao ISEG devido às obras para alargamento da rede que explica o desvio verificado.

Nos recursos financeiros a execução da despesa exigiu algumas alterações ao planeado devido à pandemia, no entanto, em termos globais houve um cumprimento do orçamentado.

Avaliação Final

EFICÁCIA		
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo		102%
OO 2 - Promover o aumento do número de alunos e docentes em mobilidade in/out		99%
OO 3 - Posicionar o ISEG como uma escola líder, no contexto nacional e internacionalmente reconhecida, em termos de produção científica, no âmbito de economia, gestão e áreas de conhecimento complementares		142,49%
OO 4 - Possibilitar uma elevada empregabilidade aos alunos do ISEG		104,29%
OO 5 - Consolidação das Receitas Próprias		75,00%
OO 5 - Consolidação das Receitas Próprias		91,22%
QUALIDADE		95%
OO 6 - Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais		100,00%
OO 7 - Melhoria da qualidade dos serviços do ISEG		100,52%
OO 8 - Melhorar a qualificação e desempenho, assim como o nível de satisfação e valorização do corpo docente e não docente do ISEG		83,54%
EFICIÊNCIA		88%
OO 1 - Aumentar a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo		98,36%
OO 6 - Melhoria dos processos de recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG, que servem de apoio às candidaturas a diversas acreditações internacionais		100,00%
OO 9 - Controlo das Despesas		65,28%
Taxa de Realização Final	94,96%	Nota Final
		Cumpriu

FONTE: Presidência/Gabinete Administrador

Quadro
Objetivos Estratégicos e QUAR 2021
(continuação)

INDICADORES	Justificação do Valor Crítico
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Percentagem de não-docentes em mobilidade in/out	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT (número de unidades com classificação igual ou superior a Muito Bom)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de docentes classificados como "Additional Faculty" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de horas de formação relevante por trabalhador	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Número de inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	Definido com base nos valores históricos e objetivos estratégicos da escola
INDICADORES	Fonte de Verificação
Diferença na média de entrada do último aluno admitido no ISEG relativamente à escola com valor mais elevado neste item	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de alunos em mobilidade in/out	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de docentes com participações em atividades internacionais (equiparação a bolseiro)	Gabinete de Estudos e Projetos
Percentagem de não-docentes em mobilidade in/out	Direção de Serviços Académicos
Número de artigos publicados em revistas científicas de reconhecida qualidade (referenciadas nos sistemas de classificação Última Avaliação (vigente) das unidades de investigação do ISEG pela FCT	Secretaria CC (Bruno/ Dr.ª Ana Moutinho)
Taxa de desemprego dos licenciados do ISEG nos últimos 5 anos (indicadores oficiais publicados pelo Ministério da Educação)	Gabinete de Estudos e Projetos
Valor das Receitas Próprias (não provenientes do Orçamento Geral do Estado)	Reporte da Execução Orçamental - Gabinete do Administrador
Número de insuficiências apontadas no processo de candidatura	Gabinete de Estudos e Projetos
Avaliação Global dos Serviços do ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Gabinete de Estudos e Projetos
Grau de satisfação global com o ensino no ISEG (inquérito de satisfação aos alunos)	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de docentes classificados como "Additional Faculty" nos critérios definidos no âmbito da AACSB (apresentados no	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de horas de formação relevante por trabalhador	Divisão de Recursos Humanos
Média do último aluno admitido no contingente geral nas licenciaturas do ISEG	Gabinete de Estudos e Projetos
Número de inscritos (1.ª Vez) nos cursos de mestrado	Direção de Serviços Académicos
Tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos	Gabinete de Estudos e Projetos
Taxa de variação das despesas de funcionamento face ao ano transato	Relatório de Atividades DSFA - Gabinete do Administrador
Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores) (média)	Relatório de Atividades DSFA - Gabinete do Administrador

**OBJETIVOS OPERACIONAIS, AÇÕES, INDICADORES E FUNDAMENTAÇÃO DO
GRAU DE CUMPRIMENTO**

ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA GABINETE DE ESTUDOS E PROJETOS (GEP)

MISSÃO

O Gabinete de Estudos e Projetos (GEP) é um órgão de assessoria técnica da Presidência da Escola que, estando diretamente sob a sua dependência e orientação, responde a todas as solicitações que lhe sejam feitas por esta em áreas fundamentais para o desenvolvimento da Escola e que se enquadram nos domínios de estudos e projetos. De igual modo, e com a indicação da Presidência, o GEP também poderá prestar apoio aos restantes serviços, UIPs e docentes da Escola, nas áreas da sua competência.

ATRIBUIÇÕES

A. Conceção, execução, tratamento e análise de inquéritos e estudos

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência, dá apoio nas várias fases dos estudos, inquéritos, pareceres e informações de carácter técnico, relevantes para a gestão da Escola:

- Conceção de inquéritos;
- Execução de inquéritos;
- Tratamento estatístico de Inquéritos;
- Análise de resultados e elaboração de relatórios.

B. Preparação e redação de Planos e Relatórios de Atividade

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência, é responsável pela preparação e redação de Planos de Atividade e de Relatórios de natureza diversa, por forma a responder a solicitações externas (Reitoria da UTL, Ministério e Direção-Geral da tutela, Agências de Acreditação, etc) e solicitações internas (dos Órgãos de Gestão, dos serviços, das UIPs, de docentes da Escola).

- Recolha de informação dos Serviços e seu tratamento;
- Compilação de informação recolhida;
- Redação dos relatórios.

C. Apoio Técnico e coordenação de processos de candidatura a acreditações nacionais e internacionais

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência apoia nas suas várias fases, todos os processos de acreditação, através da recolha de informação, análise e produção de informação estatística, bem como produção de relatórios que sejam necessários, acompanhamento de equipas de acreditação nos diversos eventos.

- Agências Nacionais (A3ES);
- Agências Internacionais (AACSB; AMBA; EQUIS).

D. Apoio Técnico a Sistemas de Certificação de Qualidade

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência da Escola, apoia nas suas várias fases, todos os processos de certificação e sistemas de qualidade da Escola, através da prestação de informação e apoio técnico na produção de informação estatística, bem como de relatórios que sejam necessários.

- Sistema Integrado de Garantia de Qualidade (Reitoria);
- Sistema de Gestão de Qualidade (Qualiwork).

E. Conceção e desenvolvimento de projetos de cariz transversal à Escola

O GEP, de acordo com as indicações da Presidência da Escola, acompanha e desenvolve projetos que, pela sua natureza transversal à Escola e/ou pela sua importância estratégica, carecem de monitorização próxima da Presidência.

- Avaliação de Desempenho dos Docentes;
- Assurance of Learning;

Objetivo 1: Melhorar a recolha e tratamento da informação sobre o funcionamento e gestão do ISEG

Ação 1: Planos e Relatórios apresentados à Reitoria, Ministério, Direção Geral de Ensino Superior e outras entidades oficiais.

Indicador de medida 1: % de respostas atempadas com a qualidade solicitada

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
x < 85%	85% ≤ x ≤ 95%	x > 95%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
X		

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2020 continuou-se o ajustamento ao guião da Reitoria da UL na recolha junto dos diversos serviços, departamentos, UIPs, gabinetes de apoio, associações, compilação e sistematização da informação. O envio dos mesmos e a qualidade foi assegurado.

Ação 2: Realização de Estudos e Projetos que visam o apuramento de dados e estatísticas sobre a escola e sua atividade, apoiando a gestão estratégica.

Indicador de medida 2: taxa de resposta de inquéritos executados.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
taxa de resposta inferior a 30%	taxa de resposta entre os 30% e os 40%	taxa de resposta superior a 40%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
X		

Indicador de medida 3: avaliação, pela Presidência, da qualidade dos relatórios de análise de resultados, na escala de 1 a 5.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 3	3-4	5
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
X		

Fundamentação do grau de cumprimento

Os diversos estudos solicitados foram entregues atempadamente, cumprindo os requisitos em termos de taxa de resposta e qualidade inerentes aos mesmos.

Nomeadamente: Acesso Ensino Superior; Inquéritos de Satisfação; Inquéritos de Empregabilidade; Inquéritos de Mobilidade; Inquéritos Pedagógicos. Á semelhança de anos anteriores foi realizado o acompanhamento do Plano Estratégico 2018-2022 através da monitorização dos respetivos indicadores e estatísticas de base.

Ação 3: Acompanhamento de processos de acreditação nacional e internacional e outras certificações da escola.

Indicador de medida 4: tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Indicador de medida 5: número de insuficiências apontadas no processo de candidatura

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
alguma insuficiência grave	algumas insuficiências menores	0 insuficiências
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento

A escola esteve envolvida em diversos processos de acreditação – A3ES, AACSB, EQUIS –, certificações – ISO 9001 e SIGQ-ISEG pela A3ES- e rankings – Eduniversal e Financial Times - e os prazos foram totalmente cumpridos, garantindo sempre a qualidade da informação prestada.

No âmbito da A3ES foi finalizado o processo para 5 cursos ACEF cujo Guião tinha sido submetido em 2018, e 6 cursos ACEF cujo Guião tinha sido submetido em 2019, em ambos com diversas visitas pela CAE da A3ES em sistema online.

Na AACSB foi submetido no prazo o CIR Application Form.

Na EQUIS foi submetido a 1.ª versão da Datasheet e decorreu em formato virtual a EQUIS Briefing Visit

Em 2021 entramos pelo segundo ano consecutivo vez no ranking Financial Time; no ranking Eduniversal registou-se melhoria do posicionamento.

Obteve-se a certificação ISO9001.

Obteve-se a certificação A3ES ao Sistema Integrado Qualidade do ISEG (SIQ-ISEG).

Ação 4: Acompanhamento e apoio técnico a Sistemas de Certificação de Qualidade – ISO, Sistema de Qualidade da Reitoria

Indicador de medida 6: tempo de realização da candidatura / cumprimento dos prazos

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Indicador de medida 7: número de insuficiências apontadas no processo de candidatura

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
alguma insuficiência grave	algumas insuficiências menores	0 insuficiências
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento

A escola esteve envolvida em diversos processos de acreditação e certificação e os prazos foram totalmente cumpridos, garantindo sempre a qualidade da informação prestada.

Após a manifestação de interesse do ISEG em candidatar-se à Certificação A3ES do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade (SIGQ), foi elaborado o Guião de Auto-Avaliação e devidamente submetido na plataforma da A3ES em junho de 2020. A Auditoria da CAE da A3ES realizou-se ainda em Dezembro de 2020, obtendo-se a Certificação do SIQ-ISEG já em Janeiro de 2021.

Ação 5: Conceção e desenvolvimento de projetos de cariz transversal à Escola

Indicador de medida 8: cumprimento dos prazos estipulados, de acordo com os requisitos solicitados

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Indicador de medida 9: cumprimento dos requisitos solicitados para o projeto de acordo com uma avaliação média de 1 a 5 efetuada pelos potenciais “clientes”.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
avaliação média do projeto de 1 a 2	avaliação média do projeto de 3 e 4	avaliação média do projeto = 5
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento

Os diversos projetos solicitados foram entregues atempadamente, cumprindo os requisitos de qualidade inerentes aos mesmos, nomeadamente no âmbito da acreditação internacional da AACSB o processo Assurance of Learning (AOL) e Faculty Qualifications (FQ).

No âmbito das diversas acreditações e certificações assistiu-se a diversos seminários e conferência em modo virtual.

ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA

GESTÃO DE PROCESSOS E DA QUALIDADE (GPQ)

MISSÃO

A melhoria contínua e a qualidade dos processos fazem parte da responsabilidade do ISEG e de cada um dos seus Colaboradores, garantindo o cumprimento da norma ISO 9001 e dos requisitos da A3ES que regem o Sistema Integrado da Qualidade.

A articulação do Sistema Integrado da Qualidade (SIQ) e os órgãos de governação e gestão do ISEG é liderada pelo **Presidente do ISEG**, dirigente máximo, suportado pelo **Conselho da Qualidade**, órgão consultivo dedicado ao planeamento e controlo da execução da política e objetivos da qualidade.

O **Assessor para a Gestão de Processos e da Qualidade (GPQ)** é o responsável operacional pela gestão do SIQ em estreita colaboração com todos os Alunos, Colaboradores Docentes e Não Docentes do ISEG. Estabelece, documenta, implementa, mantém e melhora continuamente o SIQ; Coordena a avaliação do nível de satisfação dos Alunos e partes interessadas e o tratamento de elogios, reclamações e sugestões; apoia na monitorização e medição dos objetivos da qualidade; Gere o processo de auditorias internas e externas e assegura, também, a formação aos Colaboradores no âmbito da utilização e manutenção do SIQ.

ATRIBUIÇÕES

A. Gestão do Sistema Integrado da Qualidade

Estabelece e faz cumprir os diferentes requisitos da Norma 9001 e da A3ES:

- Planeamento dos objetivos da Qualidade de acordo com a Política da Qualidade da Presidência do ISEG;
- Monitorização e medição de indicadores e objetivos da qualidade;
- Gestão dos diferentes Procedimentos dando apoio aos seus responsáveis;
- Registo, apoio ao tratamento e resposta de elogios, sugestões e reclamações;
- Preparação e execução das auditorias internas e definição dos planos de ações;
- Acompanhamento das auditorias externas e definição dos planos de ações;
- Coordenação do registo de normas, regulamentos e legislação aplicáveis;
- Apoio à integração e novos Colaboradores no SIQ, através de formação e informação;
- Gestão da melhoria contínua;
- Gestão da página da Qualidade;
- Colaboração com todos os serviços do ISEG.

B. Balanço e compromissos do SIQ

Compilação de informação relevante para apresentação ao Conselho da Qualidade, Presidência do ISEG e a toda a comunidade académica, do relatório de balanço anual da qualidade (Revisão do SIQ), promovendo a obtenção dos compromissos de todas as partes interessadas na melhoria contínua dos serviços prestados pelo ISEG e satisfação dos Alunos.

C. Gestão da Melhoria

Atualização contínua dos documentos do SIQ (Manual, procedimentos, modelos) tendo em conta as normas e legislação, bem como regulamentos internos:

- Promove reuniões com os responsáveis e os diferentes serviços;
- Elaboração e atualização dos documentos;
- Publicação dos documentos;
- Apoio aos utilizadores dos documentos do SIQ.

D. Promove a criação e reúne o Conselho da Qualidade

- O GPQ promove a criação do Conselho da Qualidade, com representantes dos Alunos, Colaboradores Docentes, Não Docentes e partes interessadas;
- O Conselho da Qualidade funciona como órgão consultivo da Presidência do **ISEG** e deve reunir periodicamente assegurando a melhoria contínua do SIQ;
- O Conselho da Qualidade privilegia a escuta e o contacto com os Alunos, nomeadamente através da aplicação de inquéritos.

OBJETIVOS OPERACIONAIS:

- Renovar a certificação do SIQ do ISEG, de acordo com a Norma ISO 9001:2015 e novos requisitos da A3ES;
- Garantir a avaliação do SIQ através das auditorias internas e externas;
- Promover a autoavaliação no âmbito da A3ES.

Objetivo 1: Manutenção da certificação do SIQ do ISEG, de acordo com a Norma ISO 9001:2015 e novos requisitos da A3ES.

Ação 1: Renovar a certificação ISO 9001 na auditoria externa da APCER

Indicador de medida 1: Tempo de realização do objetivo

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Agosto	Julho	Junho
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento:

A auditoria externa foi realizada pela APCER em Junho 2021, via remota (TEAMS) tendo o parecer da Equipa Auditora sido positivo.

Ação 2: Preparação e apresentação global do SIQ e propostas de evolução a que designamos por balanço e compromissos ou revisão do SIQ.

Indicador de medida 1: Tempo de realização do objetivo

Meta:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Julho	Junho	Até Maio
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento:

A reunião de revisão do SIQ foi realizada em Maio 2021, e devidamente comunicada a toda a comunidade académica.

Objetivo 2: Garantir a avaliação do SIQ através das auditorias internas e externas

Ação 1: Planear, realizar e acompanhar auditorias internas e externas

Indicador de medida 1: Cumprimento dos prazos planeados de realização das auditorias internas e externas

Meta:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo planeado	Realizar no prazo planeado	Realizar antes do prazo
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

A auditoria interna 2021 foi realizada em abril de 2021, cumprindo-se os prazos. A Auditoria externa foi planeada e realizada em Junho 2021, cumprindo-se igualmente os prazos e requisitos.

Ação 2: Conformidade do SIQ Qualidade face ao Nº de não conformidades

Indicador de medida 1: Número de não conformidades e áreas sensíveis apontadas em auditorias externas

Meta:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$9 > x$	$4 \leq x \leq 9$	$4 <$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

O Relatório da Auditoria Externa da APCER em Julho de 2021 não apontou qualquer Não Conformidade.

Objetivo 3: Promover a autoavaliação no âmbito da A3ES em convergência com o GEP.

Ação 1: Acompanhar o Relatório Final da A3ES da Certificação, preparando o Relatório de follow-up de Auto-Avaliação do Sistema Integrado da Qualidade do ISEG (SIQ-ISEG)

Indicador de medida 1: Tempo de preparação do Relatório de follow-up de Auto-Avaliação do Sistema Integrado da Qualidade do ISEG (SIQ-ISEG).

Meta: Até janeiro de 2022

Incumprimento	Cumprimento	Superação
não cumprir o prazo estipulado	apresentar no prazo estabelecido	apresentar antes do prazo estipulado
Resultados do Indicador (a janeiro 2022)		
	x	

Indicador de medida 2: Obtenção da Certificação do Sistema Integrado da Qualidade do ISEG (SIQ-ISEG).

Meta: Até fevereiro de 2022

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Não obtenção da Certificação	Obtenção da Certificação	Obtenção da Certificação sem registo de condições
Resultados do Indicador (a março 2022)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021 foram obtidos avanços nos requisitos necessários à acreditação pela A3ES. Em novembro de 2019 foi realizada a manifestação de interesse por parte do ISEG. O Guião de Autoavaliação a submeter à A3ES foi concretizado em 2020, e submetido em junho de 2020. A Auditoria Externa da A3ES concretizou-se em dezembro 2020 via remota ZOOM. Após a indicação da acreditação condicional, seguiu-se a elaboração do Relatório Follow-up com a respetiva submissão com êxito a fevereiro de 2022. Ainda em março de 2022 foi dado o resultado da A3ES e o ISEG obteve a respetiva certificação pelo período máximo de 6 anos.

Foi igualmente nomeado o Conselho de Qualidade alargado do ISEG, com reuniões periódicas mensais em 2021. O Conselho da Qualidade tem tido uma participação ativa em todos os processos inerentes à Política da Qualidade da Escola.

Objetivo 4 – Obter o reconhecimento do SIQ Ambiente de acordo com a ISO14001

Ação 1: Obtenção da certificação do SIQ Ambiente de acordo com a ISO14001 na auditoria externa

Indicador de medida 1: Preparação da Certificação até dezembro 2021

Meta:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Não cumprir o prazo estipulado	Certificação no prazo	Certificação antes do prazo
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
x		

Fundamentação do grau de cumprimento:

Apesar de em 2021 terem havido importantes avanços em matéria ambiental e de sustentabilidade da Escola o Projeto foi adiado para 2022, face a outros compromissos assumidos pela Presidência e o número reduzido de elementos no Gabinete para fazer face ao elevado número de solicitações.

ASSESSORIAS DA PRESIDÊNCIA

RELAÇÕES PÚBLICAS E INTERNACIONAIS

MISSÃO

A Assessoria de Relações Públicas e Internacionais tem por missão contribuir de forma proactiva, criativa e dinâmica para o desenvolvimento de uma imagem de excelência do ISEG junto dos seus parceiros, a nível interno e externo, em contexto nacional e internacional, promovendo o equilíbrio entre a identidade e a imagem da instituição, trabalhando a relação com os diferentes stakeholders.

ATRIBUIÇÕES

Relações Internacionais

Representar institucionalmente o ISEG junto de diferentes tipos de públicos nacionais e internacionais no que se refere ao acolhimento, apresentação da instituição e identificação de oportunidades.

- Elaboração, Gestão e Apoio aos Acordos de Cooperação, Termos Adicionais e Acordos Específicos;
- Fortalecer o network internacional universitário – docentes, investigadores, alunos e profissionais de relações internacionais, em especial com os países lusófonos;
- Apoio a professores e investigadores internacionais;
- Acolhimento de Delegações Institucionais Internacionais;
- Captação de alunos internacionais para programas completos de formação graduada, pós-graduada e executiva;
- Interface com a Reitoria da ULisboa.

Relações Públicas

Promover a marca ISEG internamente e externamente, contribuindo para a notoriedade da mesma.

- A. Receção e Acolhimento de Visitantes;
- B. Organização e/ou apoio a iniciativas diversas.

Cultura e Responsabilidade Social

Cultura

Representar institucionalmente o ISEG em projectos de carácter social e cultural com vista a fortalecer o compromisso entre a comunidade da Escola e a comunidade envolvente, através da organização e desenvolvimento de diversas atividades culturais e de responsabilidade social.

- Membro da Comissão Cultural e Coordenadora da Agenda Cultural;
- Participação em iniciativas e projectos de carácter social e cultural.
- Desenvolver Projetos Culturais, através da identificação e do estabelecimento de parcerias com diversas entidades externas culturais;
- Promover o envolvimento e o desenvolvimento de atividades conjuntas com as várias Associações da Escola e da comunidade académica em geral, docentes, alunos, investigadores e não docentes;
- Interface com a Reitoria ULisboa.

Responsabilidade Social

Representar institucionalmente o ISEG na intervenção ativa da população do ISEG na sociedade, com valores e ética, como compete a qualquer instituição universitária e preparar de forma completa futuros decisores da vida económica e empresarial.

- Desenvolver Projetos de Responsabilidade Social em conjuntos com instituições locais;
- Representante do ISEG na Comissão Social da Freguesia da Estrela;
- Membro do Conselho Consultivo da UDIP Tejo da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- Representante do ISEG em redes de Responsabilidade Social às quais o ISEG se encontra protocolado (PRME – Principles for Responsible Management Education; GRACE – Reflexão, promoção e desenvolvimento de iniciativas de Responsabilidade Social Empresarial)
- Desenvolver atividades de âmbito social como ONGs e instituições de natureza social.
- Assegurar a ligação e o desenvolvimento de atividades conjuntas entre o ISEG e várias Associações da Escola no âmbito da Responsabilidade Social;
- Interface com a Reitoria ULisboa.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Objetivo 1: Contribuir para o desenvolvimento e reconhecimento internacional do ISEG através do estabelecimento de Convénios e Protocolos de Cooperação com universidades e instituições internacionais de referência, acompanhando e aprofundando essas mesmas relações de cooperação organizando e participando em iniciativas diversas dentro e fora do ISEG.

Ação 1: Fortalecer o network internacional universitário, através de estabelecimento de acordos e atividades conjuntas de formação e investigação

Indicador de medida 1: número de acordos estabelecidos e atividades internacionais

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 2	2-3	4
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

- Estabelecimento de Acordos Gerais de Cooperação e Acordos Específicos para Mobilidade com universidades internacionais: Foram propostos Acordos Gerais de Cooperação e Acordos Específicos de Cooperação que estão para apreciação e decisão por parte da Presidência:

1 Acordo Específico FIA e IDEFE ISEG no âmbito MBA

1 Acordo Específico de Duplo Diploma FEA USP e ISEG ULisboa no âmbito da Licenciatura em Gestão (em conclusão)

1 Acordo Geral FGV EMAp (em desenvolvimento)

Outros em fase embrionária

- Atividades internacionais:

entidades parceiras/docentes/investigadores (período de investigação, seminários de investigação, seminários para alunos de mestrado e doutoramento) de forma virtual e de forma presencial

1 seminário internacional (organização e participação, XVIII Seminário Brasil Portugal – Internacionalização de Empresas – dois dias online)

Participação no Websummit 2021

Participação em seminários e reuniões com parceiros ou potenciais parceiros internacionais

Ação 2: Captação de alunos internacionais para programas completos de formação graduada, pós-graduada e executiva

Indicador de medida 1: número de atividades de captação de alunos internacionais

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 3	3-4	5
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Atividades de captação de alunos internacionais

Salão de Estudante com a ULisboa – Divulgação e captação de alunos – duas feiras virtuais, abril e outubro

Colégios de Ensino Médio Brasil – Reuniões e Apresentações para captação de alunos em colégios – apresentações virtuais

Informação presencial e virtual com potenciais estudantes e/ou investigadores

Local Manager Programa Internacional DBA – apoio à coordenação do iDBA, acompanhamento dos estudantes, organização das semanas internacionais presenciais, reuniões com AICEP, reuniões com os Consulados e demais atividades inerentes ao bom funcionamento do programa.

Objetivo 2: Contribuir para o reconhecimento nacional do ISEG através da participação junto dos diversos parceiros institucionais existentes e futuros, através da captação de oportunidades de colaboração, como representante da instituição em eventos de relevo para a instituição.

Indicador de medida 1: número de presenças de representação

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 10	10-20	20
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

- Organização e/ou acolhimento de diversos eventos
- Organização e participação com a SDG da 12ª edição do ISEG Management Challenge;
- Provedoria do Aluno – desde maio 2020
- Membro da Comissão Eleitoral Alunos para o CE e CP
- Entrevista na Antena 2, programa “Império dos sentidos” de Paulo Alves Guerra no âmbito das Comemorações dos 110º Aniversário do ISEG e da atividade da Comissão Cultural do ISEG

Objetivo 3: Contribuir para o reconhecimento do ISEG como Instituição de Ensino Superior e Culturalmente ativa e Socialmente Responsável através do estabelecimento de parcerias com diversas institucionais culturais e do terceiro sector, existentes e futuras, da promoção da reflexão e da dinamização de iniciativas de responsabilidade social quer junto da comunidade do ISEG quer junto da comunidade externa.

Ação 1: Captar entidades e ações culturais de qualidade reconhecida

Indicador de medida 1: número de ações culturais

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 20	20-30	30
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento:

- Exposições, Concertos, Gravações de Música, Teatro, lançamentos de Livro, Ateliers – 28
A pandemia COVID-19 reduziu drasticamente o número de eventos, comparativamente a anos anteriores, sendo que o 2.º semestre de 2021 já refletiu uma significativa melhoria.

Ação 2: Captar entidades e ações de responsabilidade social de relevância reconhecida para os alunos do ISEG

Indicador de medida 1: número de ações de responsabilidade social

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 10	10-20	20
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2020)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Membro e Parceiro de Responsabilidade Social:

- Membro convidado do Conselho Consultivo da SCML UDIP Tejo;
- Membro Comissão Social de Freguesia Estrela;
- Rede Social de Lisboa;
- GasTagus – Grupo de Voluntariado Universitário;
- Prémio Infante D Henrique – programa internacional de desenvolvimento pessoal e social;
- IPAV – Instituto Padre António Vieira;
- SCML – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- CML – Câmara Municipal de Lisboa;
- Associações do ISEG – AEISEG, JBC, AIEISEG, ISEG+ Solidário, AAA;
- ReFood Estrela;
- Assistência Paroquial de Santos o Velho;
- Instituto Imaculada para pessoas com necessidades;
- ACEGE - Associação Cristã de Empresários e Gestores;
- Membro PRME e GRACE;
- RedEmprega – IV Fórum de EmpregHabilidade no ISEG;
- Adesão de Compromissos no âmbito do iGen-Fórum Organizações para a Igualdade;
- Champions SDG ISEG;
- Seminários diversos na área da Responsabilidade Social e Sustentabilidade

DIREÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (DSFA)

MISSÃO

Organizar, regular e supervisionar a atividade da gestão administrativa nas áreas da logística, da manutenção, financeira, planeamento e pessoal.

ATRIBUIÇÕES

A Direção de Serviços Financeiros e Administrativos (DSFA) do ISEG visa, supervisionar e regular as unidades orgânicas (divisões), assegurando o regular funcionamento do Instituto Superior de Economia e Gestão.

A Direção tem as seguintes atribuições:

- a) Coordenação e supervisão das respetivas unidades orgânicas;
- b) Orçamentar, contabilizar e assegurar os pagamentos e recebimentos de tesouraria;
- c) Planear as atividades a realizar;
- d) Controlar e implementar todos os aspetos inerentes à gestão administrativa dos funcionários docentes e não docentes;
- e) Conceber, implementar e controlar os procedimentos que visem a formação e desenvolvimento dos funcionários;
- f) Assegurar a manutenção, segurança e funcionamento das instalações;
- g) Planear e executar obras de manutenção e adaptação;
- h) Assegurar o aprovisionamento e a contratação pública;
- i) Garantir a reprodução e arquivo de documentos;
- j) Fornecer apoio logístico não técnico;
- k) Inventariar e registar o património;
- l) Assegurar o acompanhamento das questões de natureza jurídica.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

1. Reforço da prática de “accountability”, controlo financeiro e acompanhamento da Execução Orçamental.
2. Melhoria e adaptação dos espaços de trabalho às necessidades e aumento da Eficiência funcional e energética dos espaços.
3. Implementação de ações de melhoria da qualidade dos serviços de manutenção e do funcionamento das salas de aulas e de estudo.
4. Incrementar formação dos trabalhadores do ISEG.
5. Controlo das despesas.

Objetivo 1: Reforço da prática de “accountability”, controlo financeiro e acompanhamento da Execução Orçamental

Ações:

Ação 1: Elaboração do relatório da contabilidade analítica ou de custo

Indicador de medida 1: Data de entrega do relatório anual (Considerar prazo definido no Decreto de Execução Orçamental para 2020)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega na data definida pela lei.	Entrega até 20 dias úteis em referência ao prazo legal.
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
n.a.	n.a.	n.a.

Fundamentação do grau de cumprimento:

A nova aplicação de Gestão Financeira (SAP) não contempla ainda a Contabilidade de Gestão (CO). Sendo um projeto integrado da Universidade de Lisboa gerido pela Reitoria este objetivo não será considerado na avaliação do ISEG, até à aplicação permitir a implementação da Contabilidade de Gestão.

Ação 2: Assegurar a elaboração do orçamento

Indicador de medida 1: Entrega nas datas definidas pela lei (considerar Circular da DGO com instruções para preparação do OE e Decreto de Execução Orçamental)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega dentro do prazo legal	Apresentação sem erros e com qualidade e entrega antes do prazo definido
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi elaborada e submetida ao Tribunal de Contas a Conta de Gerência para 2020 e considerado pela DGO o Orçamento para 2022.

Ação 3: Produzir os documentos de análise financeira e o relatório anual

Indicador de medida 1: Data de entrega do relatório de contas anual (Considerar prazo definido no Decreto de Execução Orçamental)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Apresentação sem qualidade e fora do prazo legal	Entrega dentro do prazo legal	Apresentação sem erros e com qualidade e entrega antes do prazo definido
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi elaborada e submetida ao Tribunal de Contas a Conta de Gerência para 2020 e considerado pela DGO o Orçamento para 2022.

Objetivo 2: Adaptação dos espaços de trabalho às novas exigências

Ações:

Ação 4: Recuperação do edifício afeta ao núcleo de investigação do ISEG em função dos novos desafios e restrições resultantes do impacto que a obra de expansão do metro de Lisboa terá nas instalações do ISEG (sujeito a disponibilidade orçamental e condicionada pela informação fornecida pelas entidades responsáveis pela obra do Metro).

Indicador de medida 1: Identificação das necessidades atuais e elaboração do plano de ação.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[dezembro 2021 - +∞[[outubro – dezembro 2021]	[outubro 2021]
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi preparado o concurso de ideias mas foi decidido adiar o procedimento concursal para 2022.

Ação 5: Instalação de novo circuito de AVAC no edifício do Quelhas 2. O atual sistema está avariado e a sua reparação não é possível porque o gás que utiliza está descontinuado.

Indicador de medida 1: Data de execução

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[dezembro 2021 - +∞[[outubro – dezembro 2021]	[setembro - outubro 2021]
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi instalado um novo circuito de AVAC no edifício do Quelhas 2 que ficou em produtivo.

Ação 6: Melhoria dos espaços destinados ao estudo e trabalho dos alunos e suas associações.

Indicador de medida 1: Data de execução

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[outubro-dezembro 2021]	[setembro 2021-outubro 2021]	Iniciar e concluir em agosto de 2021
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
x		

Fundamentação do grau de cumprimento:

Não foi possível concluir o projeto de arquitetura. O projeto foi retomado em 2022.

Ação 7: Limpeza e revisão da cobertura exterior dos edifícios das Francesinhas 1 e 2, Biblioteca e muros adjacentes.

Indicador de medida 1: Data de execução

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[setembro 2021]	[maio – julho 2021]	Iniciar e concluir em abril de 2021
Resultados do Indicador (a 31 dezembro de 2021)		
x		

Fundamentação do grau de cumprimento:

A limpeza e revisão da cobertura exterior dos edifícios das Francesinhas 1 e 2, Biblioteca e muros adjacentes foi concluída. Em 2022 foi prevista a continuação da limpeza aos espaços não previstos no concurso.

Objetivo 3: Melhoria da qualidade dos serviços de manutenção e do funcionamento das salas de aulas e de estudo

Ações:

Ação 8: Monitorização do desempenho da implementação da qualidade ISO 9001

Indicador de medida 1: Satisfação com os serviços de manutenção (Questionário aos Alunos)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
<50%	[50% - 60%]	>60%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento:

Considerou-se a média das classificações de 4 e 5 obtidas no inquérito de satisfação anual aos alunos realizado em 2020, para as categorias Sala de aulas, Salas de estudo, Estado de conservação da escola e Limpeza e Higiene da escola. Obteve-se assim uma avaliação superior a 60% dos alunos para o património considerando que o mesmo estava bastante ou muito cuidado. Portanto o objetivo foi superado.

Ação 9: Certificação COVID-SAFE, manutenção de procedimentos e práticas que garantam a segurança das instalações em contexto da pandemia COVID-19

Indicador de medida 1: Obtenção da certificação

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Perder certificação	Manter certificação	Manter certificação mais reforço de procedimentos de segurança*
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi mantida a certificação COVID-SAFE.

Objetivo 4: Melhoria do desempenho ambiental

Ações:

Ação 9: Adoção do modelo de gestão ambiental e posterior certificação do Sistema de Gestão Ambiental

Indicador de medida 1: Data limite para a adoção do modelo de gestão ambiental

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
[Dezembro 2021 - +∞[[novembro – Dezembro 2021]	[Outubro 2021]
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2020)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foi iniciado o projeto de gestão ambiental com o objetivo da certificação pela norma ISO 14001.

Objetivo 5: Aumentar a qualidade dos trabalhadores do ISEG

Ações:

Ação 10: Reforço da Formação dos trabalhadores não docentes

Indicador de medida 1: Nº de horas de formação relevante por trabalhador

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 6 horas	[6 – 12 horas]	> 12 horas
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

A gestão dos recursos humanos num ambiente onde os condicionamentos devidos ao COVID limitavam a disponibilidade de recursos não permitiu realizar todas as ações de formação previstas. Ainda assim a média de horas de formação por trabalhador foi de 6,0, para um universo de 67 trabalhadores.

Objetivo 6: Controlo das despesas.

Ações:

Ação 11: Adoção de procedimentos negociais na revisão de contratos tendentes ao controlo dos custos de estrutura por forma a impedir um crescimento superior ao desejado

Indicador de medida 1: Taxa de variação das despesas de funcionamento

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 5%	[5% – 0%]	< 0%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
x		

Fundamentação do grau de cumprimento:

As atividades e investimentos realizados não permitiram conter no nível da despesa no intervalo previsto. A despesa cresceu 7,65 e correspondeu essencialmente à contratação de novos serviços e por isso corresponde a um nível de serviço superior.

Ação 12: Implementação de medidas que assegurem um prazo médio de pagamento aos fornecedores, consentâneo com as exigências legais.

Indicador de medida 1: Indicador PMPF (Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 60 dias	[30 – 60 dias]	< 30 dias
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro de 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, o Prazo Médio de Pagamentos aos Fornecedores, em média, foi de 46 dias.

ESTATÍSTICAS

1) Dados Financeiros

Quadro Indicadores

Indicadores	EVOLUÇÃO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Despesa com Pessoal/ Despesas Funcionamento**	80,88%	81,50%	79,99%	79,17%	77,38%
Despesa com Pessoal/ Dotação Orçamento Geral Estado	142,34%	144,66%	142,04%	130,91%	122,35%
Despesa com Pessoal/ Total da Despesa	76,64%	78,52%	73,22%	76,06%	72,14%
Despesas Investimento/ Total da Despesa	3,13%	1,52%	6,53%	2,66%	4,36%
Dotação Orçamento Geral Estado / Total das Receitas do ano*	53,77%	52,08%	51,52%	51,86%	55,18%
Receitas Próprias / Total das Receitas do ano*	46,23%	47,92%	46,87%	47,04%	43,59%
Receitas Próprias / Dotação Orçamento Geral Estado	85,98%	92,00%	90,99%	90,71%	78,99%
Propinas / Dotação Orçamento Geral do Estado	69,04%	77,60%	74,92%	65,91%	66,72%
Propinas / Total das Receitas do ano*	37,12%	40,41%	38,60%	34,18%	36,82%

FONTE: DFSA

* sem o saldo transitado do ano anterior

** Despesas de Funcionamento=Despesas de Pessoal + Bens e Serviços Correntes afetos à atividade principal excluindo projetos e protocolos

Quadro
Mapa de Origem e Aplicação de Fundos

	DESIGNAÇÃO	Realização Orçamental				
		2017	2018	2019	2020	2021
	Receita					
	Receitas Correntes					
(1)	Transferências Correntes	9 768 853,00 €	9 867 324,00 €	10 020 415,00 €	10 994 621,22 €	11 393 137,51 €
(2)	Propinas e Multas	6 744 901,40 €	7 656 556,01 €	7 507 012,91 €	7 246 514,63 €	7 601 398,64 €
	Das quais:					
	Propinas-1ºCiclo	2 392 755,85 €	2 260 127,36 €	2 068 485,15 €	1 542 635,35 €	1 394 121,51 €
	Pós-Graduações	n.d.	n.d.	n.a.	n.a.	
	Propinas-2ºCiclo	3 511 295,04 €	4 508 818,96 €	4 564 092,34 €	4 863 174,40 €	4 869 962,60 €
	Propinas-3ºCiclo	262 434,26 €	342 147,77 €	363 327,53 €	352 390,17 €	319 810,00 €
	Propinas-Internacionais					555 182,34 €
	Propinas-Outras					12 350,00 €
	Taxas diversas	569 485,48 €	525 750,12 €	495 239,63 €	481 150,31 €	395 222,73 €
	Juros de Mora	8 724,15 €	19 663,80 €	15 859,26 €	7 164,40 €	5 469,41 €
	Multas e penalidades diversas	206,62 €	48,00 €	9,00 €	-	49 280,05 €
(3)	Receita Diversa	1 342 394,66 €	1 269 429,48 €	1 610 167,23 €	2 726 704,75 €	1 397 963,73 €
(4)	Projectos específicos	312 423,78 €	151 839,97 €	312 988,71 €	232 026,86 €	253 423,24 €
(5)=(1)+...+(4)	RECEITA CORRENTE	18 168 572,84 €	18 945 149,46 €	19 450 583,85 €	21 199 867,46 €	20 645 923,12 €
	Receitas de Capital					
(6)	PIDDAC					
(7)=(5)+(6)	TOTAL RECEITA	18 168 572,84 €	18 945 149,46 €	19 450 583,85 €	21 199 867,46 €	20 645 923,12 €
(8)	Saldo na Posse do Serviço	3 920 259,82 €	3 945 758,22 €	4 713 459,85 €	4 723 480,94 €	7 000 919,86 €
(9)=(7)+(8)	TOTAL MOVIMENTOS POSITIVOS DE TESOURARIA	22 088 832,66 €	22 890 907,68 €	24 164 043,70 €	25 923 348,40 €	27 646 842,98 €
		Realização Orçamental				
		2017	2018	2019	2020	2021
	Despesa					
	Despesas Correntes					
(10)	Pessoal	13 905 394,61 €	14 273 630,31 €	14 233 451,81 €	14 392 716,54 €	13 939 669,57 €
(11)	Bens Correntes	270 822,94 €	255 713,16 €	291 828,73 €	375 653,87 €	283 674,75 €
(12)	Serviços	3 017 747,84 €	3 003 669,70 €	3 268 822,42 €	3 410 079,24 €	3 791 770,71 €
(13)	Outras Despesas	381 614,41 €	367 384,10 €	377 742,06 €	240 474,06 €	467 068,53 €
(14)=(10)+...+(13)	DESPESA CORRENTE	17 575 579,80 €	17 900 397,27 €	18 171 845,02 €	18 418 923,71 €	18 482 183,56 €
	Despesas de Capital					
(15)	Conservação e Reparação - Edifícios	23 525,44 €	- €	464 702,56 €	159 851,01 €	379 407,94 €
(16)	Equipamento e Software Informático	488 023,93 €	218 140,54 €	514 117,04 €	180 373,70 €	272 994,66 €
(17)	Equipamento Administrativo e Básico	55 939,49 €	58 910,02 €	289 898,14 €	163 280,12 €	189 762,74 €
(20)=(15)+...+(19)	DESPESA DE CAPITAL	567 488,86 €	277 050,56 €	1 268 717,74 €	503 504,83 €	842 165,34 €
(21)=(14)+...+(20)	TOTAL MOVIMENTOS NEGATIVOS DE TESOURARIA	18 143 068,66 €	18 177 447,83 €	19 440 562,76 €	18 922 428,54 €	19 324 348,90 €
(22)=(5)-(14)	Saldo Corrente de Exploração	592 993,04 €	1 044 752,19 €	1 278 738,83 €	2 780 943,75 €	2 163 739,56 €
(23)=(9)-(21)	Saldo de Tesouraria	3 945 764,00 €	4 713 459,85 €	4 723 480,94 €	7 000 919,86 €	8 322 494,08 €

FONTE: DFSA

PIDDAC - Plano de Investimentos e Despesas para Desenvolvimento da Administração Central (Investment and Expense Plan for the development of Government Central)

Quadro
Aplicação de Fundos - Valores Absolutos e %

APLICAÇÃO DE FUNDOS	2017	2018	2019	2020	2021
Despesas de Funcionamento					
-Pessoal	13 905 394,61 €	14 273 630,31 €	14 233 451,81 €	14 392 716,54 €	13 939 669,57 €
-Bens Correntes, Serviços e outras despesas:	3 670 185,19 €	3 626 766,96 €	3 560 651,15 €	3 785 733,11 €	4 075 445,46 €
Protocolos e Projetos					
-Protocolos e Projetos	381 614,41 €	391 307,60 €	377 742,06	240 474,06	467 068,53
Despesas de Investimento					
- Conservação e Reparação	23 525,44 €	- €	464 702,56 €	159 851,01 €	379 407,94 €
-Material Informático	488 023,93 €	218 140,54 €	514 117,04 €	180 373,70 €	272 994,66 €
-Maq ^a e Equipamento	55 939,49 €	58 910,02 €	289 898,14 €	163 280,12 €	189 762,74 €
PIDDAC					
- Estudos, Pareceres e Projectos	- €	- €	- €	- €	- €
- Conservação e Reparação e Edifícios	- €	- €	- €	- €	- €
Sub Total (1)	18 143 068,66 €	18 177 447,83 €	19 440 562,76 €	18 922 428,54 €	19 324 348,90 €

APLICAÇÃO DE FUNDOS	2017	2018	2019	2020	2021
Despesas de Funcionamento					
-Pessoal	76,6%	78,5%	73,2%	76,1%	72,1%
-Bens Correntes, Serviços e outras despesas	20,2%	20,0%	18,3%	20,0%	21,1%
Protocolos e Projetos					
-Protocolos e Projetos	2,1%	2,2%	1,9%	1,3%	2,4%
Despesas de Investimento					
- Conservação e Reparação	0,1%	0,0%	2,4%	0,8%	2,0%
-Material Informático	2,7%	1,2%	2,6%	1,0%	1,4%
-Maq ^a e Equipamento	0,3%	0,3%	1,5%	0,9%	1,0%
PIDDAC					
- Estudos, Pareceres e Projectos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
- Conservação e Reparação e Edifícios	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sub Total (1)	100%	100%	100%	100%	100%

FONTE: DFSA

2) Património

- Despesas, Investimento e Receitas

Quadro Rúbricas de Funcionamento e Investimento

Fornecimentos e Serviços Externos	2017	2018	2019	2020	2021
Electricidade	321 091,46 €	279 122,43 €	259 537,49 €	187 393,42 €	192 004,61 €
Combustíveis	1 430,36 €	1 516,73 €	1 228,14 €	745,77 €	30,00 €
Água	51 170,11 €	55 547,83 €	62 772,25 €	59 224,77 €	34 698,58 €
Outros fluidos	7 566,42 €	8 388,80 €	7 997,07 €	1 036,42 €	4 186,84 €
Livros e documentação técnica	116 487,95 €	154 836,90 €	121 425,32 €	43 259,02 €	43 625,89 €
Material de escritório	33 430,32 €	38 875,15 €	36 892,04 €	15 772,56 €	10 516,81 €
Artigos de oferta	25 622,98 €	25 754,42 €	40 281,03 €	49 583,16 €	64 325,16 €
Despesas de representação	- €	- €	- €	- €	- €
Comunicação	26 907,18 €	25 660,38 €	26 498,03 €	21 994,32 €	22 533,19 €
Rendas e alugueres	- €	27 464,27 €	16 417,23 €	9 538,69 €	1 002,18 €
Seguros	2 421,95 €	26 167,43 €	5 766,70 €	7 096,06 €	10 422,34 €
Deslocações e estadas	187 696,47 €	232 031,29 €	191 232,76 €	70 354,90 €	23 066,48 €
Honorários	222 013,78 €	202 884,77 €	220 045,10 €	237 557,46 €	267 881,93 €
Conservação e reparação	329 600,98 €	293 760,56 €	337 290,95 €	486 990,03 €	265 423,49 €
Publicidade e propaganda	195 645,58 €	187 446,70 €	201 601,37 €	221 808,70 €	509 038,19 €
Limpeza, higiene e conforto	213 107,36 €	278 606,00 €	276 065,21 €	334 001,15 €	282 604,44 €
Vigilância e segurança	424 871,06 €	253 907,04 €	408 267,64 €	523 437,28 €	550 298,83 €
Trabalhos especializados	212 583,19 €	296 775,13 €	375 369,83 €	515 099,14 €	297 875,21 €
Outros fornecimentos e serviço	1 022 672,93 €	846 908,17 €	1 006 083,30 €	889 769,98 €	1 624 377,40 €
TOTAL	3 394 320,08 €	3 235 654,00 €	3 594 771,46 €	3 674 662,83 €	4 203 911,57 €
Investimento	2017	2017	2019	2020	2021
Terrenos e recursos naturais	- €	- €	- €	- €	1 754 243,16 €
Edifícios e outras construções	23 525,00 €	- €	464 702,56 €	84 862,32 €	5 856 927,68 €
Equipamentos e material básico	507 221,36 €	247 981,40 €	247 497,97 €	49 242,07 €	184 539,27 €
Equipamento administrativo	36 742,00 €	29 069,16 €	42 400,17 €	292 515,93 €	91 226,86 €
Outras imobilizações corpóreas	- €	- €	- €	1 887,51 €	42 523,28 €
TOTAL	567 488,36 €	277 050,56 €	754 600,70 €	428 507,83 €	7 929 460,25 €

Quadro Rúbricas de Receitas

Receitas	2017	2018	2019	2020	2021
Vendas e Prestações Serviços					
Fotocópias, impressos e publ.	- €	- €	- €	- €	- €
Outros bens	4 394,69 €	3 723,53 €	16 540,50 €	3 126,83 €	- €
Prestação serviços - protocolos	204 776,57 €	134 301,33 €	142 887,64 €	141 702,50 €	60 434,00 €
Prestação serviços - leccionação	585 021,10 €	723 689,40 €	1 189 098,16 €	875 149,70 €	849 082,17 €
Serviços diversos	25 191,22 €	23 852,50 €	97 231,46 €	22 690,76 €	18 083,00 €
Total	819 383,58 €	885 566,76 €	1 445 757,76 €	1 042 669,79 €	927 599,17 €
Outros Proveitos					
Aluguer de instalações	54 015,25 €	49 539,00 €	97 357,25 €	51 112,25 €	73 512,79 €
Patrocínios e Mecenato	113 281,86 €	119 234,37 €	67 052,22 €	101 000,00 €	148 600,00 €
Outros Proveitos	56 400,68 €	64 433,73 €	312 988,71 €	1 505 584,58 €	94 398,03 €
Total	223 697,79 €	233 207,10 €	477 398,18 €	1 657 696,83 €	316 510,82 €

FONTE: DSFA

- Concursos Públicos e Serviços Externos

*Quadro
Concursos Públicos*

CONCURSOS PÚBLICOS ABERTOS EM 2021	DATA DO CONCURSO
Assinatura de Duas Bases de Dados S (EIKON FOR STUDENTS E DATASTREAM)	21/01/2021
Aquisição de serviços de assessoria para Acompanhamento de Acreditações Internacionais e Revisão do plano estratégico do ISEG	19/05/2021
Publicações Periódicas para a Biblioteca	18/02/2021
Aquisição de Serviços de Reformulação do Website do ISEG-EGUNDA FASE	04/08/2021
Aquisição de Serviços de Assessoria para Prossecução da Implementação dos ODS no ISEG e Atividade do sustainable finance Centre	05/05/2021
Aquisição de Serviços de Técnico de Som e de Assistência Técnica em Instalações de Electricidade	01/07/2021
Renovação dos contratos de Manutenção de Hardware e Software	02/07/2021
Empreitada de remodelação das instalações AVAC do edifício Quelhas 2	23/09/2021
Aquisição de licenças de software	02/07/2021
Renovação do Cluster WMWARE do ISEG	20/07/2021
Aquisição de Licenças de Software	23/09/2021
Assinatura de duas bases de dados: Base de dados de Estudos Sectoriais Relevantes da Economia Portuguesa e Base de Dados de Empresas	30/08/2021
Aquisição de Serviços de Cópia, Impressão e Digitalização	10/09/2021
Assinaturas de Bases de Dados	23/11/2021
Aquisição de Serviços de apoio à Publicidade em Atividade Digital, Meios de Comunicação social e Outdoors para o ISEG	07/12/2021
CONCURSOS PÚBLICOS A DECORRER EM 2021 ABERTOS EM ANOS ANTERIORES	DATA DO CONCURSO
Aquisição de Equipamentos Informáticos	16/12/2020
Aquisição de Serviços de Apoio à Atividade da Divisão de Marketing e Relações Externas (DMRE) do ISEG	22/12/2020
Assinatura De Duas Bases de Dados (Orbis Europa e MOODY´S Analytics Bankfocus)	02/12/2020

FONTE: DSFA - DLAT

*Quadro
Serviços Externos*

SERVIÇOS PRESTADOS POR ENTIDADES EXTERNAS - 2021	DATA INÍCIO DO CONTRATO
Cantina e Bar das Francesinhas, Serviços de Acção Social da UL	N.d.
Associação de Estudantes ISEG - Papelaria e Livraria, Centro de Cópias, Bar	N.d.
Serviço Médico de Clínica Geral: Escalacódigo – Serviços Médicos e Consultoria, Lda	2019
Serviços de Vigilância para as Instalações do ISEG - Cops-Companhia operacional de Segurança	2020
Serviços de Catering: Narest	2019
Serviços de apoio Audiovisual e eletricidade - Rioboco	2021
Serviços de apoio a eventos: ExtremeReach	2021
Serviços de mudanças: João Paulo Morais Fernandes	2019
Manutenção de ar condicionados: Grundfos, Mitsubishi, Termosul, Ventifor	2021
Serviços de apoio de engenharia: Traço e Esquadria e Mascea, Lda	2021
Serviços de Limpeza:	
Miguel Lúpi e Edifícios das Francesinhas— FERLIMPA 2- Limpezas Gerais de Manutenção	2019
Quelha e Biblioteca- JMC-Serviços de Limpeza, Unipessoal, Ld ³	2019
Manutenção ao sistema de gestão técnica centralizada do Convento das Inglesinhas-Domótica	2021
Manutenção da Central de detecção de incêndios Quelhas e Miguel Lúpi - Siemens	2021
Manutenção da Central de detecção de incêndios Francesinhas II-IMATRIX	2021
Elevadores: Otis -Francesinhas I e II	2020
SCHMITT - Miguel Lúpi e Anexo Quelhas ,6	2020
Pinto & Cruz-Quelhas, 6	2019
Pinto & Cruz-Biblioteca	2018
Serviços de ligação da central de incêndios aos Bombeiros na Rua Miguel Lúpi: Star Stamp	2021

FONTE: DSFA - DLAT

- Equipamentos e instalações

Quadro
Caracterização Espaços, Equipamentos e Salas de Aulas

Áreas disponíveis	
Tipo de espaço	Área (m2)
Salas de Aulas Normais (Práticas/TeóricoPráticas)	72 com capacidade para 2652 lugares e 2643,5 m2
Anfiteatros	12 com capacidade para 826 lugares e 871,9 m2
Auditórios	5 com capacidade para 681 lugares e 754 m2
Salas de Estudo	6 com capacidade para 250 lugares e 402,3 m2
Laboratório Informática	1 com capacidade para 196 lugares e 119 Pcs e 480 m2
Biblioteca	1 com 4870 m2 e 8 PCs afectos a pesquisa
Restaurante	1 com capacidade para 96 lugares e 141 m2
Cantina	1 com capacidade para 300 lugares e 295 m2
Bares	4 com capacidade para 130 lugares e 189 m2
Sala de Convívio	1 com capacidade para 80 lugares e 166 m2
Reprografia	1 com 60 m2

Equipamentos	
Tipo de equipamento	Número
Retroprojectores	78
Projector Multimédia Fixo	86
Computadores	165
Telas, Ecrãs com e sem tripé	89
Televisores	7
Video	6
DVD	3
Equipamento de Som	86
Camara de Video	83
Microfones	83

TIPO SALAS AULAS	NUMERO DE SALAS	CAPACIDADE N.º DE ALUNOS	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL
ANFITEATROS 1, 2, 21, 22, 23 e 24	6	602	Projector, Retroprojector, Video, Computador, Som/Microfone e Câmara de Video
ANFITEATROS 3 E 4	2	420	
FRANCESINHAS 1	29	1434	
FRANCESINHAS 2	16	668	
QUELHAS	11	280	
ANFITEATROS 1, 2, 3, E 4	4	180	
AUDITÓRIOS	5	681	
TOTAL	83	4265	

FONTE: DSFA - DLAT

**Quadro
Mapa das instalações I**

Indicador	CARACTERIZAÇÃO		
	2021		
	N.º	Capac.	Área m ²
Edifícios	5	N.d.	30 160
Ed. Quelhas	1	N.d.	10 436
Ed. Bento Jesus Caraça	1	N.d.	3 510
Biblioteca	1	N.d.	4 870
Módulo I - Francezinhas	1	N.d.	6 557
Módulo II - Francezinhas	1	N.d.	4 787
Salas de Aulas	72	2848	N.d.
Graduação	55	2012	N.d.
Pós-Graduação (a)	16	640	N.d.
Lab. Informática	1	196	N.d.
Auditórios	5	681	454
Auditório I	1	84	85
Auditório II	1	150	151
Auditório III	1	245	218
Auditório IV	1	72	
Auditório V	1	130	
Edifício Francesinhas			
Anfiteatros	8	1046	634
Anfiteatro I	1	114	95
Anfiteatro II	1	112	95
Anfiteatro III	1	210	222
Anfiteatro IV	1	210	222
Anfiteatro 21	1	100	N.d.
Anfiteatro 22	1	100	N.d.
Anfiteatro 23	1	100	N.d.
Anfiteatro 24	1	100	N.d.
Edifício Quelhas			
Anfiteatros	4	180	237,9
Anfiteatro I	1	46	78,9
Anfiteatro II	1	50	63
Anfiteatro III	1	42	48
Anfiteatro IV	1	42	48
Salas de Estudo (b)	6	250	402,3

Notas:

(a) As salas de aulas afetas aos cursos de pós-graduação pertencem sobretudo ao Edifício Quelhas (Convento das Inglesinhas) que sofreu um profundo processo de remodelação com o objetivo de criar umas instalações condignas para uso académico, recuperando-se ao mesmo tempo um espaço de valor estético, histórico e patrimonial.

b) com a inauguração da biblioteca Pereira Moura o ISEG criou um espaço moderno por excelência de estudo e pesquisa de diversos registos bibliográficos nas áreas de economia, gestão, ciências sociais e afins. No piso 0 do edifício os alunos têm ao seu dispor uma sala de estudo e de convívio com capacidade para aproximadamente 100 pessoas.

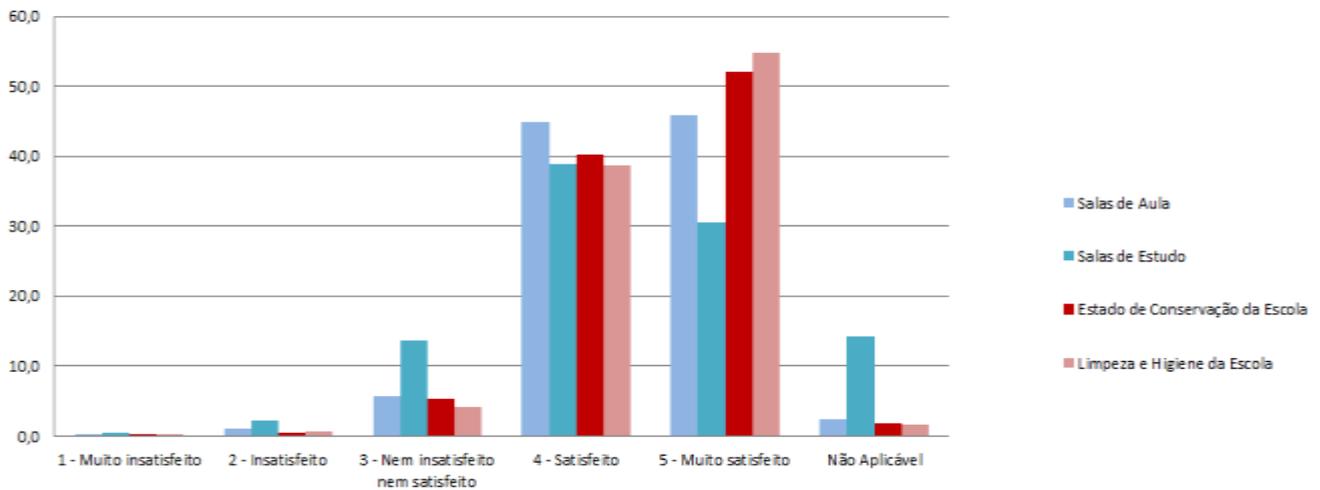
Quadro
Mapa das instalações II

Indicador	CARACTERIZAÇÃO		
	2021		
	N.º	Capac.	Área m ²
Laboratório Informática	1	95	100
Área de investigação			
X-LAB	1	3	15
Co-Working	1	50	80
sala de reuniões	1	8	12
Aritomética à investigação	1	10	15
Salas para investigadores	5	30	75
Laboratorio de economia experimental	1	40	30
Sala de doutoramento	1	14	25
Apoio ao Ensino			
Biblioteca	1	N.d.	4 870
Gabinete de Docentes	124	N.d.	30
Reprografias	2	N.d.	N.d.
Apoio Escolar			
Serviços de Apoio	53	80	N.d.
Restaurante	1	120	141
Cantina	1	300	295
Bares	4	130	N.d.
Salas de Reunião	5	50	N.d.
Salas de Convívio	1	80	166
Apoio aos Alunos			
Livraria	1	N.d.	N.d.
Papelaria	1	N.d.	N.d.
AEISEG	1	N.d.	N.d.
AIIESEC	1	N.d.	N.d.
ISEG JBC	1	N.d.	N.d.
Tuna Académica	1	N.d.	N.d.

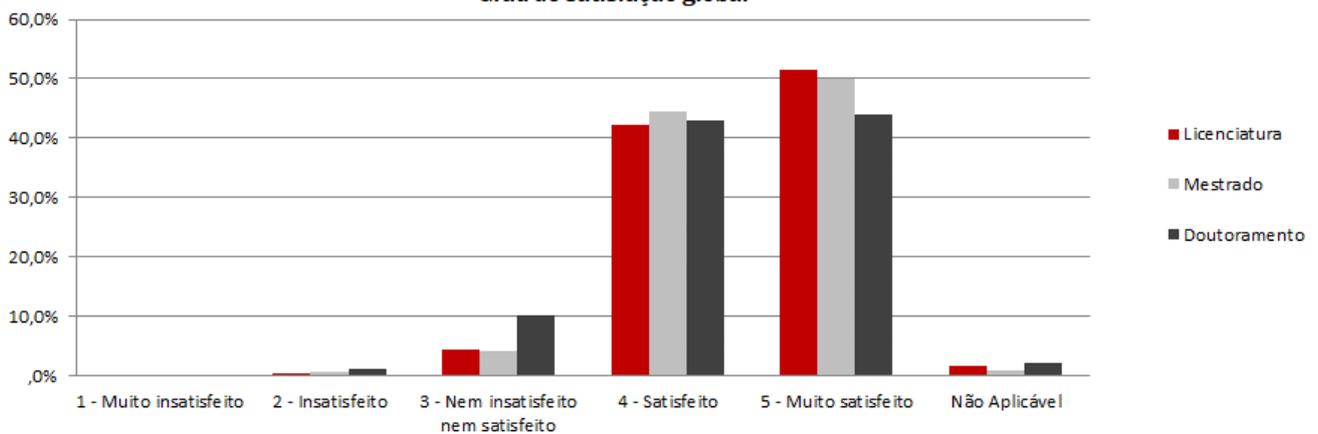
FONTE: DSFA - DLAT

- Avaliação Global 2021

PATRIMÓNIO DO ISEG 2021



PATRIMÓNIO DA ESCOLA 2021
Grau de satisfação global



Património	2017	2018	2019	2020	2021
Salas de Aula	4,09	4,08	3,90	4,20	4,38
Salas de Estudo	3,86	3,85	3,72	4,00	4,13
Estado de Conservação da Escola	4,25	4,20	4,11	4,41	4,46
Limpeza e higiene da Escola	4,00	3,98	3,93	4,34	4,50
Grau de Satisfação Global	4,16	4,15	4,06	4,34	4,45

3) Recursos Humanos

- Pessoal Docente

*Quadro
Nº de Docentes – ETI e n.º*

Categorias	Evolução				
	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20	dez/21
Nº de Docentes ETI					
Catedráticos	32,4	30,8	32,9	31,0	26,4
"Carreira"	31,0	29,0	32,0	30,0	25
Convidados	1,4	1,8	0,9	1,0	1,35
Associados	45,0	47,5	51,9	49,5	49,1
"Carreira"	36,0	38,0	44,0	42,0	42
Convidados	9,0	9,5	7,9	7,5	7,05
Auxiliares	96,7	93,7	89,8	95,2	96,3
"Carreira"	75,0	70,5	67,5	74,0	71
Convidados	21,7	23,2	22,3	21,2	25,3
Assistentes	11,5	12,7	10,2	9,7	9,4
"Carreira"	0,0	0,0	0,0		
Convidados	11,5	12,7	10,2	9,7	9,36
Assistentes Estagiários	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Monitores	0,8	1,0	1,0	0,0	0,0
Leitores	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nº Total de Docentes ETI	186,3	185,6	185,8	185,3	181,06
Nº Total de Docentes	244	246	246	246	251
Número de Doutorados	168	164	181	176	175
Número de Mestres	44	42	33	37	50
Número de Licenciados	32	40	32	33	25

CATEGORIAS	Evolução				
	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20	dez/21
Número de Docentes					
Catedráticos	33	35	40	38	38
"Carreira"	31	29	32	30	30
Convidados	2	6	8	8	8
Associados	51	56	61	58	58
"Carreira"	36	38	44	42	42
Convidados	15	18	17	16	16
Auxiliares	125	120	116	126	129
"Carreira"	75	71	68	77	71
Convidados	50	49	48	49	58
Assistentes	33	34	28	24	29
"Carreira"	0	0	0	0	0
Convidados	33	34	28	24	29
Leitores	0	0	0	0	0
Monitores	2	1	1	0	0

FONTE: DSFA - DRH

Quadro
Concursos - Pessoal Docente

DEPARTAMENTOS	EVOLUÇÃO									
	2017		2018		2019		2020		2021	
	SAÍDAS	ADMISSÕES								
Grupo I - Economia	3	6	4	6	5	9	4	3	13	15
Grupo II - Gestão	4	8	7	11	14	16	5	5	14	18
Grupo III - Matemática	2	6	5	4	1	3	5	8	4	8
Grupo IV - Ciências Sociais	2	4	0	0	0	0	2	5	3	1
Línguas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11	24	16	21	20	28	16	21	34	42

FONTE: DSFA - DRH

Quadro N.º
Agregações- Pessoal Docente

AGREGAÇÕES	Evolução				
	2017	2018	2019	2020	2021
Grupo I - Economia	0	1	0	0	0
Grupo II - Gestão	0	3	0	5	3
Grupo III - Matemática	0	0	0	0	1
Grupo IV - Ciências Sociais					
Subgrupo A - História	0	0	0	0	0
Subgrupo B - Sociologia	0	0	0	0	1
Subgrupo C - Direito	0	0	0	0	0
TOTAL	0	4	0	5	5

FONTE: DSFA - DRH

Quadro
Aposentações - Pessoal Docente

Aposentações	Evolução				
	2017	2018	2019	2020	2021
Grupo I - Economia	3	2	3	4	3
Grupo II - Gestão	0	3	2	1	3
Grupo III - Matemática	1	0	0	1	4
Grupo IV - Ciências Sociais	0	0	0	1	2
Subgrupo A - História	0	0	0	1	1
Subgrupo B - Sociologia	0	0	0	0	1
Subgrupo C - Direito	0	0	0	0	0
Total	4	5	5	8	14

FONTE: DSFA - DRH

Quadro
Jubilações - Pessoal Docente

Jubilações	Evolução				
	2017	2018	2019	2020	2021
Grupo I - Economia	1	1	0	0	0
Grupo II - Gestão	0	0	0	1	2
Grupo III - Matemática	1	0	0	0	0
Grupo IV - Ciências Sociais	0	0	0	0	0
Subgrupo A - História	0	0	0	0	0
Subgrupo B - Sociologia	0	0	0	0	0
Subgrupo C - Direito	0	0	0	0	0
Total	2	1	0	1	2

FORTE: DSFA - DRH

Quadro
Mapa de Pessoal de Professores - Evolução

DEPARTAMENTOS	2017		2018		2019		2020		2021	
	TOTAL	PERCENTAGEM								
Economia	58	24%	58	24%	58	24%	55	22%	56	23%
Gestão	108	44%	108	44%	109	44%	108	44%	115	47%
Matemática	53	22%	51	21%	50	20%	54	22%	53	22%
Ciências Sociais	25	10%	29	11%	29	12%	29	12%	27	11%
Línguas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	244	99%	246	99%	246	100%	246	100%	251	102%

FORTE: DSFA - DRH

Quadro
Licenças Sabáticas, Bolseiros, e outros

2017						
DEPARTAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO CURTA DURAÇÃO		LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º ECDU)	LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º - A ECDU)	DISPENSA SERVIÇO DOCENTE / EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO PREPARAÇÃO DOUTORAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO SEM VENCIMENTO
	NO PAÍS	FORA DO PAÍS				
DEPARTAMENTO ECONOMIA	18	64	2	0	0	1
DEPARTAMENTO GESTÃO	38	131	3	0	0	0
DEPARTAMENTO MATEMÁTICA	16	30	5	0	0	0
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS	5	22	3	0	0	0
2018						
DEPARTAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO CURTA DURAÇÃO		LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º ECDU)	LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º - A ECDU)	DISPENSA SERVIÇO DOCENTE / EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO PREPARAÇÃO DOUTORAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO SEM VENCIMENTO
	NO PAÍS	FORA DO PAÍS				
DEPARTAMENTO ECONOMIA	21	45	2	0	0	1
DEPARTAMENTO GESTÃO	21	116	12	1	0	0
DEPARTAMENTO MATEMÁTICA	15	31	9	0	0	0
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS	22	23	6	0	0	0
2019						
DEPARTAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO CURTA DURAÇÃO		LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º ECDU)	LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º - A ECDU)	DISPENSA SERVIÇO DOCENTE / EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO PREPARAÇÃO DOUTORAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO SEM VENCIMENTO
	NO PAÍS	FORA DO PAÍS				
DEPARTAMENTO ECONOMIA	31	61	3	0	0	1
DEPARTAMENTO GESTÃO	42	143	5	0	0	1 (a)
DEPARTAMENTO MATEMÁTICA	20	39	3	0	0	0
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS	10	39	4	0	0	0
2020						
DEPARTAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO CURTA DURAÇÃO		LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º ECDU)	LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º - A ECDU)	DISPENSA SERVIÇO DOCENTE / EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO PREPARAÇÃO DOUTORAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO SEM VENCIMENTO
	NO PAÍS	FORA DO PAÍS				
DEPARTAMENTO ECONOMIA	3	11	4	0	0	2
DEPARTAMENTO GESTÃO	9	21	10	0	0	0
DEPARTAMENTO MATEMÁTICA	2	3	6	0	0	0
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS	9	5	6	0	0	0
2021						
DEPARTAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO CURTA DURAÇÃO		LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º ECDU)	LICENÇA SABÁTICA (ARTIGO 77º - A ECDU)	DISPENSA SERVIÇO DOCENTE / EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO PREPARAÇÃO DOUTORAMENTO	EQUIPARAÇÃO BOLSEIRO SEM VENCIMENTO
	NO PAÍS	FORA DO PAÍS				
DEPARTAMENTO ECONOMIA	2	13	1	0	0	1
DEPARTAMENTO GESTÃO	2	10	8	0	0	0
DEPARTAMENTO MATEMÁTICA	0	11	5	0	0	0
DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS	13	8	3	0	0	0

Notas: a) Licença sem vencimento

FONTE: DSFA - DRH

- Pessoal Não Docente

Quadro
Mapa Pessoal Não Docente

	EVOLUÇÃO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Nº Total de Não Docentes	77	75	73	68	68
Pessoal do Quadro/Mapa de Pessoal	77	75	73	68	68

REGIME GERAL	Evolução				
	2017	2018	2019	2020	2021
COMISSÃO DE SERVIÇO - ÂMBITO LEI 12-A/2008 (LVCR)					
DIRIGENTES					
Administrador	1	1	1	1	1
Director de Serviços		1	1	1	1
Chefe de Divisão	2	1	1	1	4
CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS (CTFP)					
POR TEMPO INDETERMINADO					
Técnicos Superiores	35	33	32	29	35
Coordenadores Técnicos	4	4	4	4	1
Assistentes Técnicos	21	21	20	18	14
Assistente Operacional	5	5	5	5	5
Outros (Informáticos)	0	0	0	9	7
TOTAL	68	66	64	68	68
REGIME ESPECIAL (a)	2017	2018	2019	2020	2021
Especialista Grau 2 Nível 1	2	2	2	0	0
Especialista Grau 1 Nível 2	0	0	0	0	0
Especialista Grau 3 Nível 1	1	1	1	0	0
Especialista Grau 3 Nível 2	1	1	1	0	0
Especialista Grau 2 Nível 2	1	1	1	0	0
Técnico Grau 1 Nível 1	0	0	0	0	0
Técnico Grau 1 Nível 2	1	1	1	0	0
Técnico Grau 3 Nível 1	1	1	1	0	0
Técnico Grau 2 Nível 2	0	0	0	0	0
Técnico Grau 1 Nível 3	2	2	2	0	0
TOTAL	9	9	9	0	0
TOTAL GERAL	77	75	73	68	68

FONTE: DSFA - DRH

Quadro
Mobilidade Pessoal Não Docente - Saídas

2018	
CATEGORIA	MOTIVO
Técnico Superior	Revogação
Técnico Superior	Revogação
2019	
CATEGORIA	MOTIVO
Assistente Técnico	Aposentação
Técnico Superior	Revogação
2020	
CATEGORIA	MOTIVO
Técnico Superior	Aposentação
Técnico Superior	Aposentação
Técnico Superior	Aposentação
Assistente Técnico	Aposentação
Assistente Técnico	Aposentação
2021	
CATEGORIA	MOTIVO
Assistente Técnico	Aposentação
Especialista de Informática	Aposentação
Coordenador Técnico	Aposentação
Coordenador Técnico	Aposentação
Coordenador Técnico	Aposentação
Técnico Superior	Rescisão

Nota: Em 2016 e 2017 não se registaram saídas de Pessoal não Docente

Quadro
Mobilidade Pessoal Não Docente - Aposentações

2018	
CATEGORIA	VAGAS POSTOS DE TRABALHO
TOTAL	0
2019	
CATEGORIA	VAGAS POSTOS DE TRABALHO
Assistente Técnico	1
TOTAL	1
2020	
CATEGORIA	VAGAS POSTOS DE TRABALHO
Técnico Superior	3
Assistente Técnico	2
TOTAL	5
2021	
CATEGORIA	VAGAS POSTOS DE TRABALHO
Técnico Superior	1
Especialista de Informática	1
Coordenador Técnico	3
Assistente Técnico	1
TOTAL	6

FONTE: DSFA - DRH

*Quadro
Pessoal Não Docente – Concursos*

2020	
Categorias	Vagas
Técnico Superior	11
Total	11
2021	
Categorias	Vagas
Dirigentes Intermédio de 2º Grau	3
Total	3

FONTE: DSFA - DRH

*Quadro
Pessoal Não Docente - Formação*

CARACTERIZAÇÃO	EVOLUÇÃO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Nº DE FORMANDOS	38	64	45	28	71
DURAÇÃO HORAS	497	974	1143	483	910
TIPO DE FORMAÇÃO	10 AÇÕES EXTERNAS+1 AÇÃO INTERNA	18 AÇÕES EXTERNAS e 2 AÇÕES INTERNAS	19 AÇÕES EXTERNAS e 12 AÇÕES INTERNAS	20 AÇÕES EXTERNAS e 10 AÇÕES INTERNAS	12 AÇÕES EXTERNAS e 1 AÇÕES INTERNAS

FONTE: DSFA - DRH

DIREÇÃO DE MARKETING E RELAÇÕES EXTERNAS (DMRE)

MISSÃO

A Direção de Marketing e Relações Externas tem como principal missão o desenvolvimento da imagem do ISEG como escola de referência, quer ao nível nacional, quer ao nível internacional com vista à captação dos melhores alunos, sua fidelização e acompanhamento ao longo da vida académica e profissional.

ATRIBUIÇÕES

A Direção de Marketing e Relações Externas (DMRE) foi criada tendo por base um conceito de Marketing centrado no cliente, e visa não apenas o desenvolvimento da imagem do ISEG, quer a nível nacional, quer a nível internacional, mas principalmente o acompanhamento dos potenciais clientes – clientes em formação – e a sua ligação ao mercado de trabalho. Esta Direção funciona por objetivos e projetos numa base de organização matricial, integrando as seguintes atividades e produtos:

a) Produto ISEG Institucional tem como principais atribuições:

- Coordenação e organização de eventos institucionais;
- Plano de marketing e de comunicação institucional: ligação à imprensa, publicidade, divulgação da atividade da escola e plano de meios;
- Relações institucionais com a sociedade em geral;
- Gestão Página Web ISEG e Redes Sociais e *newsletter* institucional;
- CRM ISEG.

b) Produtos Ensino: 1ºCiclo, 2ºCiclo, 3ºCiclo

- Criação e desenvolvimento do conceito para campanha de Marketing do ISEG;
- Planeamento e execução das ações promocionais nos diversos meios;
- Preparação da documentação e materiais de suporte à promoção;
- Definição e acompanhamento da estratégia de captação de clientes (ex: Projeto Escolas Secundárias, feiras temáticas, visitas a empresas, eventos dentro e fora da escola e outras atividades);
- Acompanhamento dos clientes relativamente ao seu grau de satisfação;

c) Gestão de eventos Internos e Externos

- Apoio no desenvolvimento dos materiais de comunicação (design das peças de comunicação);
- Divulgação/comunicação pelos canais disponíveis (redes sociais, página web, crm, etc.);
- Avaliação de eventos.

d) Promoção do Marketing Interno

- Reforçar os objetivos institucionais e sociais do ISEG junto da sua comunidade (alunos, docentes e funcionários), com o objetivo de criar uma cultura organizacional que fortaleça as relações e envolvimento de todos com a organização, melhorando, assim, a imagem e valor de mercado percebido.

A Direção de Marketing e Relações Externas propõe-se ainda a desenvolver as seguintes atividades: Newsletters para diferentes públicos; Atividades *Corporate*; e Ações para promoção de Responsabilidade Social e Ambiental.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

1. Comunicar e Melhorar a notoriedade da marca ISEG;
2. Aumentar a notoriedade e a capacidade de captação dos melhores alunos no 1º ciclo e 2º ciclo;
3. Aumentar a capacidade de captação de alunos internacionais.

Objetivo 1: Comunicar a marca, aumentar a notoriedade e captação dos melhores alunos no 1º, 2º e 3º ciclos de estudos

Ação 1: Gestão de Produto - Licenciaturas

Indicador de medida 1: Número de alunos que colocam o ISEG em 1ª e 2ª opção (soma dos alunos que colocaram um curso do ISEG em 1ª ou 2ª opção)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,95 X_{2020}$	$0,95 X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,05 X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05 X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2021 entraram 322 alunos em 1ª e 2ª opções no ISEG (67,65%), dos 476 alunos que entraram. Em 2020, foram 324 alunos em 1ª e 2ª opções no ISEG (51,35%), contabilizando as duas fases de candidatura.

Conclui-se, um aumento muito significativo de 1ª e 2ª opção de entrada, melhorando, inclusivamente em relação ao melhor dos últimos anos recentes: 2019 (61,50%).

De registar que os rácios individuais melhoraram todos (excepto MAEG, numa questão de arredondamentos):

- Economia – 94 alunos em 141: 66,67% em 2021 (em 2020: 53,19%);
- Economics – 16 alunos em 32: 50,00% em 2021 (em 2020: 30,61%);
- Gestão – 121 alunos em 177: 68,36% em 2021 (em 2020: 57,33%);
- Management – 18 alunos em 30: 60,00% em 2021 (em 2020: 43,14%);
- Finance – 13 alunos em 34: 38,23% em 2021 (em 2020: 33,33%);
- MAEG – 60 alunos em 62: 96,77% (em 2020: 96,88%).

Ação 2: Gestão de Produto - Mestrados

Indicador de medida 2: 2.º Ciclo: Número candidaturas

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,975 X_{2020}$	$0,975 X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,025 X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05 X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, verificaram-se 2490 candidaturas aos mestrados do ISEG, representando uma subida de 44,7% relativamente ao ano transato com 1720 candidaturas.

Ação 3: Gestão de Produto – Doutoramentos

Indicador de medida 3: Doutoramentos: Número candidaturas

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,975 X_{2020}$	$0,975 X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,025 X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05 X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, recebemos 100 candidaturas a Doutoramentos, constituindo um decréscimo de 30% relativamente a 2020, com 143 candidaturas. De referir que um dos Doutoramentos ministrados na Escola e que resulta da cooperação com outras faculdades em 2021/22 passou a ser ministrado no ISA ao abrigo do estipulado no Protocolo. Logo essas candidaturas deixaram de ser contabilizadas no ISEG, daí este decréscimo. Logo consideramos o indicador em cumprimento.

Ação 4: Eventos

Indicador de medida 4: Avaliação Global do evento

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$x < 3,5$	$3,5 \leq x < 4$	$x \geq 4$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

A média de avaliação global dos eventos em 2021 foi de 4,66, tendo-se verificado um ligeiro aumento relativamente a 2020 em que a satisfação global foi de 4,25.

Em 2021, foram avaliados os seguintes eventos:

- Masters Open Week – 4,84 (de 1 a 6) – equivale a 4,03 (de 0 a 5)
- Sessão Solene – 4,8 (de 0 a 5)
- A Educação...aos Olhos de um Professor – 4,77 (de 0 a 5)
- Welcome Week Licenciaturas – 4,72 (de 0 a 5)
- Entrega de Diplomas de Licenciatura – 4,65 (de 0 a 5)
- Invest@ISEG – 4,70 (de 0 a 5)
- Economia vs Gestão – 4,68 (de 0 a 5)
- Atreve-te – 4,75 (de 0 a 5)
- ISEG Open Days 2021 – 4,81 (de 0 a 5)

Média: 4,66.

Ação 5: Digital – Páginas WEB

Indicador de medida 5: Número de novas visualizações

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,95X2020	0,95X2020≤X2021≤1,05X2020	X2021>1,05X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
X		

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, registámos 1,506,156 novas visualizações (1,136,156 novas visualizações no site antigo do ISEG + 370,000 nas páginas do novo site), constituindo uma variação de -36,5% face a 2020, com 2,373,275 novas visualizações.

Ação 6: Digital – Social Media

Indicador de medida 6: Alcance das páginas

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,9X2020	0,9X2020≤X2021≤1,1X2020	X2021>1,1X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, aumentámos o alcance na página de Facebook em 1,98% face ao ano de 2020.

Ação 7: Digital – Social Media - Instagram

Indicador de medida 7: Alcance

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,9X2020	0,9X2020≤X2021≤1,1X2020	X2021>1,1X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, aumentámos o alcance na página Instagram em 4,22% face ao ano de 2020.

Ação 8: Digital – Social Media - LinkedIn

Indicador de medida 8: Alcance

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,9X2020	0,9X2020≤X2021≤1,1X2020	X2021>1,1X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, aumentámos o alcance na página de LinkedIn em 6,15% face ao ano de 2020.

Ação 9: Digital – email MKT

Indicador de medida 9: Taxa de abertura de email enviados

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,95X2020	0,95X2020≤X2021≤1,05X2020	X2021>1,05X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
X		

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, foram enviados 1,000.000 emails, tendo sido abertos 29,551 emails, um decréscimo de 27% relativamente ao ano transato com 1,376.425 emails enviados.

Ação 10: Media Relations

Indicador de medida 10: Número de notícias na imprensa

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
X2021<0,95X2020	0,95X2020≤X2021≤1,05X2020	X2021>1,05X2020
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021, registaram-se 4770 referências ao ISEG nos vários meios (TV, TV Online, Rádio, Imprensa e Media Online), no serviço de clipping.

Objetivo 2: Aumentar a capacidade de captação de alunos internacionais

Ação 1: Publicidade em meios digitais

Indicador de medida 1: Número de leads angariados através de plataformas eletrónicas (portais e páginas de internet)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,95X_{2020}$	$0,95X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,05X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2021, foram gerados 2980 leads, representando um crescimento de 164,4% relativamente a 2020, em que os portais internacionais geraram 1127 leads.

Ação 2: Follow-up das leads angariadas nas plataformas eletrónicas

Indicador de medida 2: Número de candidaturas de alunos internacionais para o 1º ciclo

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,975X_{2020}$	$0,975X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,05X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2021, verificou-se um aumento de 33,8% das candidaturas de alunos internacionais para o 1º ciclo, com 83 candidatos, face ao ano anterior, em que se registaram 62 candidaturas.

Indicador de medida 3: Número de candidaturas de alunos internacionais para o 2º ciclo

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,975X_{2020}$	$0,975X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,05X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2021, tivemos 548 candidaturas de alunos internacionais para o 2º ciclo, representando um aumento de 33,6% face a 2020, em que se verificaram 410 candidaturas.

Indicador de medida 4: Número de candidaturas de alunos internacionais para o 3º ciclo

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
$X_{2021} < 0,975 X_{2020}$	$0,975 X_{2020} \leq X_{2021} \leq 1,05 X_{2020}$	$X_{2021} > 1,05 X_{2020}$
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	X	

Fundamentação do grau de cumprimento

Em 2021, tivemos 55 candidaturas de alunos internacionais para o 3º ciclo, representando um decréscimo de 17,9% face ao ano anterior, com 67 candidaturas. De referir que um dos Doutoramentos ministrados na Escola e que resulta da cooperação com outras faculdades em 2021/22 passou a ser ministrado no ISA ao abrigo do estipulado no Protocolo. Logo essas candidaturas deixaram de ser contabilizadas no ISEG, daí este decréscimo. Logo consideramos o indicador em cumprimento.

ESTATÍSTICAS

a) Comunicação: Projeto Escolas Secundárias, Publicidade, Merchadising e Social Media

**Quadro
Projeto Escolas Secundárias**

Acesso ao Ensino Superior - Alunos Colocados no ISEG	2017	2018	2019	2020*	2021
Número de Escolas que colocaram alunos e participaram diretamente no Projecto Escolas Secundária	118	75	114	146	80*
% de Escolas que colocaram alunos e participaram diretamente no Projecto Escolas Secundária	53%	65%	84%	81%	91%
Número de Alunos colocados no ISEG Oriundos de Escolas do Projecto Escolas Secundárias	312	243	332	513	195 (não houve acesso a estes dados de todos os alunos colocados)
% de Alunos colocados no ISEG Oriundos de Escolas do Projecto Escolas Secundárias	69%	56%	79%	81%	68%
Média dos Alunos Colocados no ISEG oriundos de Escolas do Projecto Escolas Secundárias	162,1	158,0	163,3	171,3	165,9

Nota: *Muitas limitações à recolha de dados

EVENTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Feiras/Certames e Dia Aberto	7	2	15	9	6
Visitas do ISEG a Escolas/Fóruns*	98	116	122	131	43
Visitas de Escolas ao ISEG*	28	20	28	4	12
Total	133	138	165	144	61

FONTE: DM e GEP

Quadro
Investimento Publicitário (Montante e N.º)

2017	2018	2019	2020	2021
Número de Inserções Publicitárias - ISEG				
43	58	40	21	144
Montante - ISEG				
138 575,81 €	87 200,76 €	138 511,38 €	159 964,25 €	651 124,41 €

Investimento Publicitário em 2021 - ISEG	Montante
Digital	446 654,00 €
Rádio, Imprensa, Mupis, Outdoot	153 178,63 €
Portais académicos internacionais	22 039,88 €
Merchandising	29 251,90 €

FONTE: DM

Nota: Valores sem IVA

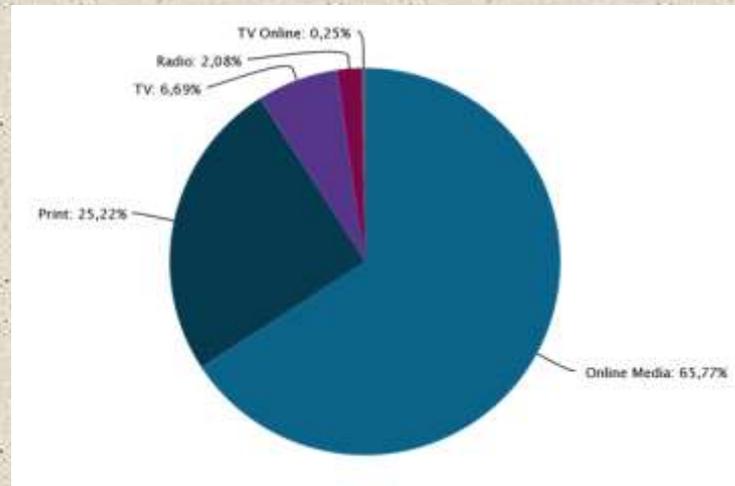
Quadro
Merchandising

Material Promocional Disponível 2021
3000 tshirts
3000 pastas p/ portátil
2500 máscaras
2000 frascos de gel
2500 sacos de pano
2000 lápis
1500 chapéus
500 garrafas
2000 protetores de câmara
5000 pulseiras

FONTE: DM

**Quadro
Media Relations**

FACEBOOK	Número de seguidores a 31 de dezembro de 2020	Número de novos seguidores no ano de 2020	Número de posts colocados em 2020
	34429	1930	263
YOUTUBE	Número de subscritores (do canal)	Número de novos videos colocados em 2021	
	1065	47	
LINKEDIN	Número de seguidores a 31 de dezembro de 2021	Número de novos seguidores no ano de 2021	Número de publicações em 2021
	36062	3670	291
INSTAGRAM	Número de seguidores a 31 de dezembro de 2021	Número de novos seguidores no ano de 2021	Número de publicações em 2021
	9677	2607	331
TWITTER	Número de seguidores a 31 de dezembro de 2021	Número de novos seguidores no ano de 2021	Número de publicações em 2021
	1107	501	172



**Quadro
Portais Internacionais**

Portais Internacionais (Jan a Nov/2021)	impressões	cliques	Leads	CTR
MasterStudies	2006375	79608	973	4,0%
StudyPortals	168256	11227	1249	6,7%
FindAMasters	2256	295	81	13,1%
TOTAL	2176887	91130	2303	4,2%

FONTE: DM

b) Ligação à Sociedade: Eventos, Acordos e Protocolos, Alunos Erasmus, Prémios

Quadro
Atividades Culturais, Científicas, Associativas e Outras Realizadas pelo ISEG

EVENTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Congressos, Conferências, Seminários, Colóquios	120	132	104	19	58
Feiras/Certames e Dia Aberto	7	2	15	9	5
Cursos e Workshops	22	17	27	2	12
Sessões Solenes ou Comemorativas, Jubileus	11	11	4	1	6
Sessões de Atribuição de Prémios	0	1	1	1	2
Palestras, Sessões de Esclarecimento, Debates, Apresentações	63	62	76	36	34
Visitas do ISEG a Escolas/Fóruns*	98	116	122	131	43
Visitas de Escolas ao ISEG*	28	20	28	4	12
Exposições	2	2	1	0	1
Lançamento de Livros	2	10	6	0	3
Concertos de Música	16	14	14	4	9
Jantares, Reuniões e Visitas	6	4	4	0	1
Eleições, Tomada de Posse de Órgãos de Gestão	0	1	0	4	0
Total	375	392	402	211	186

FONTES: DM

*Quadro
Acordos e Protocolos com entidades nacionais e internacionais*

PROTOCOLOS CELEBRADOS	Evolução														
	Decada 80	Decada 90	Decada 2000	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Entidades Nacionais	14	106	211	51	53	64	59	16	13	26	21	37	33	31	8
Escolas	0	30	53	13	7	4	8	5	0	3	1	8	7	16	3
Outros	14	76	158	38	46	60	51	11	13	23	20	29	26	15	5
PROTOCOLOS CELEBRADOS	Evolução														
	Decada 80	Decada 90	Decada 2000	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Entidades Estrangeiras	3	14	26	19	3	4	9	2	5	9	8	13	17	17	7
Escolas	2	11	16	10	3	4	9	2	0	9	7	11	17	16	7
Outros	1	3	10	9	0	0	0	0	5	0	1	2	0	1	0
Total	17	120	237	70	56	68	68	18	18	35	29	50	50	48	15

FORTE: Presidência

Quadro
Acordos e Protocolos com entidades internacionais

Países Envolvidos	N.º de Acordos/Protocolos celebrados nos últimos anos	%
PALOPs	17	4,3%
Angola	8	47,1%
Cabo Verde	3	17,6%
Mocambique	6	35,3%
ÁFRICA	2	0,5%
Egipto	1	50,0%
Marrocos	1	50,0%
AMÉRICA	78	50,0%
Argentina	2	2,6%
Brasil	53	67,9%
Canadá	1	1,3%
Chile	2	2,6%
Colômbia	1	1,3%
EUA	11	14,1%
Peru	3	3,8%
México	3	3,8%
República Dominicana	1	1,3%
Uruguai	1	1,3%
ÁSIA-PACÍFICO	25	6,4%
Coreia do Sul	1	4,0%
China	12	48,0%
Índia	3	12,0%
Indonésia	1	4,0%
Irão	1	4,0%
Japão	2	8,0%
Macau	1	4,0%
República da Coreia	2	8,0%
Singapura	1	4,0%
Timor Leste	1	4,0%
EUROPA	270	68,7%
EUROPA SUL	104	26,5%
Espanha	22	21,2%
França	43	41,3%
Grécia	3	2,9%
Itália	35	33,7%
Liechtenstein	1	1,0%
EUROPA CENTRO	74	18,8%
Alemanha	55	74,3%
Austria	5	6,8%
Bélgica	7	9,5%
Hungria	2	2,7%
Luxemburgo	1	1,4%
República Checa	4	5,4%
EUROPA NORTE	49	12,5%
Dinamarca	2	4,1%
Finlândia	5	10,2%
Holanda	12	24,5%
Irlanda	5	10,2%
Noruega	2	4,1%
Reino Unido	9	18,4%
Suíça	5	10,2%
Suécia	9	18,4%
EUROPA LESTE	43	10,9%
Bulgária	2	4,7%
Croácia	3	7,0%
Lituânia	2	4,7%
Polónia	18	41,9%
Rússia	4	9,3%
Eslovénia	2	4,7%
Estónia	1	2,3%
Turquia	9	20,9%
Ucrânia	1	2,3%
Uzbequistão	1	2,3%
OCEANIA	1	0,3%
Austrália	1	100,0%
TOTAL	393	

FONTE: Presidência/GEP/IMO

**Quadro
Erasmus: caracterização**

Alunos Erasmus/de Intercâmbio	EVOLUÇÃO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Alunos Estrangeiros no ISEG	373	281	290	192	413
Alunos do ISEG no Estrangeiro	185	218	202	57	242
Economia	62	55	70	16	68
Gestão	76	103	84	14	97
MAEG	7	11	16	9	20
Finanças	12	8	10	4	13
Estudos Gerais		1	2	0	3
Mestrado	28	40	20	14	41
TOTAL	558	499	492	249	655

PAÍS	Alunos Estrangeiros no ISEG					Alunos do ISEG no Estrangeiro				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Alemanha	91	54	59	31	73	17	26	22	7	25
Argentina	7	7	6	0	6	5	5	7	0	
Austrália	0	0	0	0		1	0	0	0	
Austria	7	6	10	6	5	6	5	5	3	6
Bélgica	6	8	10	5	17	5	8	8	5	14
Brasil	21	11	15	5	10	10	12	4	0	6
Bulgária	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3
Canadá b)	2	0	2	0	2	0	0	4	0	
Chile	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1
China	14	7	2	4	1	3	3	6	1	5
Colômbia b)	1	0	2	0		0	0	0	0	
Coreia do Sul	0	0	0	0		0	0	0	2	3
Croácia	9	5	10	5	8	9	8	10	4	8
Dinamarca	1	0	1	1	4	1	1	0	2	2
Egito	0	0	0	0		2	0	0	0	
Eslováquia	2	4	3	2	5	2	3	4	0	2
Eslovénia	10	9	6	5	10	9	10	9	1	9
Espanha	26	11	17	3	13	15	12	12	1	11
Estónia	0	0	0	0	2	0	0	1	0	
EUA	8	6	2	0	6	1	4	3	0	5
Finlândia	3	5	5	2	6	2	0	1	0	
França	23	29	29	49	88	9	17	13	11	17
Grécia	5	6	6	4	6	5	4	0	0	4
Holanda	16	18	20	5	30	14	19	17	3	24
Hungria	3	2	2	4	6	3	3	4	0	7
Indonésia	0	0	0	0		0	0	0	0	
Irlanda	0	0	0	0		0	0	0	0	
Índia	4	2	2	2		0	2	0	0	
Itália	39	32	32	25	39	30	33	25	8	40
Japão	0	0	0	0		2	4	2	0	4
Lituânia	1	0	0	1	3	3	4	3	0	7
Luxemburgo b)	4	0	0	0		0	0	0	0	
Marrocos					1					
México	0	8	0	0		1	2	5	0	2
Noruega	0	0	0	2	10	0	0	0	0	
Peru	0	0	0	0		1	0	2	0	2
Polónia	21	18	20	16	18	12	16	17	5	23
Portugal a)	9	6	3	0	1	0	3	2	1	
Reino Unido	4	0	0	1		1	2	2	0	2
República Checa	4	3	3	3	4	4	2	4	0	3
República Dominicana	0	4	3	0		0	0	0	0	
Roménia c)					1					
Rússia	4	2	3	1	7	0	0	0	0	
Suécia	14	11	13	4	14	6	5	3	1	5
Suíça	6	4	3	5	8	2	2	2	0	1
Turquia	3	1	0	0		2	0	0	0	1
Ucrânia b)	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
Uruguay	0	0	0	0		0	0	0	0	
TOTAL	373	281	290	193	413	185	218	202	57	242

Notas: a) Programa Almeida Garrett: Mobilidade Nacional; b) Alunos free-mover; c) Alunos de outra Escola da ULisboa

FONTE: SA/IMO

**Quadro
Prémios**

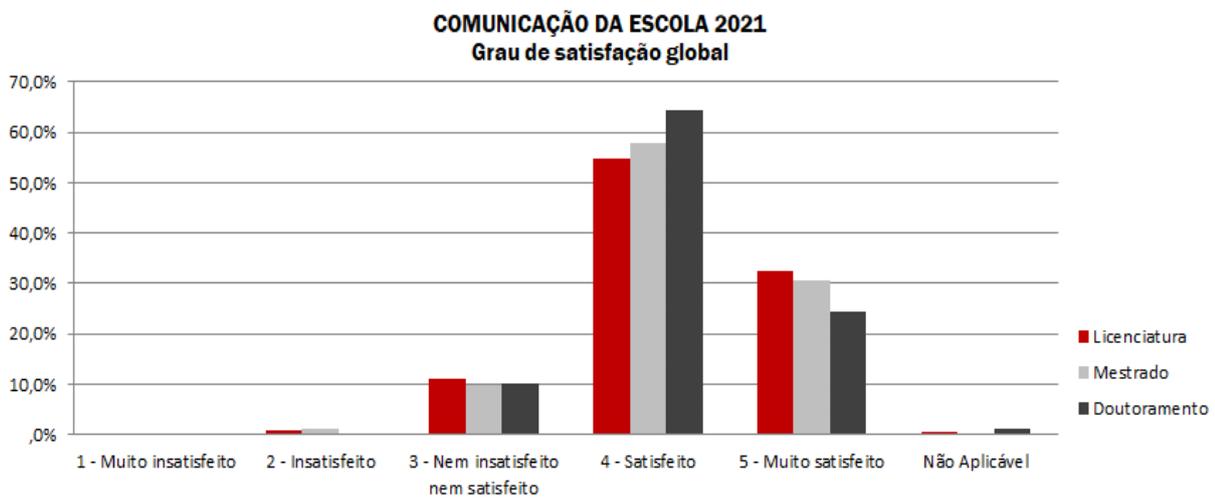
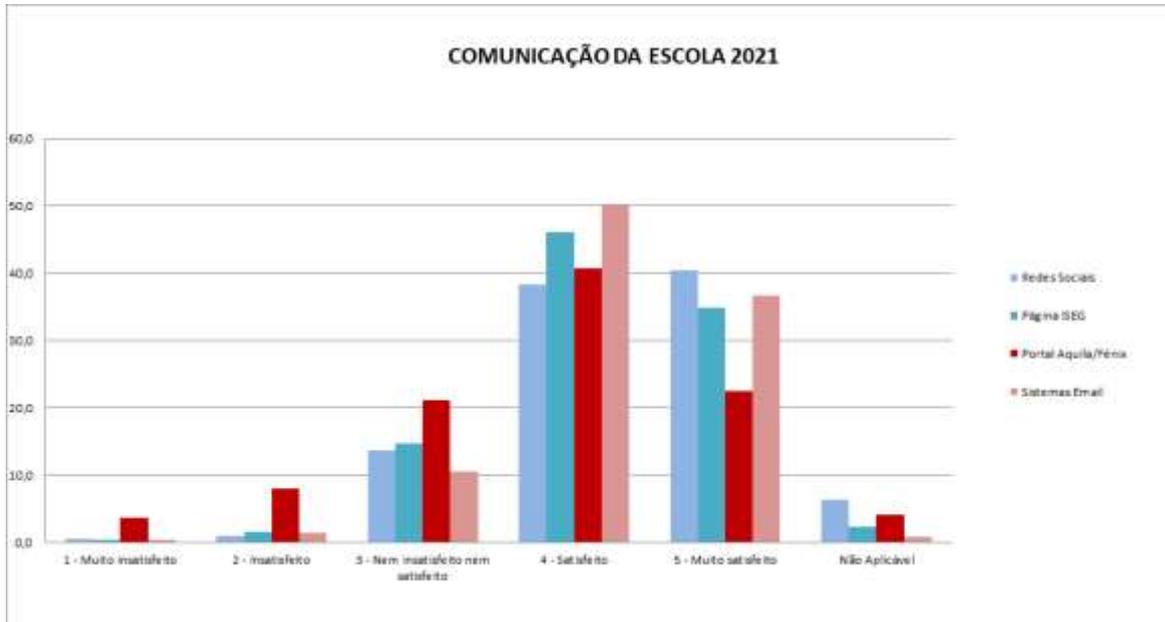
Número de Prémios	2017	2018	2019	2020	2021
	35	44	47	48	37

Grau	Entidade	Prémio
Licenciaturas	AEISEG	Propina anual - Melhor aluno que conclua o 1º ano de licenciatura sem bolsa de mérito - 871,50€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Economia - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 3750€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Economics - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 3100€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Finanças - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 5900€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Gestão - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 4850€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em MAEG - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 4850€
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em Management - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) - 1ª prestação	Valor da propina de mestrado (1º ano) - 5800€
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Economia
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Finanças
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Economia
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Gestão
	CGD- Caixa Geral de Depósitos	2.500,00 € - Melhor aluno da Licenciatura em Management
	EY	6.000,00€ - Melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	EY	Estágio 2º melhor aluno da Licenciatura em MAEG
	Bolsa de Estudo Fundação Económicas / KPMG - 10 bolsas	10.634,70 € - 10 Melhores alunos que ingressaram no ISEG
Mestrados	CGD- Caixa Geral de Depósitos	1.500,00 € - Melhor aluno da UC Política Ciência e Tecnologia do Mestrado em Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação
	Bolsa Escolar de Mérito Otélinda e Carlos Silveira (Melhor Aluno da Licenciatura em MAEG - alunos que concluíam a licenciatura e se inscrevem em mestrados do ISEG) 2ª prestação	Valor da propina de mestrado (2º ano) - 4950€
	IAPMEI	2.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Gestão e Estratégia Industrial
	EY	6.000,00€ - Melhor aluno do Mestrado em Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais
	FINANTIA	1.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Economia Internacional e Estudos Europeus
	Associação Mutualista Montepio	2.500,00 € - Melhor aluno do Mestrado em Finanças
	Rómulo Ismael Rodrigues	500€ - Melhor Aluno Da UC Studies in Financial Engineering do Mestrado em Finance
	Journal Económico	1000€ - Melhor Aluno Da UC Derivatives do Mestrado em Finance
	Willis Towers Watson	1250€ - Melhor Aluno do 1º ano do Mestrado em Actuarial Science
	Willis Towers Watson	750€ - 2º Melhor Aluno do Mestrado em Actuarial Science
	Willis Towers Watson	500€ - 3º Melhor Aluno do Mestrado em Actuarial Science

FONTE: DM

c) Avaliação Global

- Comunicação Escola



Comunicação da Escola	2017	2018	2019	2020	2021
Redes Sociais	4,03	4,04	4,02	4,26	4,25
Página ISEG	4,13	4,09	4,09	4,24	4,16
Portal Águia/Fénix	4,15	4,20	4,18	4,21	3,73
Sistema Email	4,02	4,15	4,16	4,30	4,23
Grau de Satisfação Global	4,15	4,19	4,18	4,29	4,18

DIREÇÃO DE SERVIÇOS ACADÉMICOS (DSA)

MISSÃO

A Divisão de Serviços Académicos tem como missão primordial garantir o apoio aos estudantes dos diversos ciclos de estudos do ISEG, durante o seu percurso escolar, procurando sempre fornecer um serviço com qualidade, rigor e transparência, que satisfaça as necessidades dos nossos clientes.

Os Serviços Académicos encontram-se estruturados da seguinte forma:

- Secretaria das Licenciaturas (SECLIC)
- Secretaria de Mestrados e Doutoramentos (SMD)
- Gabinete Internacional de Mobilidade (IMO)

ATRIBUIÇÕES

Secretaria das Licenciaturas e Secretaria de Mestrados e Doutoramentos:

Em particular, a Secretaria das Licenciaturas (SECLIC) e Secretaria de Mestrados e Doutoramentos (SMD), prestam, entre outros, os seguintes serviços:

- Desempenho de todas as tarefas relativas ao Planeamento do Ano Letivo;
- Dar resposta às perguntas, comentários ou sugestões colocadas aquando da fase de candidatura, matrícula ou outra, recorrendo aos vários canais de comunicação (e-mail, telefone ou atendimento presencial);
- Divulgação na página Web do ISEG, dos impressos, regulamentos, calendário académico, prazos importantes e informação adicional de relevo;
- Colaboração na conceção e divulgação de toda a informação básica para os atuais alunos e para interessados que desejem aceder ao ISEG, procurando criar as condições para facilitar os trâmites de candidatura e inscrição nos diversos cursos, divulgando ainda as facilidades existentes e postas à disposição dos seus atuais alunos;
- Gestão administrativa de procedimentos e normas de natureza académica, propondo a unificação de procedimentos e prazos, de acordo com instruções da Presidência;
- Organização, verificação e validação das candidaturas apresentadas no âmbito dos diferentes regimes de acesso: como estudante internacional, mudança de instituição, reingresso, maiores de 23 anos (em conjunto com Reitoria), titulares de curso superior, unidades curriculares isoladas e regimes especiais;
- Organização e atualização da informação sobre as licenciaturas, respetivos responsáveis, docentes, programas e bibliografias das unidades curriculares;
- Fornecimento de informações estatísticas, interna e externamente, desde que autorizadas pela Presidência do ISEG;
- Parametrização no Fénix dos processos de inscrição dos alunos de todos os ciclos de estudo;

- Assegurar a informação necessária à manutenção e atualização do Portal Académico online aos responsáveis pela gestão do mesmo, estabelecendo uma conexão com a equipa informática do ISEG e da Reitoria;
- Cobrança das propinas e entrega das receitas junto da Divisão de Serviços Financeiros;
- Apoio ao longo de todo o processo de provas públicas de Mestrado, Doutoramento e Agregação;
- Elaboração de Diplomas de parte escolar de Mestrado e de Pós-Graduação;
- Acompanhamento direto do desenvolvimento informático das secretarias, nas suas diferentes componentes;
- Elaboração de horários e executar a respetiva afetação de salas;
- Elaboração de calendários de épocas de avaliação;
- Sistematização e estruturação da informação proveniente da tutela com interesse para alunos e docentes;
- Emissão de certificados ou declarações, a requerimento dos interessados ou a pedido de instituições oficiais;
- Instrução dos processos para elaboração de diplomas e enviar os mesmos à Reitoria para posterior emissão;
- Emissão dos suplementos ao diploma;
- Gestão dos processos de equivalência, creditação e reconhecimento de habilitações e ou unidades curriculares;
- Gestão administrativa e académica de todos os processos que afetem a vida académica do aluno, instruindo e respondendo adequadamente a todos os requerimentos, reclamações, ou solicitações apresentadas.

Gabinete Internacional de Mobilidade:

O Gabinete Internacional de Mobilidade (IMO), é a estrutura que acompanha todos os programas de intercâmbio/mobilidade estudantil dos alunos (1º, 2º e 3º Ciclos), de docentes e colaboradores não docentes, com universidades estrangeiras e tem como atribuições principais:

- Celebrar acordos bilaterais com instituições internacionais acreditadas (AACSB, EQUIS ou AMBA) ou bem posicionadas nos rankings que valorizamos;
- Benchmarking de boas práticas em instituições parceiras de renome com vista a melhorar os procedimentos administrativos e a internacionalizar o próprio IMO;
- Procura por parcerias com instituições parceiras de renome, prosseguindo a estratégia de internacionalização do ISEG, definida pela Presidência;
- Contactar regularmente com as universidades Parceiras, seja no sentido da atualização de informação, revisão e assinatura dos acordos bilaterais;
- Acompanhar e avaliar os acordos bilaterais com base no Guia para a assinatura ou renovação de acordos bilaterais e na matriz elaborada para o efeito;
- Promover o estabelecimento de Dual-Degrees e de programas conjuntos, como por exemplo, organizando Summer Schools, contribuindo para a internacionalização os currículos das unidades curriculares;
- Participar em Feiras internacionais de referência como a NAFSA ou a EAIE, contactando diretamente com os parceiros e tentando alcançar novos acordos com reputadas instituições internacionais;
- Acompanhar todos os procedimentos administrativos inerentes à mobilidade de estudantes, docentes e funcionários, desde a preparação das candidaturas, verificação de vagas disponíveis, nomeação dos alunos colocados, distribuição da verba anual disponibilizada para bolsas de mobilidade, até à análise e lançamento de creditações (mobilidade estudantil);
- Atendimento presencial ou num formato virtual para os alunos incoming e outgoing sempre que solicitado pelo aluno.
- Acompanhar o programa de estágios, ao abrigo do programa Erasmus+;
- Gestão e atualização dos conteúdos online (microsite IMO);
- Preparar e atualizar os materiais promocionais para os alunos incoming, outgoing e full-degree (Visa Application Guide and Residence Permit).
- Promover práticas de acolhimento e integração aos alunos incoming;
- Preparar o acolhimento de Docentes ou Funcionários estrangeiros em mobilidade;

- Assegurar todo o expediente relacionado com as atividades que visem fomentar e garantir a qualidade da mobilidade internacional da população do ISEG, estabelecendo uma apropriada cooperação com instituições e entidades externas. Verificação do Relatório Modelo de Missão para Formação;
- Preparar candidaturas a outros projetos no âmbito do Programa Erasmus+, International Credit Mobility (ICM) em conjunto com parceiros europeus, tentando incorporar a questão da Sustentabilidade, em alinhamento com a estratégia seguida pelo ISEG e com o Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, das Nações Unidas;
- Instruir e organizar todo o processo de promoção, implementação e acompanhamento dos projetos aprovados no âmbito do Erasmus + ICM, Ação KA107.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Os principais objetivos fixados para a Divisão de Serviços Académicos para o ano civil de 2021, inserem-se num quadro de continuidade e acompanham as grandes linhas estratégicas fixadas pela Presidência.

São eles:

1. Promover o aumento de candidaturas validadas nos cursos de 2º ciclo;
2. Promover o aumento de candidaturas em mobilidade internacional *outgoing* (alunos do ISEG no estrangeiro);
3. Promover o aumento do número de alunos estrangeiros em todos os ciclos de estudo;
4. Promover o aumento do número de acordos bilaterais com instituições estrangeiras no âmbito da mobilidade de alunos;
5. Garantir a apresentação de propostas de melhoria dos processos administrativos do serviço;
6. Garantir a qualidade do serviço de atendimento.

Objetivo 1: Promover o aumento de candidaturas validadas nos cursos de 2º ciclo

Ações:

- Reforçar os instrumentos de normalização e simplificação de procedimentos com vista a uma gestão de qualidade;
- Reforçar o número de processos de cariz inovador, com recurso a tecnologias de comunicação e da informação, que se constituam numa mais-valia para o cliente;
- Reforço das facilidades disponibilizadas pelos Serviços, designadamente em matéria de informação, procedimentos e regulamentos disponibilizados via *net*;
- Reforçar os contatos diretos com o público-alvo de forma a fidelizar os mesmos.

Indicador de medida 1: Percentagem do número de candidaturas validadas nos cursos de 2º Ciclo para o ano letivo 2020/2021 (comparativamente a 2019/2020) (CV)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
CV < 3%	$3\% \leq CV \leq 5\%$	CV > 5%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Nº de candidaturas validadas em 2021/2022 - 2º ciclo = 2490

Nº de candidaturas validadas em 2020/2021 - 2º ciclo = 2020

Fonte: Portal Fénix

Aumento de 23%

Objetivo 2: Promover o aumento de candidaturas em mobilidade internacional outgoing (alunos do ISEG no estrangeiro)

Ações:

- Reforçar o número de processos de cariz inovador, com recurso a tecnologias de comunicação e da informação, que se constituam numa mais-valia para o utilizador;
- Reforço das facilidades disponibilizadas pelos Serviços, designadamente em matéria de informação, procedimentos e regulamentos disponibilizados via *net*;
- Revisão ao atual regulamento de forma a permitir abranger a mobilidade internacional a alunos do 2º ano curricular.

Indicador de medida 2: Percentagem do número de candidaturas para mobilidade internacional *outgoing* (alunos do ISEG no estrangeiro) para o ano letivo 2021/2022 (comparativamente a 2020/2021) (CMI)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
CMI < 3%	$3\% \leq \text{CMI} \leq 5\%$	CMI > 5%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Nº de candidaturas outgoing em 2021/2022 = 392

(364 candidaturas intercâmbio + 28 candidaturas summer schools)

Nº de candidaturas outgoing em 2020/2021 = 340

(328 candidaturas intercâmbio + 12 candidaturas summer schools)

Fonte: Estatística IMO

Aumento de 15%

Inclui as candidaturas aos Summer Schools com isenção do pagamento de propinas para as seguintes instituições:

- Kozminski University;
- IÉSEG;
- SWUFE;
- Prague University of Economics & Business.

O número de candidaturas a uma mobilidade outgoing tem vindo a aumentar. Por outro, lado, tem aumentado igualmente a oferta de cursos de Summer Schools a alunos do ISEG, com isenção do pagamento de propinas.

Objetivo 3: Promover o aumento do número de alunos estrangeiros em todos os ciclos de estudos.

Ações:

- Continuar a investir na progressiva internacionalização do ISEG, aumentando o número de estudantes estrangeiros no ISEG garantindo uma maior atratividade da instituição, quer pela qualidade dos serviços, quer pela capacidade de utilização de línguas estrangeiras e pela oferta de ensino do inglês como língua estrangeira.

Indicador de medida 3: Percentagem de estudantes com nacionalidade estrangeira matriculados em todos os ciclos de estudo em 2021/2022 (comparativamente a 2020/2021) (EE)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
EE < 3%	$3\% \leq \text{EE} \leq 5\%$	EE > 6%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Nº de alunos estrangeiros (fora Portugal, inclui todos os alunos de todos os regimes) em 2021/2022 = 1062

Nº de alunos estrangeiros (fora Portugal, inclui todos os alunos de todos os regimes) em 2020/2021 = 784

Nota: Inclui todos para além dos full-degree, nomeadamente alunos em mobilidade internacional, free-movers, mobilidade Ulisboa, uc isoladas, externos e IDBA.

Fonte: Portal Fénix

Aumento de 35%

Objetivo 4: Promover o aumento de acordos bilaterais, preferencialmente com instituições com creditações internacionais ou bem posicionadas nos rankings internacionais valorizadas pelo ISEG, no âmbito da mobilidade de alunos e de duplo diplomas.

Ações:

- Identificar instituições internacionais que preencham os requisitos que constam no template adequado no Guia de Orientação para a Proposta de Assinatura ou Renovação de Acordos Bilaterais e que tenham um potencial para se tornarem uma parceria Gold ou Silver, conforme a matriz abaixo.
- Continuar a investir nas nossas parcerias Gold e Silver de forma a aprofundar a colaboração;
- Revisão anual dos acordos de cooperação bilateral tendo como base a matriz abaixo;
- Apostar em protocolos bilaterais nos novos mercados ascendentes;
- Estabelecer duplos diplomas para reforçar a internacionalização do ISEG.

Indicador de medida 4: Número de novos acordos bilaterais/duplos diplomas com instituições estrangeiras anualmente (AB)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
AB < 3	$3 \leq AB \leq 5$	AB > 5
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Nº de acordos bilaterais com instituições estrangeiras em 2019 = 17

Nº de acordos bilaterais com instituições estrangeiras em 2020 = 10

Nº de acordos bilaterais com instituições estrangeiras em 2021 = 7

2019

País	Universidade
Alemanha	Universität Mannheim, School of Business Informatics and Mathematics
Alemanha	Bergische Universität Wuppertal
Bélgica	Solvay Brussels School, Université Libre de Bruxelles
Brasil	INSPER - Instituto de Ensino e Pesquisa
Brasil	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Canadá	Laval University, Business School
China	Shangdong University of Finance and Economics (Memorando de Entendimento)
Coreia do Sul	Solbridge International School of Business, Woosong University
Coreia do Sul	Inha University - College of Business Administration
Dinamarca	Copenhagen Business School
EUA	Western Michigan University
França	NEOMA Business School
França	Université Catholique de Lille, IÉSEG - School of Management (Lille-Paris)
Hungria	Corvinus University of Budapest, Corvinus Business School
Japão	Ritsumeikan Asia Pacific University
México	Universidad de Monterrey, School of Business
Polónia	Poznan University of Applied Sciences

2020

País	Universidade
Bélgica	University of Antwerp, Faculty of Business and Economics
Chile	Universidad Adolfo Ibanez
China	National Taipei University of Business
Estónia	Estonian Business School
EUA	Florida International University (Memorando de Entendimento)
EUA	Dixie L. Leavitt School of Business - Southern Utah University
Finlândia	Aalto University, School of Business
França	EMLyon Business School
Holanda	Rotterdam School of Management, Erasmus University Rotterdam
Rússia	Graduate School of Economics and Management, Ural Federal University

2021

País	Universidade
Marrocos	Rabat Business School
Espanha	ESIC Business & Marketing School
França	BSB - Burgundy School of Business
França	ESSCA School of Management
Noruega	NHH Norwegian School of Economics
Republica Checa	Prague University of Economics and Business (Faculty of Business Administration)
Suiça	University of Zurich

Objetivo 5: Garantir a apresentação de propostas de melhoria dos processos administrativos do serviço

Ações:

- Apresentação de propostas de melhorias dos processos administrativos da Divisão dos Serviços Académicos.

Indicador medida 5: Número de propostas anuais (PA)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
PA < 2	$2 \leq PA \leq 4$	PA > 4
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Melhorias registadas em 2021 na Direção dos Serviços Académicos:

Relativamente a 2021 foi um ano atípico para os serviços da DSA devido a implementação da nova plataforma em março de 2021 bem como aplicação das medidas de combate ao COVID que implicaram uma reorganização dos serviços e dos procedimentos.

A implementação da nova plataforma implicou um trabalho exaustivo das equipas no melhoramento da plataforma, acertos de informação, elaboração de novos procedimentos, situação que ainda não está completa com vários pontos que ainda aguardamos que sejam executados, estando vários em roadmap.

Secretaria das Licenciaturas e Secretaria de Mestrados e Doutoramentos:

1. Área de requerimentos onde é possível os alunos submeterem, num único local, vários tipos de pedidos: estatutos de trabalhador-estudante, bolsas de estudo, declarações, atualização de dados, anulação de matrícula. Estes requerimentos passaram a ser assinados com assinatura digital.
É também nesta área que os serviços passaram a submeter os pedidos de documentos certificativos.
Futuramente esta funcionalidade será também disponibilizada aos alunos permitindo-lhes que os pedidos sejam efetuados diretamente na área de requerimentos do portal Fénix.
2. Emissão de certificados com assinatura digital qualificada.
3. Pagamentos:
Nova gateway de pagamento SIBS que permitiu a sincronização imediata de pagamentos feitos através de referências bancárias.
Novo método de pagamento disponível: cartão de crédito e mbway.
4. Envio de Diplomas de forma massiva, via CTT de forma a minimizar o contacto pessoal e satisfazer os alunos, sem custo de portes, tendo-se mantido a prática até aos dias atuais
5. Candidaturas passaram a ser feitas por curso e não por candidato como anteriormente.
Possibilidade de relembrar falta de pagamento através de uma opção/botão, para todas as candidaturas nesse estado.
Inclusão nas candidaturas das questões necessárias para o preenchimento do mapa pedido pela reitoria da portaria 111/2019.
Possibilidade de transitar de fase todas as candidaturas no estado "em análise" numa única vez, sem ter que ser feito por candidato.
Criação e desenvolvimento de uma pequena base de dados para conversão de notas de internacionais permitindo uma conversão através de metodologias globais de conversão (fórmula disponibilizada pela DGES).
Nas candidaturas a MPIC passou a ser possível a seriação no sistema dos candidatos com mais que uma candidatura, permitindo uma maior rapidez de processo e uma segurança maior no procedimento

6. Inscrições: Novo processo de inscrição de alunos e toda a parametrização no Fénix das inscrições foi passada para os serviços, tendo acrescido em trabalho adicional. Distribuição de inscrições de alunos de forma equitativa pelas turmas por ano.
7. Pedidos de Bolsa dos SAS – passam a ser processados diretamente no sistema, deixando de existir o envio de email com os dados dos alunos entre o ISEG e o SAS, com exceção de situações pontuais.
8. Provas publicas e teses:
As provas publicas de mestrado, doutoramento e agregação passaram a ser feitas online, com recurso à plataforma Zoom. Esta melhoria permitiu uma maior facilidade no agendamento das provas visto que sendo as provas online o aluno estrangeiro pode ir para o seu país de origem logo após a conclusão da PE, sendo também mais fácil de ter mais membros do júri estrangeiros deixando de ser necessário os vários intervenientes (alunos e júri) estarem no mesmo local presencialmente.
9. Todo o processo de envio de teses à reitoria/biblioteca passou a ser feito por via digital substituindo o envio de exemplares em papel e evitando-se assim a impressão de vários exemplares em papel.
10. Atendimento ao estudante:
A alteração de horários dos serviços presencial e telefónico permitiu uma maior rentabilização e otimização a nível de recursos. Atendimento presencial manhã livre sem marcação e por marcação no período de tarde (atendimento personalizado). Reforço de equipas de resposta aos emails e telefones.

Gabinete Internacional de Mobilidade:

Relativamente às melhorias, há várias em comum com as secretarias, como é o caso dos requerimentos, passe sub23, mas que não contabilizaremos para esta meta.

No que diz respeito às melhorias “exclusivas” do IMO:

1. Nomeações e candidaturas dos alunos incoming realizadas no Fénix, com funcionalidades diferentes das que existiam no Aquila, como por exemplo, a desagregação dos períodos de nomeação e de candidatura;
2. Radiografia realizada a todos os acordos bilaterais, de acordo com a matriz e conseqüente revisão dos acordos mais inativos ou ineficazes;
3. Alteração dos Regulamentos de Frequência dos Programas de Mobilidade de cursos de licenciatura e de mestrado;
4. Boletim de Registo Académico emitido diretamente pelos alunos outgoing, sem necessidade de ser assinado pelo IMO;
5. Emissão automática das passwords pelas instituições parceiras.

Objetivo 6: Garantir a qualidade do serviço de atendimento

Ações:

- Manter os níveis de satisfação dos alunos no questionário da qualidade, relativamente ao atendimento dos Serviços Académicos (Secretaria das Licenciaturas, Secretaria de Mestrados e Doutoramentos e Gabinete Internacional de Mobilidade);
- Reforço das competências e capacidades do pessoal, traduzido na frequência de ações de formação, relacionadas com o atendimento, reforço das competências em língua inglesa, gestão das emoções e dinâmicas de grupo;
- Continuar a desmaterializar e a simplificar os processos académicos e, simultaneamente, a preparar a sua estrutura para um melhor atendimento à crescente procura internacional;
- Implementação de novos módulos online de forma a facilitar o percurso académico dos alunos no que respeita a procedimentos administrativos;
- Reforçar o fluxo de informação via CRM para os alunos com a informação mais pertinente relativa a prazos e diligências do calendário académico;
- Melhoria contínua da secção FAQs da página dos Serviços Académicos.

Indicador de medida 6: Percentagem de respostas favoráveis ao questionário de satisfação (QS)

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
QS < 70%	70% ≤ QS ≤ 80%	QS > 80%
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Resultados do “Estudo Inquérito de Satisfação - 2021” realizado pelo Gabinete de Estudos e Projetos, no indicador do Grau de Satisfação Global do Serviço

Secretaria das Licenciaturas – 87% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

Secretaria de Mestrados e Doutoramentos – 87.2% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

Gabinete Internacional de Mobilidade – 89.9% respostas satisfatórias (Satisfeito e Muito Satisfeito)

ESTATÍSTICAS

a) População Escolar

Quadro
População Escolar ISEG

ANO LECTIVO	LICENCIATURAS	ENSINO PÓS-GRADUADO					TOTAL	% ENSINO PÓS-GRADUADO
	1.º CICLO a)	PÓS-GRADUAÇÕES	MBA b)	MESTRADOS	DOUTORAMENTOS	TOTAL		
	A	B	C	D	E	F=B+C+D+E		
2013/14	2800	545	26	1302	282	2155	4955	43,49%
2014/15	2768	463	28	1306	317	2114	4882	43,30%
2015/16	2623	646	20	1503	290	2459	5082	48,39%
2016/17	2691	667	20	1582	252	2521	5212	48,37%
2017/18	2666	690	35	1743	241	2709	5375	50,40%
2018/19	2449	568	35	1751	171	2525	4974	50,76%
2019/20	2345	483	26	1632	198	2339	4684	49,94%
2020/21	2318	568	32	1734	202	2536	4854	52,25%
2021/22	2699	546	29	1787	227	2589	5288	48,96%

FONTE: SA & IDEFE

NOTAS:

a) Inclui alunos extracurriculares, programa comunitário e alunos na licenciatura em Gestão do Desporto (FMH/UTL).

b) Apenas novos alunos

EVOLUÇÃO	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Licenciados	460	458	495	418
Pós-Graduados	522	511	423	523
Mestres	434	446	523	467
Doutores	16	16	16	24

FONTE: SA & IDEFE

Quadro
Evolução do Numerus Clausus das Licenciaturas

Licenciaturas	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	145	145	138	138	138
Gestão	180	180	168	168	168
MAEG	40	40	44	44	44
Finanças	35	35			
Economics	25	25	24	24	24
Finance			32	32	32
Management	30	30	29	29	29
Total	455	455	435	435	435

Quadro
Evolução do Numerus Colocados e Candidatos

Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior Colocados 1.ª, 2.ª e 3.ª Fase - Ano Lectivo 2021/2022						
Licenciatura	1.ª Fase		2.ª Fase		3.ª Fase	
	Colocados	Inscritos	Colocados	Inscritos	Colocados	Inscritos
Economia	147	113	47	47	13	11
Gestão	180	131	60	58	11	10
MAEG	63	59	5	5	0	0
Finance	35	24	0	13	0	5
Economics	32	23	13	13	3	3
Management	35	23	13	10	5	3
Total	492	373	138	146	32	32

FONTE: DSA

Quadro
Evolução do Numerus Colocados e Candidatos

Evolução do Número de Colocados em Licenciaturas

Licenciaturas	1.ª Fase					2.ª Fase					3.ª Fase					TOTAL				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	145	138	138	140	147	56	47	27	48	47	9	13	11	8	13	210	198	176	196	207
Gestão	180	168	170	176	180	7	65	40	49	60	12	8	1	3	11	199	241	211	228	251
MAEG	40	38	44	58	63	2	1	3	6	5	0	0	0	0	42	39	47	64	68	
Finanças	35	34				14	6				5	2			54	42				
Economics	26	24	24	32	32	13	8	12	17	13	9	0	6	3	3	48	32	42	52	48
Finance			32	37	35			8	17	13			4	1	5			44	55	53
Management	30	29	29	37	35	18	10	14	14	10	5	0	5	0	3	53	39	48	51	48
Total	456	431	437	480	492	110	137	104	151	148	40	23	27	15	35	606	591	568	646	675

Evolução do Número de Candidatos em Licenciaturas

Licenciaturas	1.ª Fase					2.ª Fase					3.ª Fase					TOTAL				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	1127	999	1307	1390	1196	403	405	447	525	361	162	121	181	198	164	1692	1525	1935	2113	1721
Gestão	1713	1370	1519	1894	1580	554	447	501	554	408	242	147	120	211	183	2509	1964	2140	2659	2151
MAEG	420	297	342	373	263	68	49	44	33	39	15	12	8	20	0	503	358	394	426	302
Finanças	679	521				314	233				74	58				1067	812			
Economics	346	269	282	304	387	140	115	112	166	107	71	27	72	101	78	557	411	466	571	572
Finance			288	360	231			169	150	124			40	75	68			497	585	423
Management	395	340	326	394	446	143	103	109	128	95	83	29	57	65	79	621	472	492	587	620
Total	4680	3796	4064	4715	4083	1822	1352	1382	1556	1134	647	394	478	670	572	6949	5542	5924	6941	5789

FONTE: DSA

Quadro
Média Geral de Entrada no ISEG- 1.ª Fase

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	160,7	155,4	162,12627	168,6	163,0
Gestão	163	160,4	164,7	171	166,2
MAEG	181,9	184,8	188,7	190,1	187,8
Finanças	155	152	156,3		
Economics	161,7	159,5	165,2	168,1	163,3
Finance				164,3	158,1
Management	163,7	165,2	167,3	170,9	169,2

Quadro
Classificação do 1.º Aluno Admitido – 1.ª Fase

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	179	173	186,3	190,5	187,8
Gestão	196	175,5	179	186,3	186,5
MAEG	195	198	197,5	199	198,0
Finanças	164,8	168,5	173,5		
Economics	176	175,5	182	186,5	181,3
Finance				193	188,0
Management	184,8	176	186,8	188	177,5

Quadro
Classificação do Último Aluno Admitido- 1.ª Fase

Licenciaturas	1.ª Fase				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Economia	155,3	149	157	164	157
Gestão	157,8	154,5	159	167,5	161,3
MAEG	176,5	178,5	184	187,5	181,5
Finanças	153	149			
Economics	155	153	159	162,5	159
Finance			152,3	160	152,5
Management	158	159,8	161,5	167	164

FONTE: DSA

c) 1.º Ciclo

Quadro
População Escolar das Licenciaturas- Total

Ano Lectivo	Licenciaturas									
	ECO	FIN	GES	MAEG	MNG	ECN	FNC	GDESP	Intercâmbio	Total
2017/2018	692	160	788	193	105	101		166	373	2578
2018/2019	644	150	752	167	122	96		151	281	2363
2019/2020	619	103	715	174	127	98	38	134	290	2298
2020/2021	605	61	694	179	141	113	72	144	192	2201
2021/2022	609	29	747	300	295	174	112	147	413	2826

População Escolar das Licenciaturas- 1.ª Vez

Ano Lectivo	Licenciaturas								
	ECO	FIN	GES	MAEG	MNG	ECN	FNC	GDESP	Total
2017/2018	169	45	213	44	34	32		n/d	537
2018/2019	161	42	197	42	34	27		n/d	503
2019/2020	131	0	165	44	30	24	38	n/d	432
2020/2021	166	0	196	58	44	40	39	n/d	543
2021/2022	173	0	221	66	43	38	42	n/d	583

FONTE: DSA

Quadro
Evolução do Número de Licenciados

LICENCIATURAS	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Economia	157	155	148	140
Gestão	176	190	202	159
MAEG	50	35	50	38
Finanças	38	31	38	30
Management	18	27	30	33
Economics	21	20	27	18
Total	460	458	495	418

Quadro
Sucesso Escolar – Evolução

TOTAL DAS LICENCIATURAS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	490	191	38,98%	145	29,59%	74	15,10%	80	16,33%
2017/18	460	253	55,00%	127	27,61%	42	9,13%	38	8,26%
2018/19	458	243	53,06%	9	1,97%	4	0,87%	44	9,61%
2019/20	495	256	51,72%	10	2,02%	5	1,01%	42	8,48%
2020/21	418	297	71,05%	89	21,29%	25	5,98%	7	1,67%

FONTE: DSA

Quadro
Sucesso Escolar - Evolução

ECONOMIA									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	142	44	30,99%	44	30,99%	25	17,61%	29	20,42%
2017/18	157	79	50,32%	51	32,48%	18	11,46%	9	5,73%
2018/19	155	77	49,68%	40	25,81%	21	13,55%	17	10,97%
2019/20	148	72	48,65%	39	26,35%	20	13,51%	17	11,49%
2020/21	140	91	65,00%	43	30,71%	5	3,57%	1	0,71%

GESTÃO									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	223	104	46,64%	53	23,77%	31	13,90%	35	15,70%
2017/18	176	118	67,05%	34	19,32%	8	4,55%	16	9,09%
2018/19	190	107	56,32%	45	23,68%	18	9,47%	20	10,53%
2019/20	202	109	53,96%	61	30,20%	20	9,90%	12	5,94%
2020/21	159	120	75,47%	25	15,72%	11	6,92%	3	1,89%

MAEG									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	52	15	28,85%	18	34,62%	9	17,31%	10	19,23%
2017/18	50	26	52,00%	17	34,00%	3	6,00%	4	8,00%
2018/19	35	24	68,57%	6	17,14%	3	8,57%	2	5,71%
2019/20	50	34	68,00%	11	22,00%	4	8,00%	1	2,00%
2020/21	38	32	84,21%	4	10,53%	1	2,63%	1	2,63%

FONTE: DSA

Nota: N = 4 Anos - Licenciados Pré-Bolonha e N = 3 Anos - Licenciados Bolonha

Quadro
Sucesso Escolar - Evolução

FINANÇAS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	42	15	35,71%	15	35,71%	8	19,05%	4	9,52%
2017/18	38	12	31,58%	11	28,95%	6	15,79%	9	23,68%
2018/19	31	14	45,16%	12	38,71%	1	3,23%	4	12,90%
2019/20	38	18	47,37%	10	26,32%	3	7,89%	7	18,42%
2020/21	30	19	63,33%	8	26,67%	2	6,67%	1	3,33%

MANAGEMENT									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	24	12	50,00%	10	41,67%	0	0,00%	2	8,33%
2017/18	18	9	50,00%	6	33,33%	3	16,67%	0	0,00%
2018/19	27	14	51,85%	8	29,63%	4	14,81%	1	3,70%
2019/20	30	14	46,67%	10	33,33%	4	13,33%	2	6,67%
2020/21	33	25	75,76%	4	12,12%	4	12,12%	0	0,00%

ECONOMICS									
ANO LECTIVO	N.º LICENCIADOS	Nº LICENCIADOS QUE TERMINARAM O CURSO EM							
		N ANOS		N+1 ANOS		N+2 ANOS		> N+2 ANOS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/17	7	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%	0	0,00%
2017/18	21	9	42,86%	8	38,10%	4	19,05%	0	0,00%
2018/19	20	7	35,00%	9	45,00%	4	20,00%	0	0,00%
2019/20	27	9	33,33%	14	51,85%	1	3,70%	3	11,11%
2020/21	18	10	55,56%	5	27,78%	2	11,11%	1	5,56%

FONTES: DSA

Nota: N = 4 Anos - Licenciados Pré-Bolonha e N = 3 Anos - Licenciados Bolonha

d) 2.º Ciclo

Quadro
Evolução do Número de Alunos Inscritos na Parte Escolar e em Teses dos Mestrados

MESTRADOS	2017/2018					2018/2019					2019/2020					2020/2021					2021/2022				
	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos qualificados na parte escolar e em TFM	N.º Inscritos cancelados em TFM	Total de Alunos Mestrados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos qualificados na parte escolar e em TFM	N.º Inscritos cancelados em TFM	Total de Alunos Mestrados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos qualificados na parte escolar e em TFM	N.º Inscritos cancelados em TFM	Total de Alunos Mestrados	N.º Inscritos Parte Escolar		N.º Inscritos qualificados na parte escolar e em TFM	N.º Inscritos cancelados em TFM	Total de Alunos Mestrados					
	Total	1.º Ano				Total	1.º Ano				Total	1.º Ano				Total	1.º Ano				Total	1.º Ano			
ACCOUNTING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	17	0	0	17	17	17	17	0	0	17
Ciências Actuais	47	25	13	0	35	48	22	20	8	56	48	23	16	10	56	47	22	18	5	52	36	14	18	8	46
Ciências Empresariais	159	130	62	43	232	139	44	86	34	173	87	31	37	43	130	104	35	38	27	131	109	35	30	24	130
CONTABILIDADE, FISCALIDADE E FINANÇAS EMPRESARIAIS	83	68	33	21	114	148	54	66	15	183	114	61	38	30	230	141	89	50	27	158	157	76	78	31	188
DATA ANALYTICS FOR BUSINESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27	0	0	27	24	20	4	14	38
DESENVOLVIMENTO E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL	72	41	31	14	88	71	39	37	18	88	70	40	31	20	90	71	43	30	18	93	72	38	37	13	85
ECONOMETRIA APLICADA E PREVISÃO	39	17	14	3	39	39	10	14	3	42	36	20	14	8	42	28	14	8	4	31	25	8	10	9	25
ECONOMIA	28	24	3	3	32	38	27	8	3	36	32	34	8	3	56	48	30	11	2	50	25	13	7	6	31
ECONOMIA E GESTÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	45	22	20	6	51	46	26	20	8	57	45	17	24	10	35	48	29	12	10	36	38	15	22	8	47
ECONOMIA E POLÍTICAS PÚBLICAS	42	23	23	11	53	35	18	17	8	44	35	27	13	10	48	40	20	13	8	48	38	17	18	8	40
ECONOMIA INTERNACIONAL E ESTUDOS EUROPEUS	54	29	32	14	86	57	32	20	9	66	71	44	29	10	81	67	39	28	12	80	73	48	23	10	89
ECONOMIA MONETÁRIA E FINANÇAS	88	35	29	9	77	62	30	19	20	63	76	27	21	12	88	72	34	23	13	82	62	30	20	8	70
FINANÇAS	166	142	71	48	247	189	93	93	36	330	183	84	65	40	232	188	99	67	17	189	147	88	73	31	178
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	158	133	62	22	180	139	53	76	26	202	133	66	47	25	128	130	76	49	14	144	148	74	71	19	163
GESTÃO DE PROJETOS	38	18	12	0	25	12	0	12	7	18	0	0	0	5	3	0	0	2	2	1/8	1/8	1/8	1/8	0	
GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	53	35	25	18	71	51	22	28	14	65	47	27	23	18	85	47	21	21	7	54	39	17	21	8	47
GESTÃO E ESTRATÉGIA INDUSTRIAL	132	67	63	20	157	128	54	55	32	158	126	73	51	30	196	138	85	62	28	183	124	53	69	39	163
GESTÃO, MBA	4	3	3	1	5	17	17	0	5	18	2	3	3	5	9	8	0	2	2	1/8	1/8	1/8	1/8	0	
LEAD & MANAGEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	10	0	0	10
MANAGEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72	72	0	0	72	129	89	58	5	134	
MARKETING	158	97	72	28	184	151	57	83	32	183	130	81	50	25	257	252	80	50	17	189	138	54	70	24	162
MATEMÁTICA FINANCEIRA	42	25	15	11	53	40	23	16	8	52	43	22	17	8	51	41	21	23	8	40	44	22	18	5	40
MÉTODOS QUANTITATIVOS PARA A DECISÃO ECONÓMICA E EMPRESARIAL	41	21	20	3	44	38	17	18	3	30	37	23	17	3	40	45	25	18	0	40	47	23	25	3	50
TOTAIS	1240	899	585	207	1743	1461	648	730	281	2751	1928	721	524	328	2832	2368	898	513	328	2734	1928	705	894	279	2787

FONTE: DSA

Quadro
Evolução do Número de Novos Mestres

MESTRADOS	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Accounting	-	-	-	0
Ciências Actuarias	13	13	15	15
Ciências Empresariais	58	56	56	43
Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais	47	34	53	49
Data Analytics for Business	-	-	-	0
Decisão Económica e Empresarial	4	0	0	n/a
Desenvolvimento e Cooperação Internacional	12	18	26	35
Econometria Aplicada e Previsão	5	11	8	13
Economia	6	2	3	4
Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação	3	12	10	17
Economia e Políticas Públicas	9	19	12	14
Economia Internacional e Estudos Europeus	15	22	15	22
Economia Monetária e Financeira	6	11	13	12
Finanças	54	52	64	63
Gestão de Projetos	4	9	7	2
Gestão e Avaliação Imobiliária	1	0	0	n/a
Gestão e Estratégia Industrial	26	31	46	35
Gestão/MBA	3	1	12	1
Gestão de Recursos Humanos	57	46	58	36
Gestão de Sistemas de Informação	17	18	23	24
Management	-	-	-	0
Marketing	61	66	76	52
Matemática Financeira	10	6	10	14
Métodos Quantitativos para a Decisão Económica e Empresarial	23	19	16	16
TOTAL	434	446	523	467

FONTE: DSA

**Quadro
Sucesso Escolar**

TAXA DE SUCESSO ESCOLAR - 2.º CICLO				
Ano Lectivo	Número de Alunos Inscritos		Número de Alunos Graduados	% de Alunos que concluíram a tese
	Parte Escolar	Parte Tese (a)		
2016/2017	1354	871	391	45%
2017/2018	1446	892	434	49%
2018/2019	1461	1010	446	44%
2019/2020	1306	850	523	62%
2020/2021	1506	741	467	63%

Nota: (a) Inclui também alunos que estão simultaneamente inscritos na parte escolar e em tese

TAXA DE SUCESSO ESCOLAR - 2.º CICLO									
Ano Lectivo	Número de Alunos Graduados	N Anos		N+1 Anos		N+2 Anos		> N+2 Anos	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
2016/2017	391	321	82%	55	14%	14	4%	1	0%
2017/2018	434	361	83%	60	14%	12	3%	1	0%
2018/2019	446	352	79%	71	16%	16	4%	7	2%
2019/2020	523	415	79%	80	15%	18	3%	10	2%
2020/2021	467	352	75%	89	19%	16	3%	10	2%

FONTE: DSA

e) 3.º Ciclo

Quadro
Evolução do Número de Alunos Inscritos em Doutoramentos

DOUTORAMENTOS	EVOLUÇÃO									
	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	1.ª vez	Total								
Economia	10	32	14	38	13	44	15	50	9	52
Estudos de Desenvolvimento	12	46	10	34	14	38	13	37	n/a	19
História Económica e Social	0	2	2	3	1	4	1	5	0	4
Gestão	14	47	19	50	18	61	20	68	17	108
Matemática Aplicada à Economia e à Gestão	2	35	2	21	5	25	2	16	5	16
Sociologia Económica e das Organizações	3	32	7	25	7	26	8	26	6	28
Programa Doutoramento em Sistemas Sustentáveis de Energia (a)	10	47	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	41	194	54	171	58	198	59	202	37	227

Nota: a) Em colaboração com o MIT Portugal e o Instituto Superior Técnico

DOUTORAMENTOS	EVOLUÇÃO									
	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG	Do ISEG	Fora do ISEG
Economia	0	32	0	38	1	43	1	49	1	51
Estudos de Desenvolvimento	1	45	0	34	0	38	0	37	0	19
História Económica e Social	0	2	0	3	0	4	0	5	0	4
Gestão	7	40	5	45	4	57	3	65	1	107
Matemática Aplicada à Economia e à Gestão	6	29	4	17	3	22	0	16	0	16
Sociologia Económica e das Organizações	0	32	0	25	0	26	0	26	0	28
TOTAL	14	180	9	162	8	190	4	198	2	225

FONTE: DSA

Quadro
Evolução do Número de Novos Doutores

DOUTORAMENTOS	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Economia	3	3	5	2
Estudos de Desenvolvimento	3	2	2	5
Gestão	8	6	4	8
Matemática Aplicada à Economia e Gestão	1	2	3	6
Sociologia Económica e das Organizações	1	3	2	3
História Económica e Social	0	0	0	0
TOTAL	16	16	16	24

FONTE: DSA

f) Formação Avançada: Pós-Graduações, MBA, Formação de Executivos

Quadro
Evolução do Número de Alunos Inscritos nas Pós-Graduações

PÓS-GRADUAÇÕES	N.º de Edição em 2021	EVOLUÇÃO				
		2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Actuariado e Gestão de Riscos	Não houve	0	0	0	18	0
Administração de Organizações Religiosas	Não houve	0	0	0	0	0
Agribusiness	Não houve	10	11	21	15	0
Análise Financeira	33	48	40	32	27	32
Auditoria, Risco e Cibersegurança	2	0	0	0	17	20
Avaliação Económica dos Medicamentos	Não houve	0	0	0	0	0
Avaliação Económica das Tecnologias e Intervenções na Saúde	Não houve	0	0	16	0	0
Business Entrepreneurship	Não houve	0	0	0	0	0
Capital Humano e Gestão do Talento	Não houve	0	0	0	12	0
Contabilidade e Fiscalidade	21	73	46	35	21	21
Contabilidade e Fiscalidade - Diurno	Não houve	0	0	0	0	0
Controlo de Gestão e Finanças Empresariais	23	64	54	30	19	22
Data Science & Business Analytics	7	33	33	48	66	68
Data Science & Business Analytics Blended	1	0	0	0	0	23
Desenvolvimento de Competências para Gestores de RH	2	0	0	0	17	14
Digital Technologies for Management	Não houve	0	0	0	23	0
Estudos de Economia	Não houve	0	0	0	0	0
Gestão da Distribuição e Logística	Não houve	17	22	0	0	0
Gestão da Sustentabilidade	10	15	11	27	32	64
Gestão de Bancos e Seguradoras	Não houve	20	14	0	0	0
Gestão de Instituições de Saúde	1	0	0	0	0	13
Gestão de Marketing Comunicação e Multimédia	Não houve	13	15	0	0	0
Gestão de Operações Bancárias	Não houve	0	0	0	0	0
Gestão de Projectos	25	46	34	46	32	29
Gestão de Recursos Humanos e Benefícios Sociais	Não houve	17	24	0	0	0
Gestão e Avaliação Imobiliária	21	35	34	38	23	40
Gestão Empresarial	16 e 17	46	24	35	79	59
Gestão Empresarial Blended	1	0	0	0	0	19
Gestão Fiscal	Não houve	0	0	0	0	0
Gestão Fiscal Avançada	Não houve	0	15	0	22	0
Information Security	Não houve	0	0	0	0	0
International Business	Não houve	9	0	0	0	0
Leadership & Management	Não houve	0	0	0	0	0
Management & Business Consulting	Não houve	20	0	15	0	0
Marketing Digital	11	46	63	58	70	56
Marketing Management	45	34	27	27	19	26
MBA	38	35	36	26	27	29
Pharmaceutical Marketing Business Development	15	37	32	20	36	22
Prospectiva, Estratégia e Inovação	15	36	30	21	17	18
Sales Management	Não houve	22	16	0	0	0
Shipping and Port Management	Não houve	0	0	0	0	0
Sistemas e Tecnologias de Informação para Organizações	Não houve	0	10	0	0	0
Wine Business	Não houve	14	13	14	8	0
Total		690	604	509	600	575
Média de alunos por Edição		32	27	27	25	30

FONTE: IDEFE

Quadro
Evolução do Número de Novos Pós-Graduados

PÓS-GRADUAÇÕES	Evolução				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Administração de Organizações Religiosas	0	0	0	0	
Agribusiness	0	12	8	14	12
Análise Financeira	19	32	35	21	
Auditoria, Risco e Cibersegurança					13
Avaliação Económica dos Medicamentos	23	0	0	0	23
Capital Humano e Gestão do Talento					10
Contabilidade e Fiscalidade	58	51	33	26	14
Controlo de Gestão e Finanças Empresariais	47	64	55	24	34
Data Science & Business Analytics	32	s/d	27	27	59
Desenvolvimento de Competências para Gestores de RH	0	0	0	0	14
Digital Technologies for Management	0	0	0	0	20
Estudos de Economia	0	0	0	0	
Gestão da Distribuição e Logística	8	13	22	0	
Gestão da Sustentabilidade	6	12	11	23	32
Gestão de Bancos e Seguradoras	14	15	10	0	
Gestão de Marketing e Comunicação Multimédia	16	14	12	0	
Gestão de Operações Bancárias	0	0	0	0	
Gestão de Projectos	43	33	29	37	29
Gestão de Recursos Humanos e Benefícios Fiscais	23	15	19	0	
Gestão do Risco e Derivados	0	0	0	0	
Gestão e Avaliação Imobiliária	33	23	22	30	18
Gestão Empresarial	41	36	29	28	71
Gestão Fiscal Avançada	0	0	6	0	11
Information Security Management	0	0	0	0	
International Business	9	8	0	0	
Management & Business Consulting	14	17	0	14	
Marketing Digital	62	42	60	55	65
Marketing Management	31	32	25	24	18
MBA	16	18	31	32	27
Pharmaceutical Marketing and Business Development	44	34	28	28	35
Prospectiva, Estratégia e Inovação	28	31	26	15	14
Sales Management	17	18	15	0	
Shipping and Port Management	0	0	0	0	
Wine Business	0	2	8	11	4
Sistemas e Tecnologias da Informação para as Organizações	22	0	0	0	
Total	606	522	511	409	523

FONTE: IDEFE

Quadro
Evolução do Número de Alunos Inscritos em Formação Avançada

TIPO DE FORMAÇÃO	2017	2018	2019	2020	2021
Formação para Executivos					
Número de Alunos	239	188	124	130	257
Número de Ações	10	10	8	7	11
Formação Intra-empresarial					
Número de Alunos	115	16	62	357	829
Número de Ações	2	2	2	12	32
Total de Alunos	354	204	186	487	1086
Total de Ações	12	12	10	19	43

Curso de Formação para Executivos	2021
Automotive Retail 4.0 - 1ª Ed	27
B2B Sales Performance - 2ª Ed	17
eCommerce Management Program - 1ª Ed	19
eCommerce Management Program - 2ª Ed	16
Futures, Strategic Design & Innovation - 7ª Ed	23
Luxury Brand Management - 9ª Ed	22
Luxury Real Estate Sales Management - 8ª Ed	22
Strategic Management & Innovation - 1ª Ed	15
Sustainability - A Corporate Journey - 1ª Ed	22
Sustainable Finance: Green and Climate Finance - 2ª Ed	45
Transforming Customer Experience - Como Criar Clientes Apaixonados 20	29
Banco de Portugal Análise de Valor Imobiliário	24
Banco de Portugal Estratégia de Resolução de Problemas - 1ª Ed	20
Banco de Portugal Estratégia de Resolução de Problemas - 2ª Ed	15
Banco de Portugal Webinar Nada Diferente Tudo Igual	72
BFA Data Science & Business Analytics	25
BISTP Managing for the Future	26
Caixa Angola Liderança em Teletrabalho	40
CGD Curso de Preparação para Exame CIA - 1ª parte	19
CGA Empowerment Leadership - como desenvolver equipas de excelênc	3
CGD Empowerment Leadership	23
CGD Managing for the Future - 1ª Ed	28
CGD Managing for the Future - 2ª Ed	24
CGD Managing for the Future - 3ª Ed	30
CGD Managing for the Future - 4ª Ed	28
CGD Managing for the Future - 5ª Ed	24
CGD Managing for the Future - 6ª Ed	25
CGD Managing for the Future - 7ª Ed	25
CGD Managing for the Future - 8ª Ed	25
CGD Managing for the Future - 9ª Ed	25
CGD Negociação Orientada para o Valor	44
CST Sprint de Inovação	21
Cuatrecasas Leading Teams Through Uncertain Times - AJ	14
Cuatrecasas Leading Teams Through Uncertain Times - ASS	14
EID - Inspiring series: 5 Brief Lessons on Leading & Managing	30
Informa DB Data for Business Decision Making	41
Leroy Merlin E-Commerce: Customers, Metrics, Management & Profit	26
Leroy Merlin Leading Strategic Human Resources Management	26
U. Vaasa MBA Student Trip 2021	24
Montepio Transforming for a New Tomorrow	25
SCML Senior Executive Program	25
TEVA Building Strong Mentoring Relationships	13
Turismo de Portugal Programa Gestão e Criação de Valor	25
Total	1086

FONTE: IDEFE

g) Mobilidade Internacional e Alunos Estrangeiros no ISEG

*Quadro
Mobilidade Internacional*

Alunos Erasmus/de Intercâmbio	EVOLUÇÃO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Alunos Estrangeiros no ISEG	373	281	290	192	413
Alunos do ISEG no Estrangeiro	185	218	202	57	242
Economia	62	55	70	16	68
Gestão	76	103	84	14	97
MAEG	7	11	16	9	20
Finanças	12	8	10	4	13
Estudos Gerais		1	2	0	3
Mestrado	28	40	20	14	41
TOTAL	558	499	492	249	655

FONTE: DSA/IMO

Quadro
Mobilidade Internacional
Novos Acordos Bilaterais celebrados nos últimos 3 anos

2019		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universität Mannheim, School of Business Informatics and Mathematics</i>	Alemanha
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Bergische Universität Wuppertal</i>	Alemanha
Mobilidade de alunos (Intercâmbio unilateral e com pagamento associado de propinas)	<i>University of Technology, Sidney</i>	Austrália
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Solvay Brussels School, Université Libre de Bruxelles</i>	Bélgica
Mobilidade de alunos e docentes	<i>INSPER - Instituto de Ensino e Pesquisa</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidade do Vale do Rio dos Sinos</i>	Brasil
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Laval University, Business School</i>	Canadá
Memorando de Entendimento	<i>Shandong University of Finance and Economics</i>	China
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Solbridge International School of Business, Woosong University</i>	Coreia do Sul
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Inha University - College of Business Administration</i>	Coreia do Sul
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Copenhagen Business School</i>	Dinamarca
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Western Michigan University</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>NEOMA Business School</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Université Catholique de Lille, IÉSEG - School of Management (Lille-Paris)</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Tilburg University</i>	Holanda
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Corvinus University of Budapest, Corvinus Business School</i>	Hungria
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Ritsumeikan Asia Pacific University</i>	Japão
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidad de Monterrey, School of Business</i>	México
Dual Degree com Finance (UG)	<i>Kozminski University</i>	Polónia
Mobilidade de alunos e docentes e Dual Degree com mathematical Finance	<i>Poznan University of Applied Sciences</i>	Polónia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Faculty of Economics and Management, University of Lausanne</i>	Suíça
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Ankara University</i>	Turquia
2020		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	<i>University of Antwerp, Faculty of Business and Economics</i>	Bélgica
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Universidad Adolfo Ibanez</i>	Chile
Mobilidade de alunos e docentes	<i>National Taipei University of Business</i>	China
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Estonian Business School</i>	Estónia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Florida International University (Memorando de Entendimento)</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Dixie L. Leavitt School of Business - Southern Utah University</i>	EUA
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Aalto University, School of Business</i>	Finlândia
Mobilidade de alunos e docentes	<i>EM Lyon Business School</i>	França
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Rotterdam School of Management, Erasmus University Rotterdam</i>	Holanda
Mobilidade de alunos e docentes	<i>Graduate School of Economics and Management, Ural Federal University</i>	Rússia
2021		
Designação do protocolo	Entidade	País da Entidade Estrangeira
Mobilidade de alunos e docentes	ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL	Espanha
Mobilidade de alunos e docentes	BSB - Burgundy Business School	França
Mobilidade de alunos e docentes	ESSCA School of Management	França
Mobilidade de alunos e docentes	Rabat Business School, College of Management	Marrocos
Mobilidade de alunos e docentes	NHH Norwegian School of Economics	Noruega
Mobilidade de alunos e docentes	Prague University of Economics and Business	República Checa
Mobilidade de alunos e docentes	University of Zurich, Faculty of Business, Economics and Informatics	Suíça

FONTE: DSA/IMO

*Quadro
Alunos Internacionais no ISEG
1.º Ciclo*

Licenciaturas	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Economia	720	29	4%	652	31	5%	632	32	5%	607	39	6%	614	62	10%
Economics	150	55	37%	150	61	41%	141	53	38%	125	28	22%	158	53	34%
Finanças	163	15	9%	155	16	10%	105	8	8%	137	17	12%	140	19	14%
Finance							38	4	11%						
Gestão	851	54	6%	794	41	5%	762	54	7%	727	60	8%	762	87	11%
Management	331	103	31%	272	166	61%	257	148	58%	208	68	33%	262	151	58%
MAEG	197	8	4%	173	10	6%	183	9	5%	184	8	4%	199	8	4%
Gestão do Desporto	167	7	4%	151	5	3%	134	5	4%	127	5	4%	136	52	38%
TOTAL	2579	271	11%	2347	330	14%	2252	313	14%	2115	225	11%	2271	432	19%

Nota: Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

FONTE: DSA

**Quadro
Alunos Internacionais no ISEG
2.º Ciclo**

Mestrados	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Accounting										19	9	47%	36	17	47%
Ciências Actuarias										49	31	63%	44	26	59%
Ciências Empresariais	202	25	12%	170	18	11%	115	10	9%	108	7	6%	122	10	8%
Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais	111	9	8%	162	16	10%	139	11	8%	145	12	8%	171	12	7%
Data Analytics for Business										23	7	30%	50	28	56%
Desenvolvimento e Cooperação Internacional	85	37	44%	94	49	52%	91	51	56%	80	41	51%	80	29	36%
Econometria Aplicada e Previsão	38	9	24%	37	7	19%	37	10	27%	31	10	32%	32	13	41%
Economia	17	3	18%	28	11	39%	38	18	47%	43	22	51%	38	22	58%
Economia e Gestão da Ciência, Tecnologia e Inovação	51	15	29%	55	23	42%	49	22	45%	49	17	35%	51	19	37%
Economia e Políticas Públicas	53	6	11%	43	9	21%	43	10	23%	42	6	14%	43	7	16%
Economia Internacional e Estudos Europeus	68	14	21%	65	11	17%	79	12	15%	70	14	20%	86	8	9%
Economia Monetária e Financeira	69	16	23%	75	19	25%	70	16	23%	73	19	26%	84	30	36%
Finanças	196	30	15%	201	32	16%	161	36	22%	169	39	23%	177	58	33%
Gestão de Projetos	25	7	28%	18	4	22%	4	2	50%	-	-	-	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	179	20	11%	159	7	4%	123	17	14%	133	12	9%	156	17	11%
Gestão de Sistemas de Informação	72	3	4%	64	3	5%	63	3	5%	48	4	8%	48	4	8%
Gestão e Avaliação Imobiliária										-	-	-	-	-	-
Gestão e Estratégia Industrial	157	8	5%	156	6	4%	150	5	3%	141	4	3%	146	13	9%
Gestão/MBA	5	0	0%	17	4	24%	3	0	0%	-	-	-	-	-	-
Management										73	17	23%	166	69	42%
Marketing	181	36	20%	181	43	24%	151	28	19%	160	26	16%	149	29	19%
Matemática Financeira	47	7	15%	44	6	14%	48	9	19%	41	3	7%	54	13	24%
Métodos Quantitativos para a Decisão Económica e Empresarial	44	2	5%	39	2	5%	37	3	8%	45	4	9%	51	5	10%
TOTAL	1600	247	15%	1608	270	17%	1401	263	19%	1542	304	20%	1784	429	24%

Nota: Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

FONTE: DSA

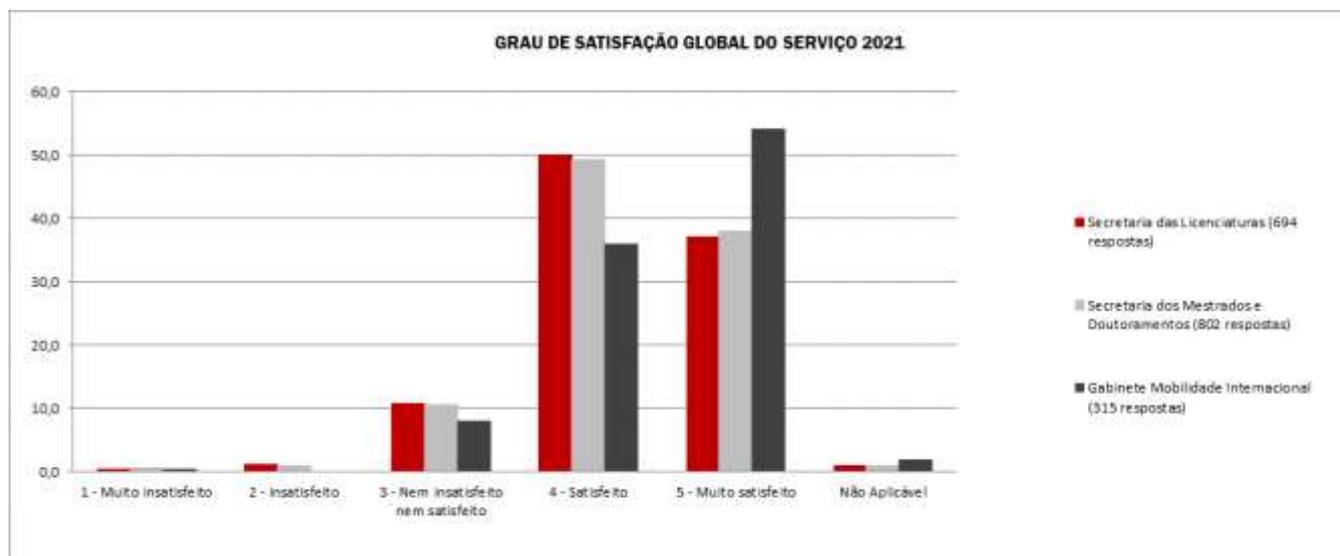
Quadro
Alunos Internacionais no ISEG
3.º Ciclo

Doutoramento:	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de Alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros	Nº Total de alunos	Nº de alunos estrangeiros	% de alunos estrangeiros
Economia	32	7	22%	38	12	32%	44	15	34%	46	21	46%	53	25	47%
Estudos de Desenvolvimento	46	24	52%	34	23	68%	38	26	68%	45	27	60%	17	11	65%
Gestão	47	14	30%	50	15	30%	63	20	32%	71	29	41%	75	27	36%
História Económica e Social	2	0		3	0	0%	4	1	25%	5	1	20%	4	1	25%
MAEG	35	11	31%	21	8	38%	25	9	36%	9	4	44%	15	4	27%
Sociologia Económica das Organizações	32	10	31%	25	10	40%	26	9	35%	32	12	38%	23	11	48%
TOTAL	194	66	34%	171	68	40%	200	80	40%	208	94	45%	187	79	42%

Nota: Inclui Alunos em Mobilidade Internacional, Free-Mover, Externos

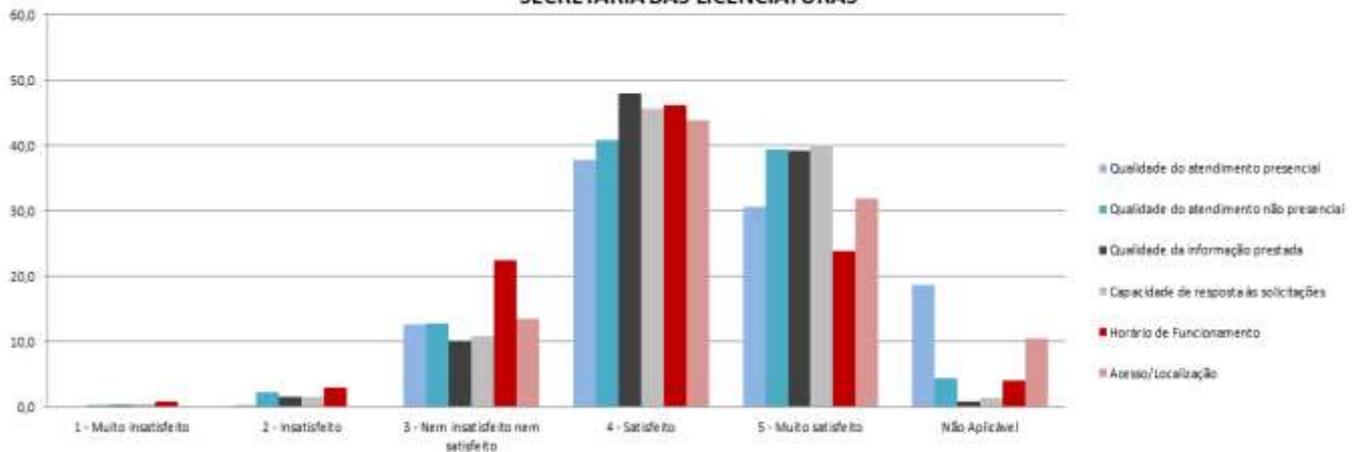
FONTE: DSA

h) Avaliação Global

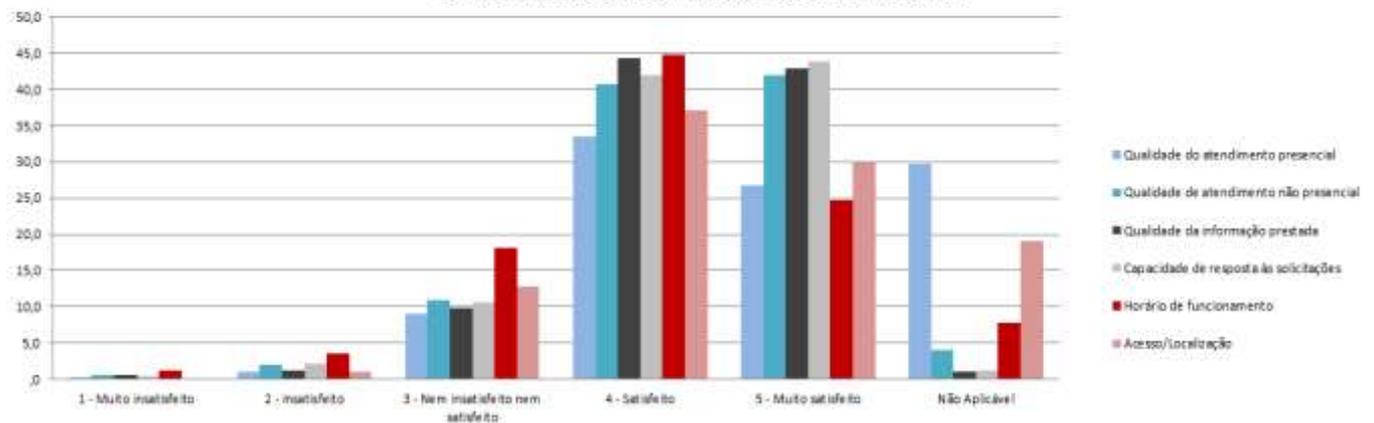


Avaliação Global do Serviço	2017	2018	2019	2020	2021
Secretaria das Licenciaturas	4,20	4,29	4,24	4,29	4,24
Secretaria dos Mestrados e Doutoramento (SPG)	4,17	4,29	4,15	4,25	4,24
Gabinete de Mobilidade Internacional	4,26	4,29	4,18	4,49	4,46

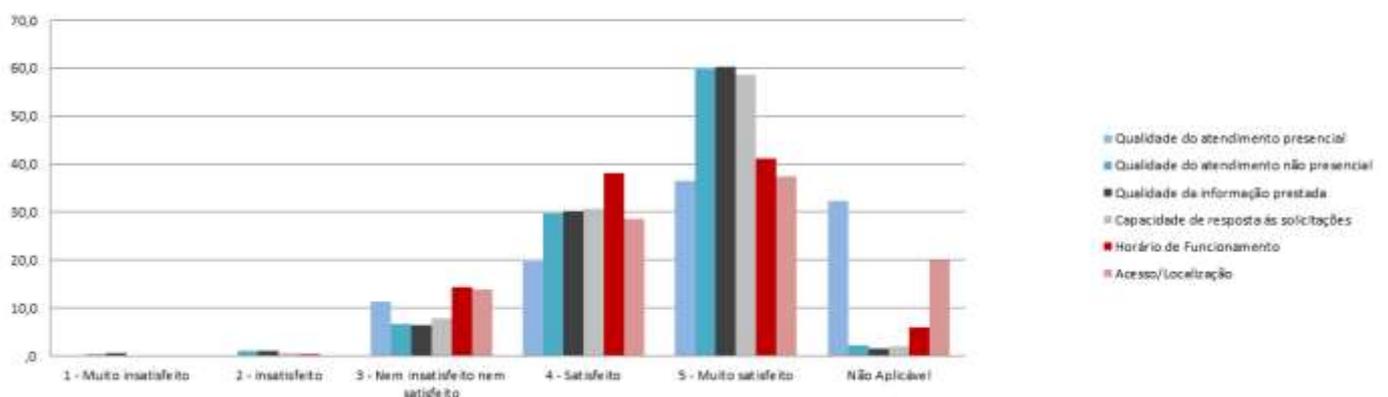
OS SERVIÇOS ISEG 2021 SECRETARIA DAS LICENCIATURAS



OS SERVIÇOS ISEG 2021 SECRETARIA DOS MESTRADOS E DOUTORAMENTOS



SERVIÇOS ISEG 2021 GABINETE DE MOBILIDADE INTERNACIONAL



Secretaria das Licenciaturas	2017	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento presencial	4,21	4,32	4,32	4,35	4,21
Qualidade do atendimento não presencial	4,02	4,14	4,06	4,12	4,22
Qualidade da informação prestada	4,15	4,26	4,23	4,31	4,25
Capacidade de resposta às solicitações	4,16	4,26	4,23	4,31	4,25
Horário de Funcionamento	4,01	4,03	3,99	4,01	3,93
Acesso/Localização	4,49	4,55	4,47	4,40	4,20
Grau de Satisfação Global	4,20	4,29	4,24	4,29	4,24

Secretaria dos Mestrados e Doutoramentos	2017	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento presencial	4,25	4,32	4,25	4,33	4,21
Qualidade do atendimento não presencial	4,12	4,24	4,04	4,16	4,26
Qualidade da informação prestada	4,15	4,27	4,17	4,28	4,29
Capacidade de resposta às solicitações	4,17	4,26	4,17	4,28	4,28
Horário de Funcionamento	4,02	3,99	3,70	3,85	3,96
Acesso/Localização	4,34	4,41	4,30	4,32	4,19
Grau de Satisfação Global	4,17	4,29	4,15	4,25	4,24

GABINETE DE MOBILIDADE INTERNACIONAL	2017	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento presencial	4,41	4,39	4,32	4,45	4,37
Qualidade do atendimento não presencial	4,26	4,36	4,27	4,51	4,52
Qualidade da informação prestada	4,16	4,27	4,16	4,45	4,51
Capacidade de resposta às solicitações	4,27	4,25	4,23	4,52	4,50
Horário de Funcionamento	3,68	3,74	3,85	4,05	4,28
Acesso/Localização	4,48	4,49	4,34	4,40	4,29
Grau de Satisfação Global	4,26	4,29	4,18	4,49	4,46

CAREER SERVICES (CS)

MISSÃO

Fornecer aos estudantes um serviço personalizado de elevada qualidade com vista a uma transição adequada para o mercado de trabalho e ao desenvolvimento de competências de gestão de carreira e de pesquisa ativa de emprego.

ATRIBUIÇÕES E OBJETIVOS OPERACIONAIS

O ISEG Career Services tem como missão providenciar a todos os alunos um serviço especializado e personalizado, apoiando-os na tomada de decisão e no planeamento a longo prazo dos seus objetivos. Auxilia, ainda, no desenvolvimento de skills importantes para o seu sucesso, quer pessoal, quer profissional. No decorrer da sua atividade, disponibiliza um conjunto de ferramentas e atividades que permitem aos estudantes encontrar informação útil tanto para o seu desenvolvimento pessoal como para o seu percurso profissional.

Destacam-se as seguintes ferramentas e atividades:

• *Career Platforms*

JobTeaser – Plataforma de Carreira principal do ISEG Career Services. Aqui os alunos podem encontrar artigos relevantes sobre as mais diversas áreas (construção de CV, redação de cartas de motivação, criação de perfil no *LinkedIn*, etc.), oportunidades de emprego e de estágios, nacionais e internacionais, eventos e ainda agendamentos de sessões de *Career Counseling*.

HigherEd – Plataforma de Carreiras Global, com diversas oportunidades internacionais. Possui uma parceria com a *Cousera*, uma das maiores plataformas de aprendizagem online.

• *Eventos*

Ao longo do ano, são várias as empresas que visitam o Campus em eventos de *networking*, empregabilidade, apresentação das empresas, desenvolvimento de *soft* e *hard skills*, entre outros.

- **Workshops relacionados com *soft skills***

- **Workshops de empregabilidade**

O ISEG *Career Services* organiza regularmente sessões sobre CVs, cartas de motivação, *LinkedIn*, preparação para entrevistas, entre outras. Estes são workshops essenciais para o sucesso em processos de recrutamento.

- **Career Advisory**

Sessões de consultoria individuais e personalizadas.

- **Protocolos de Estágios**

Faz ainda parte do âmbito de ação do ISEG *Career Services*, a celebração de protocolos de estágio, bem como todas as diligências associadas.

Durante o ano de 2021, embora ainda num contexto pandémico e com várias restrições associadas, o *Career Services* manteve a sua plena atividade de forma maioritariamente remota.

Indicador de Medida 1: Número de ofertas de estágios e de empregos divulgados pelo Career Services.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 5 anúncios anuais por aluno inscrito	Entre 5 e 8 anúncios anuais por aluno inscrito	Mais de 8 anúncios anuais por aluno inscrito
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Foram divulgados pelo Career Services, em média, 9,4 anúncios por aluno inscrito

Indicador de Medida 2: Número de sessões de *eventos/Workshops* realizadas pelo CS.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Abaixo de 50 ações/ano	50 ações/ano	Acima de 50 ações/ano
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021 o Career Office contribuiu e/ou desenvolveu 71 eventos e/ou workshops

Indicador de Medida 3: Número de sessões de *career advisory* solicitadas pelos alunos e realizadas pelo CS, por cada 100 alunos ISEG.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos	3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos	Acima de 3 Sessões realizadas por cada 100 Alunos
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

Em 2021 realizaram-se 240 sessões de career advisory, o que corresponde a 3,9 sessões por cada 100 alunos do ISEG.

Indicador de Medida 4: Satisfação Global dos Alunos com o Services.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Abaixo de 70% do nível de satisfação global dos alunos.	70% do nível de satisfação global dos alunos	Acima de 70% do nível de satisfação global dos alunos
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		X

Fundamentação do grau de cumprimento:

No Inquérito de satisfação dos serviços desenvolvido pelo GEP, em 2021 o nível de satisfação global dos alunos com Career Office foi de 86,2%

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Da análise dos dados apurados e apresentados, podemos salientar os seguintes dados:

- Aumento de 55 % do nº de ofertas de estágios/empregos nacionais (específicos para os alunos do ISEG)
- Aumento de 59 % do nº de ofertas de estágios/empregos Internacionais.
- Aumento de 12% do nº de registos dos alunos na plataforma de carreira do ISEG – JobTeaser.
- Aumento de 69% de empresas envolvidas em eventos.
- Aumento de 82% do número de protocolos de estágios realizados.
- Redução de 9% de eventos e de ações de formação organizados.
- Aumento de 10% de sessões de career advisory realizadas.
- Aumento de 13% do nº de empresas envolvidas em eventos.
- 86,2% dos alunos que recorrem ao Career Services estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados.

Daqui podemos retirar a **seguinte conclusão**: Dado que o ano de 2020 foi atípico, em 2021 verificou-se uma retoma generalizada das atividades, refletida pelo aumento dos vários indicadores. Exceção feita para os eventos, dado que em 2020, em plena pandemia e com os alunos todos em casa, os eventos funcionaram como uma forma de estarmos presentes e perto dos alunos, o que funcionou muito bem dada a elevada adesão aos mesmos.

Desenvolvendo alguns aspetos:

Dados relativos à Empregabilidade dos Estudantes

O Career Services no ano de 2021 apresenta os seguintes resultados no que diz respeito às atividades relacionadas com a empregabilidade dos alunos:

Anúncios nacionais - plataforma de carreira do ISEG by JobTeaser	1 465
Anúncios internacionais - plataforma de carreira do ISEG by JobTeaser	37 024
Anúncios internacionais - plataforma Highered Talent Panel (EFMD)	18 369
Total de empresas registadas na plataforma de carreira JobTeaser	624
<ul style="list-style-type: none"> • Novos registos em 2021 	227
Total de alunos registados na plataforma de carreira do ISEG by JobTeaser	6 048
<ul style="list-style-type: none"> • Novos registos em 2021 • Nº de novos alunos com Upload de CV 	941 1 645
Número total de CVs, revistos e validados pela equipa, através da JobTeaser	2 456
Alunos registados na plataforma Highered Talent Panel (EFMD)	1 717
Protocolos de Estágios (curriculares, profissionais e de verão)	91
<ul style="list-style-type: none"> • TFM 	42
<ul style="list-style-type: none"> • Curriculares 	22
<ul style="list-style-type: none"> • Profissionais 	24
<ul style="list-style-type: none"> • Verão 	3
Sessões de <i>career counselling</i>	240
Participação / organização de eventos e <i>workshops</i> / formação	71
<ul style="list-style-type: none"> • Ações de Formação para grupos específicos 	10
<ul style="list-style-type: none"> • Eventos 	61
Número de empresas envolvidas em eventos	71

Oportunidades de Emprego e Candidaturas

Durante o ano de 2021, foram divulgados através da plataforma de carreiras do ISEG, JobTeaser, 1 465 oportunidades de emprego/estágios para o mercado nacional. Estas oportunidades tiveram um total de 40 649 visualizações que se traduziram em 6 389 candidaturas realizadas através da plataforma (muitos processos de candidaturas são realizados diretamente nos sites das empresas, sobre os quais não temos controlo). Destas ofertas, 53,5% correspondem a ofertas de estágios ou programas de trainees e 43,9% correspondem a ofertas para full time positions. De notar que a grande maioria das ofertas publicadas dizem respeito às áreas de Management, Consulting & Strategy (16,1%), Sales & Business Development (12,2%) e Financial Services (10,8%).

O número de vagas publicadas na plataforma sofreu um aumento de, aproximadamente, 55% face a 2020. De ressaltar que em 2020, este indicador tinha sofrido um decréscimo de 51% relativamente a 2019. O aumento registado em 2021 é um bom indício de que o mercado de trabalho está em franca recuperação e rapidamente a voltar ao “normal pré-pandémico”.

O número de ofertas publicadas ao longo do ano de 2021 foi visivelmente superior ao número de ofertas publicados ao longo do ano de 2020, exceto nos meses de janeiro e fevereiro, meses que antecederam a pandemia e os consequentes confinamento obrigatórios.

NÚMERO DE VAGAS 37 024	NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES 13 552	CLICKS DE CANDIDATURA 1 967
----------------------------------	--	---------------------------------------

Relativamente aos anúncios internacionais na JobTeaser, foram publicadas 37 024 ofertas que foram visualizadas 13 552, resultando num total de 1 967 candidaturas. O número de vagas publicadas manteve-se relativamente estável face ao ano de 2019. Embora o número de ofertas internacionais seja muito superior ao número de ofertas nacionais, o número de candidaturas a posições no exterior é significativamente inferior, o que denota uma certa relutância dos alunos em candidatarem-se a oportunidades de trabalho além-fronteiras.

POSIÇÕES GLOBAIS 18 369	POSIÇÕES EXCLUSIVAS 232	EMPRESAS COM OFERTAS EXCLUSIVAS 43
-----------------------------------	-----------------------------------	--

Na plataforma de carreiras *Highered* foram divulgadas 18 369 vagas, traduzindo-se num aumento na ordem dos 58% em comparação com o ano de 2020. Foram ainda publicadas 232 oportunidades de carreira exclusivas para alunos do ISEG, por 43 empresas.

Estes valores foram alavancados pelo ISEG *Career Forum* 2021. Este ano, o evento decorreu através da plataforma de carreiras *Highered*, contando com um total de 54 empresas, 10 associações, 426 participantes, 76 ofertas de emprego e 556 candidaturas.

Novos Registos nas Plataformas

JOBTEASER – ESTUDANTES

Desde o início da parceria com a JobTeaser, 6 048 estudantes efetuaram o seu registo na plataforma. No entanto, apenas 3 361 alunos mantiveram a sua conta ativa em 2020 e 2021.

Durante o ano de 2021, 941 estudantes efetuaram o seu registo na plataforma. Outubro e novembro foram os meses onde se observou o maior número de registos, em virtude da feira de emprego que aconteceu no dia 25 de novembro.

De entre os estudantes registados, 2 456 fizeram o *upload* no seu CV na plataforma, sendo que 48,7% (1 645) dos CVs foram carregados só no último ano. Este valor traduz um aumento de quase 200% face a 2019.

NÚMERO DE REGISTOS 6 048	REGISTOS ATIVOS 3 361	NOVOS REGISTOS 2021 941
Nº DE CVs NA PLATAFORMA 2 456	Nº DE CVs SUBMETIDOS EM 2021 1 645	Nº DE CVs SUBMETIDOS EM 2020 557

JOBTEASER – EMPRESAS

No que diz respeito ao registo de empresas, assinala-se um aumento no número de novas empresas registadas na plataforma face a 2020. Em 2021, 227 empresas registaram-se na plataforma de carreiras *JobTeaser* e associaram-se ao *Career Services* do ISEG.

No entanto, o número total de empresas registadas na plataforma diminuiu significativamente, passando de 1 041 empresas em 2020 para 624 empresas em 2021, o que significa uma diminuição de 40%. Este valor é explicado pela nova política interna da *JobTeaser* que determina que, após dois anos de inatividade ou na ausência de ativação/confirmação das contas dos utilizadores, as mesmas são apagadas. O mesmo racional é aplicado às contas criadas por alunos.

EMPRESAS REGISTRADAS EM 2020 1 041	EMPRESAS REGISTRADAS EM 2021 624	NOVOS REGISTOS EM 2021 227
--	--	--------------------------------------

HIGHERED – ESTUDANTES

Na plataforma de carreiras Highered – plataforma responsável pelo alojamento do ISEG *Career Forum* de novembro de 2021 – estão registados 1 717 estudantes, 672 destes estudantes efetuaram o seu registo durante o ano transato.

Protocolos e Estágios

Em 2021 foram realizados 91 protocolos de estágio, registando-se um aumento de 82% face a 2020. Embora tenha ocorrido um aumento no número de protocolos realizados face ao ano anterior, a tendência tem vindo a ser decrescente desde 2015, ano onde se celebraram o maior número de protocolos, num total de 168.

Este fenómeno pode ser explicado por várias razões, nomeadamente:

- Preferência por outras modalidades de TFM (Projeto ou Dissertação) em detrimento dos Estágios;
- Maior autonomia das empresas para celebrarem acordos de estágio diretamente com os estudantes (com exceção dos estágios TFM que, obrigatoriamente, têm de passar pelo escrutínio da faculdade).

Sessões de Consultoria

Ao longo do ano de 2021, realizaram-se um total de 240 sessões de consultoria, num total de 154 horas de interação. Estas sessões são agendadas através da Plataforma de Carreiras JobTeaser, no separador Appointments. O aluno pode selecionar o tipo de sessão que pretende bem como a Consultora que lhe irá dar a sessão. Há a possibilidade do aluno escolher a modalidade que pretende: online ou presencial.

<i>APPOINTMENT TYPE</i>	Nº DE SESSÕES
ACESSO À PLATAFORMA DE CARREIRA	12
ACONSELHAMENTO E REVISÃO DE CV/CARTA DE MOTIVAÇÃO	99
ENTREVISTA DE AUTOCONHECIMENTO	10
82LINKEDIN	17
ORIENTAÇÃO VOCACIONAL E/OU PROFISSIONAL	40
PREPARAÇÃO DE ENTREVISTA	17
TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO	45

Eventos e Ações de Formação

O Career Services participou e/ou organizou 71 eventos/workshops durante o ano de 2021.

Em 2021 o evento *ISEG Career Forum* teve duas edições (fevereiro e novembro) pelo facto de em 2020 não se ter realizado devido à pandemia.

Devido ao contexto pandémico, todos os eventos organizados durante o ano foram num registo online.

EVENTOS / WORKSHOPS
Pitch Bootcamp Fireside Talks
L'Oréal Brandstorm
Pitch Bootcamp Fireside Talks
ISEG Career Forum'21
On tour with KPMG - Challenge Session (Management & Risk Consulting)
EY Better Working World Data Challenge 2021
On tour with KPMG - Challenge Session (Tax)
L'Oréal Masterclass: Turning challenges into opportunities in COVID time
BNP Paribas Tech Open Day
CFA Portugal Literacia Financeira
EY Talks
BdP Bombordo - Open Day 2021
Programa Contacto SONAE
Fireside Talks
EY Talks
Pitch Bootcamp Online ISEG
L'Oréal Beauty & People Experience
Student Internship Program Jerónimo Martins
Finance Leaders of Tomorrow
Do ISEG para a União Europeia - Oportunidades de Carreira
Next Generation Women Leaders
Fireside Talks
EY Talks
Work at the heart of change
Estágios de Verão 2021 - Banco de Portugal
Summer School VEOLIA
Mercer Summer Snacks 2021
EY Talks
Networkme Summer Challenge
Farfetch Summer Challenge
Networkme Summit
Future U Week (11 sessões)
ISEG Career Services Ambassador Program
Meet McKinsey & Company
Calzedonia Insider
RISK Open Day 21
Retail Dive In Programme Presentation
Fireside Chats #5: Tiago Henriques
Optimize to Succeed! Know Yourself and Succeed MERCER
Optimize to Succeed! Optimize your CV & Cover Letter! GALP
Optimize to Succeed! Optimize your LinkedIn Profile! MICROSOFT
Optimize to Succeed! Optimize your Pitch! DELOITTE
Optimize to Succeed! Go through a online recruitment process and succeed! HAYS
Meet the Journey: from ISEG to AMAZON
Workshop de Sustentabilidade Ambiental - 14ºC
Career Roadshow Networkme
ISEG Career Forum

Empresas e Parceiros

No decorrer do ano civil de 2021, estiveram presentes no ISEG e/ou marcaram presença nos seus eventos 71 empresas.

EMPRESAS		
Accenture	EY	PrimeIT
Adecco	Fidelidade	Procter & Gamble
Affinity	Galp	Prosegur
AGEAS	Hays	PwC
Altice	Indie Campers	S317 Consulting
Amazon	Inetum Tech	Score Consulting
AMT Consulting	Jerónimo Martins	SIBS
Arquiconsult	KPMG	Siemens
Auchan	LGG Advisors	Solvay
Avanade	LIDL	SONAE
BNP Paribas	L'Oréal	Switch
Brisa	Lusitania	Teleperformance
Caixa Geral de Depósitos	Maersk	Thales
Calzedonia	Management Solutions	Unilever
CMVM	Mastercard	Vodafone
Crowe	Mazars	Wall Street English
CTT	Mercer	Webasto
CUF	Microsoft	Willis Towers Watson
Daufood	Moneris	Worten
Decathlon	Navigator Company	Axians
Deloitte	Nestlé	Baker Tilly
EDP	Neyond	Bluedot
EU Careers by EPSO	NTT Data	Dominos Pizza
Everis	NUCASE	Fractal Mind
GetBoarded	Haitong	Prime Group

Relativamente às parcerias estabelecidas pelo gabinete, durante o ano de 2021 o Career Services celebrou 20 contratos de parceria. Possui, por isso, 4 *Premium Partners*, 5 *Plus Partners* e 11 *Standard Partners*.

PREMIUM PARTNERS



PLUS PARTNERS



ESTATÍSTICAS

a) Career Office

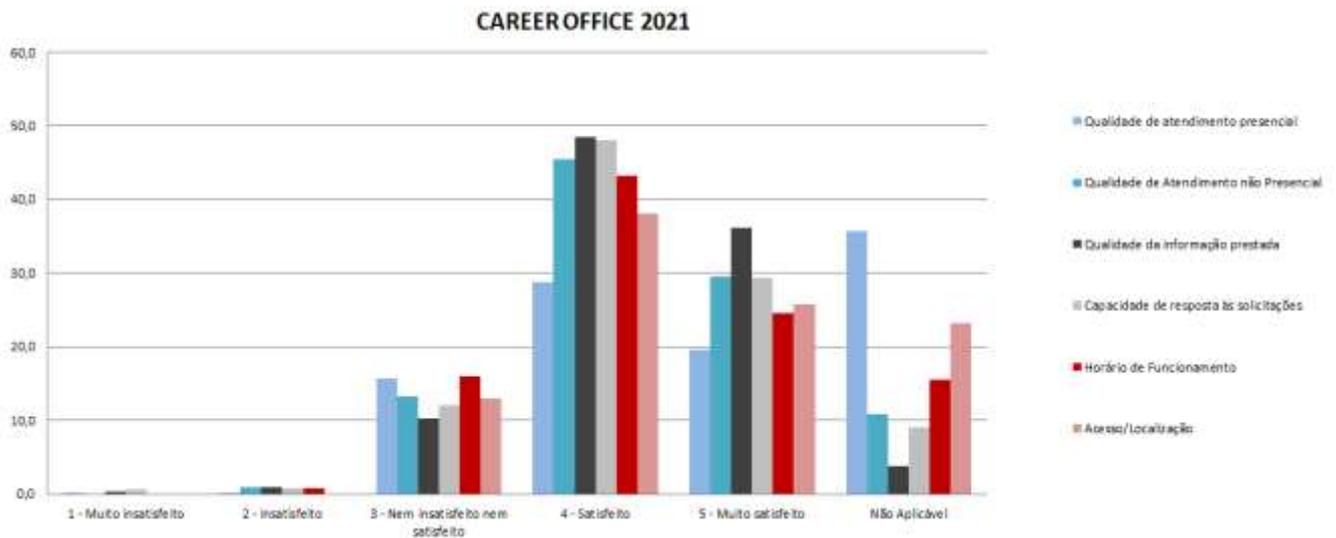
Quadro
Apresentações de Empresas/Job Fair

Apresentações das Empresas / ISEG	2017	2018	2019	2020	2021
	Nº Empresas participantes				
	58	70	74	42	71
	Colocados em Estágio				
	55	176	43	-	90
	Colocados em Emprego				
59	116	187	72	-	

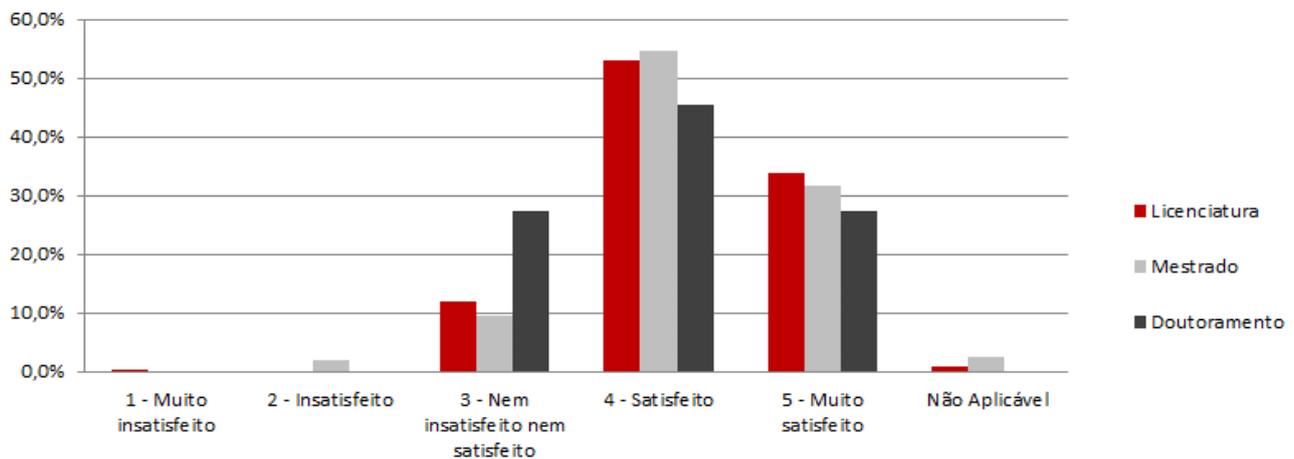
CARACTERIZAÇÃO	2017	2018	2019	2020	2021
Divulgação de anúncios nacionais	1586	1749	1910	944	1 465
Divulgação de anúncios internacionais	3920	18 296	42 304	48 868	55 393
Empresas registadas na Plataforma de Carreira	453	475	994	1041	624
Alunos registados na plataforma de carreira	1052	1644	2740	5398	6 048
Protocolos de Estágios	139	117	119	50	91
Estágios TFM (funciona por ano lectivo)	49	46	38	32	42
Estágios de Verão	41	55	38	2	22
Estágios Curriculares	41	34	34	9	24
Estágio Profissionais	15	13	9	7	3
Sessões de aconselhamento de carreira	140	140	165	218	240
Cvs revistos e validados no ano na Plataforma de Carreira	-	921	1122	1526	2 456
Eventos & Workshops	56	63	50	85	71
Número de empresas envolvidas em eventos	58	70	74	42	71
Horas de formação realizadas na área da empregabilidade	111	119	67	50	50
Colocados em Estágios	132	161	166	83	91
Colocados em Empregos	61	59	196	72	-

FONTE: CS

b) Avaliação Global



CAREER OFFICE 2021
Grau de Satisfação Global



Career Office	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento presencial	4,02	4,09	4,16	4,05
Qualidade do atendimento não presencial	4,00	4,10	4,21	4,16
Qualidade da informação prestada	4,07	4,13	4,27	4,24
Capacidade de resposta às solicitações	4,00	4,11	4,18	4,15
Horário de Funcionamento	3,94	3,95	4,11	4,08
Acesso/Localização	4,22	4,20	4,26	4,17
Grau de Satisfação Global	4,02	4,10	4,20	4,19

DIREÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DSI)

MISSÃO

A DSI presta serviços a alunos, docentes e funcionários, no domínio das tecnologias e sistemas de informação procurando assegurar o regular funcionamento do Instituto Superior de Economia e Gestão e a qualidade dos processos nesta área. É da sua competência a gestão de meios de hardware, de software e de redes com o sentido de prestar um serviço de qualidade aos diversos órgãos de gestão, às atividades letivas, aos docentes, aos alunos, aos investigadores e às direções de serviços.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

Os objetivos operacionais definidos foram os seguintes:

1. Disponibilização de sistemas e tecnologias de informação (*hardware* e *software*) atuais e robustos que contemplem os requisitos do ISEG;
2. Garantia de apoio aos utilizadores dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG;
3. Racionalização dos custos dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG.

Objetivo 1: Disponibilização de sistemas e tecnologias de informação (*hardware* e *software*) atuais e robustos que contemplem os requisitos do ISEG, ou seja, procurar oferecer ao nível do *hardware, software* e redes, condições de tecnologia de vanguarda, de elevada performance e de elevada fiabilidade por forma a assegurar o regular funcionamento e proporcionar condições propícias à investigação e desenvolvimento.

Ação 1.1: Renovação do parque informático de modo a contemplar os requisitos dos utilizadores do ISEG em termos de hardware.

Métrica 1.1: Percentagem de equipamentos em funcionamento para aulas com maturidade superior a 6 anos no início do ano letivo. Considere-se os equipamentos para as aulas todos aqueles que estejam fisicamente nas salas de aulas e na sala de informática. Para os equipamentos que tenham sofrido atualizações de hardware, os seis anos passam a contar a partir da última atualização.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Exceder 10% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2021.	Não exceder 10% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2021.	Não exceder 5% de equipamentos em funcionamento nas salas de aula e sala de informática com mais de seis anos a 1 de Setembro de 2021.
Resultados do Indicador (1 de Setembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

Todos os computadores das salas de aula e sala de informática foram adquiridos há menos de seis anos à data de setembro de 2021. A métrica calculada em setembro é de 0%.

Ação 1.2: Garantir a atualidade do software disponível nos equipamentos informáticos para as aulas no início do ano letivo

Métrica 1.2: Percentagem de equipamentos informáticos nas salas de aulas com software desatualizado face à última versão disponível na DSI e cujo a sua compatibilidade e usabilidade tenha já sido testada.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Exceder 10% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2021.	Não exceder 10% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2021.	Não exceder 5% de equipamentos informáticos para as salas de aula e sala de informática com software desatualizado a 1 de Setembro de 2021.
Resultados do Indicador (1 de Setembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

Foram planeados e executados a renovação dos diversos softwares nas imagens dos equipamentos informáticos das salas de aulas e das salas de informática, sendo que foram atualizados com os softwares mais recentes disponíveis e testados com sucesso. A métrica calculada em 01 de Setembro de 2021 foi de 0%.

Ação 1.3: Manutenção das infraestruturas de rede e dos respetivos serviços por elas proporcionados.

Ação 1.3.1: Manutenção do bom funcionamento dos servidores do ISEG.

Ação 1.3.2: Manutenção da rede e comunicações com o exterior no ISEG.

Ação 1.3.3: Manutenção do bom funcionamento da rede *wireless* do ISEG.

Ação 1.3.4: Manutenção do bom funcionamento da rede *VoIP* através da manutenção da infraestrutura, servidores e equipamentos individuais atribuídos aos utilizadores.

Ação 1.3.5: Manutenção do bom funcionamento dos sistemas de *backups*.

Métrica 1.3.1 a 1.3.5: *Uptime* do serviço ou sistema durante o ano de 2021:

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Uptime do respetivo serviço inferior a 99%.	Uptime do respetivo serviço superior a 99%.	Uptime do respetivo serviço superior a 99,5%.
Resultados do Indicador (1 de Dezembro de 2021)		
	X	

Fundamentação:

- 2021 (1.3.1): 99%. Cumprimento
- 2021 (1.3.2): 99%. Cumprimento
- 2021 (1.3.3): 99%. Cumprimento
- 2021 (1.3.4): 99%. Cumprimento
- 2021 (1.3.5): 99%. Cumprimento

Ação 1.4: Aquisição e implementação de uma nova Firewall para aumentar os níveis de segurança, uma vez que a anterior estava obsoleta.

Métrica 1.4: Data da elaboração do caderno de encargos para o procedimento de aquisição.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 30 SET 2021	<= 30 SET 2021	<= 31 JUL 2021
Resultados do Indicador (1 de Setembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

O caderno de encargos foi enviado à DLAT em 03/03/2021, tendo sido instaladas as 2 (duas) novas firewall em 16/06/2021.

Objetivo 2: Garantia do apoio aos utilizadores de sistemas e tecnologias de informação do ISEG, onde se procura manter o cumprimento e melhoramento dos indicadores estabelecidos no âmbito do Sistema de Gestão da qualidade do ISEG, aplicar oportunidades de melhoria identificadas em auditorias internas e externas, e inquéritos de satisfação.

Ação 2.1: Melhoria contínua dos equipamentos de modo a garantir a satisfação dos alunos relativamente à capacidade de resposta em termos de hardware e software dos equipamentos informáticos

Métrica 2.1: Percentagens das respostas obtidas para o grau de “Satisfeito” e de “Muito satisfeito” no Inquérito de Satisfação Anual 2021.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 60% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.	Mais de 60% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.	Mais de 80% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

O Inquérito de Satisfação Anual 2021 apresenta um resultado de 48,5% para o grau de “Satisfeito” e de 32,6% para o grau de “Muito satisfeito” na questão 3.7.2.4 sobre a capacidade de resposta do Hardware e Software, fixando-se a métrica desta ação em 81,1%.

Ação 2.2: Sensibilização para a qualidade do serviço prestado pela DSI de modo a satisfazer os utilizadores do mesmo serviço.

Métrica 2.2: Grau de satisfação médio dos clientes no Inquérito de Satisfação ao Serviço prestado pela DSI. Este inquérito é enviado automaticamente aquando do fecho de cada pedido de assistência.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
< 4	>= 4	>= 4,5
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
	X	

Fundamentação:

O Grau de Satisfação Médio obtido em 2021 foi de 4,43

Ação 2.3: Garantia de análise e resposta aos pedidos de assistência dos utilizadores através dos pedidos de assistência analisados.

Métrica 2.3: Tempo médio até à primeira resposta no sistema de registo de pedidos. A contagem é feita em horas, pressupondo um horário 8 horas por dia.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 16 horas	<= 16 horas	<= 8 horas
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
X		

Fundamentação:

O Tempo Médio até à Primeira Resposta foi em 2021 de 47,36 horas.

Ação 2.4: Garantia de uma resposta dentro dos níveis de serviço aos pedidos dos utilizadores através do tempo médio de resolução.

Métrica 2.4: tempo médio de resolução. As métricas variam consoante as filas do JIRA, nomeadamente a fila Aquila Help Desk (AQ), ISEG IT Help (IT) e Compras (CMPR). A contagem é feita em horas, pressupondo um horário 8 horas por dia.

Metas:

- Aquila Help Desk (AQ)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 72 horas.	<= 72 horas.	<= 36 horas.
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
X		

• ISEG IT Help (IT)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 16 horas.	<= 16 horas.	<= 8 horas.
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
	X	

• Compras (CMPR)

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 88 horas.	<= 88 horas.	<= 44 horas.
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2020)		
		X

Fundamentação:

O Tempo Médio de Resposta em 2021 foi de 151,38 horas (AQ), 12,78 horas (IT) e 13,26 horas (CMPR).

Ação 2.5: Monitorização das estatísticas mensais da DSI, e publicação dos resultados por trimestre, nomeadamente as estatísticas do grau de satisfação médio dos clientes, do tempo médio até à primeira resposta, do tempo médio de resolução, pedidos de assistência criados e fechados e consumo de impressões.

Métrica 2.5: Existência e publicação interna das estatísticas mensais em boletim trimestral.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
<4	>= 4	>= 4, com publicação no primeiro dia útil de cada trimestre.
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

Foram publicados 4 boletins trimestrais durante 2021.

Ação 2.6: Formação dos colaboradores da DSI no âmbito da melhoria contínua na prestação de serviços aos utilizadores da área de desenvolvimento. Esta ação pressupõe a formação dos colaboradores da área de desenvolvimento no percurso “Become a Full-Stack Web Developer”

Métrica 2.6: Conclusão do percurso pelos colaboradores.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 31 DEZ 2021	<= 31 DEZ 2021	<= 30 JUL 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
	X	

Fundamentação:

Os colaboradores cumpriram o percurso de formação durante o ano de 2021.

Ação 2.7: Formação dos colaboradores da DSI no âmbito da melhoria contínua na prestação de serviços aos utilizadores da área de ServiceDesk. Esta ação pressupõe a formação dos colaboradores da área de ServiceDesk no percurso “Become a Network Administrator”.

Métrica 2.7: Conclusão do percurso pelos colaboradores.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 31 DEZ 2021	<= 31 DEZ 2021	<= 30 JUL 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
X		

Fundamentação:

Não houve colaboradores a concluir o percurso de formação em 2021.

Objetivo 3: Racionalização dos custos dos sistemas e tecnologias de informação do ISEG, procurando dotar o ISEG de um conjunto de aplicações que permitam responder melhor às necessidades de gestão académica e dos serviços de apoio, otimizando os custos de operação.

Ação 3.1: Implementação do FénixEDU.

Métrica 3.1: Entrada em produção de todos os módulos do FénixEDU.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 1 SET 2021	<= 1 SET 2021	<= 31 JUL 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

A entrada em produção do projeto FenixEDU ocorreu a 31 de março de 2021.

Ação 3.2: Implementação do novo site ISEG.

Métrica 3.1: Entrada em produção do novo site ISEG.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 30 JUN 2021	<= 30 JUN 2021	<= 24 MAI 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

O novo site do ISEG entrou em produção em 18 de fevereiro de 2021.

Ação 3.3: Implementação da última versão do ACADEM.

Métrica 3.1: Entrada em produção da nova versão ACADEM.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 31 JUL 2021	<= 31 JUL 2021	<= 30 ABR 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

O processo de migração do ACADEM por parte do fornecedor ainda não se realizou, estando prevista a sua conclusão durante o próximo ano.

Ação 3.4: Renovação do outsourcing dos Serviços de Cópia, Impressão e Digitalização.

Métrica 3.1: Elaboração do Caderno de Encargos e envio para a DLAT.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
> 30 SET 2021	<= 30 SET 2021	<= 31 JUL 2021
Resultados do Indicador (31 de Dezembro de 2021)		
		X

Fundamentação:

O Caderno de Encargos para o projeto de renovação do outsourcing dos Serviços de Cópia, Impressão e Digitalização foi enviado à DLAT em 26/07/2021.

ESTATÍSTICAS
**Quadro
Equipamento Informático**

INDICADORES	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Computadores					
Docentes	286	296	210	425	451
Edifício Bento Jesus Caraça	217	225	144	341	366
Edifício Quelhas	69	71	66	84	85
Não Docentes	191	201	98	106	147
Presidência (inc GEP, Career Office, Gab. Médico)	12	12	8	10	14
Direcção de Documentação e Informação (DDI)	29	29	11	14	16
Direcção de Sistemas de Informação (DSI)	53	61	24	24	36
Divisão de Recursos Humanos (DRH)	7	8	4	5	5
Contabilidade	9	9	2	6	7
Tesouraria	3	3	1	1	1
Direcção de Marketing e Relações Externas (DMRE)	10	11	11	11	13
Divisão de Logística e Apoio Técnico (DLAT) - Incl fleprografia e Recepções	21	21	10	4	15
Secretaria das Licenciaturas	20	20	15	19	26
Secretaria dos Mestrados e Doutoramentos	10	10	(2)	(2)	(2)
Gabinete de Mobilidade Internacional					(1)
Central Telefónica (sugiro alterar para "Call Center", se possível)	2	2	2	2	2
Gabinete de apoio ao Aluno	2	2	2	2	2
Direcção de Serviços Financeiros e Administrativos	12	12	8	8	10
Cantina Velha	1	1	0	0	0
Departamentos - Secretariado	4	5	5	5	6
Departamento de Economia	1	1	1	1	1
Departamento de Ciências Sociais	1	1	1	1	1
Departamento de Matemática	1	2	2	2	2
Departamento de Gestão	1	1	1	1	2
Alunos	332	332	341	282	256
Anfiteatro 1	1	1	1	1	1
Anfiteatro 2	1	1	1	1	1
Anfiteatro 3	1	1	1	1	1
Anfiteatro 4	1	1	1	1	1
Auditório I	2	2	2	1	1
Auditório II	1	1	1	2	1
Auditório III	1	1	1	1	1
Francesinhas I	94	94	94	98	98
Francesinhas II	95	95	109	109	109
Francesinhas III - Sala de Informática	123	123	123	60	31
Quelhas - Inclui Anexo (Auditórios IV e V)	12	12	7	7	11
TOTAL	813	834	654	818	860
Número de Contas de E-mail					
Docentes	675	692	804	879	986
Não Docentes	258	274	318	342	340
Alunos - Licenciaturas e Mestrados	18144	9433	20816	7055	9925
Alunos - Doutoramentos	(3)	472	539	327	409
Alunos - IDEFE	7812	11835	9730	10837	12392
Outros	259	0	0	0	34
Outro Material Informático					
Impressoras	8	8	4	4	4
Scanners	0	0	0	0	0
Equipamentos Multifunções	32	32	33	33	33
Servidores físicos	4	13	16	16	16
Servidores virtuais	49	59	53	52	52

Notas:

(1) - Os alunos de doutoramento passaram a estar incluídos na contagem dos alunos de Licenciaturas e Mestrados devidos a questões técnicas.

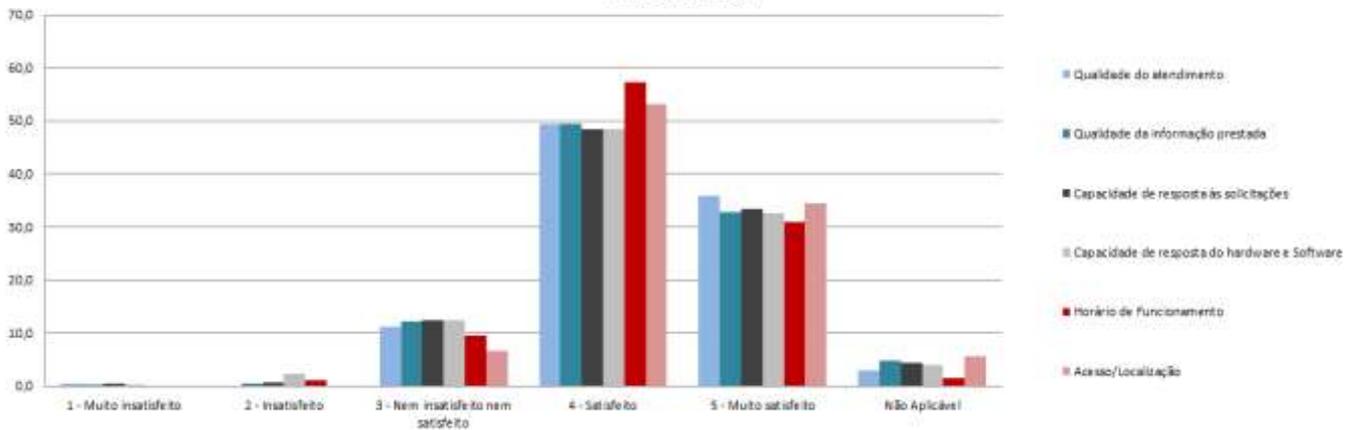
(2) - Os computadores da secretaria de mestrados e doutoramentos passaram a estar incluídos na Secretaria das Licenciaturas, que em rigor deveria ser DAS

(3) - Incluídos na Secretaria de Licenciaturas

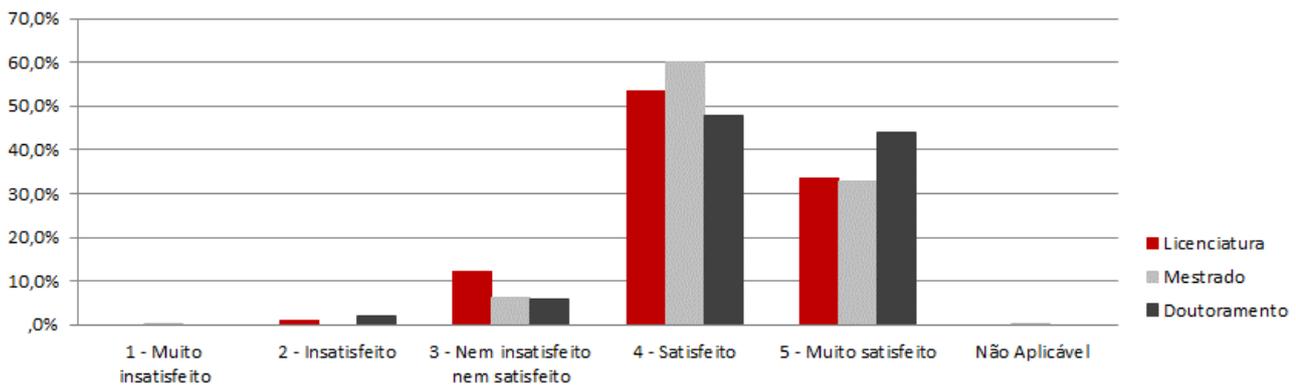
FONTE: DSI

Avaliação Global

OS SERVIÇOS ISEG 2021 INFORMÁTICA



OS SERVIÇOS ISEG 2021 | SALA DE INFORMÁTICA FR2 Grau de Satisfação Global do Serviço



Serviços de Informática	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento	3,82	3,84	3,93	4,24
Qualidade da informação prestada	3,92	3,88	3,93	4,20
Capacidade de resposta às solicitações	3,92	3,84	3,92	4,19
Capacidade de resposta do Hardware e Software	3,98	3,68	3,88	4,16
Horário de funcionamento	4,09	3,96	4,05	4,20
Acesso/Localização	4,20	4,12	4,18	4,29
Grau de Satisfação Global	4,04	3,93	4,04	4,25

DIREÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (Biblioteca)

MISSÃO

A Direção de Documentação e Informação (DDI) do ISEG visa, no âmbito da informação e documentação científica e técnica, inerente às áreas da economia, gestão e áreas auxiliares e afins, a recolha, tratamento e difusão de informação bibliográfica, apoio a ações de carácter pedagógico e científico e promoção do intercâmbio com organizações congéneres nacionais, estrangeiras e internacionais.

Apresentamos seguidamente as atividades desenvolvidas no ano de 2021 e conseqüentemente os objetivos que lhes estão associadas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Os objetivos que foram estabelecidos para a DDI têm em conta o trabalho desenvolvido anteriormente e integram-se nas grandes linhas de orientação estratégica estabelecidas pela Presidência.

Objetivo 1: Garantir a atualização da informação do catálogo da biblioteca

Ações:

- Assegurar que toda a documentação (livros/revistas/Documentos de trabalho) adquirida e/ou oferecida à biblioteca é catalogada e introduzida no catálogo do ISEG;
- Assegurar que toda a documentação entrada na biblioteca é indexada e classificada;
- Desenvolver o registo de analíticos de monografias e de analíticos de publicações periódicas não tratados nas bases de dados adquiridas;
- Manter atualizado o Repositório do ISEG

Indicador de medida 1: Percentagem do número de documentos entrados no catálogo da biblioteca.

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Depositar menos de 90% da documentação	Depositar 90% da documentação	Depositar mais de 90% da documentação
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento

À data de 31 de Dezembro o objetivo estabelecido foi superado.

Objetivo 2: Assegurar o cumprimento dos procedimentos necessários à assinatura/aquisição de revistas e monografias

Ações:

- Atualização do fundo documental através da aquisição de monografias nas áreas científicas da economia, gestão, áreas auxiliares e afins para as diferentes disciplinas de Licenciaturas, Pós-Graduações, Mestrados e Doutoramentos;
- Renovação e aquisição de periódicos para o ano de 2021;
- Renovação das subscrições das bases de dados *online* de informação bibliográfica e numérica;
- Dar continuidade à política de ofertas e permutas com outras instituições;
- Dar continuidade à aquisição de e-books.

Indicador de medida 2: data estabelecida para o encerramento do concurso – Fevereiro de 2021

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Ultrapassar Fevereiro de 2021	Não ultrapassar Fevereiro de 2021	Antecipar Fevereiro de 2021
Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2021)		
x		

Fundamentação do grau de cumprimento

Este objetivo não foi atingido. As propostas de renovação dos periódicos terminaram em depois de fevereiro de 2021.

Objetivo 3: Apoio aos utilizadores

Ações:

- Aos utilizadores da biblioteca – docentes, investigadores, alunos de licenciatura e pós-graduação - dar todo o apoio solicitado no acesso à informação e aos documentos pretendidos;
- Publicação do manual de apoio ao utilizador;
- Ações de formação sobre o sistema de informação instalado;
- Difusão de manuais de consulta das bases de dados existentes a alunos de mestrados, cursos de doutoramento e pós-graduações;
- Avaliação das necessidades dos utilizadores e do seu grau de satisfação (inquérito);

Indicador de medida 3: Percentagem no número de respostas/dia às solicitações dos utilizadores

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Responder a menos 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia	Resposta a 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia	Responder a mais de 90% das solicitações dos utilizadores no próprio dia
Resultados do Indicador (a 31 Dezembro 2021)		
	x	

Fundamentação do grau de cumprimento

As solicitações feitas à biblioteca foram respondidas em tempo útil.

Objetivo 4: Repositório Institucional do ISEG

Ações:

- Aumentar a exposição da investigação realizada no ISEG junto da comunidade científica;
- Divulgar o Repositório junto da escola;
- Reforçar a colaboração com os nossos parceiros internacionais no projeto NEREUS/*Economists online*.
- Aumentar o número de publicações depositadas;
- Dar continuidade ao projeto de digitalização de teses e outros trabalhos de investigação no ISEG.

Indicador de medida 4: Percentagem do número de documentos digitalizados depositados no Repositório

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Depositar menos de 90% da documentação digitalizada	Depositar 90% da documentação digitalizada	Depositar mais de 90% da documentação digitalizada
Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento

O depósito de todos os documentos digitalizados foi superado.

Objetivo 5 – Formação de utilizadores

Ações:

- Realização de ações de formação sobre os recursos e serviços da biblioteca

Indicador de medida 5: 13 ações de formação ao longo de 2021

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Menos de 10 ações de formação	Entre 10 – 20 ações de formação	Mais 20 ações de formação
Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento

A maioria das ações de formação têm sido realizadas online. Isto deve-se ao facto de o país ter entrado em confinamento devido à Pandemia.

Pretende-se, com estas ações uma melhoria da eficiência interna do serviço para dar resposta às diferentes solicitações dos utilizadores, visando um aumento da qualidade e da eficácia dos procedimentos.

Objetivo 6: Participação em Ações de Formação

Ações:

- Participação em ações de formação profissional integradas no plano geral de formação do ISEG;
- No âmbito do Protocolo celebrado com o INE, continuar a participação em ações de formação no âmbito da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior (RIIBES);
- Participar nas ações de formação realizadas no âmbito do Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP).

Indicador de medida 5: número de ações de formação ao longo de 2021

Metas:

Incumprimento	Cumprimento	Superação
Nenhuma ação de formação	Uma ação de formação	Mais do que uma ação de formação
Resultados do Indicador (a 31 de Dezembro 2021)		
		x

Fundamentação do grau de cumprimento

Até esta data, participação em várias ações de formação online. Uma melhoria face á retração de 2020 decorrente da pandemia COVID-19.

Pretende-se, através da melhoria da eficiência interna do serviço dar resposta às diferentes solicitações dos utilizadores, visando um aumento da qualidade e da eficácia dos procedimentos.

ESTATÍSTICAS

Quadro
Biblioteca – Dados 2021

BIBLIOTECAS		Nº	
Bibliotecas Departamentais		1	
Centros de Documentação		1	
Área Técnica (m2)		270,3	
Área de atendimento, referência e leitura (m2)		81,1	
Área depósito (m2)		625,7	
Postos de leitura		300	
Postos de internet		14	
Metros lineares de documentação em depósito		2893	
ACERVO ARQUIVÍSTICO		Nº	
Arquivos Históricos	n.a.		
Arquivos Institucionais	n.a.		
Arquivos Pessoais - Espólios		21	
Coleções iconográficas	n.a.		
Coleções recortes de imprensa	n.a.		
AQUISIÇÕES DURANTE 2019		Nº	Custo das Aquisições (€)
B.on, all for all	n.a.		
B.on, some for some			via ULisboa
Monografias	106	10 890,14 €	
Artigos	n.a.		
Publicações periódicas - total	4738		
Publicações periódicas - correntes	88	40 007,93 €	
Acessos e-books	6	22 919,00 €	
Bases de dados *	43	197 796,30 €	
Livros e documentação técnica	n.a.		
UTILIZADORES EM 2019		Nº	
Total de utilizadores	43 737 *		
Total de pesquisas	663 838 **		
Total de documentos consultados	n.d.		
Total de empréstimos	3 656		
Total de empréstimos inter-bibliotecas	152		
Ponto de acesso virtual único	n.d.		

Notas:

(*) O número de utilizadores é feito com base nos contadores das antenas que controlam os acessos às salas de leitura

(**) Este número é obtido pelos acessos através da página WEB ISEG - Biblioteca

FONTE: CID/ISEG

Quadro
Biblioteca – Principais Bases de Dados

*** indique as principais bases de dados utilizadas**

On-line
DATASTREAM: Information on capital markets, indexes, micro and macroeconomic data.
Proquest DIRECT – ABI INFORM COMPLETE - Access to ABI/Inform Complete periodicals via internet. Full text articles available.
RIIBES - Statistical information from Portugal's Institute of Statistics.
DRE-LEGISLAÇÃO - Portuguese legislation from 1974 - present.
B-ON - "Knowledge library online" - Groups main editors for scientific journals in various fields. Full text articles available.
FACTIVA - Financial markets, corporations, economic policy, news and forecasts.
EIKON - Financial markets, commercial financial information or data
INFORMA D&B – firms information or data
ECO-SANTÉ OCDE – health data
BLOOMBERG - commercial financial information or data
OECD SOCIAL AND WELFARE STATISTICS - Data and research on social and welfare issues
MATHSCINET - Mathematical Reviews Database - American Mathematical Society
ECONLIT - source for economic research citations and abstracts - American Economic Association is a reliable.
EUROPEAN MATHEMATICAL SOCIETY
IMD WORLD COMPETITIVENESS
NEW PALGRAVE DICTIONARY OF ECONOMICS
ORBIS BANK FOCUS
ORBIS/EUROPE - database of comparable financial and business information on Europe's largest 500,000 public and private companies by total assets
CHELEM - analyse the relative positions of individual countries and their interdependence within the global economy
EUROSTAT
IMF STATISTICS
PORDATA
ORBIS IP (Propriedade intelectual)

FONTE: CID/ISEG

Quadro
Biblioteca – Informações Gerais

RUBRICAS	EVOLUÇÃO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Livros existentes	110 454	110 788	111 105	112 238	112 432
Número de Periódicos existentes	4645	4650	4650	4650	4738
Número de Bases de Dados existentes	43	42	42	42	42
Número de Registos Bibliográficos	292 079	306 682	309 869	311 855	343 040
Aquisições do ano					
Número de Livros	619	234	187	133	106
Número de Periódicos	106	106	79	59	88
Valor de Aquisições de Livros e de Periódicos	108655,27	75343,83	60815,50	35527,06	50898,07
Valor de Aquisições de Bases de Dados	131509,83	231745,78	210428,29	225610,32	197796,30

FONTE: CID/ISEG

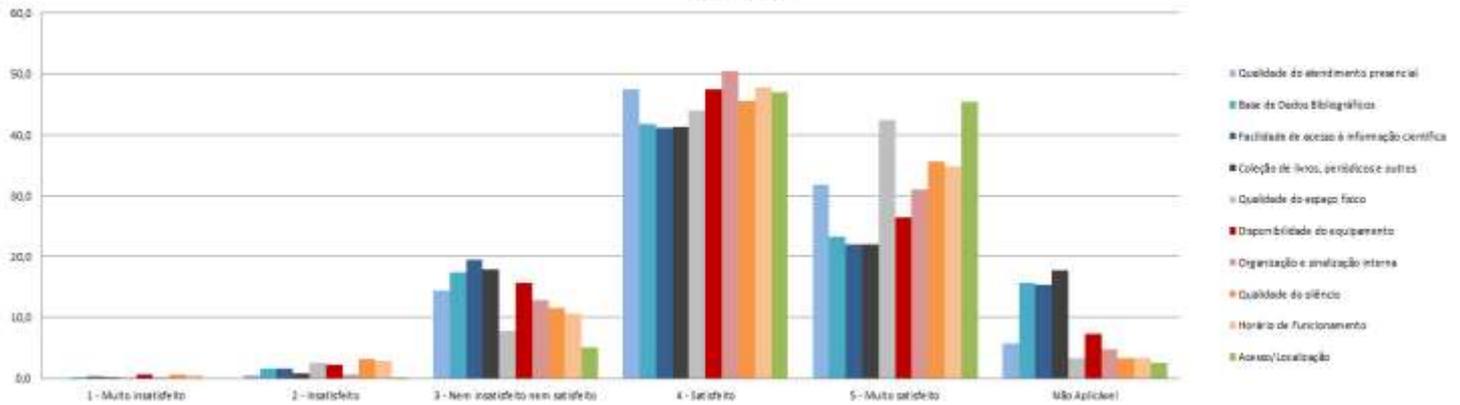
Quadro
Biblioteca – Aquisições

BIBLIOTECA	EVOLUÇÃO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Volume médio de Compras por ano	725	345	266	192	194
Livros	619	234	187	133	106
Revistas	106	111	79	59	88
Bases de Dados	-	-	-	-	
Número de Ofertas	907	907	n.d.	n.d.	n.d.
Número de Permutas	43	43	n.d.	n.d.	n.d.
Número de Respostas a Solicitações Externas	1 607	443	n.d.	n.d.	275

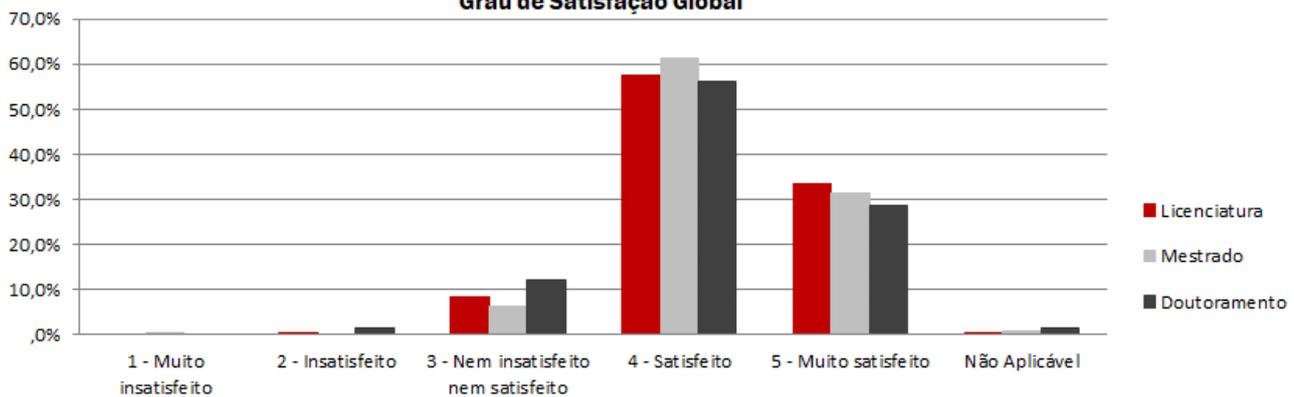
FONTE: CID/ISEG

- Avaliação Global

OS SERVIÇOS ISEG 2021 BIBLIOTECA



OS SERVIÇOS ISEG 2021 | BIBLIOTECA Grau de Satisfação Global



Biblioteca	2017	2018	2019	2020	2021
Qualidade do atendimento presencial	3,83	3,90	3,90	4,01	4,17
Base de Dados Bibliográficos	3,93	3,95	3,93	3,97	4,03
Facilidade de acesso à informação científica	3,91	3,90	3,85	3,94	3,98
Coleção de livros, periódicos e outros	3,90	3,95	3,88	3,94	4,02
Qualidade do espaço físico (iluminação, ventilação e mobiliário)	4,11	4,09	3,80	4,17	4,30
Disponibilidade de equipamento	3,85	3,87	3,72	3,92	4,05
Organização e sinalização interna	3,97	4,05	3,96	4,10	4,17
Qualidade do silêncio	3,67	3,69	3,65	3,89	4,16
Horário de Funcionamento	3,90	3,94	3,86	4,01	4,18
Acesso/Localização	4,35	4,39	4,38	4,43	4,41
Grau de Satisfação Global	4,06	4,05	3,98	4,17	4,24