OPINIÃO

Os Executivos Falam: Os Líderes Que Não Conhecemos Ainda

- Rafael Alves, Diretor Executivo da Associação Comercial do Ceará, fala sobre o papel da entidade na defesa do comércio e na formação de lideranças empresariais.
- Ana Paula Vieira, Diretora de Marketing e Inovação da Construtora Horizonte, compartilha sua trajetória e os desafios de liderar em um setor tradicional.
- Carlos Eduardo Mendes, Presidente do Sindicato dos Bancários do Estado, discute a importância da representação sindical e o futuro das negociações coletivas.
- Juliana Ferreira, Gerente de Recursos Humanos da Indústria Têxtil Nordeste, revela como a empresa investe em desenvolvimento de pessoas.
- Roberto Lima, Diretor Financeiro da Cooperativa de Crédito Rural, explica o modelo cooperativista e seus diferenciais.
- Mariana Costa, Coordenadora de Projetos Sociais da Fundação Cultural, apresenta iniciativas que conectam empresas e comunidade.
- Fernando Oliveira, Vice-Presidente de Operações da Logística Integrada, fala sobre os desafios da infraestrutura no interior do estado.
- Patrícia Gomes, Diretora Executiva do Instituto de Pesquisa Econômica, analisa os indicadores que orientam as decisões empresariais.

Vera Rodrigues
Carreira e Wellbeing no Varejo

Carol Tavol: Dia de Spartan quer começar com um sorriso no rosto

Carol Tavol, diretora de Spartan, quer começar com um sorriso no rosto. Ela acredita que a experiência do cliente começa muito antes da compra, no momento em que a pessoa entra na loja e é recebida com atenção e cuidado. Para ela, um atendimento humano faz toda a diferença na forma como a marca é percebida.

Segundo Carol, a empresa busca criar um ambiente onde os clientes se sintam à vontade para experimentar, tirar dúvidas e encontrar o produto ideal sem pressão. Essa abordagem, segundo ela, ajuda a construir uma relação de confiança que vai além de uma única venda.

Para isso, a equipe passa por treinamentos constantes, que incluem desde técnicas de atendimento até conhecimento sobre os produtos oferecidos. Carol destaca que o time é incentivado a ouvir o cliente antes de oferecer qualquer sugestão, evitando abordagens genéricas.

Ela também ressalta a importância de criar um ambiente de trabalho positivo para os próprios colaboradores, pois, segundo ela, uma equipe motivada transmite essa energia para quem visita a loja. Carol acredita que o bem-estar dos funcionários reflete diretamente na experiência do consumidor.

Com essa visão, Carol Tavol pretende fortalecer ainda mais a cultura de atendimento da Spartan, buscando que cada cliente saia da loja com a sensação de que foi bem recebido e bem atendido.

Mês Internacional da Mulher: 10 Mulheres a Serem de 100 Mulheres no Varejo

Mês Internacional da Mulher: 10 Mulheres a Serem de 100 Mulheres no Varejo

Em comemoração ao Mês Internacional da Mulher, a Associação Comercial do Ceará (ACC) lançou a campanha "10 Mulheres a Serem de 100 Mulheres no Varejo", que destaca a trajetória de dez mulheres que se destacam em diferentes áreas do comércio varejista cearense. A iniciativa busca reconhecer o papel feminino na economia e inspirar novas gerações.

Entre as homenageadas estão empresárias, gestoras e profissionais que atuam em redes de lojas, pequenos negócios e grandes empresas. Cada uma delas foi indicada por colegas de mercado e selecionada por um comitê formado por representantes da ACC e parceiros do setor.

A campanha inclui uma série de publicações nas redes sociais da entidade, com depoimentos em vídeo e fotos das homenageadas em seus ambientes de trabalho. Também está prevista uma cerimônia de premiação, que deve acontecer em março, com a presença de empresários, autoridades e convidados.

Segundo a presidente da ACC, Ana Paula Vieira, a escolha das dez mulheres foi um dos momentos mais difíceis do processo. "Recebemos mais de 200 indicações e cada história era mais inspiradora que a outra. Precisamos mostrar que o varejo é feito, em grande parte, por mulheres que enfrentam desafios todos os dias e ainda assim conquistam espaço e reconhecimento", afirmou.

A campanha também marca o início de uma série de ações voltadas à valorização da mulher no mercado de trabalho, incluindo palestras, workshops e mentorias ao longo do ano. A ACC pretende transformar a iniciativa em um projeto permanente, com novas edições anuais.

What's up @ SEG

ISEG Lisbon School of Economics & Management is hosting the Applied Mathematics for Economics and Management (AMEM) Conference

ISEG Lisbon School of Economics & Management is hosting the Applied Mathematics for Economics and Management (AMEM) Conference

ISEG Lisbon School of Economics & Management is hosting the Applied Mathematics for Economics and Management (AMEM) Conference, a leading international event that brings together researchers, practitioners, and students to discuss the latest developments in mathematical methods applied to economic and management problems.

The conference will take place at the ISEG campus in Lisbon and will feature keynote lectures, parallel sessions, and poster presentations covering topics such as optimization, game theory, financial mathematics, and data science. Participants from universities and research institutions across Europe and beyond are expected to attend.

Organizers highlight that the conference aims to foster collaboration between academia and industry, encouraging the exchange of ideas that can address real-world challenges in economics and management. Special sessions will be dedicated to young researchers and doctoral students.

More information about the conference, including the full program and registration details, can be found on the official ISEG website.

Olimpíadas Universitárias

Olimpíadas Universitárias

Olimpíadas Universitárias

Mais informações

Apresentação do Livro Verde

Apresentação do Livro Verde

Apresentação do Livro Verde

Mais informações

Maior Vitória! Lizandra é Ouro no TMG

Maior Vitória! Lizandra é Ouro no TMG

Maior Vitória! Lizandra é Ouro no TMG

Mais informações

Olimpíadas de Manaus Chama Francisco Loucã!

Olimpíadas de Manaus Chama Francisco Loucã!

Olimpíadas de Manaus Chama Francisco Loucã!

Mais informações

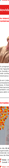
AI Readiness

AI Readiness

AI Readiness

Mais informações

ISEG nos Media



ISEG Executive Education

Pioneerch no ISEG

Novembro dos Alunos

Alumni in the Spotlight

Universidade de Lisboa